



1 DE ENERO 2022

**Atención C. Jessica Alejandra Zamarripa Leal:**

INSTITUTO DE LA JUVENTUD REGIA

Por medio de la presente le presento la cotización y descripción de los servicios que se proporcionan con el Soporte Técnico del Sistema de Administración Financiera y Presupuesto.

El Soporte de Sistemas es el mantenimiento permanente de un Sistema después de que haya sido implementado. Ello incluye el mantenimiento estricto de los programas.

El Soporte de Sistema consta de 2 actividades permanentes:

1. Recuperar el Sistema.
2. Asistir a los usuarios del Sistema.

Dichas actividades se llevan a cabo mediante Conexión Remota.

#### **Recuperación del Sistema: Superar los fallos generales de los Sistemas.**

De vez en cuando es inevitable que un Sistema falle. Este fallo se traduce generalmente lo que se llama un programa "abortado", la posible pérdida de datos. Entonces es a menudo el Analista de Sistema el encargado de arreglar y recuperar el Sistema, siempre que el usuario tenga el respaldo correspondiente de la base de datos, la cual se tiene que hacer mínimo en forma semanal (depende directamente del usuario el respaldo y los tiempos en que se realice).

#### **Asistencia al Usuario Final.**

Otra actividad permanente y relativamente rutinaria en el Soporte de Sistemas es la asistencia rutinaria al Usuario Final. Independientemente de cómo haya sido la formación de usuarios. El Analista de Sistema, está por lo general a disposición de los usuarios para ofrecerles ayuda en el uso diario del Sistema. Esta incluido la Re-Instalación del Sistema en los equipos en donde actualmente están implementados que estén compartiendo la misma base de datos. Y tomar en cuenta las ideas y las solicitudes sobre posibles mejoras.



**El costo mensual es de \$ 7,800.00 mas iva a pagarse en una exhibición.**

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente Lic. Juana María Villanueva Leal [juanyvillanueva@hotmail.com](mailto:juanyvillanueva@hotmail.com)  
cel. 81-12739788



1 DE ENERO 2022

**Atención C. Jessica Alejandra Zamarripa Leal:**

INSTITUTO DE LA JUVENTUD REGIA

Por medio de la presente le presento la descripción de los servicios del nuevo año fiscal :

1. Cierre del Año 2021
2. Generación de Saldos Finales 2021
3. Apertura en la Base de Datos del año Fiscal 2022
4. Carga de Saldos Finales 2021 en Póliza Diario 1 Saldos iniciales 2022
5. Catálogo Contable 2022
6. Bancos 2022
7. Póliza de Ley de Ingresos Estimada 2022
8. Póliza de Presupuesto de Egresos Aprobado 2022
9. Registro de Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto Detallado y Calendarizado 2022

El costo es de \$ 20,000.00 mas iva a pagarse en una exhibición.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente Lic. Juana María Villanueva Leal [juanyvillanueva@hotmail.com](mailto:juanyvillanueva@hotmail.com)  
cel. 81-12739788