Claudia Nelly Ventura Rodríguez

**Puesto:** Jefe(a) de Radio

**Secretaría:** Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

**Dirección:** Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo

**Fecha de Designación de Puesto:** Abril 2024

# Actividades Académicas

Bachillerato General en la Universidad Metropolitana de Monterrey.en el año 2018

# Actividades Profesionales

Ingreso a la Secretaria el 02 de mayo del 2002 con el puesto de Policía Preventivo, el 19 de septiembre del 2002 se comisiono en el área de Radiocomunicación teniendo como actividades principales el despacho de auxilios, transmisión de ordenes, mensajes e información necesaria vía radiofrecuencia, realizar el registro de toda incidencia en el sistema SafetyNet (bitácora), reportar al superior inmediato de los incidentes relevantes y de prioridad alta, informar sobre las incidencias acontecidas en el turno, dar aviso a las instituciones correspondientes para acudir a apoyar en la emergencia, generación de folios para emergencia de los auxilios hechos por las unidades de campo durante sus recorridos, consulta de información en los sistemas SafetyNET, Plataforma México, INDEX, Global Positioning System , contestación y canalización de llamadas telefónicas, atender y orientar al ciudadano vía teléfono, en el año 2004 se comisiono en el área de Recepción de la Secretaria, donde brindaba la atención a visitantes externos, canalizarlos al área correspondiente, registro de visitantes al área de la secretaria, captura de las llamadas telefónicas y canalización de las mismas de manera adecuada y oportuna, Acompañamiento y dirección a los visitantes hasta su cita, llevar el registro de entrada del personal de las áreas y realizar fichas informativas, tiempo después en el año 2008 desempeño labores de policía preventivo en el centro de monterrey preservando la paz, salvaguardando la integridad física y patrimonial de las personas previniendo la comisión de delitos, así como garantizar la convivencia pacífica y solidaria como parte del sistema de seguridad ciudadana, en el año 2010 en el Área de Análisis e Inteligencia comienza a realizar funciones de búsquedas criminales por medio del sistema único de información criminal SUIC, Estadísticas de los índices delictivos en el área metropolitana. Análisis de inteligencia dentro del sistema Global Positioning System para proporcionar información y respaldar quejas hacia los servidores públicos, en el año 2012 se comisiono en el Almacén del área de radiofrecuencias, donde realizaba inventarios de equipos, control de insumos y de equipos de radio frecuencias, así como oficios de solicitudes diversas, contra recibo y asignación de equipos, en el año 2014 estuvo comisionada en el área de dirección de C4 como asistente del personal de la marina donde su fusión principal era la recepción de documentos, atención de llamadas, atención de visitas, archivo de documentos, informar todo lo referente al departamento que depende, actualización de agenda telefónica y de reuniones, incidencias del personal entre otros, en el año 2015 es asignada en el área de plataforma México donde su func.ión era la Captura en línea en el sistema Plataforma México, de los informes rendidos por los elementos policiales referente a un evento ocurrido durante su actividad policial, generando así una base de datos estructurada a nivel nacional, para el insumo del Sistema Único de Información Criminal, misma que sirve de consulta en los tres órdenes de gobierno, desde el año 2016 a Marzo 2024 se encuentra realizando funciones como Asistente en la Coordinación de Radiocomunicación función principal era el análisis de información, estadísticas, llenado de base de datos, incidencias de personal, oficios etc. Es hasta abril del 2024 cuando asume el cargo y puesto que actualmente ejerce como Jefe de Radio.

# Capacitación

Curso Basico para policía preventivo/Academia Estatal de Policia/ Sptiembre 2002

Curso de Formacion Inicial Equiparable del Policia Preventivo Municipal/ Universidad de Ciencias de la Seguridad/Agosto 2015

Curso Marco Logico/ TECSO/ Agosto 2019

Curso Marco Logico/ TECSO/ Agosto 2019

Seminario de Delitos Bancarios/ SEPROBAN/ Julio 2021

Curso de Microsoft Excel Intermedio/instituto de especialización para ejecutivos /noviembre de 2022

Curso de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Publicos/Contraloria Municipal/junio 2023

Curso de Primeros auxilios de Combate para policías /el instituto de educación samur/febrero 2024

Curso como entender el presupuesto , el gasto publico a través de los datos / la secretaria de hacienda y crédito publico con la secretaria de educación publica/abril 2024