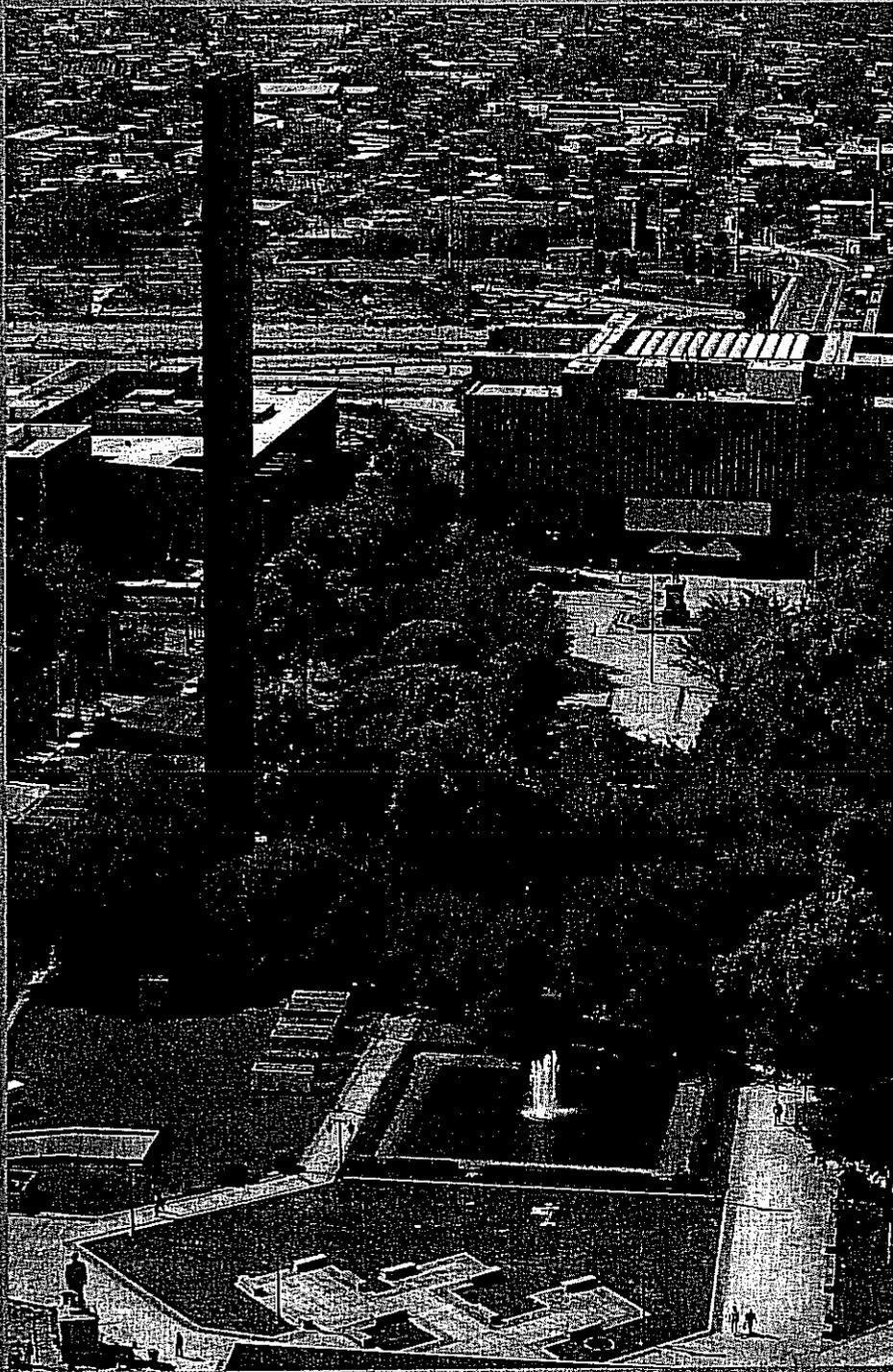


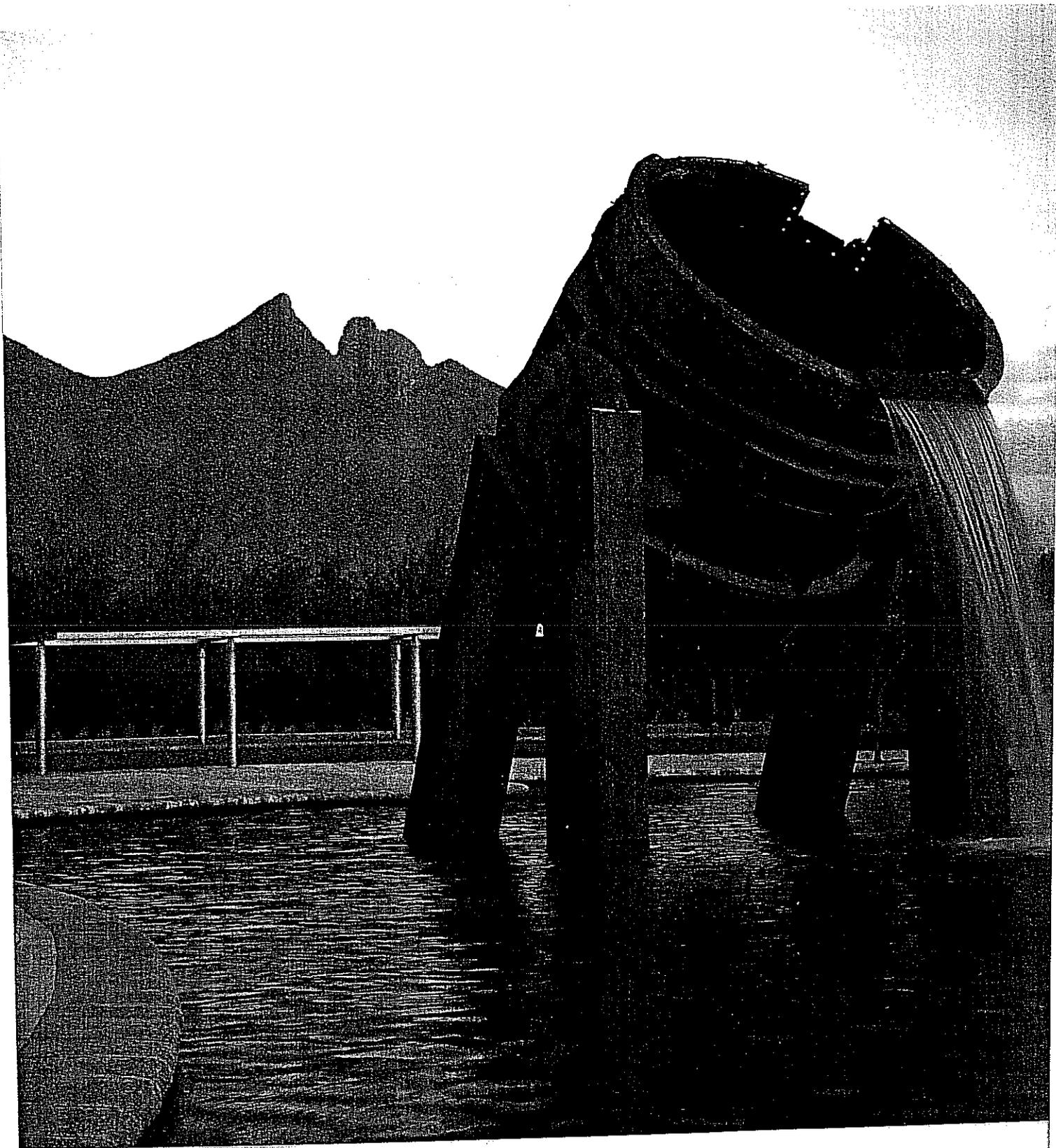


2º INFORME DE GOBIERNO

**DOS AÑOS CUMPLIENDO
COMPROMISOS**

**Monterrey** *con Valor*
Orgullo de México
2009-2012





CONTENIDO

	Mensaje	5
Eje 1	Dos Años Cumpliendo Compromisos	7
Eje 2	Dos Años Sumando Fuerzas	17
Eje 3	Dos Años Combatiendo la Ilegalidad	29
Eje 4	Dos Años Construyendo Soluciones	34

MENSAJE

A TODOS LOS REGIOMONTANOS:

Son ya dos años de la presente administración de Monterrey, y con orgullo enmarcamos un año más de grandes logros, y también de grandes retos. Para este gobierno, el cumplimiento de los 90 compromisos notariados firmados durante campaña ha sido una prioridad, y por mucho, hemos superado las expectativas al tener el total de nuestros compromisos cumplidos, antes de concluir nuestro segundo año.

Con orgullo puedo decir que gracias al trabajo y a la participación de los ciudadanos regios hemos sumado fuerzas para tomar las mejores decisiones por Monterrey. La participación de la ciudadanía durante mi administración ha sido fundamental en cada una de las comisiones, consejos y comités que se instrumentaron durante mi administración, en áreas tan relevantes como Tránsito, Seguridad, Inspección y Vigilancia, Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Contraloría.

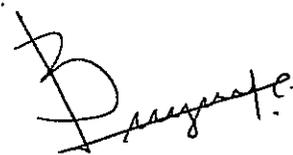
Esta administración ha combatido frontalmente la ilegalidad para poner orden y avanzar hacia un territorio de leyes y de justicia para los regiomontanos.

Quiero dejar claro que mi gobierno ha realizado una inversión en la obra pública sin precedentes, con altos estándares de calidad y entregando cada obra en un tiempo récord. Juntos estamos construyendo soluciones para poder tener la ciudad que todos deseamos.

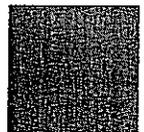
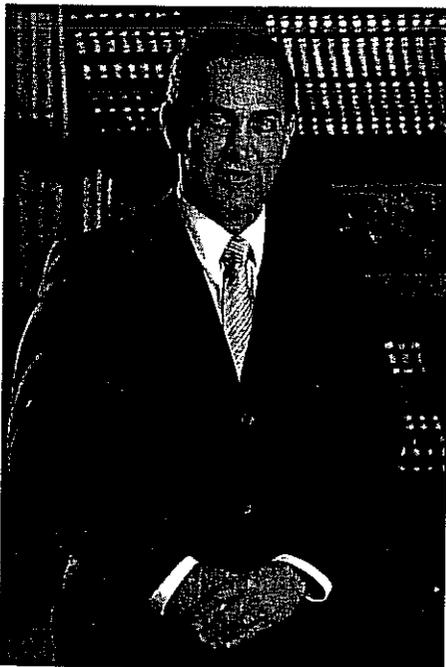
He recorrido más de la mitad de las colonias de Monterrey para escuchar y atender personalmente a su gente, lo que me ha permitido multiplicar los beneficios a las familias, a los niños, a los jóvenes y a las mujeres; con una dedicación especial a los adultos mayores y a las personas con discapacidad.

Hay mucho trabajo por hacer, pero estoy seguro de que con la participación de todos, avanzaremos más rápido.

Por Monterrey, sigamos Sumando Fuerzas.



Fernando Larrazabal Bretón
Presidente Municipal de Monterrey



EJE 1

DOS AÑOS
CUMPLIENDO
COMPROMISOS

DOS AÑOS CUMPLIENDO COMPROMISOS



(Compromiso No. 1)

Construimos la Plaza Pública en la Colonia Mirasol con una inversión total de \$1,457,280.01 pesos. El proyecto consistió en la rehabilitación de una cancha polivalente, la creación de un área de juegos, bancas, andadores, rampas de acceso y 3,600 metros cuadrados de áreas verdes.

(Compromiso No.2)

Proporcionamos a los conductores una mayor fluidez vial y disminución en el tiempo de traslado de un lado a otro con la Construcción del Paso a Desnivel en el cruce de las avenidas Lincoln y Ruiz Cortines; realizamos una inversión de \$145,582,405.00 pesos.

(Compromiso No. 3)

Con la finalidad de brindar apoyo psicológico, legal y asistencia para las mujeres que padecen de violencia familiar, realizamos la construcción del "Refugio Temporal para las Mujeres Víctimas de la Violencia", con una inversión de \$1,899,232.21 pesos.

(Compromiso No. 4)

Aprobamos el "Reglamento para el Control de los Establecimientos que proporcionan el Servicio de Internet e Intranet" (Cibercafés) en la ciudad de Monterrey N.L.

(Compromiso No.5)

Debido a la importancia que tiene para el Gobierno Municipal la convivencia familiar se realizó con una inversión de \$5,897,277.89 pesos la "Remodelación del Gimnasio 10 de Marzo", el cual consistió en el equipamiento de las instalaciones para las prácticas de disciplinas. Con esta acción se verán beneficiados más de 2,500 usuarios.

(Compromiso No. 6)

Realizamos una "Cancha de futbol rápido en la colonia La Estanzuela" con una inversión total de \$4,000,000.00 de pesos, la cual cuenta con césped artificial, gradas, edificio para baños, vestidores para hombres y mujeres, área para descanso, recreación y alumbrado.

(Compromiso No.7)

Llevamos a cabo la "Rehabilitación del Parque España", equipamos con juegos acuáticos, Internet en el interior del parque, albercas, remodelación del teatro y equipamiento de la biblioteca.

(Compromiso 8)

Habilitamos dos "Centros móviles de capacitación para la mujer", impartimos cursos de corte, confección y belleza para fomentar el autoempleo y el desarrollo personal en cada una de ellas.



(Compromiso No.9)

Desarrollamos el "Programa Apadrinamiento Escolar Especial", mediante el cual apoyamos a 224 niños y jóvenes, con una inversión de \$1, 114,500.00 pesos.

(Compromiso No.10)

Concretamos exitosamente "cirugías correctivas" para 20 niños que sufren estrabismo, pie equinovaro, labio leporino, paladar hendido y éstas son patrocinadas en un esfuerzo compartido por funcionarios públicos y miembros de la sociedad.



(Compromiso No.11)

Construimos el "Club de desarrollo infantil vespertino" localizado en la colonia Industrial, con la finalidad de proporcionar servicio a hijos de padres y madres trabajadoras.

(Compromiso No.12)

Atendimos el 100% de las llamadas recibidas mediante el Programa "Tu Salud en línea", en el que ofrecemos un servicio médico a distancia para proporcionar apoyo e información en situaciones de crisis o riesgo.

(Compromiso No.13)

"Construimos 13 plaza públicas" con una inversión total de \$ 33, 008,151.76, y que cuentan con 59 juegos infantiles, 9 canchas polivalentes, 2,200 metros de vialidad, 69 bancas, 3,160 metros cuadrados de andadores y 57 torres de 12 metros de altura con 152 reflectores.

(Compromiso No. 14)

En colaboración con Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, construimos un "Ducto Pluvial" pentagonal de concreto reforzado y con una longitud de 190 metros lineales, localizado en el cruce de las calles Pelicano y Camino del Águila; con el objetivo de corregir el alto nivel de riesgo en la temporada de lluvias.

(Compromiso No. 15)

Creamos el "Fondo de apoyo para asociaciones juveniles", el cual promueve actividades con alto impacto en la sociedad como: el desarrollo humano, la salud, el deporte, la ecología, la cultura, la seguridad, la educación y los valores; se entregaron \$542,000.00 pesos distribuidos en 43 proyectos.



(Compromiso No.16)

Con una inversión de \$3, 450,897.06 pesos remodelamos 540 metros cuadrados en la "Casa Club para el Adulto Mayor", para otorgar servicios integrales, atención alimenticia, talleres preventivos de salud, activación física, taller de manualidades, actividades recreativas y culturales.

(Compromiso No.17)

Apoyamos a 500 jóvenes estudiantes proporcionándoles un "Empleo de medio tiempo" con una remuneración de hasta \$ 2,600.00 pesos mensuales.



(Compromiso No. 18)

Beneficiamos a más de 42,800 automovilistas con la construcción de un "Paso a Desnivel en la Avenida Revolución y Avenida José Alvarado".

(Compromiso No.19)

Realizamos una revisión detallada de "Accesibilidad al Municipio de Monterrey" para detectar aquellas áreas que no cuentan con rampas para personas con discapacidad, adecuamos inmuebles para facilitar su ingreso a las dependencias municipales.

(Compromiso No.20)

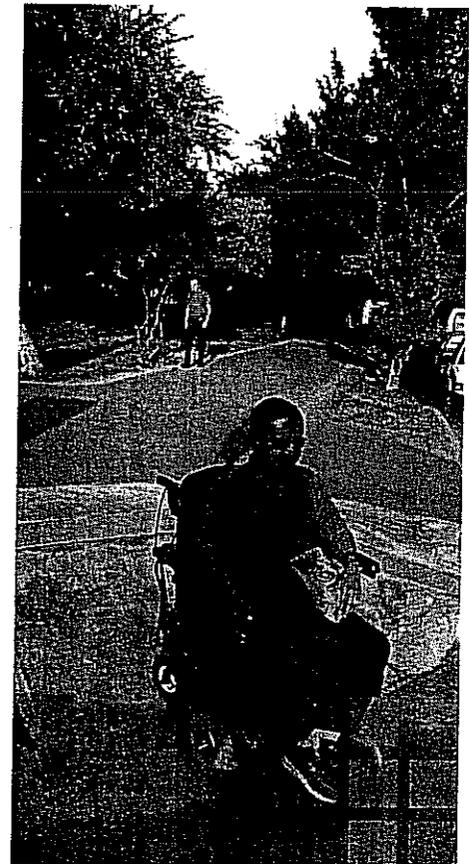
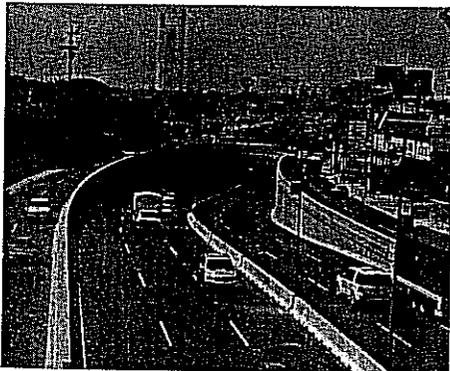
El Programa "Línea Directa", se realiza cada miércoles sin falta desde que iniciamos la gestión municipal, lo que permite tener una cercanía más estrecha con los ciudadanos. Actualmente podemos decir satisfactoriamente que el 99% de las 49,412 peticiones recibidas en este programa, han sido resueltas.

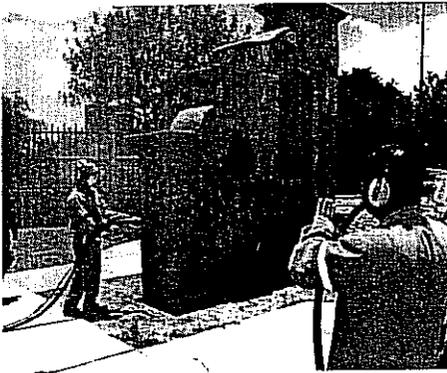
(Compromiso No. 22)

Implementamos el Programa "Monterrey Sustentable - Monterrey Limpio" a través de la implementación de la ruta ecológica en más de 520 colonias con lo que se atiende a más del 50% de las colonias del Municipio de Monterrey beneficiando a más de 67,500 casas.

(Compromiso No. 23)

Rehabilitamos la Subdelegación Operativa Zona Norponiente ubicada en el Parque Lago; esto permitirá cumplir con el objetivo de "Descentralizar los Servicios Públicos del Municipio" para reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes ciudadanas.





(Compromiso No. 24)

Adquirimos equipo y maquinaria liviana para el "Programa Monterrey Verde - Monterrey Seguro". Trabajamos en el mantenimiento de áreas verdes, limpieza de cordones de banquetas y deshierbe, así como bombas, moto bombas y equipo de riego; dimos cobertura al 100% de los parques públicos ubicados en Monterrey.

(Compromiso No. 25)

En coordinación con el Gobierno del Estado construimos el "Paso a Desnivel en las avenidas Lázaro Cárdenas y Boulevard Acapulco", con lo que logramos un flujo vehicular más eficiente en estas dos vías.



(Compromiso No.26)

Con el "Programa de Asesoría Jurídica Gratuita" atendimos el 100% de las 496 llamadas recibidas, proporcionándoles orientación en problemas legales en materia civil, penal, familiar o administrativa.

(Compromiso No.27)

El "Programa Alcalde por un día" es uno de los programas más satisfactorios permitiéndonos la convivencia mensual con 19 menores, que gracias a su esfuerzo y dedicación en el estudio, se convirtieron en una muestra de orgullo y ejemplo para sus compañeros.

(Compromiso No. 28)

En el "Programa Diversión Segura" entregamos 140, 000 boletos de entrada para el parque Plaza Sésamo, Kidzania, funciones de teatro, cine y el circo, juegos de rayados y Fuerza Regia; con esto hacemos un sincero reconocimiento a la excelencia y el esfuerzo de los niños de Monterrey.



(Compromiso No. 29)

Realizamos 12 "Ferias del Empleo", se ofrecieron más de 130,000 vacantes y contamos con la asistencia de 103, 000 personas. Han participado 1,200 empresas y se han concretado más de 29, 000 empleos.

(Compromiso No.30)

Invertimos de \$7, 525,201.80 pesos en la construcción de la "Guardería para niños con discapacidad" en la cual brindamos atención a padres trabajadores de escasos recursos con niños con discapacidad.

(Compromiso No.31)

Con el "Programa Cultura en Movimiento", hemos realizado 680 eventos con un total 222,492 asistentes a nuestros espectáculos culturales de música, danza, teatro, fotografía y cine, fomentando el gusto por la cultura al crear espacios de expresión artística.

(Compromiso No.32)

Beneficiamos a cientos de jóvenes con el "Programa Suelta tu rollo al Alcalde", en el que realizamos diversos recorridos en diferentes colonias destacando Porvenir y Fomerrey 115.



(Compromiso No. 33)

Creamos en el Programa "Experiencia bien Empleada" 500 empleos dirigidos a adultos mayores, de los cuales 170 ingresaron de medio tiempo en alguna de las áreas del Municipio, con una remuneración mensual de \$ 2,600 pesos.

(Compromiso No. 34)

Reducimos el tiempo de respuesta de 15 a 5 minutos con la "Descentralización de la Protección Civil" en la Delegación Norponiente, dándole atención a las Avenidas Lincoln, Ruiz Cortines y Gonzalitos y beneficiando con esta acción a cerca de 600 colonias en donde habitan más de 500 mil regiomontanos.

(Compromiso No.36)

Con el Programa Coinversión social hemos buscado "Apoyar a las asociaciones Civiles", Municipio - Empresas - Secretaría de Desarrollo Social Federal.

(Compromiso No. 37)

Realizamos dos "Ferias dedicadas especialmente para la mujer" tuvimos la presencia de más de 120 empresas, quienes presentaron un total de 7,200 vacantes.

(Compromiso No.38)

Ofrecemos permanentemente "Desayunos escolares seguros" en diferentes jardines de niños. 1, 700 alimentos fueron preparados por amas de casa, en su mayoría adultos mayores y que viven cerca de las unidades escolares.

(Compromiso No.39)

Habilitamos un "Centro de Desarrollo y Capacitación Municipal" para los empleados municipales.

(Compromiso No. 40)

Como una medida de atención médica inmediata implementamos el programa "Te quiero seguro en la escuela" otorgamos botiquines de primeros

auxilios a 107 instituciones educativas de la localidad.

(Compromiso No.41)

Conformamos la Comisión Ciudadana para llevar a cabo el Programa "Usuario Simulado", realizando la evaluación de 8 dependencias, realizamos 384 operativos, detectamos 22 casos de corrupción, 22 casos de mejora continua y reconocimos a funcionarios por su buen desempeño.

(Compromiso No. 42)

Se actualizó el Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey instrumentando la "Afirmativa Ficta", logramos reducir el período de respuesta de 154 a 25 días hábiles en promedio.

(Compromiso No.43)

Realizamos la rehabilitación de 452 planteles educativos dentro del programa "Impulso a escuelas de excelencia", para lo cual creamos un fondo de \$ 4, 284,000.00 pesos, el cual fue dividido entre las 452 escuelas.



(Compromiso No.44)

Realizamos en "Recarpeteo" más de 1,000,000 de metros cuadrados en 131 colonias rebasando la meta establecida de un millón de metros cuadrados en avenidas principales y colonias.

(Compromiso No. 45)

Creamos el "Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC)" instancia accesible al ciudadano al contar con un centro de atención directa y personalizada; hasta ahora más del 94% de las 82,036, peticiones recibidas han sido resueltas.

(Compromiso No.46)

Elevamos el nivel de vida de los regiomontanos con el "Programa de Acción Comunitaria", logramos la creación de 1,145 comités ciudadanos; 11,706 enlaces facilitan la vinculación de la ciudadanía con su Ayuntamiento.

(Compromiso No.47)

Establecimos dos "Comandos Móviles" en puntos estratégicos de la ciudad con la finalidad de atender rápidamente los llamados de seguridad.

(Compromiso No.48)

Implementamos el programa "Contacto Seguro" que a través del Botón de Reacción Inmediata (BRI), brindamos mayor rapidez en los auxilios por robo o algún otro delito.

(Compromiso No. 49)

Aseguramos el patrimonio de los primeros 50,000 contribuyentes que cubrieron el "Impuesto predial" de 2010 y del 2011.

(Compromiso No.52)

Rehabilitamos la fachada del "Parque Aztlán" e instalamos juegos infantiles en el área acuática.

(Compromiso 53)

Fomentamos la convivencia social entre los vecinos, construimos una "Cancha de fútbol en

la Colonia Altamira".

(Compromiso No. 54)

Incubamos 38 empresas del Programa "Regio Emprendedores" de nuestro centro de incubación de negocios INEM.

(Compromiso No.55)

Logramos ofrecer a nuestros empleados "Servicios Médicos de Calidad" con la certificación en la norma ISO 9001: 2008 en el proceso de atención médica.

(Compromiso No. 57)

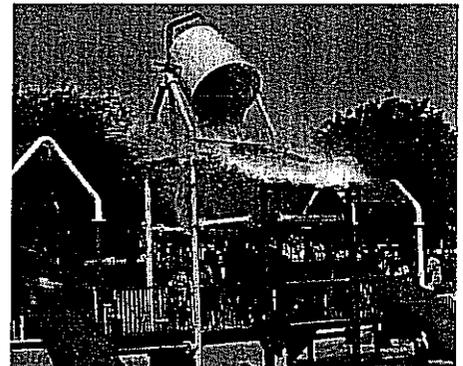
Construimos "Cancha de fútbol rápido en la Colonia Topo Chico" la cual cuenta con oficinas administrativas, gradas para los asistentes y un área de convivencia.

(Compromiso No.58)

Con una inversión de \$4, 250,106.40 pesos remodelamos el "Gimnasio Raúl González".

(Compromiso No.59)

Beneficiamos a 22, 762 personas con el "Programa de Apoyo a tu Economía" cuyo objetivo principal fue brindar a la población la oportunidad de adquirir artículos de primera necesidad a bajo costo.



(Compromiso No.60)

Realizamos la "Remodelación de la Ciudad Deportiva", con una inversión total de \$3,000,000.00 de pesos. Construimos una cancha polivalente para la práctica de voleibol, basquetbol, pista de trote, aparatos de gimnasio al aire libre y alumbrado.

(Compromiso No.61)

Creamos el "Consejo Municipal de Valores", a través del cual validamos y mejoramos los programas y los proyectos de valores.

(Compromiso No.62)

Con parte del "Programa Transporte Seguro

Especial", adquirimos 4 microbuses equipados con rampa, un automóvil de 4 puertas y una camioneta como vehículos de apoyo para 228 usuarios y 6,000 traslados individuales.

(Compromiso No.64)

Con una inversión de \$ 13,989,646.98 pesos remodelamos "La Unidad Deportiva Monterrey 400". Con ésta acción se busca la tranquilidad de los regiomontanos mediante el esparcimiento sano y seguro de los asistentes.

(Compromiso No.65)

Realizamos trabajos de mantenimiento en general en el "Parque Río la Silla.

(Compromiso No. 66)

Contamos con la participación de 878,930 deportistas en los eventos de activación física organizados por "Regio Activo" para fomentar el deporte en la sociedad.

(Compromiso No.67)

Construimos "Parque de Diversiones" en los terrenos contiguos al Gimnasio Monterrey 400 con un tobogán en la alberca actual e instalando juegos de diversiones.

(Compromiso No. 68)

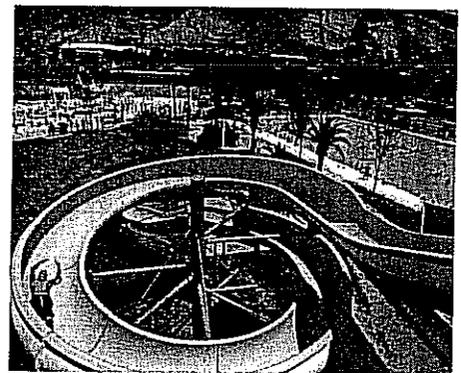
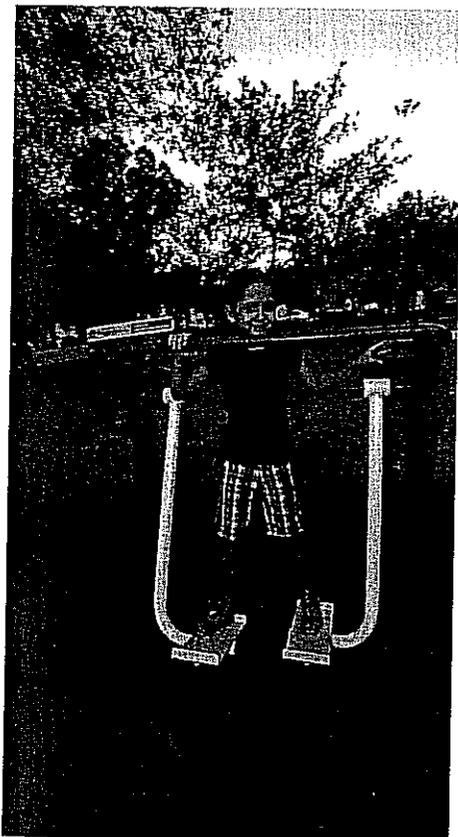
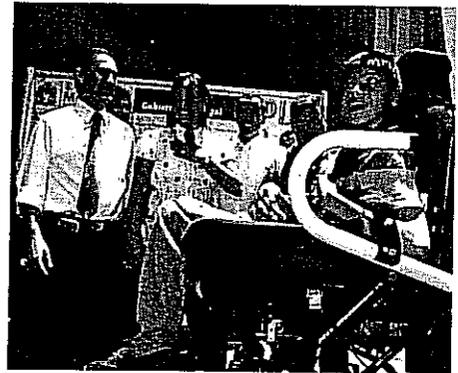
Tomamos protesta el "Consejo Municipal de Obra Pública", quienes formulan las propuestas de obras y acciones financiadas con recursos provenientes del Fondo para la Infraestructura Social Municipal.

(Compromiso No. 69)

Construimos "Plaza Pública en la Col. La Estanzuela"

(Compromiso No.70)

Remodelamos la "Unidad Deportiva La Moderna" en la que se realizaron trabajos de limpia, imagen, mantenimiento y pintura.



(Compromiso 71)

Realizamos una "Cancha de fútbol rápido en la colonia San Bernabé" con una inversión total de \$4,000, 000. 00 de pesos; césped artificial, gradas, baños, vestidores para hombres y mujeres, área para descanso, recreación y alumbrado.

(Compromiso No. 72)

Con el objetivo de proporcionar a los conductores una mayor fluidez vial y disminuir los tiempos de traslado de un lado a otro, construimos "Paso a Desnivel" en el cruce de las avenidas Revolución y Covarrubias.

(Compromiso No.73)

Conformamos la "Comisión Ciudadana de Responsabilidad Social" con el cual incrementamos el reconocimiento de la labor social del sector privado por parte del gobierno, potencializamos el impacto de las organizaciones de la sociedad civil, fomentamos la participación de los ciudadanos en la cultura de la responsabilidad social, promovemos la confianza de la sociedad en las instituciones públicas y ayudamos a la visibilidad de las organizaciones.

(Compromiso No.74)

Con una inversión de \$7, 963,861.60 pesos "Rehabilitamos el Parque Tucán" realizando trabajos de reforestación y remodelación de la infraestructura actual para promover la convivencia familiar y el esparcimiento sano y seguro de los asistentes.

(Compromiso No.75)

Capacitamos a 9, 018 adolescentes y jóvenes, mediante talleres preventivos del programa "Espacio Médico Juvenil".

(Compromiso No.76)

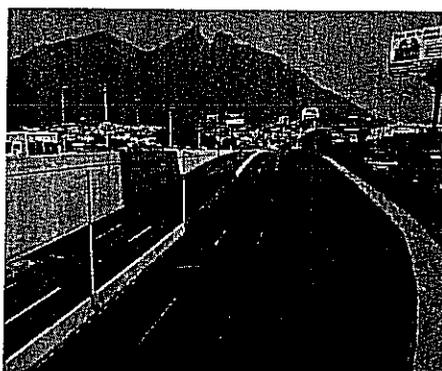
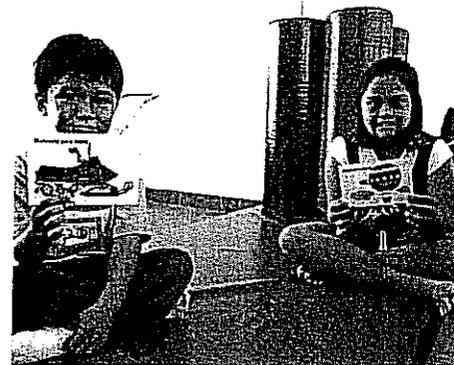
Una de las obras más importantes de este período de nuestra administración fue la construcción de la "Plaza Pública San Bernabé".

(Compromiso No.77)

Se remodelaron las unidades básicas de rehabilitación con las que actualmente cuenta el Municipio y del "Centro de Educación y Desarrollo Infantil (CEDI)", con la finalidad de ofrecer instalaciones adecuadas a 655 personas con capacidades diferentes.

(Compromiso No.78)

Impulsamos la impartición de "Talleres Protegidos" de serigrafía y panadería, siendo nuestra meta jóvenes mayores de 15 años con discapacidad intelectual moderada, otorgando 1,018 atenciones.



(Compromiso No.80)

Impulsamos el deporte entre los jóvenes y niños regiomontanos, a través de "Clínicas, torneos y campamentos de básquetbol" con lo que beneficiamos a 1, 468 niños y jóvenes.

(Compromiso 81)

Con un monto de \$3, 498,566.99 pesos y con el objetivo de fomentar la convivencia familiar entre los vecinos, construimos una "Cancha de fútbol rápido en la colonia San Ángel Sur".

(Compromiso No.82)

Comprometidos con una política de inclusión hacia la mujer creamos el "Instituto Municipal de la Mujer", que ofrece mayor seguridad y atención a las mujeres regiomontanas.

(Compromiso No.83)

Entregamos más de 5,000 testamentos como parte del "Programa Testamento Seguro", a un costo máximo de \$350 pesos.

(Compromiso No. 84)

Con el "Programa Obras con Doble Beneficio", concedimos un 100% de disminución en el monto de 4 bimestres de Impuesto Predial para el ejercicio de 2010 y 2011 y 100% en Recargos, Gastos de Ejecución y Sanciones a propietarios de comercios ubicados en el área de influencia de las obras de infraestructura vial realizadas.

(Compromiso No.85)

"Apadrinamos a 133 niños en riesgo" con un apoyo mensual de \$300.00 pesos, así como paquetes de útiles escolares para que continúen con sus estudios.

(Compromiso No. 86)

Organizamos 2 "Ferias del empleo para personas con discapacidad".

(Compromiso No.87)

"Espacios seguros con juegos especiales", el

cual integra a niños y jóvenes con capacidades diferentes en las actividades recreativas y de diversión existentes en los parques públicos siguientes: Aztlán, Canoas, Tucán y España.

(Compromiso 88)

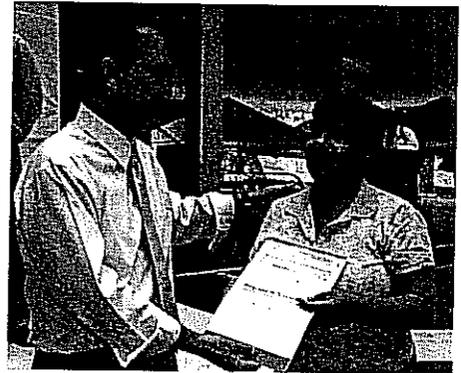
Con el programa "Te quiero saludable" ofrecimos 26, 408 consultas en escuelas de educación básica, en donde otorgamos 94,603 servicios de salud principalmente de consulta médica general, consulta dental, aplicación de flúor, somatometrías y detección de agudeza visual.

(Compromiso No. 89)

Con el objetivo de conservar el "Patrimonio Municipal Seguro", autorizamos un dictamen en donde se prohíbe la venta de cualquier Bien Inmueble del Dominio Público Municipal.

(Compromiso No. 90)

Se integró la "Comisión Ciudadana de Evaluación y Seguimiento" conformada por ciudadanos destacados con el fin de constatar las acciones de la administración municipal y los compromisos adquiridos en campaña por el Presidente Municipal.



EJE 2

DOS AÑOS
SUMANDO FUERZAS

“REGIOS SUMANDO FUERZAS”

Este Programa plantea realizar el quehacer gubernamental de otra manera, toda vez que articula las distintas políticas –urbanas, sociales, culturales, económicas- entorno de la seguridad de las personas, entendida desde una perspectiva amplia, para garantizar las condiciones necesarias que posibilitan el sano desarrollo de los individuos y las comunidades, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el despliegue de las potencialidades creativas y productivas de la sociedad.

2.1.- PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

Nuestro municipio con la participación y organización de ciudadanos en Consejos, Comités y Observatorios se han comprometido con la administración municipal, desarrollando las siguientes acciones:

- Integramos la Comisión Ciudadana de Evaluación y Seguimiento.
- Creamos el 1er. Observatorio Ciudadano del Municipio de Monterrey.
- Integramos la Comisión Ciudadana para la Modernización de Tránsito.
- Creamos el Observatorio de Seguridad Vial.
- Conformamos El Consejo Ciudadano de Seguridad Pública.
- Combatimos la corrupción con La Comisión Ciudadana de Inspección y Vigilancia.
- Creamos el Consejo Municipal de Participación Ciudadana para la Educación.
- Tomamos protesta al Consejo Municipal de Obra Pública.

- Creamos el Comité de Responsabilidad Social.
- Mejoramos los programas de valores con el Consejo Municipal de Valores.
- Conformamos la Comisión con Representantes Ciudadanos en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología.
- Formamos el Consejo de Administración Municipal Sustentable.
- Decidimos el proyecto vial de Av. Leones mediante consulta ciudadana.
- Realizamos más de 9,000 encuestas para medir el índice delictivo de la zona.
- Capacitamos a 88 Comités respecto a la prevención de riesgos.
- Rehabilitamos espacios públicos en colonias a través del "Programa de Acción Comunitaria (PAC)".
- Atendimos el 98% de las peticiones ciudadanas.
- Invertimos \$4,366,502 en el Centro de Respuesta Vial Inmediata.
- Apoyamos a Asociaciones Civiles como la Cruz Roja y la Fundación Nuestra Manos.



- Atendimos el 100% de las consultas y asesorías gratuitas.
- Beneficiamos a cientos de jóvenes con el Programa "Suelta tu rollo al Alcalde".
- En Transparencia atendimos el 100% de las quejas o denuncias.

2.2.- PREVENCIÓN

Para reducir los índices delictivos que se viven en colonias de la ciudad de Monterrey, el Gobierno Municipal a través de diferentes estrategias, busca atacar de raíz estos problemas con acciones concretas y enfocadas como:

- Captamos a través del "Programa IDEA" más de 80 organizaciones juveniles.
- Con una inversión de \$1,986,571.00 pesos equipamos con sistemas de radio comunicación a todos los policías pie de tierra.
- Con las evaluaciones de confianza, 232 elementos fueron evaluados.
- Con una inversión de \$20,050,000.00 pesos adquirimos más patrullas para Policía.
- Creamos el Programa Integral de Prevención Social del Delito.
- Con el Programa "D.A.R.E.", impartimos cursos de prevención al consumo de drogas en 95 escuelas primarias y secundarias.
- 68,821 niños y jóvenes han iniciado un proyecto de vida exitoso asistiendo a nuestras sesiones de pláticas preventivas.
- Brindamos a los jóvenes espacios de expresión en la vía pública, con el PROGRAMA MURALISMO JUVENIL.

- Realizamos 93 exhibiciones operativas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Preventiva.
- Promovimos el acercamiento ciudadano - policía a través de las Bitácoras Ciudadanas.
- Impartimos cursos sobre Derechos Humanos para la Policía.
- Prevenimos conductas antisociales y señales de riesgo en familias, con el programa "Padres en Alerta".
- Capacitamos a mamás en el Programa "Alto: mamás Vigilando".



- Impartimos el taller de "Cultura Vial para Todos".

- Participamos en las brigadas vacacionales de Semana Santa.

- Con una inversión de \$156,762 pesos implementamos el "Operativo Radar", con lo que disminuimos el 30% de los accidentes viales.

- Estimulamos a nuestros policías y tránsitos con bonos y becas de estudio como reconocimiento a su esfuerzo y dedicación.

2.3.- SALUD PARA LA FAMILIA

Por los efectos nocivos que tienen las enfermedades en nuestra sociedad, la Administración Municipal ha realizado una serie de acciones, programas y proyectos preventivos para el cuidado de la salud de los regiomontanos como :

- Ofrecimos 68,245 consultas médicas.

- Impartimos talleres "Protección para la Salud" a 7,628 jóvenes de 42 planteles educativos.

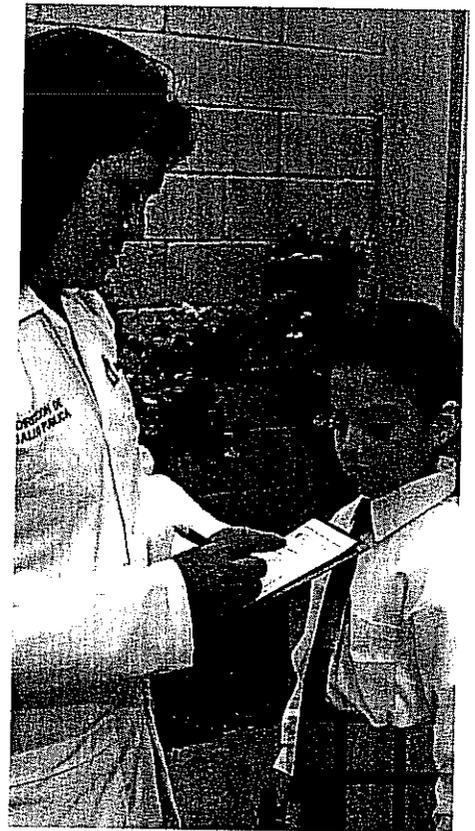
- Realizamos 3,170 actividades de abatización y fumigación en espacios públicos.

- Attendimos el 100% de las peticiones ciudadanas de control de animales domésticos.

- Impartimos pláticas mensuales de nutrición.

- Realizamos decenas de Macro brigadas Asistenciales de salud en las colonias más vulnerables de nuestra ciudad.

2.4.- OPORTUNIDADES DE EDUCACIÓN



Buscamos apoyar el desarrollo integral de niños y jóvenes de nuestra ciudad mediante la generación de múltiples opciones de estudio, muestra de ello son:

- Llevamos cursos de verano a las instalaciones de la séptima Zona Militar en donde participaron 115 niños de todas las edades.
- Realizamos el Programa de Asesorías para Ingreso a la Preparatoria y Facultad.
- En Monterrey, cero tolerancia al rezago con jornadas INEA.
- Otorgamos 107 botiquines de primeros auxilios.
- Entregamos a menores un apoyo mensual de \$300.00 pesos para que continúen con sus estudios.
- Visité más de 80 escuelas primarias y secundarias, teniendo presencia en las "Asambleas Cívicas".
- Realizamos 3 abanderamientos, participando un total de 70 escuelas; contamos con la participación de los elementos del Ejército Militar.
- Como reconocimiento al esfuerzo y dedicación en el estudio, 19 niños mensualmente se convierten en "Alcalde por un día".
- Realizamos la entrega de la Medalla "Miguel F. Martínez" otorgando además de la medalla, \$30,000 pesos.
- Reconocimos a 13,000 maestros mediante un evento organizado en su honor.
- Rehabilitación de 452 planteles educativos con el "Programa Escuelas con Calidad", con una

inversión de \$ 4, 284,000 pesos.

- Apoyamos mediante el "Programa Apadrinamiento Escolar Especial", a 224 niños y jóvenes, con una inversión de \$1, 114,500.00.
- Recibimos donación por \$800,000 pesos por parte de la empresa HOME DEPOT, invertidos en una cancha de futbol en la colonia Florida.
- Ofrecimos cursos gratuitos de computación e inglés a 3,916 niños y jóvenes.
- Realizamos "Feria de Útiles Escolares". Con esto beneficiamos a más de 8, 000 regiomontanos.



- Firmamos 97 convenios de colaboración con diversas Universidades de la localidad, como resultado otorgamos 16,619 becas.

2.5.- DEPORTE Y RECREACIÓN AL ALCANCE DE LA COMUNIDAD

Ofrecemos actividades deportivas y recreación que involucren a niños y jóvenes y los mantengan en un entorno sano y de convivencia familiar a través de:

- Realizamos cuatro canchas de fútbol rápido en las colonias La Estanzuela, San Bernabé, Altamira y San Ángel Sur con una inversión de más de \$15,000,000.00 de pesos.
- Convocamos a la Copa Juventud Regia 2011.
- Fomentamos la participación de 878,930 deportistas en los eventos de activación física al aire libre.
- Contamos con 15 Centros de Desarrollo y con un promedio mensual de 3,248 deportistas inscritos.
- Impulsamos con el apoyo del equipo Fuerza Regia a 1,468 niños y jóvenes en torneos de básquetbol.
- Organizamos nuevamente la carrera 10K, contando con la participación de 653 corredores adultos y 350 niños.
- Otorgamos el reconocimiento al Deportista del Año en los 2 años de administración.

- Beneficiamos a 130,080 personas con la apertura de la temporada acuática.

- En el Programa "Recreación Para la Raza", asistieron más de 18,000 personas.

- Contamos con la asistencia de más de 186,500 personas en el Programa "Domingos Gruperos".

- Con el Programa "Recreación con Sentido Humano", impactamos a 3,784 personas.

- Beneficiamos a 18,028 personas con la implementación del "Programa Desde el Norte con Orgullo".



- Reunimos con melodías populares tocadas por la Banda del Municipio cada jueves y domingo a 102,240 bailadores.

- Reconocimos la excelencia de más de 140,000 niños sobresalientes en diversas disciplinas académicas.

2.6.- CULTURA PARA TODOS

Las distintas expresiones del arte como son pintura, danza, teatro, música y cine ya no se verán solamente en espacios como museos o galerías. La cultura en Monterrey ahora es para todos y llega a través de:

- Documentamos archivo histórico en línea de nuestro Municipio.
- En el Programa "Cultura en Movimiento", asistieron 222,492 personas.
- Desarrollamos el programa "Cultura sin límites".
- Ofrecimos curso de verano llamado "Guardianes del Planeta" para 81 niños.
- Atendimos a más de 15,600 en los 27 Centros de Servicio Comunitario y Desarrollo Familiar.
- Presentamos el programa "Diversión para todos" para personas con discapacidad.
- Brindamos a la comunidad artística un espacio para presentarse y a 4,440 regiomontanos esparcimiento cultural con el programa "Noches

de sabor cultural".

- Realizamos proyecciones de películas de arte nacional e internacional, los miércoles en el Teatro Municipal José Calderón.
- Transmitimos el programa "La Radio" en 160 colonias de Monterrey.
- Rehabilitamos el Museo Metropolitano de Monterrey.
- Presentamos a 900 alumnos el programa "Museo en Movimiento".

- Sensibilizamos a 13,178 niños con 40 eventos "Iniciarte", para darles a conocer las diferentes facetas artísticas y el gusto por ellas.

- Promovimos las exposiciones temporales de artistas regiomontanos en el Museo Metropolitano de Monterrey, Galería Regia y Centro Cultural BAM.

- Organizamos 18 exposiciones y ventas de libros para fomentar el hábito de la lectura.

- Realizamos la "Feria del Libro". Asistieron 1,780 personas.



• Organizamos 6 conciertos con la Escuela Superior de Danza y Música en coordinación con la Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Nuevo León conciertos con una asistencia de más de medio millar de personas.

• Capacitamos a 9, 018 adolescentes y jóvenes, mediante talleres preventivos contra las adicciones.

• Beneficiamos a 22, 762 personas con el "Programa de Apoyo a tu Economía".

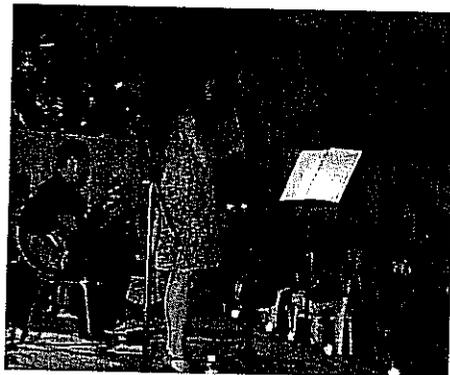
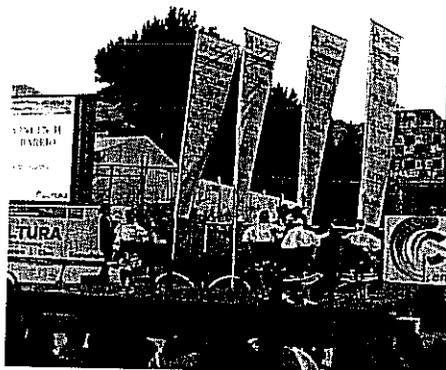
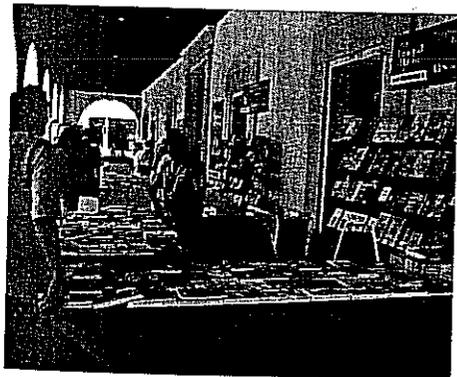
• Capacitamos con 2,657 cursos de: belleza, corte y confección, repostería, bisutería, bordado, y tejido que favorecen el autoempleo.

• Entregamos 9,640 despensas a grupos vulnerables.

• Con el "Programa de Empleo Temporal" hemos beneficiado a 2,445 personas.

2.7.- DESARROLLO SOCIAL

• Entregamos 420,000 tarjetas "Regio Card".



- Beneficiamos a cientos de familias de escasos recursos a través del "Programa de Ahorro y Subsidio para la Vivienda TU CASA".
- Impulsamos la equidad de género mediante pláticas de sensibilización.
- Fomentamos el autoempleo de la mujer impartiendo cursos de corte, confección y belleza con 2 unidades móviles.
- Creamos el Instituto Municipal de la Mujer; más de 4,160 mujeres han recibido apoyo.
- Incrementamos el número de vehículos para el apoyo en traslados de personas con discapacidad.
- Impulsamos la impartición de más de 1,000 talleres de serigrafía a jóvenes mayores de 15 años con discapacidad intelectual moderada.
- A través de los "Programas de Asistencia Social" apoyamos a más de 15, 237 regiomontanos.
- Concretamos decenas de cirugías con excelentes resultados; en un esfuerzo compartido por funcionarios públicos y sociedad.
- Realizamos más de medio millón de servicios con actividades productivas, formativas, culturales, deportivas y recreativas.
- Ofrecimos espacios y actividades de esparcimiento a 1, 700 adultos mayores.
- Contamos con estancias y albergues infantiles, lo cual nos permite brindar un servicio asistencial con la calidad que el ciudadano merece.
- Construimos el "Club de Desarrollo Infantil Vespertino".
- Estimulamos el aprendizaje a 28,341 personas

a través de vínculos con instituciones que ofrecen actividades de capacitación y acceso tecnológico.

• Sensibilizamos a 744 personas acerca de la importancia de la convivencia con personas con discapacidad.

• Apoyamos con "Arte Terapia" a niños y jóvenes con discapacidad con 300 talleres de pintura y danza.

• Impartimos 940 talleres protegidos de panadería y serigrafía a jóvenes con discapacidad.



- Favorecemos el desarrollo integral de 105 adolescentes en áreas de alto riesgo, promoviendo el programa "DIA" (Desarrollo Integral del Adolescente).

- Otorgamos 20,485 "Terapias Físicas" a personas con discapacidad.

- Realizamos 950 "Terapias Ocupacionales" para nuestros pacientes.

- Efectuamos 4,100 terapias psicológicas y de lenguaje individualizadas.

- Propiciamos la integración escolar en planteles educativos a 70 niños y jóvenes con discapacidad permanente.

- Sumamos ya 269 voluntarias de superación y 600 voluntarias de comunidad beneficiando a más de 4,000 personas.

- Agradecemos el apoyo de los voluntarios y sus familias con un festejo navideño.

- Reconocemos la labor de jóvenes regiomontanos sobresalientes con el "Premio Juventud".

- Celebramos el "Día de la Juventud".

2.8.- FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD:

Para que más ciudadanos alcancen su meta de contar con un empleo o mejorar las condiciones actuales, organizamos las siguientes acciones:

- Realizamos 12 "Ferias del empleo". Ofrecimos más de 130,000 vacantes, asistieron más de 103,000 personas, concretamos más de

29,000 empleos.

- Apoyamos a 500 jóvenes estudiantes con empleo recibiendo una remuneración de hasta \$2,600.00 pesos mensuales.

- Creamos 500 empleos dirigidos a adultos mayores.

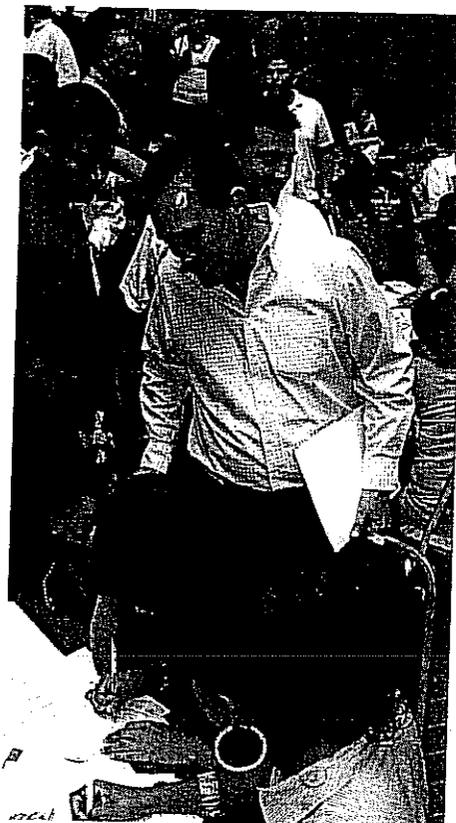
- Realizamos dos ferias de empleo para la mujer.

- Organizamos 2 ferias del empleo para personas con discapacidad.

- Incubamos 38 empresas en nuestro Centro de Incubación de Negocios INEM.

- Impulsamos el desarrollo de 3,816 alumnos con el "Programa Turismo Educativo Regio".

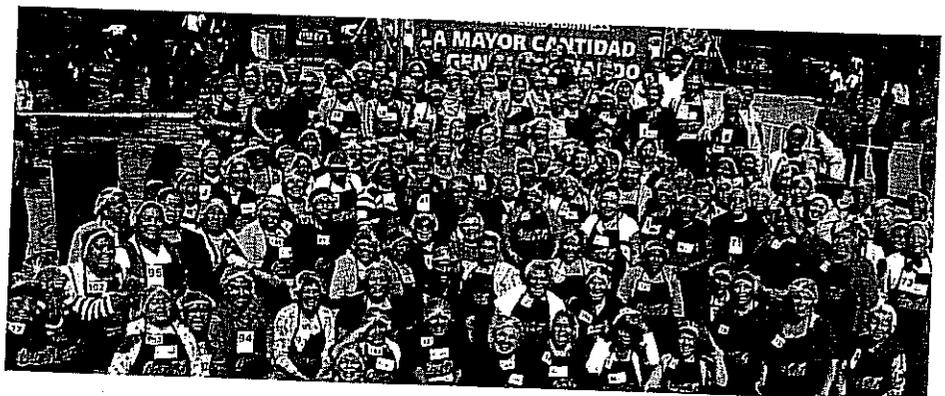
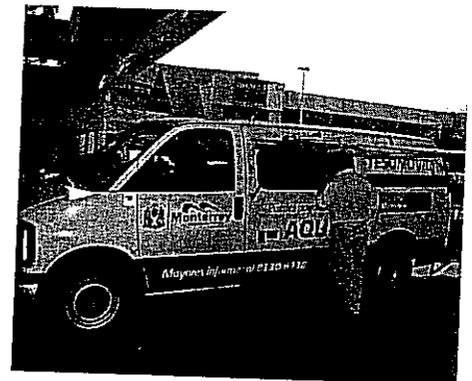
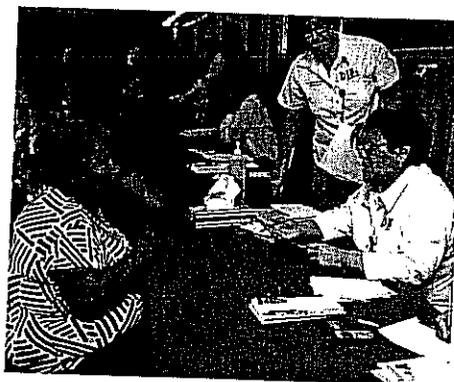
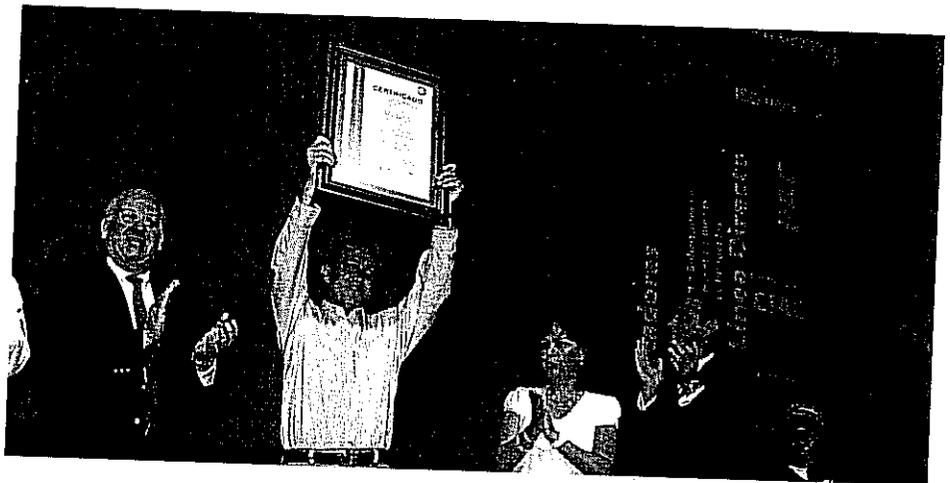
- A través del "Programa Fondo Nacional de Apoyo a las Empresas de Solidaridad" (FONAES), atendimos las iniciativas productivas, individuales y colectivas de emprendedores de escasos recursos.



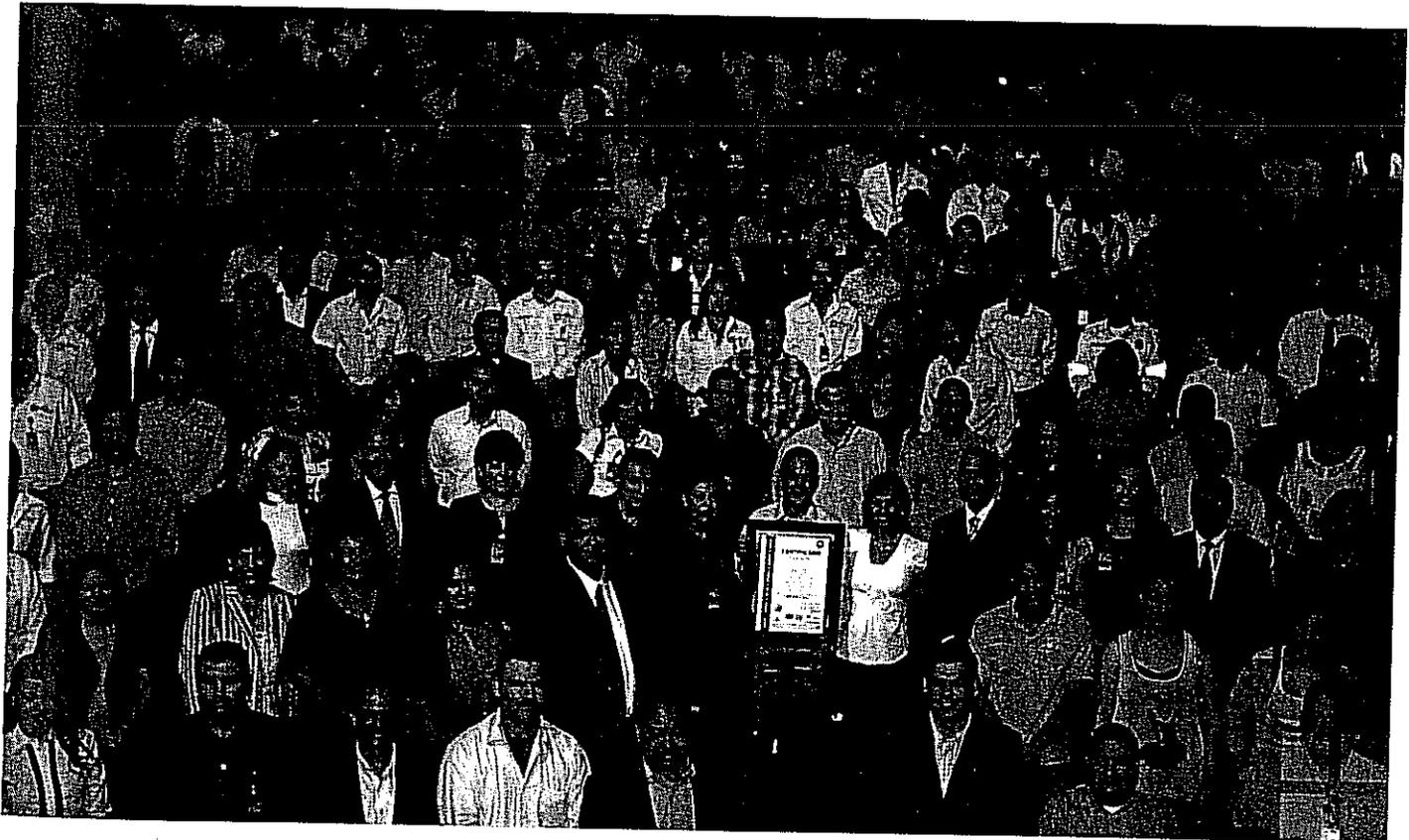
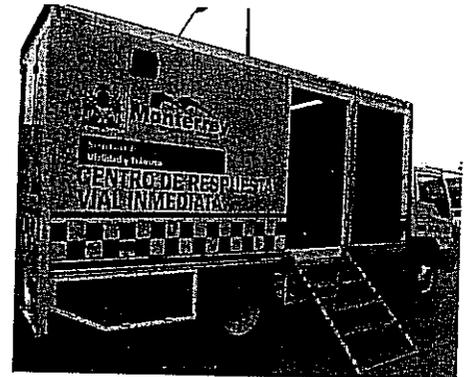
2.9.- GOBIERNO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD Y EL SERVICIO

Los desafíos de la modernidad y la tecnología llegan también a los gobiernos municipales, es por eso que mi Administración ha desarrollado los siguientes programas:

- Contamos con 79 procesos certificados bajo la norma ISO 9001 – 2008 contamos con el Sistema de Gestión de Calidad más robusto del país.
- Todos nuestros procesos están alineados con la directriz IWA 4 de la organización ISO y contempla cada uno de los parámetros de "Agenda desde lo Local".
- Rompimos el Record Mundial Guinness al reunir la mayor cantidad de personas cocinando simultáneamente el mismo platillo.
- Instrumentamos el Programa de capacitación integral, comenzando con aquellas áreas que tienen un trato directo con el público.
- Creamos la "Unidad de Mejora Regulatoria".
- Aseguramos el patrimonio de los primeros 50,000 contribuyentes.
- Entregamos al 100% de los empleados carnet de identidad para que el ciudadano lo pueda identificar fácilmente.
- Instrumentamos el programa "Modernización Catastral".



- Incrementamos la capacidad de comunicaciones con la adquisición de nueva tecnología; la instrumentación del Centro de Atención a usuarios, y el sistema GRP.
- Transmitimos las sesiones de cabildo vía internet para proveer mayor transparencia y difusión de las mismas.
- Mejoramos el tiempo de auxilio vial de 25 a 10 minutos.
- Proporcionamos servicio de internet inalámbrico gratuito en 18 Centros DIF Municipales, 53 Bibliotecas y 2 Plaza Públicas.
- Ubicamos a la Comisión de Honor y Justicia en la Secretaría de Policía Preventiva y en la Secretaría de Vialidad y Tránsito.
- Recibimos reconocimiento a la innovación tecnológica con premio CIO100 2011.
- Colocamos nuevos buzones de quejas.
- Aumentamos las opciones de pago de predial del Contribuyente, facilitando las opciones de pago.



EJE 3

DOS AÑOS
COMBATIENDO LA
ILEGALIDAD

3.1.- CULTURA DE LA LEGALIDAD Y FORMACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Durante dos años nos hemos propuesto incidir sobre las motivaciones individuales, familiares y sociales, que colocan a las personas en riesgo de incurrir en conductas delictivas. Reconocemos y buscamos fortalecer los factores de protección individuales, familiares y comunitarios que permiten que las personas puedan enfrentar y desenvolverse en contextos adversos.

- Combatimos la corrupción creando la Comisión Ciudadana para la Modernización de Tránsito. Una de las acciones más importantes fue la depuración de más de 380 elementos.

- Instalamos un sistema de circuito cerrado conformado por 31 cámaras de audio y video en las instalaciones de la Secretaría de Vialidad y Tránsito con la finalidad de disminuir la corrupción de la dependencia.

- Adquirimos 150 dispositivos electrónicos para la aplicación de multas vehiculares, y evitar con esto dádivas, extorsiones o actos de corrupción.

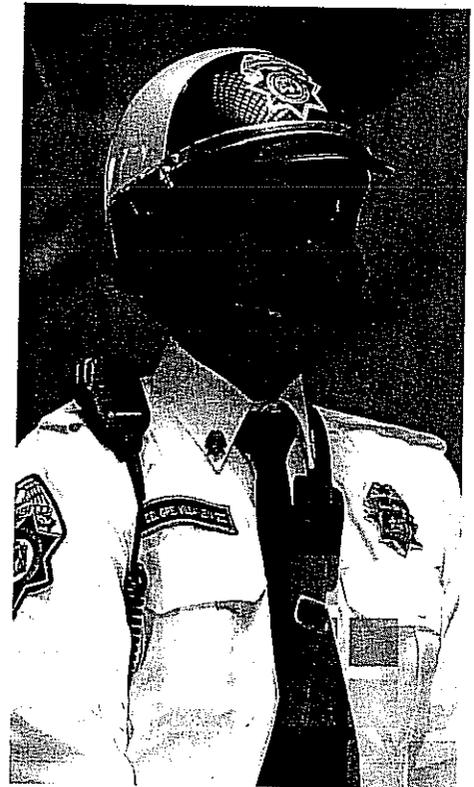
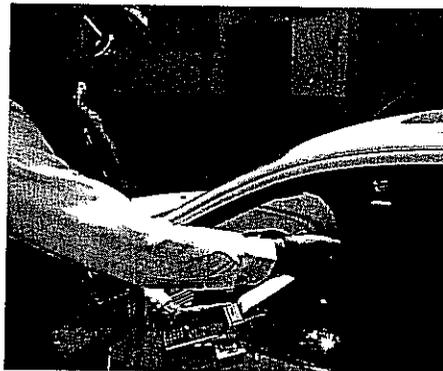
- Logramos la disminución en un 95% de las denuncias de extorsión por parte de los agentes, así como el porcentaje de uniformes clonados, con la entrega de uniformes inteligentes a los oficiales de tránsito.

- Exhortamos mediante operativos a los automovilistas que cuentan con vehículos con vidrios polarizados a quitarlos por seguridad del propio conductor y su familia.



- Auditamos 47 procesos de la Secretaría de Vialidad y Tránsito y se revisaron 105 descripciones de puesto con el propósito de mejorar el servicio y combatir la corrupción.

- Llevamos a cabo el "Programa Usuario Simulado" en 8 dependencias; realizando 384 operativos en los cuales detectamos 22 casos de corrupción, más de 20 casos de mejora continua y reconocimos funcionarios por su buen desempeño.





a los miembros que deseaban ingresar a la corporación, de ese total 680 fueron exámenes físicos, 596 exámenes médicos, 320 exámenes psicométricos y 260 exámenes de antidoping. Con dichas pruebas se logró la contratación de 334 elementos que cumplieron con el perfil requerido para el puesto. Estas acciones se han venido realizando de manera constante y sistemática durante los dos años de gobierno y han permitido dar de baja más de 400 policías.

- Se creó la "Guardia Regiomontana implementada en varias colonias; conseguimos una atención más cercana y con conocimiento de las problemáticas locales materia de inseguridad, violencia y delincuencia.

- Implementamos el programa "Botó Reacción Inmediata" (BRI), con el cual brindamos mayor rapidez y efectividad en la respuesta al momento de solicitar auxilio en caso de robo o algún otro delito.

- Se creó la Comisión Ciudadana de Inspección y Vigilancia, la cual combatirá el establecimiento de negocios que operen al margen de la ley y promoverá acciones contundentes en caso de su operación bajo estas condiciones.

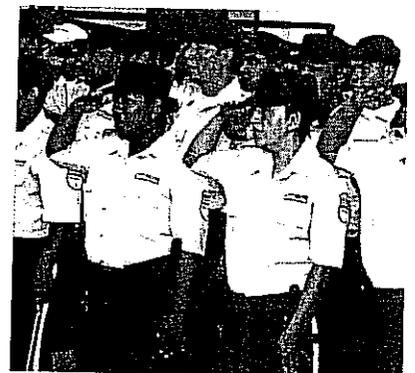
- Compactamos el reglamento. De 170 artículos que tenía quedaron 60 y de 23 capítulos se redujo a 13. Algunos cambios importantes en el nuevo reglamento son:

- Posibilidad de realizar trámites a través de internet.
- Reducir la emisión de permisos para circular sin placas.
- Contempla los pasos que debe seguir el ciudadano en caso de accidente.
- Establece con absoluta claridad las razones de arrastre de los vehículos.

- Realizamos una auditoría a los estacionamientos exclusivos, con esta acción fueron retirados 219 exclusivos comerciales, 131 particulares, 4 de discapacidad y 26 láminas amarillas.

- Creamos el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, integrado por un presidente, un secretario técnico, 4 consejeros ordinarios, un consejero honorífico y 3 consejeros de la "Comisión de Policía y Buen Gobierno", generando una alianza con la sociedad en beneficio de la seguridad de los regiomontanos.

- La presente administración municipal inició sus gestiones con la aplicación de 1,856 pruebas



- Aprobó el cabildo por mayoría la revocación de 1,179 licencias de venta de alcohol a negocios que reiteradamente violaban el reglamento.

- Tras 28 años de permanecer cerrada, marcando una nueva historia en las vialidades de la ciudad de Monterrey, abrimos la circulación de la vialidad de la Calle Reforma de oriente a poniente.

- Rescatamos alrededor de 10 mil metros cuadrados de calle y más de 4 mil metros de banqueta en la Calle Reforma, así como restauramos las fachadas de negocios ubicados en el perímetro.

- Realizamos los trabajos necesarios para regresar al uso de toda la comunidad la calle Colegio Civil; el 100% de los vendedores informales, quienes por décadas invadieron la vía pública fueron retirados.

- Realizamos una serie de operativos especiales a negocios con venta de alcohol en las zonas de Colón, Villagrán, zona TEC y Madero, concluyendo en más de 60 clausuras temporales y definitivas.

- Con una inversión de \$12, 000,000 de pesos pavimentamos, instalaamos cordones, construcción de banqueta de concreto, instalación de red de alumbrado público, instalación de tomas domiciliarias de agua potable, instalación de descargas de drenaje sanitario, reposición de rejillas de drenaje pluvial e instalación de línea de drenaje pluvial.

- Realizamos de manera sistemática operativos en los casinos establecidos en la ciudad de Monterrey; hasta este momento, se han llevado a cabo 20 procedimientos de clausura por no cumplir oportunamente con los reglamentos relativos a este tipo de giros.

- Actualizamos el Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey instrumentando la afirmativa Ficta; la solución a los trámites de construcción se redujeron de 154 a 25 días hábiles en promedio.

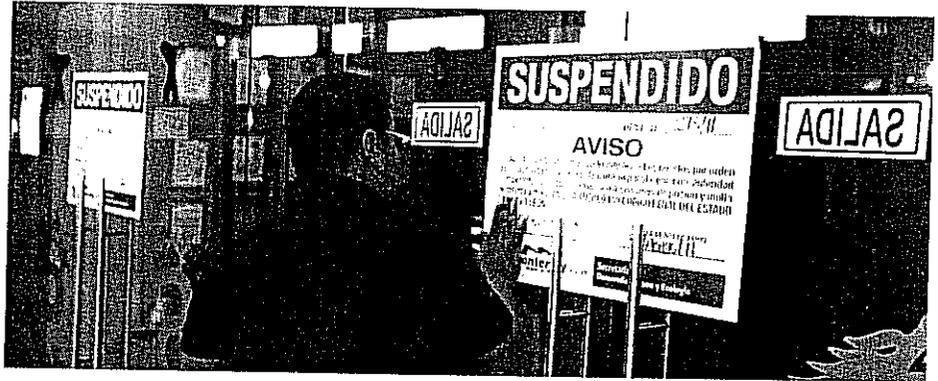
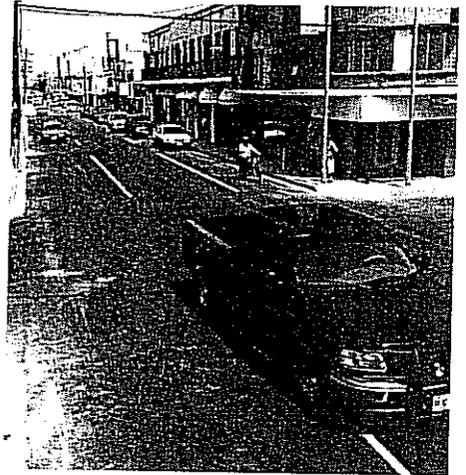
- Creamos la Ventanilla Única de SEDUE con la finalidad de brindar un mejor servicio y optimizar los tiempos en cuanto a la orientación, revisión,

recepción y expedición de solicitudes de trámites de licencias y permisos.

- Realizamos la digitalización de todos los expedientes a partir del 2000 a la fecha, con lo cual logramos dar una resolución eficaz de los nuevos trámites presentados.

- Implementamos el programa permanente de geo - referenciación de las micro zonificaciones realizadas por los inspectores en sus recorridos cotidianos.

- Implementamos un módulo interactivo de orientación e información relativa al estado que guarda el trámite ingresado en la Ventanilla Única.



- Aprobamos el Reglamento para el Control de los Establecimientos que proporcionan el Servicio de Internet e Intranet en la ciudad de Monterrey N.L.

- Mandamos la supervisión, el monitoreo y la aplicación del Reglamento de Limpia del Municipio de Monterrey.

- Realizamos la difusión del Segundo Encuentro Mundial de Valores y Cultura de la Legalidad.

- Realizamos 15 auditorías en distintas dependencias y entidades de la administración

Municipal, en las que detectamos áreas de oportunidad, así como irregularidades cometidas por servidores públicos.

- Implementamos el "Centro de Atención de Quejas y Denuncias Contra Servidores Públicos" en el cual se han atendido 300 quejas ciudadanas con la privacidad, seriedad y rapidez que se requiere.

- Implementamos el "Sistema de Reconocimiento Facial", lo cual resultó en un ahorro significativo de la nómina de la Corporación, al aplicar los descuentos correspondientes por retardos e inasistencias.



EJE 4

DOS AÑOS
CONSTRUYENDO
SOLUCIONES

4.1.- DESPLAZAMIENTOS MÁS SEGUROS Y MÁS CORTOS

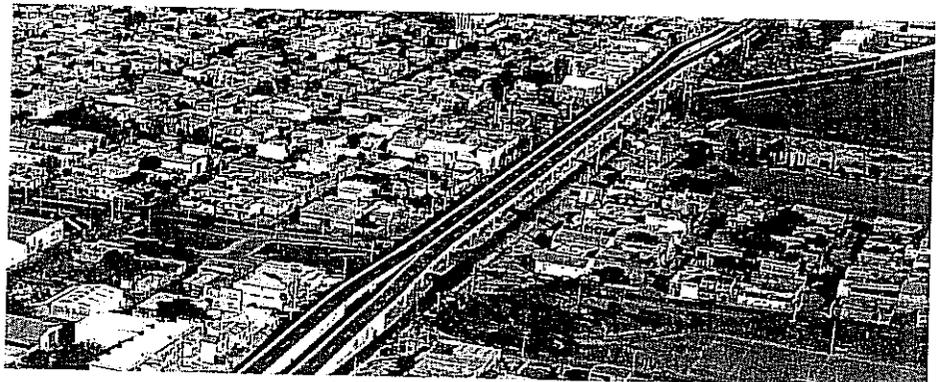
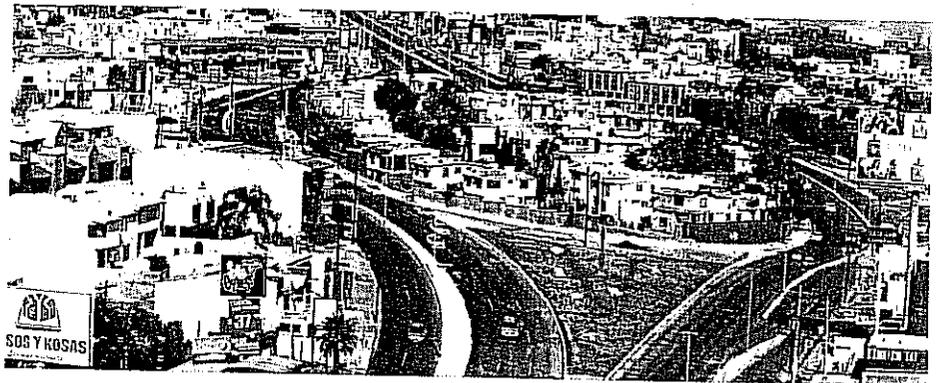
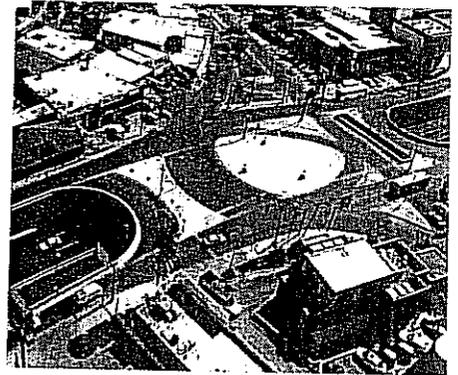
Seguridad para nuestros habitantes mediante una prevención situacional como:

- Reducimos el tiempo de respuesta de 15 a 5 minutos con la construcción de la Delegación Norponiente de Protección Civil.
- Rehabilitamos la Subdelegación Operativa Zona Norponiente. Algunos de los servicios que se brindarán son: mantenimiento integral de las plazas, deshierbe, limpieza, cajeteo, poda, retiro de árboles secos y pintura de juegos infantiles.
- Construimos pasos a desnivel que han permitido agilizar el tránsito vehicular sobre las principales avenidas de la ciudad.
- Con una inversión de \$145, 582,405.00 de pesos construimos en el cruce de las avenidas Lincoln y Ruíz Cortines un paso a desnivel que proporcionará mayor fluidez en la vialidad y reducción en los tiempos de traslado.
- Beneficiamos a más de 42,800 automovilistas con la construcción de un paso a desnivel de tres carriles por sentido (norte-sur) sobre la Avenida Revolución en su cruce con la Avenida José Alvarado.
- En coordinación con el Gobierno del Estado construimos un paso a desnivel en las avenidas Lázaro Cárdenas y Boulevard Acapulco, con lo que logramos un flujo vehicular más eficiente en estas dos vías.
- Construimos en el cruce de las avenidas Revolución y Covarrubias, un paso a desnivel,

con esta acción se espera disminuir el congestionamiento vial, así como optimizar el tránsito de la zona.

- Resultado de un estudio de impacto vial, construimos el plan vial de Av. Leones con el propósito de aligerar la carga vehicular; este proyecto fue desarrollado por el Instituto de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

- Reconstruimos el 100% de las 113 calles dañadas por el huracán Alex con una inversión de \$235,353.33 pesos provenientes del FONDEN.



• Reestructuramos la vialidad dañada por la contingencia del huracán Alex.

4.2.- MEJORAMIENTO DE NUESTRO ENTORNO

Realizamos acciones sobre los espacios públicos con el propósito de modificarlo y hacerlo más seguro y con ello disminuir las posibilidades de que la violencia y el delito ocurran.

• Logramos en 2 meses desazolvar 750 toneladas de basura.

• Construimos en colaboración con Servicios de Agua y Drenaje un ducto pluvial pentagonal de concreto reforzado y longitud de 190 metros lineales.

• Realizamos en recarpeteo más de 1,000,000 metros cuadrados en 131 colonias, rebasando la meta de un millón de metros cuadrados en avenidas principales y colonias.

• Abatimos el rezago en infraestructura de más de 20 años en 7 colonias del sector norponiente con una inversión de 12 millones de pesos.

• Hemos adecuado más de una veintena de inmuebles municipales para facilitar el ingreso y uso de personas con discapacidad.

• A través del Programa Habitat, logramos el mejoramiento de la infraestructura urbana básica.

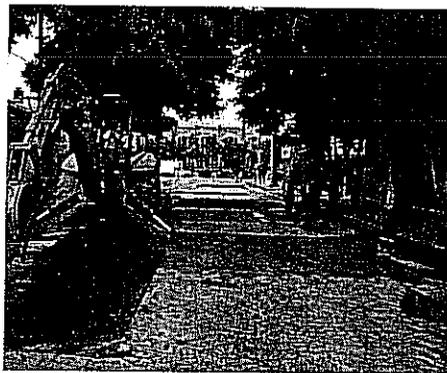
• Ahora los parques Aztlán, Canoas, Tucán y España cuentan con juegos recreativos para personas con discapacidad, con la finalidad de fomentar la integración y la convivencia familiar.

• Beneficiamos a cientos de comercios y

paseantes de la Plaza Morelos con el programa de rehabilitación que incluyó la pintura de bancas, instalación de cestos de basura, reposición de tapas de registro y limpieza en rejillas.

• Construimos una Plaza Pública de 3,600 metros de áreas verdes en la Colonia Mirasol con una inversión total de \$1,457,280.01.

• Construimos una Plaza Pública en la Col. Estanzuela para ofrecer al ciudadano un lugar de esparcimiento y fomentar la convivencia familiar.



- Construimos 13 plazas públicas con una inversión total de \$ 33,008,151.76, y que cuentan con 59 juegos infantiles, 9 canchas polivalentes, 2,200 metros de vita-pista, 69 bancas, 3,160 metros cuadrados de andadores y 57 torres de 12 metros de altura con 152 reflectores.

- Construimos el parque lineal no reelección que cuenta con más de 12,000 metros cuadrados; su inversión total fue de \$ 8,638,233.34 y entre las obras realizadas se encuentra la construcción de 4 canchas polivalentes, 4 áreas de juegos infantiles con 13 juegos, 19 bancas, plantación de 40 árboles de la región, sistemas de riego por aspersión, vita-pista perimetral de más de 900 metros lineales, iluminación en 16 postes de 12 metros de altura, rampas de acceso, plazaletas, andadores y pasto en rollo.

- Con una inversión de \$7,963,861.60 pesos rehabilitamos el Parque Tucán, además de construir toboganes y los más avanzados juegos interactivos acuáticos.

- Llevamos a cabo la rehabilitación del Parque España, la cual consistió en el equipamiento de juegos acuáticos, Internet en el interior del parque, albercas adecuadas, remodelación del teatro y equipamiento de la biblioteca.

- Modificamos la fachada e instalamos juegos infantiles en el área acuática del Parque Aztlán.

- Realizamos mantenimiento mayor en el Parque Río La Silla.

- Rehabilitamos un Parque de diversiones en los terrenos contiguos al Gimnasio Monterrey 400.

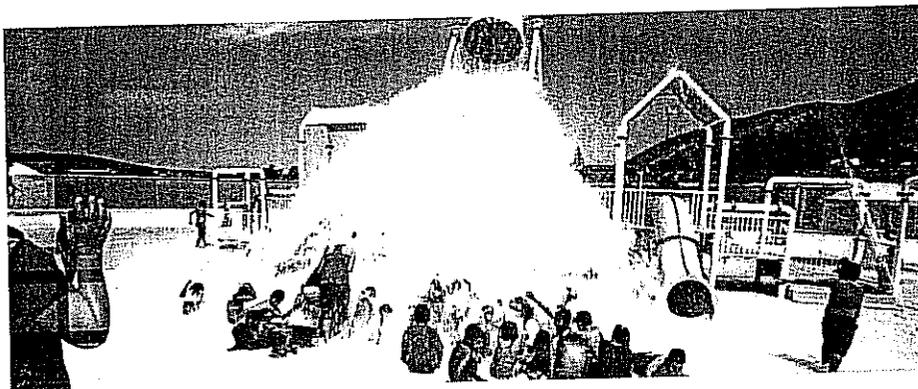
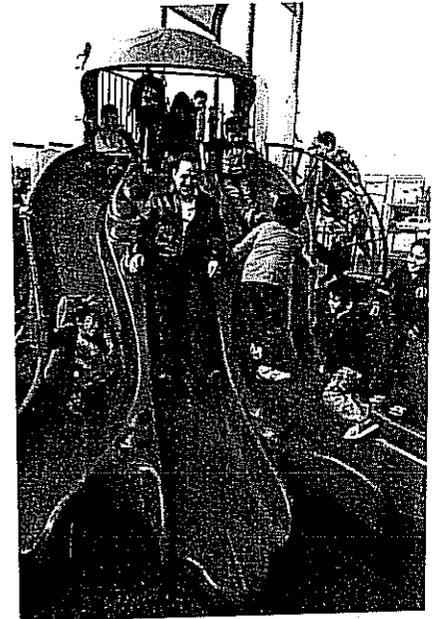
- Fomentamos en la ciudadanía la cultura del reciclaje en 95 instituciones educativas.

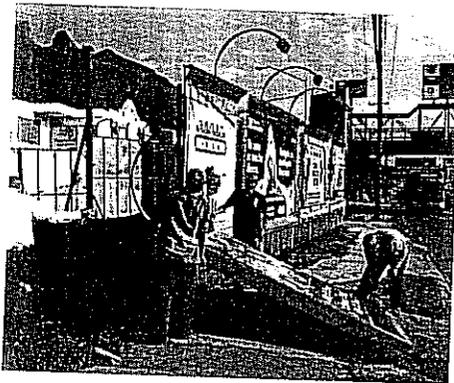
- A través de la participación voluntaria de empresas privadas y sus empleados en actividades de reforestación en áreas públicas municipales, plantamos 450 árboles encinos de porte de 3 metros.

- Mediante convenios con empresas, instituciones educativas y público en general se colectaron 1,000,000 de pilas secas.

- Plantamos 12 árboles encinos y pinos eldarica de 25 centímetros de diámetro de tallo y porte de 6 metros de altura.

- Realizamos convocatoria "Ecología en imágenes" recibimos 980 fotografías.





• Implementamos la ruta ecológica en más de 520 colonias con lo que se atiende a más del 50% de las colonias del Municipio de Monterrey beneficiando a más de 67,500 casas-habitación equivalente a 70 mil familias.

• Bajo esquemas de responsabilidad social contribuimos a la plantación de árboles nativos en más de una decena de hectáreas, con lo que garantizamos una absorción de 87.5 toneladas de gases anualmente de efecto invernadero.

puntos fijos de la ciudad, así como, contenedores itinerantes en varias colonias.

• Monterrey Verde – Monterrey Seguro. Con una inversión de \$ 170,727,780.34 pesos rehabilitamos y equipamos más de un millón de metros cuadrados de áreas verdes en 131 plazas y camellones de la ciudad.

• Difundimos a través del programa de radio semanal tópicos de sustentabilidad urbana; realizamos 81 emisiones de 30 minutos cada una.

• Realizamos 2,699 inspecciones de impacto en el ambiente; atendimos 1,083 visitas, 2,529 procedimientos administrativos y 1,067 inspecciones de valoración de desmontes.

• Actualizamos el Reglamento de Anuncios y su homologación con la Ley Estatal de Señalética".

• Retiramos 6 estructuras de anuncios, resultado de 2,187 inspecciones, además expedimos 3,229 licencias nuevas o refrendo.

• Creamos el área para la integración de la información generada por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología, la cual a la fecha ha valorado 1,235 dictámenes, publicó el plan parcial de Desarrollo Sustentable del Huajuco, propuso la aprobación del reglamento de zonificación urbana del Municipio al H. Cabildo de Monterrey.

• Realizamos exposición de 28 adornos navideños con la participación de 25 instituciones y organizaciones.



4.3.- MÁS Y MEJORES ESPACIOS DE ATENCIÓN, SERVICIO Y RECREACIÓN

Con la creación, construcción y /o remodelación de áreas y espacios buscamos ofrecer al ciudadano un servicio integral, ágil, transparente, cálido y con la calidad que sólo los regiomontanos se merecen:

- Implementamos el "Centro de Atención de Quejas y Denuncias Contra Servidores Públicos" en el cual se han atendido 300 quejas ciudadanas con la privacidad, seriedad y rapidez que se requiere.

- Brindamos a los padres de familia un espacio de atención y cuidado para sus hijos en el "Club de Desarrollo Infantil" mientras ellos realizan sus actividades laborales.

- Con una inversión de \$1, 899,232.21 pesos construimos el "Refugio Temporal para las Mujeres Víctimas de la Violencia", donde brindamos apoyo psicológico, legal y asistencia para las mujeres que padecen de violencia familiar.

- Con una inversión de \$3, 450,897.06 pesos remodelamos 540 metros cuadrados en la "Casa Club para el Adulto Mayor", ofreciendo atención alimenticia, talleres preventivos de salud, activación física, taller de manualidades, actividades recreativas y culturales.

- Construimos con una inversión de \$7, 525,201.80 pesos la "Guardería para niños con discapacidad" en la cual brindamos atención a niños con discapacidad, de escasos recursos, hijos de padres y madres trabajadoras.

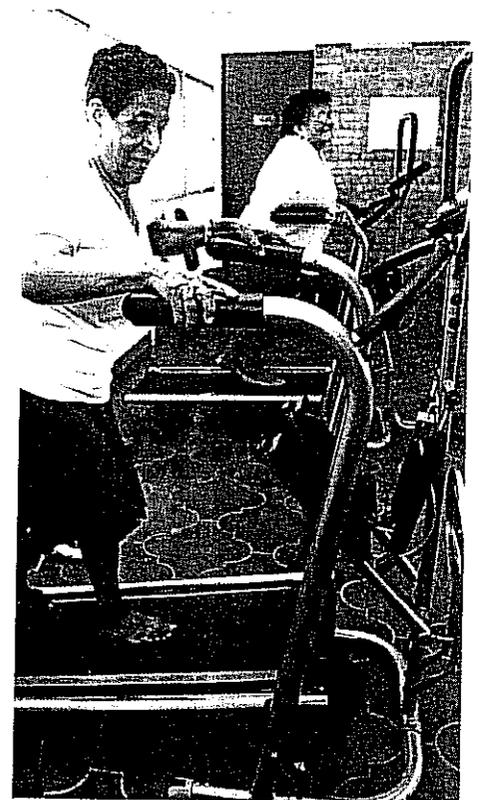
- Habilitamos un "Centro de Desarrollo y Capacitación Municipal" para empleados municipales.

- Remodelamos las unidades básicas de rehabilitación y el Centro de Educación y Desarrollo Infantil (CEDI), con la finalidad de ofrecer instalaciones adecuadas para otorgar terapias de rehabilitación física, ocupacional, psicológica y de lenguaje a 655 personas con discapacidad.

- Comprometidos con una política de inclusión hacia la mujer creamos el "Instituto Municipal de la Mujer", que ofrece mayor seguridad a las mujeres regiomontanas.

- Brindamos acompañamiento psicológico a 567 víctimas de hechos violentos en la "Unidad de Atención Inmediata a Víctimas de Violencia".

- Concluimos el 95% de los casos presentados en nuestro "Centro Municipal de Mediación", certificado por el Consejo de la Judicatura Estatal.





• Con un monto de \$3, 498,566.99 pesos construimos una cancha de fútbol rápido en la colonia San Ángel Sur.

• Realizamos una cancha de futbol rápido en la colonia San Bernabé con una inversión total de \$4, 000,000.00 de pesos. Cuenta con césped artificial, gradas, baños, vestidores para hombres y mujeres, área para descanso, recreación y alumbrado.

• Realizamos la remodelación de la Ciudad Deportiva, con una inversión total de \$3, 000,000.00 de pesos. Cuenta con cancha polivalente, pista de trote, aparatos de gimnasio al aire libre y alumbrado; dicha obra la construimos con recursos federales de la CONADE.

• Construimos la Unidad Deportiva "Bicentenario Sector La Alianza San Bernabé" en un terreno de 21, 108 metros cuadrados y una inversión de \$ 29,398,396.31. Cuenta con gimnasio techado y climatizado, baños, vestidores, cancha para práctica de futbol 7 con pasto sintético y gradas, 3 canchas polivalentes para práctica de futbolito, voleibol y basquetbol, vitapista para trote con tezontle, aparatos de gimnasio al aire libre, alumbrado en canchas y vitapista, reja perimetral y caseta de vigilancia, zona para práctica de deportes de exhibición.

• Edificamos la Unidad Deportiva Bicentenario Diego de Montemayor en un terreno de 34, 000 metros cuadrados; cuenta con gimnasio techado y climatizado, canchas de futbol rápido y futbol 7 con gradas, vestidores, y pasto sintético, 2 canchas polivalentes para práctica de futbolito, voleibol y basquetbol, cancha de futbol con medidas reglamentarias, y pasto sintético, gradas, vestidores, baños y bancas para suplentes, vitapista para trote con arcilla,

aparatos de gimnasio al aire libre para ejercita miento fisico, alumbrado en canchas y barda perimetral con alumbrado y caseta de vigilancia para control de acceso y sistema de riego.

• Remodelamos la Unidad Deportiva La Moderna en la que se realizaron trabajos de limpia, imagen, mantenimiento y pintura.

• Para mejorar el área de atención a ciudadanos llevamos a cabo la remodelación integral de 3,140 metros cuadrados del edificio y una inversión de \$13, 000,000.00 de pesos.

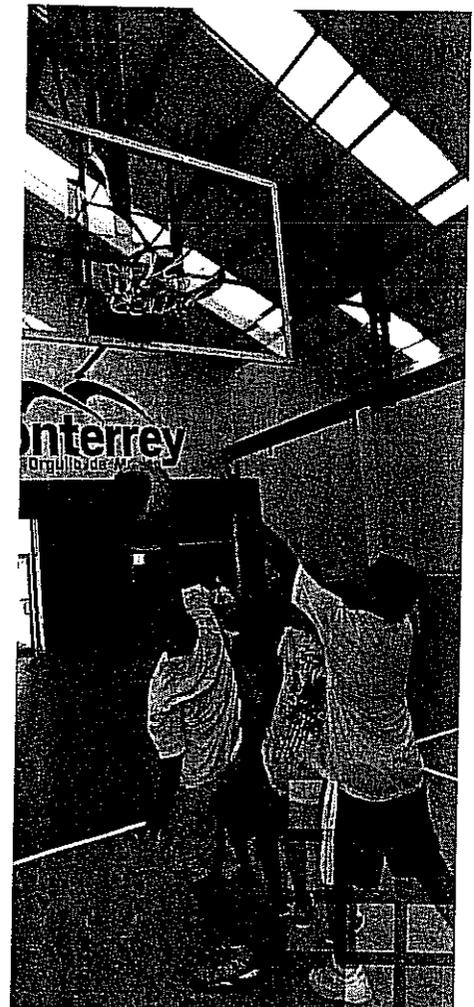
• Realizamos con una inversión de \$5, 897,277.89 la "Remodelación del Gimnasio 10 de Marzo", con el fin de promover el deporte en los más de 2,500 niños y jóvenes vecinos de este lugar.

• Remodelamos con una inversión de \$4, 250,106.40 de pesos el "Gimnasio Raúl González" impactando positivamente en más de 10,000 habitantes de la zona.

• Remodelamos la Unidad Deportiva Monterrey 400. Ésta fue acondicionada con una inversión de \$13,989,646.98 con ésta acción se busca la tranquilidad y sano esparcimiento de los regiomontanos.

• Realizamos una cancha de futbol rápido en la colonia La Estanzuela con una inversión total de \$3, 554,987.53 pesos.

• Fomentamos la convivencia social por lo que construimos una cancha de fútbol en la Colonia Altamira.





Monterrey con Valor
Orgullo de México
2009-2012

Republicano Ayuntamiento de Monterrey Nuevo León
Administración
2009-2012

C. Fernando Alejandro Larrazabal Bretón
Presidente Municipal

Primer Regidor

C. Gabriela Teresita García Contreras

Segundo Regidor

C. María Guadalupe García Martínez

Tercer Regidor

C. Ernesto Chapa Rangel

Cuarto Regidor

C. Carlos Antonio Harsanyi Armijo

Quinto Regidor

C. María de la Luz Muñiz García

Sexto Regidor

C. Wilbur Jarím Villarreal Barbarín

Séptimo Regidor

C. Juan Francisco Salinas Herrera

Octavo Regidor

C. Isis Aydeé Cabrera Álvarez

Noveno Regidor

C. Claudia Gabriela Caballero Chávez

Décimo Regidor

C. María del Carmen Gutiérrez Betancourt

Décimo primer Regidor

C. Arturo Méndez Medina

Décimo segundo Regidor

C. Luis Germán Hurtado Leija

Décimo tercer Regidor

C. Ulises Chavarín Quirarte

Décimo cuarto Regidor

C. Carlos Fabián Pérez Navarro

Décimo quinto Regidor

C. Hilda Magaly Gámez García

Décimo sexto Regidor

C. Zulema Rocío Grimaldo Iracheta

Décimo séptimo Regidor

C. Víctor de Jesús Cruz Castro

Décimo octavo Regidor

C. Marco Antonio Martínez Díaz

Décimo noveno Regidor

C. Juan Carlos Benavides Mier

Vigésimo Regidor

C. Liliana Tijerina Cantú

Vigésimo primer Regidor

C. María de la Luz Estrada García

Vigésimo segundo Regidor

C. Óscar Alejandro Flores Treviño

Vigésimo tercer Regidor

C. Dora Luz Núñez Gracia

Vigésimo cuarto Regidor

C. Jorge Cuéllar Montoya

Vigésimo quinto Regidor

C. Luis Servando Farías González

Vigésimo sexto Regidor

C. Francisco Aníbal Garza Chávez

Síndico Primero

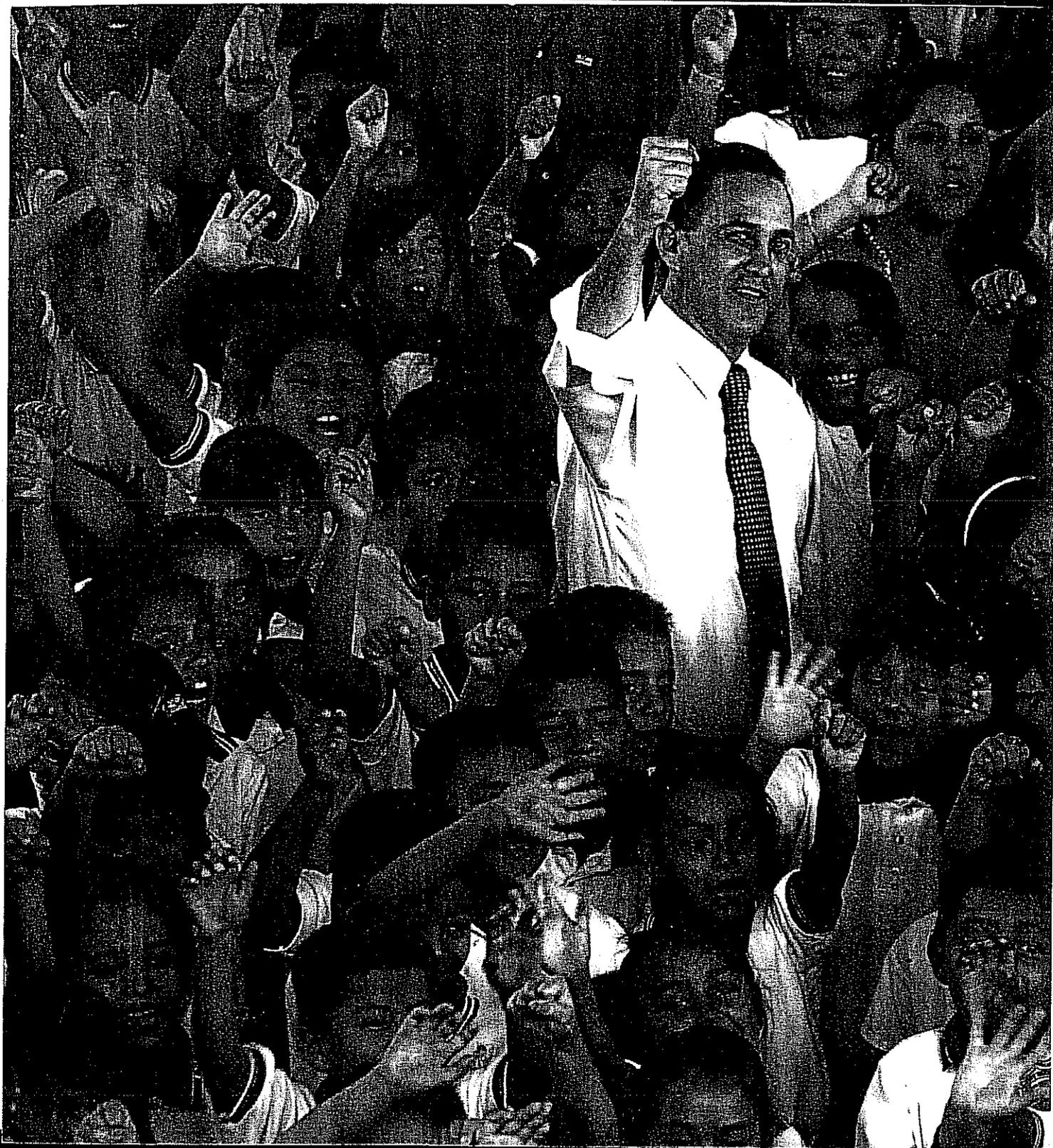
C. Javier Orona Guerra

Síndico Segundo

C. Juan José Bujaidar Monsivais

C. Juan Carlos Ruíz García
Secretario del Ayuntamiento

C. Rolando Oliverio Rodríguez Hernández
Tesorero



REGIOS

sumando fuerzas

www.monterrey.gob.mx