

## **CURRICULUM VITAE**

**Eduardo Ramirez Dávila**

### **I. ESCOLARIDAD**

---

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
DIGITAL MARKETING – CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL (Mercadotecnia digital y servicio al cliente)**

### **II. EXPERIENCIA LABORAL**

---

**OCTUBRE 2024 - A LA FECHA, INSTITUTO DE LA JUVENTUD REGIA.**

Jefatura de Seguimiento y Atención Ciudadana (Planeación)  
Instituto de la Juventud Regia

-Responsable de la atención directa a los ciudadanos, gestionando y dando seguimiento a casos específicos para asegurar que cada petición recibida sea atendida de manera oportuna y se le proporcione una solución adecuada.

-Coordinación y supervisión de la red “Jóvenes que Resuelven”, promoviendo la participación juvenil en la resolución de problemáticas comunitarias.

-Participar en proyectos comunitarios, representando al Instituto en iniciativas dirigidas al fortalecimiento de la relación con la ciudadanía.

-Implementación de estrategias de planeación para mejorar la eficiencia y calidad en la gestión de solicitudes ciudadanas.