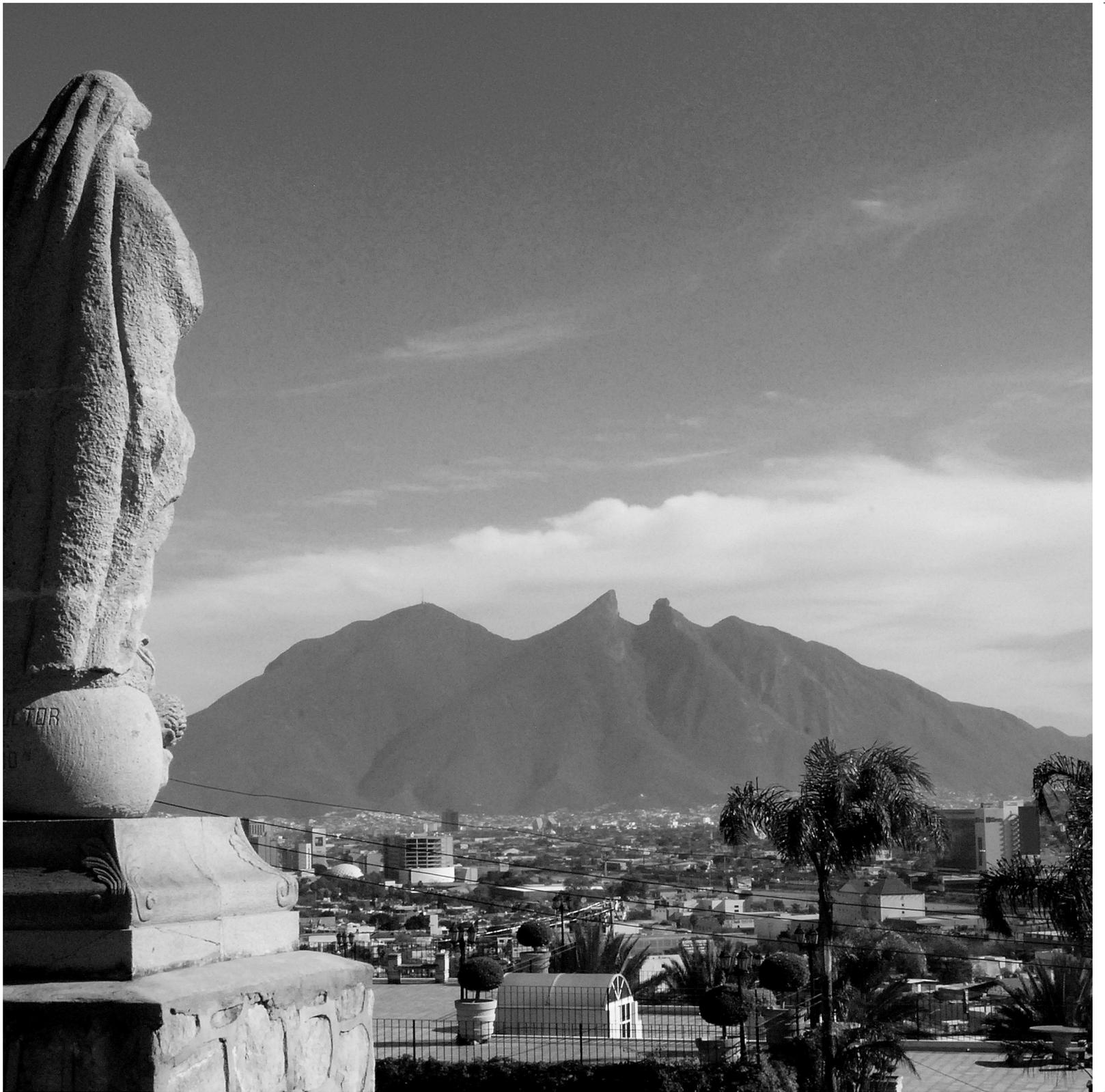




1ER INFORME DE GOBIERNO

UN AÑO CUMPLIENDO
COMPROMISOS





CONTENIDO

| | | |
|-------|---|----|
| | Mensaje | 5 |
| Eje 1 | Seguridad Plena y Participación Ciudadana | 7 |
| Eje 2 | Desarrollo Humano Integral | 13 |
| Eje 3 | Infraestructura y Economía Competitiva | 21 |
| Eje 4 | Sustentabilidad y Servicios de Excelencia | 25 |
| Eje 5 | Transparencia y Calidad Gubernamental | 29 |



MENSAJE

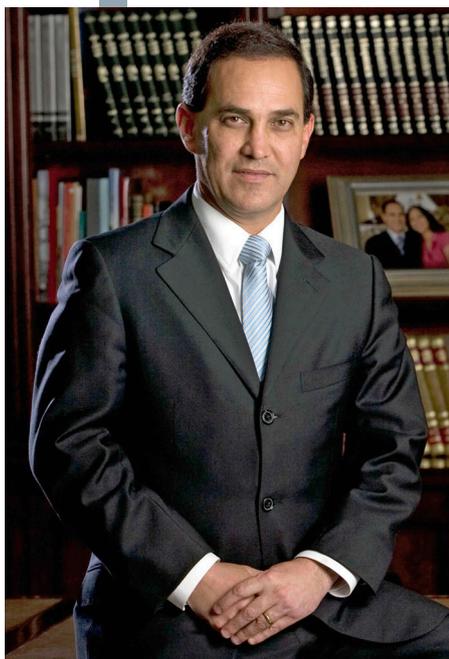
Hemos concluido el primer año de trabajo, y el recuento a la fecha es de grandes logros, pero también de grandes retos. Para este gobierno, el cumplimiento de los compromisos notariados firmados durante la campaña, ha sido el principal objetivo y hemos superado las expectativas cumpliendo con 58 de un total de 90 a la fecha, además de tres premios nacionales por la calidad de trabajo y desarrollo de programas en la presente administración.

Con orgullo puedo decir que gracias al trabajo de todos, hemos dado a la ciudad un nuevo rostro, que se refleja en las sonrisas de los niños y de los padres de familia. Con grandes inversiones en pavimentación, equipamiento de áreas deportivas y de recreación, así como la remodelación de parques, gimnasios e infraestructura urbana, al igual que una importante atención a la población más desprotegida.

Quiero dejar claro que ante los logros obtenidos en este primer año de trabajo, considero que el más importante ha sido la numerosa participación y compromiso de los ciudadanos, para con su misma ciudad y con su gobierno. Con una ciudadanía que confía y participa activamente con su gobierno, asumimos el reto de hacer de Monterrey la ciudad que todos queremos.

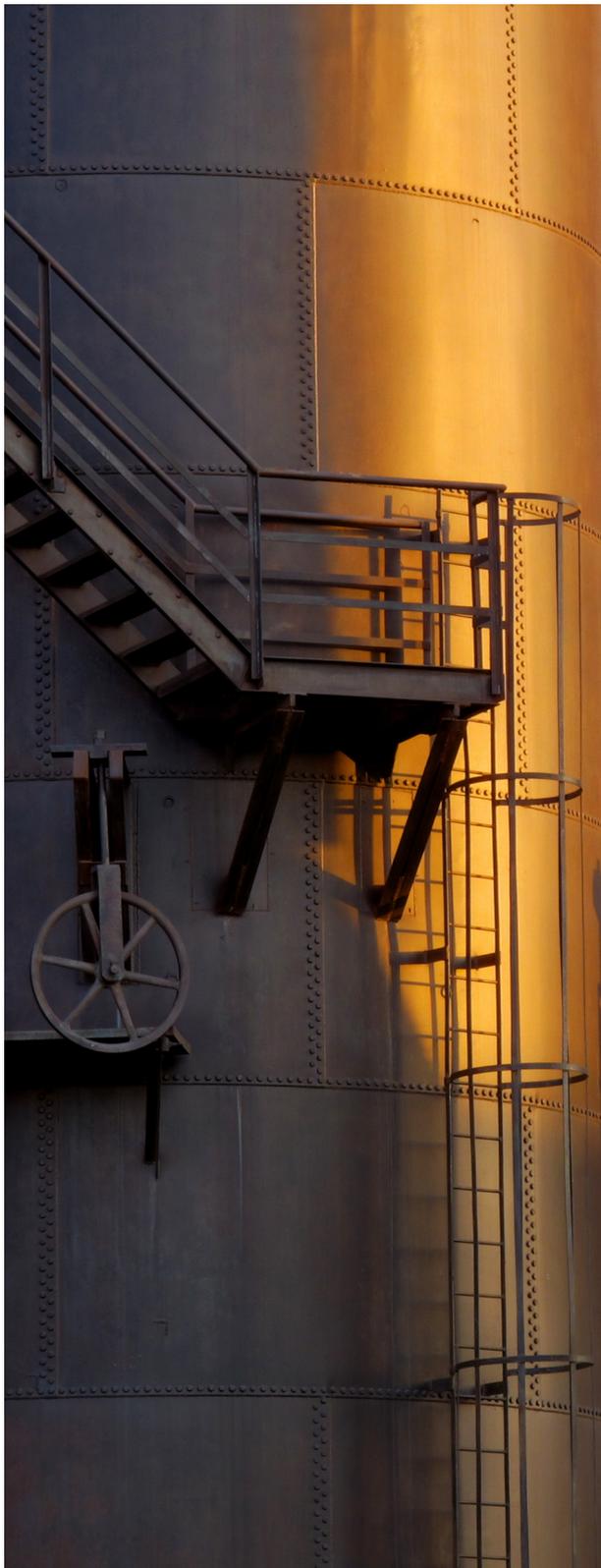
Por otro lado, todos estamos conscientes de que éste ha sido un año inédito para la historia de la ciudad, por el paso del huracán "Alex". La reconstrucción de la ciudad y la atención a las familias afectadas por los daños ocasionados, de la noche a la mañana se convirtió en prioridad para todos. Ante esta situación, puedo decir con orgullo que trabajamos con mucha intensidad y, de manera particular, quiero agradecer profundamente la participación de todos los ciudadanos y empresas que, de manera voluntaria y espontánea, se sumaron para ayudar a todas esas familias que lo perdieron todo o mucho ante estos acontecimientos.

Seguramente el período que viene, también estará lleno de retos, los cuales enfrentaremos con trabajo para seguir haciendo todos juntos de Monterrey, orgullo de México.



A handwritten signature in black ink, which appears to read "Fernando Larrazabal Bretón".

*Fernando Larrazabal Bretón
Presidente Municipal de Monterrey*



EJE 1

SEGURIDAD PLENA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SEGURIDAD PLENA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En Monterrey, gobernar y construir esta gran ciudad, es tarea de todos.

Hoy por hoy, los regiomontanos participamos en las actividades diarias del municipio, ya que impulsamos y creemos en el valor de que un gobierno es más rico, por su capacidad de generar participación ciudadana, y así fomenta la confianza absoluta de las familias regias.

Las acciones más importantes para la vida pública de nuestra comunidad, son tomadas en conjunto, de manera organizada y coordinada.

En campaña, firmamos ante Notario Público y testigos ciudadanos, 90 Compromisos, los cuales, constituyen el Plan de Desarrollo Municipal para trabajar por el bienestar de los regiomontanos.

Sólo con un gobierno ciudadano, ha sido posible, cumplir con 58 de esos Compromisos, en el primer año de gobierno, lo que representa, más del 58 por ciento de nuestras propuestas firmadas en campaña.

Así, con la finalidad de establecer mecanismos e instrumentos de coordinación y organización, y de esta manera fomentar e impulsar el desarrollo institucional municipal:

- Actualizamos el Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey instrumentando la Afirmativa Ficta, la cual establece 30 días hábiles

para dar solución a los trámites de construcción que se presenten ante la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología; con dicha acción, logramos reducir el período de respuesta de 154 a 26 días hábiles en promedio. *(Compromiso No. 42, cumplido)*

- Creamos el Centro Municipal de Mediación, certificado por el Consejo de la Judicatura Estatal, en el cual brindamos servicios a los ciudadanos de orientación y atención personalizada en la resolución de conflictos entre particulares; a la fecha se han concluido el 95% de los casos, lo cual refleja la eficiencia y eficacia en el servicio brindado.

- Aprobamos el Reglamento para el Control de los Establecimientos que proporcionan el Servicio de Internet en el Municipio de Monterrey N.L. *(Compromiso No. 4, cumplido)*

- Integramos la Comisión Ciudadana de Evaluación y Seguimiento conformada por ciudadanos destacados en el ámbito social, con el fin de constatar las acciones de la administración municipal y los compromisos adquiridos en campaña por el Presidente Municipal. Una de las principales acciones fue la entrega del documento notariado donde consta el cumplimiento de los primeros 45 compromisos, actualmente se han cumplido 58 compromisos. *(Compromiso No. 90, cumplido)*

- Instauramos el Consejo Municipal de Participación Ciudadana para la Educación integrado por miembros de la sociedad civil, asociaciones, instituciones educativas y autoridades públicas de los tres niveles, a la fecha hemos realizado diversas sesiones ordinarias y extraordinarias, todas con aportaciones sobresalientes por parte de la ciudadanía para fortalecer acciones en materia de educación.

- Se instaló y se tomó protesta al Consejo Municipal de Obra Pública, el cual regula la integración, organización y funcionamiento de los programas municipales, lo que dio lugar a la formulación de



8 • Seguridad Plena y Atención Ciudadana

propuestas de obras y acciones financiadas con recursos provenientes del Fondo para la Infraestructura Social Municipal, propiciando la participación amplia, plural y democrática de los habitantes de colonias, barrios o sectores en la orientación y aplicación de los recursos. *(Compromiso No. 68, cumplido)*

• Conformamos el “Comité de Responsabilidad Social” con el cual incrementamos el reconocimiento de la labor social del sector privado por parte del gobierno, potencializamos el impacto de las organizaciones de la sociedad civil, fomentamos la participación de los ciudadanos en la cultura de la responsabilidad social, promovemos la confianza de la sociedad en las instituciones públicas y ayudamos a la visibilidad de las organizaciones. *(Compromiso No. 73, cumplido)*

• Creamos el “Consejo Municipal de Valores”, a través del cual mensualmente hemos validado y mejorado los programas y los proyectos de valores, además de esto creamos un enlace vía internet en donde promovemos los valores e informamos los avances de los programas y los eventos realizados en este rubro; por otra parte realizamos la difusión del “Segundo Encuentro Mundial de Valores y Cultura de la Legalidad”. *(Compromiso No. 61, cumplido)*

• Toda una tradición institucional y ejemplo de participación ciudadana ha sido el “Programa de Acción Comunitaria” (PAC), el cual ha permitido elevar el nivel de vida de los regiomontanos, a través de la rehabilitación de espacios públicos de cada colonia participante. En este período logramos la creación de mil 145 comités ciudadanos en diversas colonias de Monterrey, así como 10 mil 706 enlaces que facilitan la vinculación de la ciudadanía con su Ayuntamiento. *(Compromiso No. 46, cumplido)*

• Apoyamos a 21 asociaciones civiles, con aportaciones totales de \$1 millón 500 mil pesos para que continúen y fortalezcan sus acciones y actividades altruistas. *(Compromiso No. 36, cumplido)*

• Atendimos el 100% de las llamadas recibidas mediante el Programa “Tu Salud en línea”, en el que ofrecemos un servicio médico a distancia para proporcionar apoyo e información con respecto al manejo inicial de problemas o situaciones de crisis que requieren atención médica o psicológica. *(Compromiso No. 12, cumplido)*

• Con el Programa de “Asesoría Jurídica Gratuita” atendimos el 100% de las llamadas recibidas por parte de los ciudadanos de toda el área metropolitana, proporcionándoles orientación en problemas legales en materia civil, penal, familiar o administrativa. *(Compromiso No. 26, cumplido)*

• Dentro del espíritu de servicio y atención ciudadana del municipio, destacamos los resultados alcanzados por el Programa “Línea Directa”. Dicho Programa se ha realizado exitosamente cada miércoles, sin falta, desde que iniciamos la gestión municipal, además de tener una cercanía más estrecha con los ciudadanos, nos ha permitido desarrollar un modelo eficiente de respuesta a sus demandas y actualmente podemos decir satisfactoriamente que el 99% de las más de 26 mil peticiones recibidas en este programa, han sido resueltas. *(Compromiso No. 20, cumplido)*

• Beneficiamos a más de 500 jóvenes con el Programa “Suelta tu rollo al Alcalde”, en el que realizamos diversos recorridos en diferentes colonias destacando la colonia Porvenir y Fomerrey 115, entre otras. *(Compromiso No. 32, cumplido)*

• Por otra parte se creó el “Centro Integral de Atención Ciudadana” gracias al cual nos hemos convertido en una instancia accesible al ciudadano al contar con un centro de atención directa y personalizada, en el cual hemos atendido hasta ahora el 92% de las 45 mil peticiones y solicitudes recibidas, el resto de las peticiones han requerido un estudio con mayor profundidad y se atenderán a la brevedad. *(Compromiso No. 45, cumplido)*



- La problemática pluvial ha tenido particular interés en nuestra administración sobre todo a partir del fenómeno natural “Alex”, por esta razón nos dimos a la tarea de intensificar nuestros esfuerzos y en tal sólo 2 meses se logró desazolvar 750 toneladas de basura.

- Reducimos el tiempo de respuesta de 15 a 5 minutos con la construcción de la Delegación Norponiente de Protección Civil, dándole atención a las Avenidas Lincoln, Ruiz Cortines y Gonzalitos y, beneficiando con esta acción a cerca de 600 colonias en donde habitan más de 500 mil regiomontanos.

(Compromiso No. 34, cumplido)

- Visitamos 23 escuelas, capacitando a un total de 4 mil 684 alumnos acerca de la prevención de accidentes. Además repartimos 9 mil 500 trípticos en hogares y escuelas como parte de la campaña preventiva en la temporada vacacional.

- Creamos más de 88 comités en diferentes colonias del municipio de Monterrey capacitando a ciudadanos con respecto a la prevención de riesgos asociados a causa de las contingencias naturales y humanas.

Siendo el tema de seguridad pública prioritario para nuestra administración municipal se realizaron una serie de acciones encaminadas a brindar una mayor seguridad a la ciudadanía y proporcionarles un mejor servicio entre las que destacan:

- Aplicamos mil 856 pruebas a los miembros que deseaban ingresar a la corporación de Policía Preventiva, de ese total 680 fueron exámenes físicos, 596 exámenes médicos, 320 exámenes psicométricos y 260 exámenes de antidoping. Con dichas pruebas se logró la contratación de 334 elementos que cumplieron con el perfil requerido para el puesto.

- Con la creación de la “Guardia Regiomontana”, implementada en varias colonias, donde les fueron proporcionadas patrullas y elementos de seguridad, logramos la detención de personas en flagrancia, y la recuperación de vehículos robados en el momento.

- Con el Programa “Policía de Barrio”, hemos logrado inhibir los delitos del fuero común, logrando importantes detenciones, con la implementación de 29 unidades de barrio en diversas colonias del Municipio.

- Con este esfuerzo coordinado con los ciudadanos y sus denuncias, logramos la recuperación de más de 300 vehículos robados, con una tendencia eficaz, en las zonas de mayor incidencia.

- Mediante el Programa “D.A.R.E”, impartimos cursos de prevención al consumo de drogas en más de 75 escuelas primarias y secundarias, con lo que beneficiamos a más de 10 mil personas que asistieron a los cursos.

- Para nosotros es muy importante recuperar la confianza de la ciudadanía, por esta razón realizamos 54 exhibiciones operativas en las instalaciones de la corporación, que contaron con la asistencia de 10 mil 549 alumnos de diversas escuelas de la localidad, con el objetivo de dar a conocer la labor realizada por los elementos policiacos del Municipio.

- En la Secretaría de Policía Preventiva Municipal se impartieron cursos de formación que contaron con la participación de la Comisión Estatal y Nacional de Derechos Humanos, y en los que se capacitó a la corporación, con la finalidad de tener una dependencia más preparada y que pudiera brindar un mejor servicio.

- Hemos proporcionado incentivos a los elementos policiacos como medida de reconocimiento a su esfuerzo, entre los que destacamos el bono de capital humano entregado a 574 elementos y el bono de productividad entregado a 357 elementos. Además, otorgamos 235 servicios entre becas a nivel técnico, preparatoria y licenciatura, descuentos en papelerías escolares a los familiares de los elementos, y ofrecimos 4 mil 408 servicios relacionados con el sector salud a los miembros de la corporación.

- Creamos el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, integrado por el presidente, el secretario técnico, 4 consejeros ordinarios, el consejero honorífico y 3 consejeros de la Comisión de Policía y Buen Gobierno, generando una alianza con la sociedad en beneficio de la seguridad de los regiomontanos; a la fecha hemos realizado 4 sesiones.



10 • Seguridad Plena y Atención Ciudadana

- Mantuvimos el reconocimiento CALEA al darle cumplimiento a los 112 estándares que posee la evaluación, además de participar en los Congresos Internacionales relacionados con la temática.

- Implementamos el Programa “Botón de Reacción Inmediata”, con el cual brindamos mayor rapidez y efectividad en el servicio de respuesta al momento de solicitar auxilio en caso de robo o algún otro delito, en una primera etapa iniciamos en 18 colonias con la instalación de dicho botón. *(Compromiso No. 48, cumplido)*

- Instrumentamos el Programa “Contacto Ciudadano”, en el cual a través de una bitácora que custodia el ciudadano, se verifica que las unidades de policía realicen los recorridos de rutina en el sector que les corresponde vigilar, de manera que existe un mayor acercamiento del oficial con los habitantes de la zona.

- Implementamos el Programa “Alto: Mamás Vigilando” en escuelas de Monterrey, en las cuales capacitamos a las mamás para salvaguardar la seguridad de los niños al salir de clases, entregándoles un paquete con un silbato, un chaleco y un símbolo de ALTO para controlar el paso vehicular.

- Conformamos la “Comisión Ciudadana para la Modernización de Tránsito” con la finalidad de realizar una evaluación general de la corporación, una de las acciones más importantes fue la depuración de más de 300 elementos; mediante la aplicación de una serie de exámenes que tomaron en cuenta diversos aspectos: médico general, clima organizacional, examen psicométrico, examen socioeconómico y antidoping aleatorio.



- Por otra parte apoyamos la dignificación del personal con el otorgamiento de incentivos como bonos, créditos para la vivienda, becas para las familias de los oficiales, así como el premio al oficial del mes y la terminación de la preparatoria para aquellos elementos que así lo solicitaran.

- Implementamos el “Sistema Checador de Reconocimiento Facial”, lo cual resultó en un ahorro significativo de la nómina de la Corporación, al aplicar los descuentos correspondientes por retardos e inasistencias.

- Con el Programa de “Antialcohólicas y la transmisión en vivo por internet”, reducimos considerablemente los actos de extorsión a conductores, en total transmitimos 60 mil 891 minutos de video por internet y recibimos 23 mil 806 visitas a la página de transmisión; realizando operativos en distintos puntos de la ciudad.

- Instalamos un sistema de circuito cerrado conformado por 31 cámaras en las siguientes áreas de la Secretaría de Vialidad y Tránsito: cajas, liberación de vehículos, infracciones, investigaciones, accidentes y entradas principales, así como en el área de talleres y patios de la misma. Dichas cámaras graban audio y video las 24 horas, los 365 días del año. Con la implementación de estas acciones disminuimos la corrupción en ventanillas de atención al ciudadano, así como las quejas relacionadas con abuso de autoridad y finalmente evitamos el robo de autopartes al parque vehicular de la dependencia.

- Logramos la disminución en un 95% de las denuncias de extorsión por parte de los agentes, así como el porcentaje de uniformes clonados, con la entrega de mil 684 uniformes inteligentes a los oficiales de tránsito, los cuales cuentan con una serie de dispositivos de seguridad que evita que sean clonados.

- Mejoramos nuestros procesos internos para brindar auxilio vial en un tiempo estimado de 10 a 15 minutos, cuando anteriormente el tiempo de respuesta era de 20 a 25 minutos, con lo que ofrecemos un mejor servicio.

- Participamos en los operativos antialcohol, brigadas vacacionales decembrinas, de semana santa y en las del término del ciclo escolar 2009-2010; a la par formamos parte del equipo de rescate en el fenómeno natural “Alex”, atendiendo 18 mil 024 auxilios de los conductores.





• A través de la implementación del “operativo radar” en la Avenida Morones Prieto, reducimos para el segundo trimestre del año, en un 28% los accidentes presentados en los primeros tres meses del mismo.

• A partir de la problemática generada por el huracán “Alex”, habilitamos un “Centro de Respuesta Vial Inmediata” en la Avenida Constitución y la calle Cerro de Picachos en la Colonia Obispado, el cual cuenta con equipo de cómputo, planta de luz, servicio de sanitarios, oficial de radio, capturistas, folletos con información de las desviaciones y croquis, patrullas y motocicletas, con el cual brindamos servicio a un gran número de ciudadanos que tenían dudas acerca de la circulación.

• Creamos el “Observatorio de Seguridad Vial”, con el cual detectamos los diez cruces con mayor incidencia de accidentes, y nos ha permitido tomar mejores decisiones para la definición de estrategias en materia vial.

• Como parte del proyecto de reestructuración de la vialidad por contingencia del huracán “Alex” realizamos las siguientes acciones:

** Proyecto para delimitar carriles y zonas peatonales en las calles Isaac Garza y Santiago Tapia.*

** Realizamos la desviación en Blvd. Antonio L. Rodríguez, para acceso local, a comercios de la zona afectados por el huracán.*

** Proyecto de desviación en Blvd. Antonio L. Rodríguez y Puente Miravalle, para desviar al tránsito por afectaciones que sufrió dicho Blvd.*

** Proyecto de señalización y desviación en Blvd. Díaz Ordaz y Blvd. Antonio L. Rodríguez.*

** Proyecto de señalización y desviación en Av. Revolución y Av. Alfonso Reyes.*

** Proyecto de señalización y desviación en Av. Constitución y Av. Félix U. Gómez.*

** Proyecto de señalización y desviación en Av. Venustiano Carranza y 20 de Noviembre.*

** Proyecto de señalización y desviación en Av. Ignacio Morones Prieto y Av. Dr. José Eleuterio González.*

** Proyecto de señalización informativa de desviaciones en Av. Constitución y Lateral.*

• Realizamos una auditoría a los estacionamientos exclusivos, para de esta forma conocer a detalle los adeudos y detectar si existían permisos otorgados sin el aval de la Secretaría de Vialidad. Con esta acción fueron retirados 219 exclusivos comerciales, 131 particulares, 4 de discapacidad y 26 láminas amarillas.

• Realizamos campañas preventivas tituladas “Bájale a la velocidad”, entregando 7 mil trípticos y volantes en diferentes cruces de la Ciudad de Monterrey y “Regreso a clases seguro”, otorgando a los alumnos de 18 escuelas primarias 6 mil paquetes escolares y 6 mil colgantes para automóvil en distintos cruces de la Ciudad.

• Dentro del programa “Cultura vial para todos” ofrecimos pláticas acerca de la educación vial a un total de 19 mil 784 personas, entre los que se encuentran alumnos, padres de familia, maestros y empleados de diversas empresas de la localidad.

• Adquirimos 150 dispositivos electrónicos para la aplicación de multas, garantizando la transparencia y honestidad en este proceso que tanto nos demandaron los ciudadanos, hoy por hoy los regiomontanos confían cada vez más en los agentes de tránsito.

• Se certificó bajo la norma ISO:9001-2008 el proceso de licencias, estableciendo de esta manera un control riguroso para el otorgamiento de las mismas, renovando el 90% del personal de todos los módulos y recibiendo un total de 8 mil 776 solicitudes de trámite.

• Se auditaron 47 procesos de la Secretaría y se revisaron 105 descripciones de puesto, además, se realizó un sondeo a 183 usuarios que llevaron a cabo algún trámite en la dependencia con el propósito de mejorar el servicio y de combatir la corrupción.

• Se realizaron reformas al Reglamento de Vialidad y Tránsito de Monterrey, a través de una consulta pública en la cual se llevaron a cabo los siguientes cambios:

** Reducimos de 150 a 61 artículos.*

** Disminuimos a 23 las infracciones principales.*

** Establecimos 3 tarifas de 30 que contempla el actual reglamento.*

** Establecimos la posibilidad de realizar trámites a través de internet.*

** Reducimos la emisión de permisos para circular sin placas.*

** Determinamos los pasos que debe seguir el ciudadano en caso de accidente.*

** Establecimos con absoluta claridad las razones de arrastre de los vehículos.*





EJE 2

DESARROLLO HUMANO
INTEGRAL

DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

Monterrey es una ciudad moderna, limpia, competitiva, y reconocida a nivel nacional e internacional, como uno de los municipios más importantes de México, generador de amplias oportunidades de crecimiento económico, social y cultural, donde se reconoce el papel activo de la mujer, los jóvenes tienen más espacios de oportunidades, los niños y los adultos mayores se sienten protegidos e integrados.



Es un municipio con alto desarrollo democrático, donde los servicios prestados a la ciudadanía, son certificados con normas internacionales; y atendemos a los ciudadanos con valores como la responsabilidad, honestidad, y humildad, tendiente a propiciar un desarrollo humano sustentable, para elevar la calidad de vida de los regiomontanos, sujetándonos a principios de transparencia y rendición de cuentas.

Para un municipio que pone énfasis en la vocación social y el desarrollo de su comunidad, las actividades relacionadas con educación, cultura y deporte han sido prioritarias en este gobierno municipal.

SALUD

Con el objetivo de ofrecer un enfoque preventivo, así como más y mejores servicios oportunos y con sensibilidad, hemos proporcionado diversos servicios enfocados a mejorar la salud en la comunidad regiomontana.

- Otorgamos 17 mil 447 consultas a alumnos de educación básica a través de microbrigadas en las escuelas, donde además, brindamos 41 mil 294 servicios de salud, principalmente de consulta médica general, consulta dental, aplicación de flúor, somatometrías y detección de agudeza visual. *(Compromiso No. 88, cumplido)*

- Realizamos actividades de abatización y fumigación en espacios públicos tales como parques, plazas públicas, panteones, escuelas y mercados. Lo anterior con el objetivo de proteger a la comunidad contra enfermedades transmitidas por el mosquito dengue, insectos, roedores, etc.

- Atendimos el 100% de las quejas ciudadanas con respecto al control de animales domésticos en

coordinación con el Centro Antirrábico Municipal (CECOMADO), la Secretaría de Salud del Estado y las asociaciones protectoras de animales.

- Otorgamos 25 mil 760 servicios de consulta relacionados con los padecimientos del corazón tales como toma de presión arterial, determinación de glucosa en sangre, así como del I.M.C., colesterol, triglicéridos, también entregamos folletos y brindamos pláticas a las personas mayores de 30 años considerados como el grupo vulnerable ante este padecimiento; estas actividades se realizaron en los 15 centros de salud municipales y durante las macrobrigadas asistenciales.

- Impartimos pláticas mensuales de nutrición, toma de peso y medidas quincenales, recomendaciones y ejercicios en los 15 centros de salud municipal, como medidas de prevención y concientización a la población sobre la problemática del sobrepeso, beneficiando a 3 mil 163 personas.

- Capacitamos a 2 mil 100 adolescentes y jóvenes, mediante talleres preventivos contra las adicciones, con la finalidad de brindarles una mejor calidad de vida. *(Compromiso No. 75, cumplido)*



14 • Desarrollo Humano Integral

- Realizamos 20 Macrobrigadas Asistenciales beneficiando a 50 colonias vulnerables de nuestra ciudad, ofreciendo servicios de consulta médica que incluyen consulta general, ginecología, odontología, podología, psicología, nutrición, exámenes de osteoporosis, detección oportuna de cáncer de mama, cáncer de próstata, a través de una prueba rápida de antígeno prostático, prueba rápida de colesterol, triglicéridos y glucosa, así como la entrega de medicamentos en forma gratuita.

- Otorgamos 63 mil 628 consultas gratuitas en los 15 centros de salud municipales, y en algunos casos les proporcionamos el medicamento de igual forma.

- Otorgamos a más de 3 mil 800 personas medicamentos y lentes a bajo costo durante las jornadas de Línea Directa y las Macrobrigadas.

- Realizamos exámenes de densitometría ósea a hombres y mujeres mayores de 40 años durante las jornadas de Línea Directa y en las Macrobrigadas Asistenciales, con el objetivo de conocer el estado en el que se encuentra su sistema óseo, beneficiando a mil 392 personas.



EDUCACIÓN

- Apoyamos a jóvenes estudiantes proporcionándoles un empleo de medio tiempo en algún área del municipio, recibiendo una remuneración de hasta 2 mil 600 pesos mensuales, lo cual deriva en una ayuda para solventar sus estudios y evitar la deserción escolar. (Compromiso No. 17, cumplido)

- Como una medida de atención médica inmediata otorgamos botiquines de primeros auxilios a 107 instituciones educativas de la localidad. (Compromiso No. 40, cumplido)

- Entregamos a menores un apoyo mensual de \$ 300.00 pesos así como paquetes de útiles escolares para que continuaran con sus estudios, adicionalmente logramos reducir considerablemente la población infantil que se encuentra en situación de calle. (Compromiso No. 85, cumplido)

- Consientes del valor de la niñez y la herencia que podemos legarles por medio de la educación, dentro de nuestras actividades tomaron gran relevancia las visitas personalizadas a los diferentes planteles educativos del municipio, recorriendo hasta el momento, 73 escuelas primarias y secundarias, teniendo presencia en las Asambleas Cívicas.

- Además, como reconocimiento a la excelencia académica de los niños regiomontanos y sus ideales con los que hoy sueñan, el “Programa Alcalde por un Día” es uno de los más satisfactorios permitiéndonos la convivencia mensual con menores que gracias a su esfuerzo y dedicación en el estudio, se convirtieron en una muestra de orgullo y ejemplo para sus compañeros. Muchas felicidades a estos niños y jóvenes sobresalientes de Monterrey. (Compromiso No. 27, cumplido)

- Realizamos la entrega de la Medalla “Miguel F. Martínez”, con la que reconocimos la calidad educativa del Magisterio de la Ciudad de Monterrey de nivel básico, otorgando además de la medalla, \$ 30 mil pesos y un reconocimiento a 9 maestros.





• Realizamos la rehabilitación de 205 planteles educativos dentro del “Programa Escuelas con Calidad” (PEC), para lo cual creamos un fondo de \$ 1 millón 708 mil 750 pesos. *(Compromiso No. 43, cumplido)*

• En el “Programa Apadrinamiento Escolar Especial” participaron 32 funcionarios públicos, quienes apoyan a 121 niños a través de una beca, actualmente contamos con 47 niños en proceso de apadrinamiento, aunado a estas acciones hemos organizado desayunos que funcionan como un apoyo más para los niños que conforman este programa. *(Compromiso No. 9, cumplido)*

• Con el apoyo de la iniciativa privada, recibimos la donación por parte de la empresa HOME DEPOT, de una cancha de futbol en la colonia Florida, localizada en la secundaria No. 31 y que tuvo una inversión aproximada de \$ 800 mil pesos, mediante este programa buscamos adecuar, fortalecer y promover más espacios públicos y de esparcimiento a lo largo de esta administración.

• Ofrecimos cursos gratuitos de computación e inglés a niños y jóvenes beneficiando a más de 2 mil 220 personas, además de estos, también se impartieron cursos en 12 empresas de la localidad; por otra parte también ofrecimos cursos gratuitos de preparación propedéuticos para jóvenes que presentaron el examen de admisión de la U.A.N.L.

• Impartimos talleres de manualidades a 15 mil niños en las vacaciones de verano en 60 bibliotecas del Municipio de Monterrey.

• Celebramos un convenio con el INEA para brindar cursos de capacitación y preparación para aquellos regiomontanos mayores de 15 años que buscan finalizar sus estudios de primaria y secundaria. Con dicha medida, atendimos a 4 mil 500 personas, de las cuales, 2 mil 150 fueron incorporados y 850 reincorporados en instituciones educativas, adicionalmente aplicamos mil 500 exámenes, y entregamos 250 constancias de niveles básicos.

• Realizamos convenios de colaboración con diversas universidades de la localidad con la finalidad de ofrecer becas educativas, a través de la realización de dos ferias, otorgando de esta forma 10 mil 371 becas mediante la firma de 91 convenios.

DEPORTES Y RECREACIÓN

• Realizamos la remodelación de la Ciudad Deportiva, con una inversión total de \$ 3 millones de pesos, en donde construimos una cancha polivalente para la práctica de voleibol, basquetbol, pista de trote, aparatos de gimnasio al aire libre y alumbrado. Dicha obra la construimos con recursos federales de la CONADE. *(Compromiso No. 60, cumplido)*

• Construimos dos canchas de fútbol rápido en las colonias La Estanzuela y San Bernabé con una inversión total de \$ 8 millones de pesos; las cuales cuentan con oficinas administrativas, césped artificial, gradas, edificio para albergar baños, vestidores para hombres y mujeres, bodegas, área para descanso, recreación y alumbrado. *(Compromiso No. 6 y 71, cumplidos)*

• Contamos con la participación de más de 500 mil personas en los eventos de activación física organizados en la explanada municipal, dedicados a fomentar el deporte en la sociedad. *(Compromiso No. 66, cumplido)*

• Impulsamos el deporte entre los jóvenes y niños regiomontanos, a través de la impartición de clases, seminarios, clínicas, torneos y campamentos de básquetbol con la ayuda del equipo profesional del Estado “Fuerza Regia” con lo que beneficiamos a cerca de mil niños y jóvenes. *(Compromiso No. 80, cumplido)*



- Con motivo del Bicentenario de la Independencia de México, organizamos una serie de torneos en diversas disciplinas como el fútbol, básquetbol, cachibol, atletismo, etc. contando con una asistencia de más de 12 mil personas.

- Otorgamos el reconocimiento al deportista del año, participando en todo el proceso más de 400 personas entre deportistas y entrenadores.

- Beneficiamos a 47 mil 420 personas con la apertura de la temporada acuática.

- Organizamos la carrera 10K Fundadores de Monterrey, así como 21k Monterrey Internacional XIII edición contando con una asistencia total de más de 4 mil 500 personas.

- Con motivo de los festejos de la fundación de Monterrey, creamos la “Escuela Municipal de Fútbol” con el objetivo principal de fomentar el deporte en los niños y adolescentes para alejarlos de las adicciones.

- Como parte del “Programa Recreación Pa’la Raza”, hemos presentado cada martes y jueves diversos espectáculos de manera gratuita en diferentes colonias de nuestro Municipio contando con la asistencia de 9 mil 990 personas.

- En el Programa “Domingos Gruperos”, contamos con la presencia de diversos grupos regionales que se presentaron en la explanada del Palacio Municipal contando con la asistencia de más de 105 mil 500 personas.

- Como parte del “Programa Recreación con Sentido Humano”, realizamos diversos espectáculos infantiles que fueron llevados a instituciones de beneficencia de la localidad, impactando a 2 mil personas.

- Beneficiamos a 9 mil 514 regiomontanos con la implementación del “Programa Desde el Norte con Orgullo”, dentro del cual organizamos espectáculos infantiles y contamos con la asistencia de grupos musicales en las colonias de escasos recursos del Municipio.

- Siguiendo con la tradición de más de 25 años en nuestro Municipio, presentamos en la explanada municipal cada jueves y domingo un ensamble musical que deleita a los asistentes con ritmos populares como el danzón, contando con la asistencia de más de 97 mil 328 personas.

- Entregamos boletos para el parque Plaza Sésamo, Kidzania, funciones de teatro y el circo, así como boletos para asistir a los juegos de “Rayados” en el Estadio Tecnológico y otros más para los juegos de “Fuerza Regia”, adicionalmente entregamos boletos para asistir al cine de manera gratuita, todo esto en reconocimiento de la excelencia y el esfuerzo de los niños de Monterrey, sobresalientes en diversas disciplinas académicas. *(Compromiso No. 28, cumplido)*

- Construimos 13 plazas públicas con una inversión de \$ 33 millones de pesos y que cuentan con 59 juegos infantiles, 9 canchas polivalentes, 2 mil 200 metros de vitapista, 69 bancas, 3 mil 160 metros cuadrados de andadores y 57 torres de 12 metros de altura con 152 reflectores. *(Compromiso No. 13, cumplido)*

- Construimos una Plaza Pública en la Colonia Mirasol con una inversión de \$ 1 millón 400 mil pesos. El proyecto consistió en la rehabilitación de una cancha polivalente, la creación de un área de juegos, bancas, andadores, rampas de acceso y 3 mil 600 metros cuadrados de áreas verdes. *(Compromiso No. 1, cumplido)*

- Una de las obras más importantes de este periodo fue la construcción del “Parque Lineal No Reelección” que cuenta con más de 12 mil metros cuadrados, con una inversión de \$ 8 millones 600 mil pesos. Entre las obras realizadas se encuentra la construcción de 4 canchas polivalentes, 4 áreas de juegos infantiles con 13 juegos, 19 bancas, plantación de 40 árboles de la región, sistemas de riego por aspersión, vitapista perimetral de más de 900 metros lineales, iluminación en 16 postes de 12 metros de altura, rampas de acceso, plazoletas, andadores y pasto en rollo. *(Compromiso No. 76, cumplido)*





CULTURA

- Situamos a disposición de la ciudadanía un archivo histórico en línea de nuestro Municipio, el cual contiene datos desde 1598 hasta 1990. Con esta medida estamos difundiendo los acontecimientos históricos de nuestro Municipio.

- Con el Programa “Cultura en Movimiento”, hemos beneficiado a cientos de colonias populares con la organización de espectáculos culturales de música, danza, teatro, fotografía y cine, fomentando los valores familiares y el gusto por la cultura al crear espacios de expresión artística. *(Compromiso No. 31, cumplido)*

- Ofrecimos un curso de verano llamado “Guardianes del Planeta”, organizado por la Dirección de Cultura de Monterrey, y contó con la asistencia de entusiastas niños regiomontanos, cuyo tema principal fue el cuidado del medio ambiente.

- En coordinación con organizaciones no gubernamentales, realizamos obras de teatro, conciertos, lecturas y espectáculos de danza, con el objetivo de proporcionar entretenimiento a las personas que padecen alguna discapacidad.

- Visitamos cada lunes escuelas de nivel básico para ofrecer conciertos, presentaciones de teatro, danza y cuentos con el objetivo principal de fomentar el interés por el arte en los niños, beneficiando a 550 niños.

- Contamos a la fecha con dos programas radiofónicos. Uno de ellos se llama “Que hacer regio” y se transmite todos los lunes en punto de las 15:00 hrs. en el 94.9 FM; el otro es el de “Cultura en Movimiento” que se transmite en punto de las 11:30 hrs en el 90.5 FM. Estos tienen como objetivo informar a la ciudadanía acerca del acontecer cultural que se desarrolla a nivel local, nacional e internacional.

- Promoviendo el flujo de visitantes a nuestros museos, asistieron 46 mil 523 personas a las exposiciones presentadas en el Museo Metropolitano de Monterrey.

- En un esfuerzo compartido la Escuela Superior de Música y Danza y el Museo Metropolitano de

Monterrey, llevaron a cabo una serie de conciertos de música clásica, en donde presentaron una selecta gama musical y a la cual asistieron cientos de familias regiomontanas.

- Organizamos una serie de exposiciones y venta de libros con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, contando con la asistencia de 21 mil 287 personas.

- En coordinación con la Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Dirección de Cultura de Monterrey presentamos la temporada de conciertos primavera 2010, que contó con la asistencia de centenares de jóvenes estudiantes y público en general.



CALIDAD DE VIDA

- Hemos beneficiado a miles de familias regiomontanas con el “Programa de Apoyo a tu Economía” cuyo objetivo principal es brindar a la población la oportunidad de adquirir artículos de primera necesidad a bajo costo, mediante la compra directa entre el consumidor y el fabricante a través de las macrobrigadas asistenciales. *(Compromiso No. 59, cumplido)*

- Con el “Programa de Empleo Temporal” hemos beneficiado a cientos de personas con la entrega de apoyos temporales a su ingreso y con la participación de la población en los proyectos de beneficio familiar o comunitario.

- Con el apoyo de subsidios federales a través del “Programa Habitat”, logramos el mejoramiento de la infraestructura urbana básica, mediante el fortalecimiento de la organización y la participación social, así como, el desarrollo de capacidades individuales y comunitarias.

INTEGRACIÓN FAMILIAR Y EQUIDAD DE GÉNERO

- Comprometidos con una política de inclusión hacia la mujer, creamos el “Instituto Municipal de la Mujer”, que ofrece mayor seguridad a las mujeres regiomontanas, vinculando las instancias ya existentes, con los tres órdenes de gobierno, para la prevención y difusión de sus derechos. *(Compromiso No. 82, cumplido)*

- Impartimos pláticas sobre sensibilización de la equidad de género, llevando un teatro guiñol a jardines de niños, escuela primarias y secundarias, con lo que beneficiamos a 642 niños y adolescentes.

- Con la puesta en marcha de dos unidades móviles de capacitación para la mujer, impartimos cursos de belleza, corte y confección a aquellas mujeres que así lo requirieran. Con dicha acción fomentamos el autoempleo y el desarrollo personal en cada una de ellas, ayudándolas a mejorar su economía familiar. *(Compromiso No. 8, cumplido)*





GRUPOS VULNERABLES

- Realizamos una revisión detallada de los inmuebles municipales, detectando aquellos que no contaban con rampas de accesibilidad para las personas discapacitadas. A la fecha hemos asegurado más inmuebles brindando mayor atención a la ciudadanía que requieran un trámite o servicio, al facilitar su ingreso a las dependencias municipales. *(Compromiso No. 19, cumplido)*

- Como parte del “Programa Transporte Seguro Especial”, adquirimos 4 microbuses equipados con rampa y que funcionan como medio de transporte para personas discapacitadas. Adicionalmente adquirimos vehículos de apoyo para traslados individuales, ofreciendo el servicio de manera gratuita, mediante 950 traslados a terapias y consultas, teniendo un alcance en 36 colonias del Municipio. *(Compromiso No. 62, cumplido)*

- Impulsamos la impartición de talleres de serigrafía, siendo nuestro grupo-meta los jóvenes mayores de 15 años con discapacidad intelectual moderada, otorgando en una primera etapa: mil 18 atenciones a los usuarios para su capacitación. *(Compromiso No. 78, cumplido)*

- Atendimos a niños que sufren estrabismo, pie equinovaro, labio leporino, paladar hendido y liberación de tendones, con la finalidad de realizarles una operación correctiva. A la fecha hemos concretado operaciones con excelentes resultados; éstas son patrocinadas en un esfuerzo compartido por funcionarios públicos y miembros de la sociedad. *(Compromiso No. 10, cumplido)*

- Con eficiencia, transparencia, vocación social y participación ciudadana, el DIF municipal impulsó programas de asistencia social brindando apoyo a familias en situación de desamparo. Con dichas acciones otorgamos 3 mil 386 apoyos alimentarios, beneficiando a 15 mil 237 personas; brindamos 2 mil 097 apoyos a la salud mediante egresos hospitalarios, tratamientos médicos, medicamentos entregados, cirugías, materiales para cirugía y estudios médicos; ayudas funcionales por 765 apoyos, mediante la entrega de sillas de ruedas, andadores, bastones, muletas, aparatos ortopédicos, prótesis y camas de hospital. Por último beneficiamos a 461 adultos



mayores con el otorgamiento de apoyos sociales y 75 apoyos funerarios. Recibimos 6 mil 301 peticiones y adicionalmente se beneficiaron 25 mil 209 ciudadanos con las mil 970 visitas domiciliarias que se realizaron.

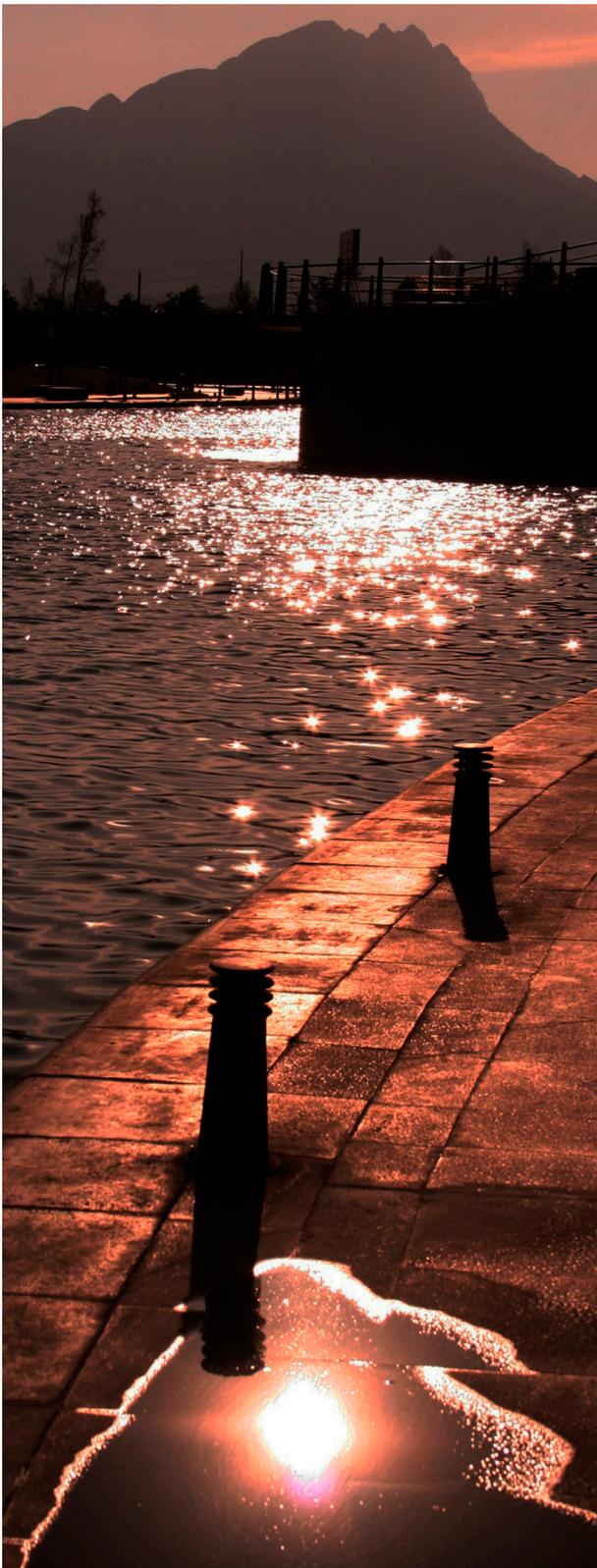
- Para las madres y mujeres llevamos a cabo los voluntariados de superación y la “Escuela para Padres”.

- Otorgamos 276 consultas médicas especializadas en los centros de rehabilitación, así como 55 visitas domiciliarias.

- Contamos con estancias y albergues infantiles incorporados a la Secretaría de Educación, así como con una amplia variedad de actividades extracurriculares, lo cual nos permite brindar un servicio asistencial con la calidad que el ciudadano merece. Dicha acción ha incrementado considerablemente la población de niños presentes en las estancias. Aunado a esto, realizamos la construcción del “Club de Desarrollo Infantil Vespertino” localizado en la Colonia Industrial, con la finalidad de proporcionar una mayor cobertura del servicio. *(Compromiso No. 11, cumplido)*

- Impulsamos actividades productivas, formativas, culturales, deportivas y recreativas en la población mediante la organización de exposiciones, cursos y clases en diversas disciplinas, festejos, desfiles, convivios y campamentos de verano; otorgando más de 300 mil servicios con todas las actividades realizadas.





EJE 3

INFRAESTRUCTURA
Y ECONOMÍA COMPETITIVA

INFRAESTRUCTURA Y ECONOMÍA COMPETITIVA

En Monterrey contamos con una economía fuerte, sana y vigorosa; traducirla en beneficios económicos para los bolsillos de los regiomontanos, es uno de nuestros mayores retos.

Si bien, la generación de empleos escapa a nuestra competencia directa, es nuestra obligación generar condiciones, para atraer las inversiones públicas y privadas, que detonen la economía local.

Hemos trabajado para mejorar la infraestructura de la ciudad, a fin de acrecentar el valor de los activos de nuestros ciudadanos.

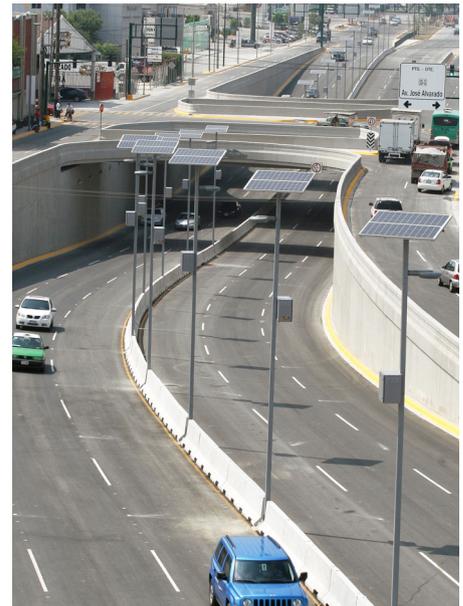
- Beneficiamos a más de 42 mil 800 automovilistas con la construcción de un paso a desnivel con tres carriles por sentido (norte-sur) sobre la Av. Revolución en su cruce con la Av. José Alvarado, con laterales de dos carriles para retornos y vueltas izquierdas, incluyendo alumbrado público con un sistema de alimentación por energía solar, señalamiento horizontal y vertical, además de un sistema de semáforos en el cruce.

(Compromiso No. 18, cumplido)



- En coordinación con el Gobierno del Estado construimos un paso a desnivel en la Av. Lázaro Cárdenas y Blvd. Acapulco, con lo que logramos un flujo vehicular más eficiente. *(Compromiso No. 25, cumplido)*

- Con el “Programa Obras con Doble Beneficio”, concedimos un 100% de disminución en el monto de 4 bimestres de Impuesto Predial para el ejercicio de 2010 a 96 propietarios de comercios ubicados en el área de influencia de las obras de infraestructura vial realizadas sobre las avenidas Lázaro Cárdenas, Revolución y Rangel Frías. *(Compromiso No. 84, cumplido)*



22 • Infraestructura y Economía Competitiva

- Con una inversión de más de \$ 19 millones 400 mil pesos realizamos la construcción de 6 canchas polivalentes, mil 600 metros lineales de vitapista, 36 bancas, 42 torres de 12 metros con reflectores, 32 juegos infantiles y la plantación de más de 100 árboles, en las colonias La Alianza y San Bernabé.

- Durante el período que se informa efectuamos 4 ferias del empleo, 3 de ellas realizadas para todo el público, en las que participaron 535 empresas y contamos con una asistencia de 24 mil 215 personas. Una de las cuatro ferias fue dedicada a los jóvenes.

(Compromiso No. 29, cumplido)

- Adicionalmente organizamos 2 ferias en el año dirigidas especialmente a las mujeres, y a las cuales asistieron 2 mil 430 ciudadanas. *(Compromiso No. 37, cumplido)*; también organizamos 2 ferias del empleo para personas con discapacidad. *(Compromiso No. 86, cumplido)*, finalmente, con estas acciones buscamos promover la inclusión al mundo laboral de dichos grupos.





- Generamos empleo para adultos mayores, de los cuales algunos laboran de medio tiempo en las áreas del Municipio, recibiendo una remuneración mensual de hasta \$ 2 mil 600 pesos. *(Compromiso No. 33, cumplido)*

- Continuamos formando a un número cada vez mayor de empresas en nuestro Centro de Incubación de Negocios INEM, adicionalmente hemos apoyado con la impartición de cursos de capacitación y de asesoría a emprendedores y pequeños empresarios. *(Compromiso No. 54, cumplido)*

- Habilitamos un espacio en Cintermex que lleva como nombre ICC (International Community Center) y en el cual brindamos asesoría y atención especializada a personas de origen extranjero que residen en Monterrey y su área metropolitana. Con dicha acción, nos sumamos al esfuerzo de posicionar a Monterrey como una ciudad amistosa para el extranjero y orgullo de México.



- A través del "Programa Fondo Nacional de Apoyo a las Empresas de Solidaridad" (FONAES), hemos atendido las iniciativas productivas, individuales y colectivas de emprendedores de escasos recursos mediante el otorgamiento de apoyos económicos a personas para que inicien o amplíen su negocio.

- Entregamos más de mil 600 testamentos como parte del "Programa Testamento Seguro", a un costo de \$350 pesos, garantizando con esto la seguridad y la tranquilidad de las familias regiomontanas que vivan situaciones de un deceso inesperado. *(Compromiso No. 83, cumplido)*





EJE 4

SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS
DE EXCELENCIA

SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS DE EXCELENCIA

- En conjunto con las empresas y bajo el esquema Socialmente Responsable contribuimos a la plantación de árboles nativos en un área equivalente a 8 hectáreas, con lo que garantizamos la supervivencia y la absorción de 87.5 toneladas de gases anuales de efecto invernadero (CO2) en beneficio del medio ambiente.

- Con la colaboración de diferentes empresas implementamos el “Programa de Reciclaje de Pilas Domésticas” con lo que logramos reciclar un total de 750 mil pilas, superando las 500 mil reunidas en el 2009. Para ello instalamos contenedores en lugares estratégicos de las colonias y organizaciones no gubernamentales involucradas, además, incrementamos en un 41% la participación de instituciones educativas, mientras que la participación de las empresas aumentó en un 46%. Dichas acciones nos convierten en el primer municipio del norte del país en llevar a cabo esta práctica de mejoramiento ambiental.

- En un esfuerzo compartido con diferentes empresas instalamos contenedores para el acopio de electrodomésticos en desuso en varios puntos fijos de la ciudad, así como, contenedores itinerantes en 12



colonias. Con dichas acciones logramos recopilar más de 12 toneladas de electrónica mixta obsoleta para su reciclaje; fomentando en la ciudadanía una cultura verde en pro de las prácticas ambientales.

- Logramos la plantación de 4 árboles emblemáticos de encino siempre verde, con altura promedio de 9 metros y con una fronde de 6 metros de diámetro, esta acción se llevó a cabo con la participación activa de instituciones educativas, ciudadanos y organizaciones no gubernamentales; brindando con esto una mayor identidad para el primer cuadro de la ciudad.

- En el Museo Metropolitano de Monterrey llevamos a cabo la organización de la “Expo Ecología y Hogar”, dirigida a las amas de casa y el público en general, dicho evento contó con la asistencia de un total de 45 empresas que ofrecieron productos amigables con el medio ambiente. La exposición duró tres días y logró el aforo de 6 mil 500 asistentes.

- Conformamos un grupo interdisciplinario encargado de difundir y registrar las buenas prácticas ambientales, cuya finalidad es la de disminuir el consumo de energía buscando mitigar el impacto ambiental. Mediante el grupo realizamos sesiones periódicas cada 15 días con la finalidad de recabar y compartir las mejores prácticas de ahorro y sustentabilidad, así como la medición de los consumos de energía y combustibles.

- Realizamos la actualización, simplificación y aplicación del Reglamento para las Construcciones, publicado en el periódico oficial el 21 de Junio del 2010.

- Realizamos la digitalización de todos los expedientes a partir del 2000 a la fecha, con lo cual logramos dar una resolución eficaz a los nuevos trámites presentados ante la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología. Otra medida en beneficio para proporcionar un mejor servicio fue la implementación del “Programa Permanente de Geo-Referenciación de las Micro Zonificaciones” realizadas por los inspectores en sus recorridos cotidianos.

- Conformamos una comisión cuyos integrantes son representantes ciudadanos, instituciones educativas y organizaciones gubernamentales, con la finalidad de revisar el Plan de Desarrollo Urbano Municipal vigente desde el 2002, para ello realizamos un registro de expedientes concerniente a licencias en materia de desarrollo urbano del 2000 al 2010, en conjunto con información de catastro municipal. Con esta acción aseguramos una base de datos confiable para la toma de decisiones.



- Creamos la “Ventanilla Única” con la finalidad de brindar un mejor servicio y optimizar los tiempos en cuanto a la orientación, revisión, recepción y expedición de solicitudes de trámites de licencias y permisos. Para ello incrementamos el horario de atención de 8:00 a 16:00 hrs, ya que anteriormente era de 8:00 a 1:30; además implementamos sistemas de control y revisión para el ingreso de solicitudes, logrando superar la meta definida en cuanto al grado de satisfacción del ciudadano.

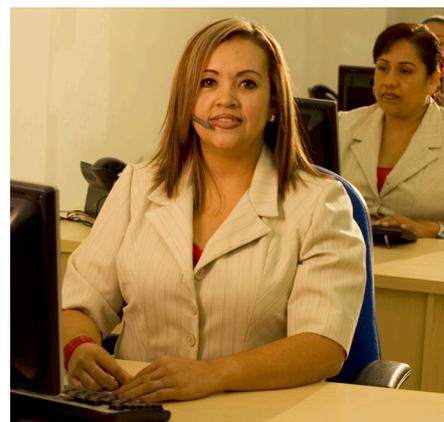
- Implementamos un Módulo Interactivo de orientación e información relativa al estado que guarda el trámite ingresado en la Ventanilla Única de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Social, de igual forma el sistema registra si el predio cuenta con multa, facilitando el acceso al ciudadano ya que le proporciona una forma sencilla y práctica de consultar el estatus que guarda su trámite.

- Implementamos la “Ruta Ecológica” en más de 520 colonias con lo que se atiende el 50% de las colonias del Municipio de Monterrey, beneficiando a más de 67 mil 500 casas-habitación equivalentes a 70 mil familias. Esta ruta se logró gracias a la acción coordinada entre la empresa PASA quien nos brindó

apoyo con unidades especiales de recolección y la empresa SIMEPRODE con quien establecimos un convenio consistente en bonificar 3 toneladas de residuos sólidos por cada tonelada de material reciclable, siendo depositadas a la fecha mil 788.20 toneladas de material. *(Compromiso No. 22, cumplido)*

- Realizamos trabajos de lavado y limpieza en el Arco de la Independencia, y le aplicamos un sellador para evitar su deterioro. Con dichas acciones se asegura la perduración de esta obra que cuenta con 100 años de construcción.

- Con una inversión total de más de \$ 5 millones de pesos construimos 9 canchas polivalentes y 2 mil 200 metros lineales de vitapista, beneficiando a 6 colonias de nuestro municipio (Plutarco Elías Calles, San Bernabé, Barrio Moderna, Mirasol tercer sector, Barrio Alameda, Alianza sector D).



- Mediante el “Programa 072” atendimos a la ciudadanía que requería algún servicio de limpieza y mantenimiento, durante la presencia del huracán “Alex” atendimos 13 mil llamadas y debido a la implementación de esta nueva tecnología, la capacidad de atención mejoró considerablemente, ya que el ciudadano podía monitorear el estatus de su petición de forma oportuna.





- Adquirimos equipo y maquinaria liviana para el mantenimiento de áreas verdes, limpieza de cordones de banquetas y deshierbe, así como bombas, moto bombas y equipo de riego; con la adquisición de estos suministros dimos cobertura al 100% de los parques públicos ubicados en Monterrey.

- Como parte de la renovación del parque vehicular dedicado al servicio, dimos de baja los vehículos obsoletos, logrando disminuir considerablemente

los costos por concepto de mantenimiento de las unidades, y dándole paso a la adquisición en un 40% del parque vehicular nuevo. Con lo cual solucionamos los conflictos que se presentaban con el servicio, implementamos nuevas rutas y ampliamos la cobertura del servicio ya existente.

- Construimos un ducto pluvial pentagonal de concreto reforzado y con una longitud de 190 metros lineales, localizado en el cruce de las calles Pelicano y Camino del Águila; dicha obra la realizamos con la colaboración de la dependencia paraestatal de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, con el objetivo de corregir el alto nivel de riesgo en la temporada de lluvias causado por las inundaciones que afectan el patrimonio familiar de los ciudadanos.

(Compromiso No. 14, cumplido)

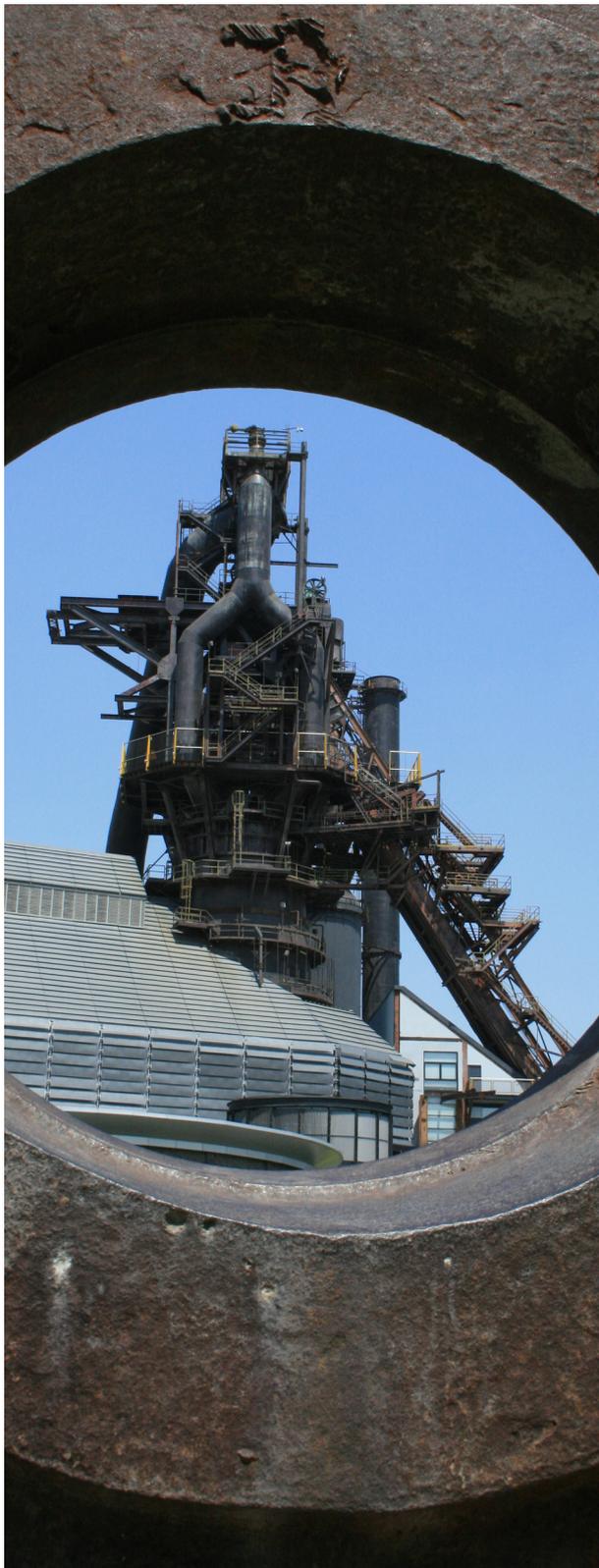
- Incrementamos la supervisión, el monitoreo y la aplicación del Reglamento de Limpia del Municipio de Monterrey, a través de medidas de concientización ciudadana, como la aplicación de 2 mil 426 exhortos de los cuales generamos 790 amonestaciones y 686 actas administrativas de multa. Adicionalmente solicitamos la recolección de basura en 314 negocios y el refrendo en 620; instalamos contenedores tipo tolva con una capacidad de recolección de 12 toneladas en las colonias Altamira y La Alianza, recolectando 360 toneladas de basura mensualmente.

- Con el "Programa de Descacharrización" logramos disminuir considerablemente la cantidad de aparatos, muebles, utensilios y artículos en desuso, los cuales, por su volumen o estructura no pueden ser trasladados por las unidades recolectoras de basura, razón por la cual eran arrojados a ríos y arroyos; con estas acciones reducimos los riesgos de contaminación, así como la proliferación de insectos, roedores y el dengue.

- Realizamos el recarpeteo de más de 700 mil metros cuadrados, reflejando un avance del 70% de la meta establecida de un millón de metros cuadrados en un año en avenidas principales y colonias. Para el inicio de la administración, programamos 25 colonias para su mantenimiento en una primera etapa, de estas recarpeteamos más de 400 mil metros cuadrados, adicionalmente con el equipo de recarpeteo "Dragón" rehabilitamos más de 250 mil metros cuadrados, en vialidades principales y secundarias del Municipio.

(Compromiso No. 44, cumplido)





EJE 5

TRANSPARENCIA Y CALIDAD
GUBERNAMENTAL

TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL

Nuestro compromiso es brindar servicios de calidad aplicando los recursos humanos, financieros y materiales del municipio con transparencia, eficiencia y eficacia.

- Además de asegurarse el patrimonio de los primeros 50 mil contribuyentes que cubrieron el impuesto predial de 2010, implementamos más opciones de pago para promover la descentralización administrativa y brindar al contribuyente el servicio de cobro en lugares más cercanos a su domicilio o trabajo, así como la opción de que a través del uso de la tecnología pudiesen realizarlo desde la comodidad de su hogar. *(Compromiso No. 49, cumplido)*
- Así mismo, mejoramos los procesos de Regularización de Superficies de Construcción que no figuraban en el padrón catastral, a través del Programa de “Modernización Catastral”, logrando mayor certidumbre jurídica sobre el patrimonio de los contribuyentes, y en consecuencia obteniendo mayores recursos que fortalecieron la hacienda municipal.
- Recibimos 657 solicitudes y beneficiamos a 324 contribuyentes dentro del período de enero a la fecha al responder la compañía aseguradora con un monto global cubierto de \$ 4 millones de pesos. El resto de las solicitudes se encuentran en proceso de revisión.
- Transmitimos las sesiones de cabildo vía internet para proveer mayor transparencia y difundir las mismas.
- Con el objetivo de conservar el Patrimonio Municipal intacto, aprobamos un acuerdo de cabildo en donde se prohíbe la venta de cualquier bien inmueble del dominio público municipal, con vigencia durante la presente administración. *(Compromiso No. 89, cumplido)*
- Coadyuvarnos en la obtención de créditos hipotecarios a los trabajadores del Municipio, en una acción conjunta con el Gobierno Federal, quien ofreció un subsidio.
- Brindamos a los servidores públicos municipales las herramientas necesarias para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía. Se logró instrumentar un Programa de “Capacitación Integral”, comenzando con aquellas áreas que tienen un trato directo con el público.



30 • Transparencia y Calidad Gubernamental

- Actualizamos en más de un 35% la base instalada de equipo de cómputo; incrementamos la capacidad de comunicaciones con la renovación de servidores principales, optimizamos el uso de la red con telefonía IP; implementamos el centro de atención a usuarios, seguridad lógica de datos e implementación de GRP, el cual es un sistema que integra información de manera que optimiza los procesos y administra los recursos eficientemente.

- Logramos la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en los procesos de Atención Médica de la Clínica Municipal, incluyendo las áreas de recepción, fichas, archivo, consulta médica, consulta de especialidad, consulta subrogada, consulta de urgencias, laboratorio, rayos x, trabajo social y mantenimiento. *(Compromiso No. 55, cumplido)*

- Otorgamos un apoyo de \$ 542 mil pesos a 43 proyectos que promueven actividades de alto impacto en la sociedad orientadas al desarrollo humano, la salud, el deporte, la ecología, la cultura, etc. *(Compromiso No. 15, cumplido)*



- Certificamos 54 procesos prioritarios en el Municipio bajo la norma ISO 9001:2008, lo anterior con el propósito de brindar un servicio eficiente, transparente y con calidad. Para la instrumentación de este sistema de calidad fue necesaria la participación de más de 2 mil 500 empleados que intervienen en estos procesos.

- Recibimos de manos del Gobernador del Estado de Hidalgo, el premio CIAPEM a la mejor Práctica de Innovación Tecnológica en la categoría de Ayuntamiento. En dicho Certamen se compitió contra otras 78 propuestas a nivel nacional.

- Recibimos el Premio Nacional al Buen Gobierno Municipal 2010, al cumplir con los 270 parámetros de medición del Programa "Agenda Desde lo Local", evaluado por la Universidad Autónoma de Nuevo León y coordinado por el INAFED.

- Recibimos por parte de la publicación Information Week México de Netmedia con el apoyo de la firma Ernst&Young, el reconocimiento "Las más innovadoras del sector público" al ocupar el segundo lugar privilegiado en el ranking de las 30 instancias de gobierno más innovadoras.





EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN:

- Obtuvimos 100 de calificación en la evaluación trimestral que realiza la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información de Nuevo León, quien a través del semáforo de la Transparencia del Estado de Nuevo León evaluó el cumplimiento a los artículos 10 y 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León.

- Recibimos 430 solicitudes de información, las cuales fueron atendidas en tiempo y forma.

- Conformamos la Comisión Ciudadana para llevar a cabo el "Programa Usuario Simulado", realizando la evaluación de 8 dependencias. En total realizamos 136 operativos en los cuales detectamos casos de corrupción, áreas de oportunidad y funcionarios que fueron reconocidos por su buen desempeño. *(Compromiso No. 41, cumplido)*

- Con la finalidad de fortalecer la rendición de cuentas entre el ciudadano y el gobernante ratificamos la presencia de la Comisión de Honor y Justicia en la Secretaría de Policía Preventiva y en la Secretaría de Vialidad y Tránsito.

- Instauramos buzones de quejas distribuidos estratégicamente en las diferentes dependencias del Municipio, así como Módulos de Atención al Ciudadano.





Monterrey
Orgullo de México
2009-2012

Republicano Ayuntamiento de Monterrey Nuevo León

ADMINISTRACIÓN 2009-2012

C. Fernando Alejandro Larrazabal Bretón
Presidente Municipal

C. Javier Orona Guerra
Síndico Primero

C. Juan José Bujaidar Monsivais
Síndico Segundo

C. Gabriela Teresita García Martínez
Regidora

C. María Guadalupe García Martínez
Regidora

C. Ernesto Chapa Rangel
Regidor

C. Carlos Antonio Harsanyi Armijo
Regidor

C. María de la Luz Muñiz García
Regidora

C. Wilbur Jarim Villarreal Barbarín
Regidor

C. Juan Francisco Salinas Herrera
Regidor

C. Isis Aydeé Cabrera Álvarez
Regidora

C. Claudia Gabriela Caballero Chávez
Regidora

C. María del Carmen Gutiérrez Betancourt
Regidora

C. Arturo Méndez Medina
Regidor

C. Luis Germán Hurtado Leija
Regidor

C. Ulises Chavarín Quirarte
Regidor

C. Carlos Fabián Pérez Navarro
Regidor

C. Hilda Magaly Gámez García
Regidora

C. Zulema Rocío Grimaldo Iracheta
Regidora

C. Víctor de Jesús Cruz Castro
Regidor

C. Marco Antonio Martínez Díaz
Regidor

C. Juan Carlos Benavides Mier
Regidor

C. Liliana Tijerina Cantú
Regidora

C. María de la Luz Estrada García
Regidora

C. Oscar Alejandro Flores Treviño
Regidor

C. Dora Luz Nuñez Gracia
Regidora

C. Jorge Cuéllar Montoya
Regidor

C. Luis Servando Farías González
Regidor

C. Francisco Aníbal Chávez
Regidor



www.monterrey.gob.mx