



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
No. SFA-DGA-DASG/09/2025**

SUMINISTRO DE BONOS DE DESPENSA

ACTA JUNTA DE ACLARACIONES

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León, a las 16:00-dieciseis horas del día 11-once de marzo de 2025-dos mil veinticinco, conforme a los artículos 25 fracción I, 27 fracción II, 29 fracción I, 31 y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León; artículos 41, 59, 72, 73 fracciones I y III del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León; así como los artículos 18 fracción IV, 21 fracción I, 22 y 23 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno Municipal de Monterrey, previa convocatoria publicada en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León y en un diario de circulación local, reunidos en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales, para llevar a cabo la junta de aclaraciones, el Lic. Alan Gerardo González Salinas, Director de Adquisiciones y Servicios Generales de la Dirección General de Administración de la Secretaría de Finanzas y Administración y Representante de la Convocante; Lic. Jorge Obed Murga Chapa, Representante de la Contraloría Municipal; Lic. Norma Idalia Cura Cruz, Directora de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera de la Dirección General de Administración de la Secretaría de Finanzas y Administración; Lic. Macrina Cabello Jiménez, en calidad de testigo social designado por la Contraloría Municipal; así como las personas morales EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V. representada en este acto por la C. Evelyn Rodríguez Treviño; y TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. representada en este acto por el C. Sebastian Gerardo Soto Garza.

HECHOS

- I.- Previo al inicio del evento se llevó a cabo el registro de los asistentes.
- II.- El representante de la convocante, pasa lista de asistencia conforme al registro, corroborando que se encuentran presentes los representantes de cada una de las dependencias convocadas.
- III.- Acto seguido se procede a informar a los presentes que se recibieron de los licitantes: EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V. y PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V. preguntas y/o dudas con anticipación respecto a las bases que rigen la presente Licitación, recibidas como se describen a continuación:

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FECHA DE RECEPCION	No. DE PREGUNTAS	No. DE HOJAS
1	EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.	10/03/25	2	1
2	PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.	10/03/25	2	1

IV.- Las preguntas y dudas recibidas fueron analizadas en forma conjunta por el área solicitante y la convocante, dando respuestas a las mismas como a continuación se especifica:

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.

A) DE CARÁCTER LEGAL Y/O ADMINISTRATIVO:

PREGUNTA 1. 7.4.1 PROPUESTA TÉCNICA SOBRE NÚMERO 1

II.- Copia simple del acta constitutiva de la empresa y de sus modificaciones en su caso (personas morales) o copia simple del CURP (personas físicas).

Se solicita respetuosamente a la Convocante nos permita presentar el Acta constitutiva y su última modificación en la cual se mencionan las modificaciones hechas a la principal, se acepta?

RESPUESTA: Se acepta su solicitud, podrá presentar copia simple del acta constitutiva y copia simple de la última modificación y/o compulsas en la que contenga todas las modificaciones del licitante.

B) DE CARÁCTER TÉCNICO:

PREGUNTA 1. Las tarjetas iniciales solicitadas por la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera, deberán ser entregadas por el proveedor adjudicado en 02-dos días hábiles.

Derivado de la cantidad de monederos electrónicos que solicita y de la personalización de los mismos, se solicita respetuosamente a la Convocante, que en caso de resultar adjudicados, nos permita entregar en un plazo de 05-cinco días hábiles, que es el tiempo que se requiere para la emisión y la logística, favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: Se acepta su solicitud.

PREVISIÓN DEL TRABAJO, S.A. DE C.V.

A) DE CARÁCTER LEGAL Y/O ADMINISTRATIVO:

PREGUNTA 1. INCISO D.- DE LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS Y LA FORMA DE PAGO.

La forma de pago no podrá exceder de 30-treinta días naturales posteriores a la fecha de entrega y aceptación de la(s) factura(s) respectiva(s)...

Solicitamos a la convocante que, para efectos de poder ofertar una mejor propuesta económica, el pago se realice previo a la dispersión de los recursos en las tarjetas, toda vez que el servicio es utilizado de forma casi inmediata, para ello podemos hacerles llegar la factura con el tiempo de anticipación suficiente.

RESPUESTA: No se acepta. Favor de apegarse a lo descrito y a lo solicitado en las bases de licitación

B) DE CARÁCTER TÉCNICO:

PREGUNTA 1. 7.4.1 PROPUESTA TECNICA SOBRE NÚMERO 1. NUMERAL XXXIX.- El licitante deberá contar con un "Centro de Atención a llamadas" propio para la atención administrativa y de postventa a empleados que reciban un monedero electrónico (tarjetahabientes), dicho centro deberá contar con un certificado de calidad ISO 9001 vigente...

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



Gobierno de Monterrey

Dado que nuestro servicio de Call Center ("Centro de atención a llamadas") se tiene a través de un tercero, solicitamos a la convocante nos permita presentar la certificación de este asociado.

RESPUESTA: Se acepta su solicitud.

Finalizada la contestación a las preguntas realizadas; se continúa con el desarrollo del acto.

VI.- En este acto y de conformidad con lo señalado en el artículo 73 fracción I último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se da inmediatamente la oportunidad a los licitantes, para que en el mismo orden de los puntos o apartados de la convocatoria a la Licitación Pública Nacional Presencial que nos ocupa, si es el caso, formulen las repreguntas que estimen pertinentes en relación con las respuestas recibidas, manifestando el licitante EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V. tener la siguiente repregunta:

REPREGUNTA 1.- Se pudiera saber cuál es la cantidad de tarjetas iniciales que se entregarían?

RESPUESTA: Aproximadamente 9,000

VII.- Para efectos de la notificación para aquellos que no hayan acudido a la Junta de Aclaraciones, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes, copia de esta Acta en la recepción de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales, ubicada en el 2º piso del Palacio de Gobierno Municipal, en la calle Zaragoza Sur s/n Zona Centro en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, en donde se fijará copia del Acta, por un término no menor de 5-cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal y se les recuerda que la Junta de Presentación de Propuestas y Apertura Técnica será el próximo día 19-diecinueve de marzo de 2025-dos mil veinticinco a las 11:00-once horas.

VIII.- Se da por concluida la primera y última junta de aclaraciones a las bases de la Licitación Pública Nacional Presencial No. SFA-DGA-DASG/09/2025, siendo las 16:25-dieciseis horas con veinticinco minutos del mismo día señalado al inicio de esta acta, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, a fin de que surta los efectos legales inherentes, la cual forma parte integral de las bases. Se entrega copia simple de la presente a los asistentes registrados, la cual consta de 05-cinco fojas útiles por un solo lado.

POR LA CONVOCANTE

LIC. ALAN GERARDO GONZÁLEZ SALINAS
DIRECTOR DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES



**Gobierno
de Monterrey**

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

LIC. JORGE OBED MURGA CHAPA
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL

POR LA UNIDAD REQUIRENTE

LIC. NORMA IDALIA CURA CRUZ
DIRECTORA DE RECURSOS
HUMANOS Y SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA

POR EL TESTIGO SOCIAL

LIC. MACRINA CABELLO JIMÉNEZ



LICITANTES

NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE DEL REPRESENTANTE	FIRMA
EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. EVELYN RODRÍGUEZ TREVÍÑO	
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	C. SEBASTIAN GERARDO SOTO GARZA	

Handwritten notes and signatures on the right margin:
mpe
7
E