

# HAY SUEÑOS QUE UNEN NOS





# ACC100NES

## CUMPLIDAS

**C**on fundamento en lo dispuesto en el Artículo 27 fracción V de la Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal, hago entrega al Republicano Ayuntamiento de la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, presento el Informe correspondiente al Segundo Año de labores del Gobierno Municipal.

Dirigir los destinos de una ciudad como Monterrey es un reto de enormes proporciones que exige un arduo trabajo, pero que a cambio te premia con la satisfacción más grande a la que puede aspirar un servidor público: el apreciar la forma en que se transforma la vida de las personas.

Desde las necesarias obras de infraestructura para continuar con el desarrollo de la capital del Estado, el apoyo para el desarrollo y crecimiento de las personas, sean niños, mujeres,

adultos mayores, discapacitados, jóvenes, empresarios, artistas, deportistas, aquellos que necesitan de un empleo, quienes buscan una beca para sus hijos, todos requieren de atención y de muy particulares labores que emprendemos, día con día, con un enorme gusto y una gran pasión.

Nuestra misión principal es atender los servicios de esta gran ciudad, lo cual no es una tarea sencilla. Vialidades, alumbrado, recolección de basura, mantenimiento de parques y jardines, son tarea que todos los días realizan los servidores públicos municipales con creatividad, talento, entrega y un enorme amor por Monterrey.

Además de las limitaciones presupuestarias que obligan a diseñar esquemas para hacer más eficiente el gasto y las inversiones, se deben enfrentar otros problemas como los fenómenos meteorológicos que implican gastos adicionales extraordinarios.

## Margarita Alicia Arellanes Cervantes

C. PRESIDENTA MUNICIPAL 2012 - 2015

En este Informe, rindo cuenta del estado que guardan las políticas públicas, los avances y logros de cada uno de los programas y proyectos en las distintas áreas que conforman la administración pública municipal, así como el ejercicio prospectivo para el resto de la actual gestión municipal.

*“Juntos  
hagamos  
realidad  
tus sueños”*



Margarita Alicia Arellanes Cervantes  
PRESIDENTA MUNICIPAL





C. Regidor Benancio  
Aguirre Martínez



C. Regidora Norma  
Paola Mata Esparza



C. Regidora María del  
Consuelo Hernández Becerra



C. Regidor Mauricio  
Miguel Massa García



C. Regidora María Elisa  
Ibarra Johnston



C. Regidora Martha  
Isabel Cavazos Cantú



C. Regidora Dalia Catalina  
Pérez Bulnes



C. Regidor Genaro  
Rodríguez Teniente



C. Regidor José Cástulo  
Salas Gutiérrez



C. Regidora Sandra  
Iveth Saucedo Guajardo



C. Regidora María de  
la Luz Molina Fernández



C. Regidor Sergio  
Cavazos Martínez



C. Regidor José Óscar  
Mendoza Oviedo



C. Regidor Hans Christian  
Carlin Balboa



C. Regidor Luis Alberto  
Ramírez Almaguer



C. Jesús Hurtado  
Rodríguez

Secretario del Ayuntamiento



# AYUNTAMIENTO DE MONTERREY

Administración 2012 - 2015



C. Regidora Erika  
Moncayo Santacruz



C. Regidor Eustacio  
Valero Solís



C. Regidor Rafael  
Alejandro Serna Vega



C. Regidor Raúl  
Tonche Ustanga



C. Regidora Sandra  
Peña Mata



C. Regidor Asael  
Sepúlveda Martínez



C. Regidor Eugenio  
Montiel Amoroso



C. Regidor Manuel  
Elizondo Salinas



C. Regidor Arturo  
Pezina Cruz



C. Regidor Ignacio Héctor  
de León Canizales



C. Regidor Gilberto  
Celestino Ledezma



C. Síndico Primero  
David Rex Ochoa Pérez



C. Regidora Carlota  
Guadalupe Vargas Garza



C. Síndica Segundo  
Irasema Arriaga Belmont



C. Regidor Juan Carlos  
Holguín Aguirre



C. Julián  
Hernández Santillán

Tesorero Municipal

# MONTERREY

# SEGURO



# La seguridad pública forma parte esencial del bienestar de una sociedad.

Con más seguridad, quiero que cumplas tus sueños, trabajando tranquilo por el patrimonio de tus hijos, es por ello, que en estos dos años, trabajamos todos los días para hacer realidad las condiciones que permiten a los ciudadanos realizar sus actividades cotidianas, con la confianza que su vida y su patrimonio están fuera de todo peligro, daño o riesgo.

Para el logro de este objetivo, ampliamos las capacidades técnicas y operativas de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad, por lo que informo que a la fecha, esta institución cuenta con un estado de fuerza de 1,461 elementos, que se dividen en 1,221 efectivos de Policía y 240 agentes de tránsito.

*Todos los elementos están debidamente certificados con su patente policial expedida de por la Universidad de Ciencias de la Seguridad.*

En el periodo que comprende este Informe, se han graduado trece generaciones del Centro de Capacitación Continua de Monterrey con un total de 1,461 alumnos, mismos que forman parte de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad.



**Disminución del 56% en los índices delictivos**

Comparando estos dos primeros años de la Administración Municipal, con los dos primeros de la anterior, el trabajo de la Nueva Policía de Monterrey se ve reflejado en una reducción del 56 por ciento en los índices delictivos.



**1,221**  
Policías



**240**  
Oficiales  
de Tránsito





## **Infraestructura Operativa**

Mediante la adquisición de los nuevos vehículos, se reforzó el parque vehicular, al día de hoy, nuestra Policía cuenta con:

 **200 patrullas operativas**

 **49 motocicletas**

 **139 bicicletas**

para la realización de las funciones de vigilancia dentro del área de jurisdicción de la Secretaría; para la función de vialidad y tránsito se cuenta con:

 **111 patrullas operativas**

 **71 motocicletas**

Adicionalmente contamos con:

 **50 unidades de Policía**

de Proximidad en distintas colonias de Monterrey.







Se puso en operación la nueva

# “Policía Turística”

Con el apoyo unánime de los integrantes del Ayuntamiento, y a fin de proteger la integridad y los bienes de los turistas locales y extranjeros que visitan la ciudad, se puso en operación la nueva **“Policía Turística”** la cual opera en el primer cuadro de la zona centro de la ciudad, misma que está integrada por 50 elementos, quienes a partir de su formación fueron capacitados en orientación al turista, derechos humanos, primeros auxilios, defensa personal e inglés. Esta nueva policía realiza su patrullaje en 30 vehículos Segway, 4 cuatrimotos Viking y 10 bicicletas. Esta acción, convierte a Monterrey en el primer municipio de Nuevo León en contar con una policía especializada para este importante sector de la economía.

- ✓ **50** Elementos
- ✓ **30** Vehículos Segway
- ✓ **4** Cuatrimotos viking
- ✓ **10** Bicicletas

## **Prevención del Delito**

Prevenir y evitar que se cometan delitos, es y ha sido la premisa que tiene encomendada la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad, para lo cual, se implementó el proyecto de monitoreo urbano, que permite la visualización de 120 cámaras IP del Gobierno del Estado, y 30 del municipio en calidad HD, localizadas en 11 puntos de la zona centro, 16 en la zona oriente y 11 en la zona poniente;; para ello se habilitó una nueva área dentro del C4 Municipal, donde fue instalado el equipo necesario para cumplir con este fin; adicionalmente, y con la colaboración de vecinos, recientemente fueron instaladas 9 cámaras en puntos estratégicos de la zona de San Jerónimo.

El área de Prevención del delito, trabaja en estrecha coordinación con la Dirección de Tecnología, Análisis y Proyectos, instancia que proporciona información sobre las colonias con mayores índices delictivos y en base a esa información dirige los programas a implementar en la comunidad.

Mantenemos especial atención en la zona centro, así como en las colonias Moderna, Industrial, Niño Artillero, Mitras Centro, Garza Nieto, Terminal, Mitras Norte, Bernardo Reyes y Obrera, en donde no sólo realizamos labores de patrullaje y vigilancia, sino que orientamos esfuerzos para la prevención del delito y mantenemos estrecha comunicación con los vecinos mediante juntas, reuniones y marchas exploratorias. Se han creado diez comités de mediación comunitaria buscando que el diálogo sea una herramienta para la sana convivencia entre vecinos.



## Se han creado **comités de mediación comunitaria** buscando que el diálogo sea una herramienta para la sana convivencia entre vecinos.



Con el fin de prevenir conductas delictuales en niños y jóvenes, se impartieron talleres de baile urbano, grafiti, guitarra, teatro y canto en diversas colonias y se tiene contemplada la construcción de un Centro Comunitario en la Colonia Tierra Propia (Fomerrey 35) al norponiente de la ciudad.

Se impartieron talleres de:

-  **Baile Urbano**
-  **Grafiti**
-  **Guitarra**
-  **Teatro**
-  **Pintura**
-  **Canto**

## Canje de Armas

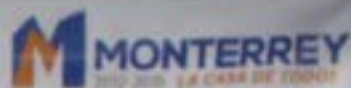
### *Canjeamos armas por vales de despensa*

En una estrecha colaboración con la Secretaría de la Defensa Nacional a través de la VII Zona Militar, y para seguridad de las familias regiomontanas, canjeamos armas por 2 millones 304 mil pesos en vales de despensa, por lo que agradezco a nuestros amigos de la SEDENA por su apoyo en beneficio de la seguridad de Monterrey.



Se entregaron  
**2 millones**  
**304 mil pesos**  
en vales de despensa





## ARMAS POR VALES DE DESPENSA 2013

...ma Nacional a través de las Comandancias de la IV Región Militar y 1/a Zona Militar en coordinación  
...o de Nuevo León y el municipio de Monterrey N.L., llevarán a cabo una campaña de canje de armas.

- ... de despensa
- ...ército= \$750 en vales de despensa
- ... del Ejército= \$500 en vales de despensa
- \*Arma de postas= \$300 en vales de despensa
- \*Cartuchos útiles= \$300 vales de despensa por cada 100 cartuchos sin importar el calibre
- ...a de juguete= Balón

CANJE DE  
ARMAS  
POR VALES DE  
DESPENSA





# Vialidad

## *Prevenir accidentes es nuestra prioridad*

En materia de vialidad se han modernizado 18 intersecciones semaforizadas en puntos que presentaban alta incidencia de accidentes y se han implementado 628 proyectos de señalización en distintas calles y avenidas de la ciudad.

Se cambiaron más de 270 secciones de tres luces, así como 52 estructuras completas de poste y brazo en las Avenidas Francisco I. Madero, Pino Suarez; y, en la Avenida Bernardo Reyes se cambiaron las luces de 56 semáforos.



**18** intersecciones semaforizadas



**628** proyectos de señalización



**270** secciones de tres luces



**52** estructuras completas de poste y brazo



**56** semáforos

Por su parte la Secretaría de Servicios Públicos realiza operativos de lavado y pintura de la infraestructura vial. Esto permite ofrecer una vialidad más segura, con las señalizaciones viales adecuadas.





Para reforzar la seguridad en materia vial, se han realizado diversos operativos: en el transporte pesado, zonas escolares, transporte urbano, campañas de cultura vial, así como los operativos de Vacaciones Seguras que se realizan en Diciembre y Semana Santa. Y se continúan realizando los operativos Vida (antialcohol) de manera permanente en diversos puntos de la ciudad, buscando crear conciencia y evitar accidentes.

## Espíritu de Servicio

*Lo más notable en estos dos años, ha sido el cambio de actitud de los oficiales de policía y tránsito.*

La integridad de la persona humana, contiene tres partes; el espíritu, el alma y el cuerpo. Por lo que, lo más notable en estos dos años, ha sido el cambio de actitud de los oficiales de policía y tránsito, a quienes la ciudadanía ha renovado la confianza en ellos.

Durante el periodo que se informa, la Comisión de Honor y Justicia de la Contraloría Municipal, ha recibido 450 quejas por parte de los ciudadanos de las cuales 206 han sido concluidas y 244 desechadas.

*Mucho de este cambio, se debe a tres elementos, que sin ellos, no tendríamos los resultados alcanzados hasta ahora.*



## **“Formando a los Valientes de la Ciudad”**

**1**

El primero

A la escuela de formación de servidores públicos donde se imparte el curso “Formando a los Valientes de la Ciudad”, el cual por medio de valores, conciencia y prepara al servidor público, haciéndolo un policía más preparado apegado a la moral, la ética y las buenas costumbres. En este proyecto hemos recibido la ayuda de algunos Presbíteros, Pastores y Ministros a quienes agradecemos su servicio, en beneficio de la comunidad.

**2**

El segundo,

El Observatorio Ciudadano de Seguridad de Monterrey, integrado por 18 miembros: 12 ciudadanos y 6 funcionarios de la Administración Municipal, organizados en la tarea de coadyuvar en el mejoramiento continuo de las actividades de la Secretaría.

**3**

Y el tercero, el liderazgo tomado por el Comisario de la Secretaría, el Vicealmirante José Guadalupe Ávila Gil, quien ha dado seguimiento a los planes y objetivos que nos planteamos hace dos años con el apoyo de la Marina - Armada de México.



# Protección Civil

*La Dirección de Protección Civil de Monterrey, labora sin descanso las 24 horas del día, los 365 días del año.*



Para apoyar a la población en casos de emergencia o desastre, la Dirección de Protección Civil de Monterrey, labora sin descanso las 24 horas del día, los 365 días del año, durante este segundo año sus integrantes han prestado auxilio en mil 224 accidentes viales, 555 incendios urbanos, 432 fugas o derrames, así como 2 mil 657 acciones o servicios y 439 eventos y operativos.

## **Servicios Prestados**

**1, 224 Accidentes Viales**

**555 Incendios Urbanos**

**432 Fugas o Derrames**

**2, 657 Acciones o Servicios**

**439 Eventos y Operativos**



## 6 Nuevas Unidades de Respuesta Inmediata

Con una inversión de 4 millones, 960 mil pesos, pusimos al servicio de los Regiomontanos 6 Unidades de Respuesta Inmediata, equipadas cada una con: una moto bomba de Mil litros de capacidad, extintores, camilla rígida, escalera y equipos de señalización. Gracias a su versatilidad, estas Unidades de Respuesta Inmediata, pueden ser desplegadas a sitios de difícil acceso, y permiten atender llamadas relacionadas al combate de incendios, de arbustos, vehículos, casas, así como la atención en el manejo de enjambres; disminuyendo el tiempo de respuesta ante una emergencia.

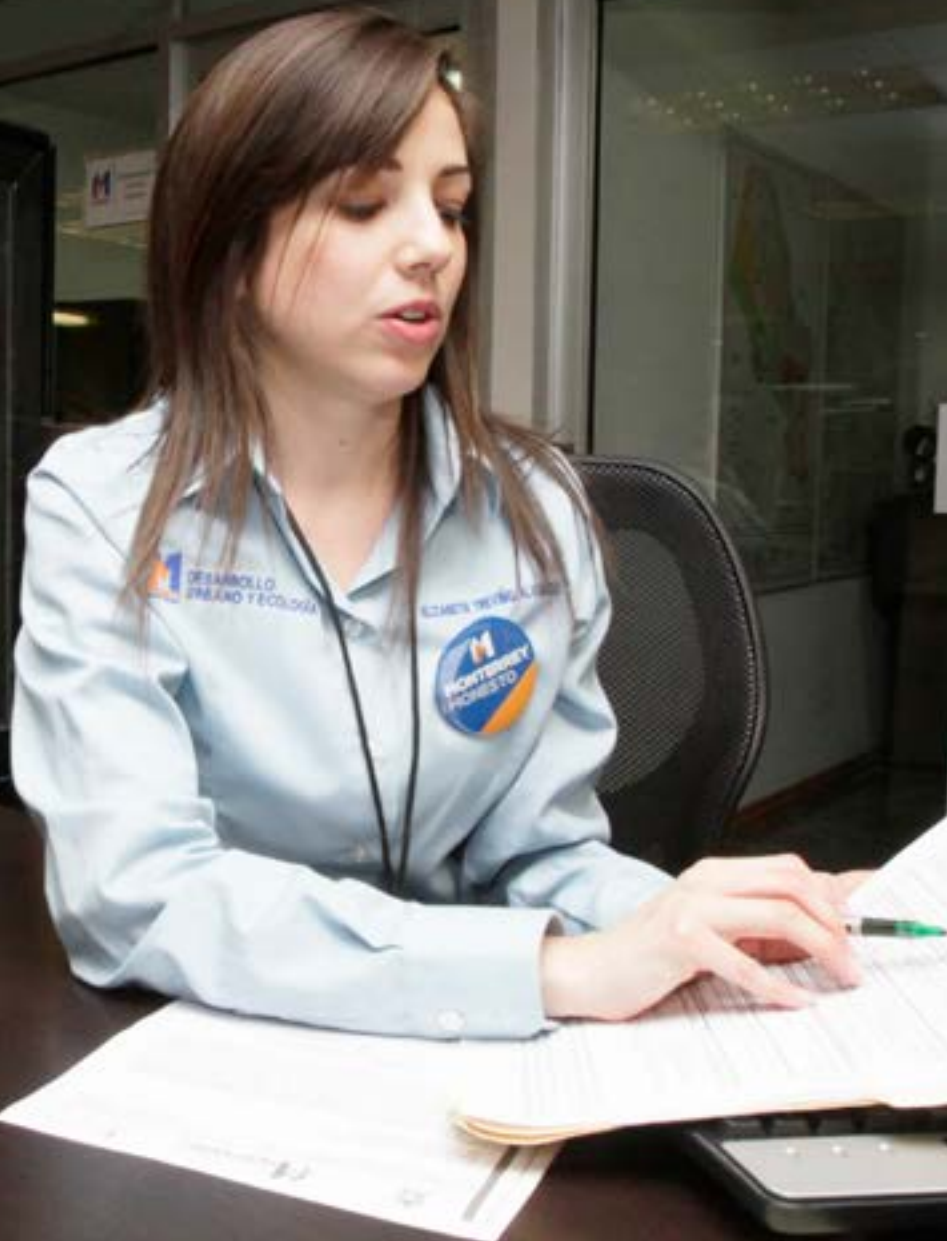
Así mismo, se capacitaron 80 elementos municipales, en técnicas de rescate acuático, primeros auxilios y Re-

sucitación Cardio Pulmonar (“RCP”), quienes han asignadas a parques, albercas y centros deportivos del Municipio.

### **80 Elementos capacitados en:**

- ✔ **Técnicas de rescate acuático**
- ⊕ **Primeros auxilios**
- ✔ **Resucitación Cardio Pulmonar (“RCP”)**

Cabe hacer mención que dos servidores públicos de nuestra Dirección de Protección Civil, cuyas acciones merecieron ser consideradas heroicas por su relevancia y trascendencia, recibieron la “Medalla al Mérito Heroico de Protección Civil en su edición 2014”, la Ciudadana Anna Laura Alejos Salas; y, el Ciudadano Luis Alberto Martínez Rodríguez; elementos bien preparados, técnica y psicológicamente para atender a los ciudadanos en cualquier circunstancia.



## Cultura de la Legalidad

En el ejercicio de sus facultades y obligaciones, la Dirección de Inspección y Vigilancia realizaron operativos, acciones administrativas y jurídicas permanentes, tendientes a ordenar y regular los establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas. Cabe hacer mención que en estos operativos, participaron conjuntamente autoridades de todos los órdenes de gobierno entre los cuales se encuentra la Secretaría de Marina - Armada de México.

**988** Órdenes y actas de visitas

**46** Clausuras definitivas

**1,373** Permisos de espectáculos

**224** Actas de visita

Se realizó el levantamiento de 988 órdenes y actas de visitas, en establecimientos que violaron la ley y/o reglamento, concluyendo con 46 clausuras definitivas de actas de visitas anteriores a las arriba mencionadas, aplicando multas de acuerdo al tabula-

dor vigente en el Reglamento de Bebidas Alcohólicas.

**Se otorgaron mil 373 permisos de espectáculos, y se realizaron 224 actas de visita.**

La Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, por conducto de la Dirección de Re-caudación, ha entregado a los titulares de establecimientos con venta y/o consumo de alcohol cuatro mil 430 licencias estatales para su funcionamiento, de las cuales se encuentran bajo nuestro control y resguardo tres mil 576 licencias estatales.

En el periodo que se informa, la Dirección Jurídica de la Secretaría del Ayuntamiento, ha conocido de 44 amparos resueltos, 8 concedidos y 36 sobreseídos. Además, de 4 suspensiones provisionales concedidas y 8 negadas, así como de 3 suspensiones

definitivas concedidas y 9 negadas. También de 15 juicios contenciosos resueltos.

**La Dirección de Ingresos ha levantado 628 actas: 98 actas sin sanción, 11 actas enviadas a la Comisión Revisora, 19 establecimientos en regla, 13 actas que se dejaron sin efectos por diversos motivos y 273 actas que se encuentran en trámite y/o pendientes de notificación.**



# MONTERREY

# CON CALIDAD

# DE VIDA

## Educación

**La educación es una vía fundamental de ascenso, movilidad social y de descubrimiento de nuevas oportunidades.**





Es por ello, que en estos dos años, trabajamos todos los días para hacer realidad que ningún niño y adolescente abandone la escuela.

### ***Mochilas y Útiles***

#### ***Escolares Gratuitos***

Con el firme propósito de apoyar la economía familiar, en estos dos años hemos entregado 210 mil mochilas con útiles escolares gratuitos a cada uno de los alumnos de las escuelas primarias públicas de Monterrey. Este segundo año con un nuevo diseño para lo cual recibimos la asesoría del Centro de Diseño de la Universidad de Monterrey.



**210 mil**  
mochilas entregadas  
en dos años.

### **Apoyos para la Adquisición de Uniformes Escolares**

Con el mismo objetivo solidario con las familias, a partir de este año entregamos apoyos, consistentes en un monedero electrónico con 300 pesos, canjeable sólo por artículos de ropa para uniformes escolares, con lo que a 13 mil niños, alumnos de primero de primaria, los mejores promedios de segundo a sexto, y familias de escasos recursos fueron beneficiadas.



**Monedero electrónico con 300 pesos**, canjeable sólo para uniformes escolares.



**13 mil** niños, alumnos de primaria beneficiados.





## **Becas**

Tomando en consideración las dificultades de muchos ciudadanos, que ven truncados los estudios de sus hijos por falta de recursos económicos, apoyamos mediante becas a alumnos de los niveles: medio superior, escuelas técnicas, superior y postgrado. Por lo que en estos dos años se han entregado 7 mil 394 becas, en 110 instituciones educativas a las que agradecemos su colaboración y apoyo.



**7 mil 394**

becas para estudiantes.



## **Bibliotecas Municipales**

Contamos con 63 bibliotecas municipales, en donde se ofrecen actividades, cursos y talleres gratuitos, cuyo objetivo es mejorar las habilidades educativas de los regiomontanos creando interés en la lectura y aprendizaje con más de 270 mil usuarios cada año.



**63** Bibliotecas municipales



**270** mil usuarios cada año

Durante el periodo que se informa, fueron rehabilitadas 9 Bibliotecas Públicas Municipales:

Bibliotecas Rehabilitadas

- 1. Parque España**
- 2. Sierra Ventana**
- 3. Plutarco Elías Calles**
- 4. Valle Verde 1er Sector**
- 5. Valle Verde 2do. Sector**
- 6. Ampliación Venustiano Carranza**
- 7. Infonavit Valle Verde**
- 8. Nueva Galicia**
- 9. Álvaro Obregón**

*Club de Tareas*

## Apoyamos la educación también fuera de la aulas

Adicionalmente, arrancamos este año, el “*Club de Tareas*”, como un compromiso de nuestra administración, dentro de las bibliotecas que participan en el programa “*Centros de Desarrollo Infantil*”, ofreciendo asesoría extraescolar a nivel primaria para apoyar a los alumnos de colonias cercanas en sus tareas básicas. Esta asistencia es brindada por responsables de bibliotecas y becarios de diversas licenciaturas, quienes en horario vespertino y matutino comparten sus conocimientos de manera constructiva a los alumnos, este proyecto cuenta con la colaboración de empresas socialmente responsables que de forma solidaria apoyan la educación regiomontana brindando herramientas de cómputo que fortalecen la acción número 3.

Este programa incrementó la asistencia de usuarios de un **30%** tan sólo en el primer mes de haber iniciado su primera etapa.



## Reconocimiento Mejores

## Promedios

# El trabajo en equipo merece ser reconocido

Por vez primera hicimos entrega del Reconocimiento **“Mejores Promedios”** a las Escuelas Primarias Públicas de Monterrey 2014, con el cual se reconoce públicamente a las Escuelas quienes tienen el mayor número de alumnos con promedios de 9.5 a 10 y quienes cumplieron en tiempo y forma con lo estipulado en la convocatoria respectiva.

Los ganadores de la Región 1, fue la Escuela Primaria Emiliano Zapata ubicada en la Colonia Niño Artillero con el 12.1% de sus alumnos, de la Región 11, Escuela Primaria Solidaridad Aztlán con el 22.4% de sus alumnos; y, de la Región 12, Escuela Primaria Doctor José Eleuterio González con el 9.5% de sus alumnos ubicada en el Antiguo Camino a Villa de Santiago.





### ***Medalla Miguel F. Martínez***

En el Marco de la Celebración del ***Día del Maestro***, se hizo entrega en una ceremonia solemne y especial, la Medalla “Miguel F. Martínez” a 8 destacados profesores que por su trayectoria y dedicación se hicieron acreedores a este reconocimiento, siendo los ganadores en las siguientes categorías:



- 1. Preescolar Categoría Docente, Profesora Thelma Griselda Cuéllar Balderas;**
- 2. Preescolar Categoría Directivo, Profesora Prisca Dolores Martínez Morales;**
- 3. Primaria Categoría Docente, Profesora Lorena Sáenz Zapata;**
- 4. Primaria Categoría Directivo, Profesor César Miranda Martínez;**
- 5. Secundaria Categoría Docente, Profesora Verónica Rosas Moreno;**
- 6. Secundaria Categoría Directivo, Profesora María de Jesús García Garza;**
- 7. Educación Especial Categoría Docente, Profesora Karina Ibarra Iñiguez;**
- 8. Educación Básica Categoría Jubilado, Profesor Guillermo Juárez Lozano.**



*Complementos Alimenticios  
Escolares al Desayuno*

## Medio Millón de “Complementos Alimenticios Escolares al Desayuno”

Con el objetivo de contribuir a la reducción del gasto dedicado a la alimentación escolar, y vigilando el desarrollo armónico de talla y peso de niños de 3 a 6 años.

En el ciclo 2013-2014 se otorgaron medio millón de **“Complementos Alimenticios Escolares al Desayuno”** a poco más de 2 mil 800 alumnos de Preescolar de 35 plantales educativos que se encuentran dentro de los polígonos más vulnerables de la Ciudad.

El objetivo de este programa ha sido modificar los hábitos de consumo calórico durante el desayuno en los alumnos que cursan el nivel preescolar en escuelas públicas del Municipio de Monterrey.



Se considera un desayuno completo a la Ingesta de alimentos y bebidas por el equivalente a 275 Kilo Calorías. En el caso del programa **“Complemento Alimenticio Escolar al Desayuno”**, la ingesta calórica proporcionada a los niños es de hasta 110 Kilo Caloría por porción.



**2 mil 800**

alumnos de Preescolar de  
35 Planteles Educativos.

## **Turismo Educativo Regio**

Con el propósito de apoyar la educación extramuros de más de 27 mil niños de 5° y 6° de primaria; y que no cuentan con los recursos necesarios para visitar distintos puntos de interés de nuestra ciudad, se implementó el programa “**Turismo Educativo Regio**”, que de manera gratuita organiza giras y visitas guiadas a distintos puntos como el Planetario Alfa, el Parque Fundidora, Marco o distintos museos de la Ciudad.



**27 mil** niños de 5° y 6° de primaria visitaron gratis los museos de la Ciudad.






### **Espacios Rehabilitados en Tierra y Libertad**

Por último en la Colonia Tierra y Libertad al norte de la Ciudad; rehabilitamos y ampliamos la Escuela Primaria “Emiliano Zapata”; y con una Inversión de 11 Millones 482 Mil Pesos, se construyeron nuevas instalaciones deportivas en espacios municipales, que tiene en comodato la Preparatoria Técnica General Emiliano Zapata. Esta nueva infraestructura incluye: cuatro canchas, dos de Fútbol con pasto sintético, dos polivalentes, gradas, barda perimetral y alumbrado, lo que permitirá aprovechar este espacio de día y de noche por alumnos y vecinos en condiciones de seguridad y comodidad.



### **Nuevas instalaciones**

#### **Preparatoria Técnica General Emiliano Zapata:**

-  **2 Canchas de Fútbol con pasto sintético,**
-  **2 Canchas polivalentes,**
-  **Gradas, Barda perimetral Alumbrado.**

## Salud

# La salud pública representa uno de los componentes más importantes en el desarrollo humano y social de los habitantes de Monterrey.

### *Monterrey por tu Salud*

Mediante el Programa “Monterrey por Tu Salud”, se atiende la demanda de servicios básicos de salud pública a través de una red de promotores voluntarios que apoya a los grupos más vulnerables como son los regiomontanos que carecen de seguridad social.

En lo que va de mi administración, se han dado 420 mil servicios a más de 100 mil usuarios en 600 colonias de Monterrey. Estos apoyos, consisten en brindar consultas médicas y odontológicas, aplicación de pruebas de antígeno prostático, colesterol, triglicéridos y glucosa, servicios de enfermería en los 12

Centros de Salud Municipales, así como en Brigadas Escolares en planteles de educación básica; además de las Brigadas Médico Asistenciales en las colonias y Línea Directa. Además se realizan servicios de fumigación y abatización, entrega de lentes a bajo costo, vacunación contra la influenza y los servicios del Centro Antirrábico Municipal.

- ✓ **420 Mil Servicios**
- ✓ **100 Mil Usuarios y Pacientes**
- ✓ **600 Colonias Atendidas**

### *Salud para la Mujer*

En apoyo a nuestras mujeres, realizamos la campaña contra el Cáncer de Mama y Cervicouterino, realizando exámenes gratuitos de mamografía a 3 mil 200 pacientes





**3, 200** Estudios de mamografía



**1,600** Estudios de citología vaginal



**43** Pacientes detectados oportunamente canalizados

y Citología Vaginal a otras mil 600, además de brindarles información y orientación sobre estos padecimientos. El programa es itinerante, y se ofrece por espacio de dos meses en diferentes sedes como son: el Centro de Atención Ciudadana Garza Sada, los parques Tucán, Aztlán, Ciudad Deportiva Monterrey y el Palacio Municipal.

Gracias a este programa, se han detectado desde su inicio, a 43 pacientes con resultados positivos las cuales han sido canalizadas a instituciones que les brindan la atención médica adecuada, ofreciéndoles una nueva oportunidad de sobreponerse a esta enfermedad.

Para el logro de lo anterior, la coordinación institucional con organizaciones como el Colegio de Médicos Cirujanos de Nuevo León y las Facultades y Escuelas de Medicina de las Universidades Locales genera sinergias invaluable en la promoción de una cultura de la salud preventiva.

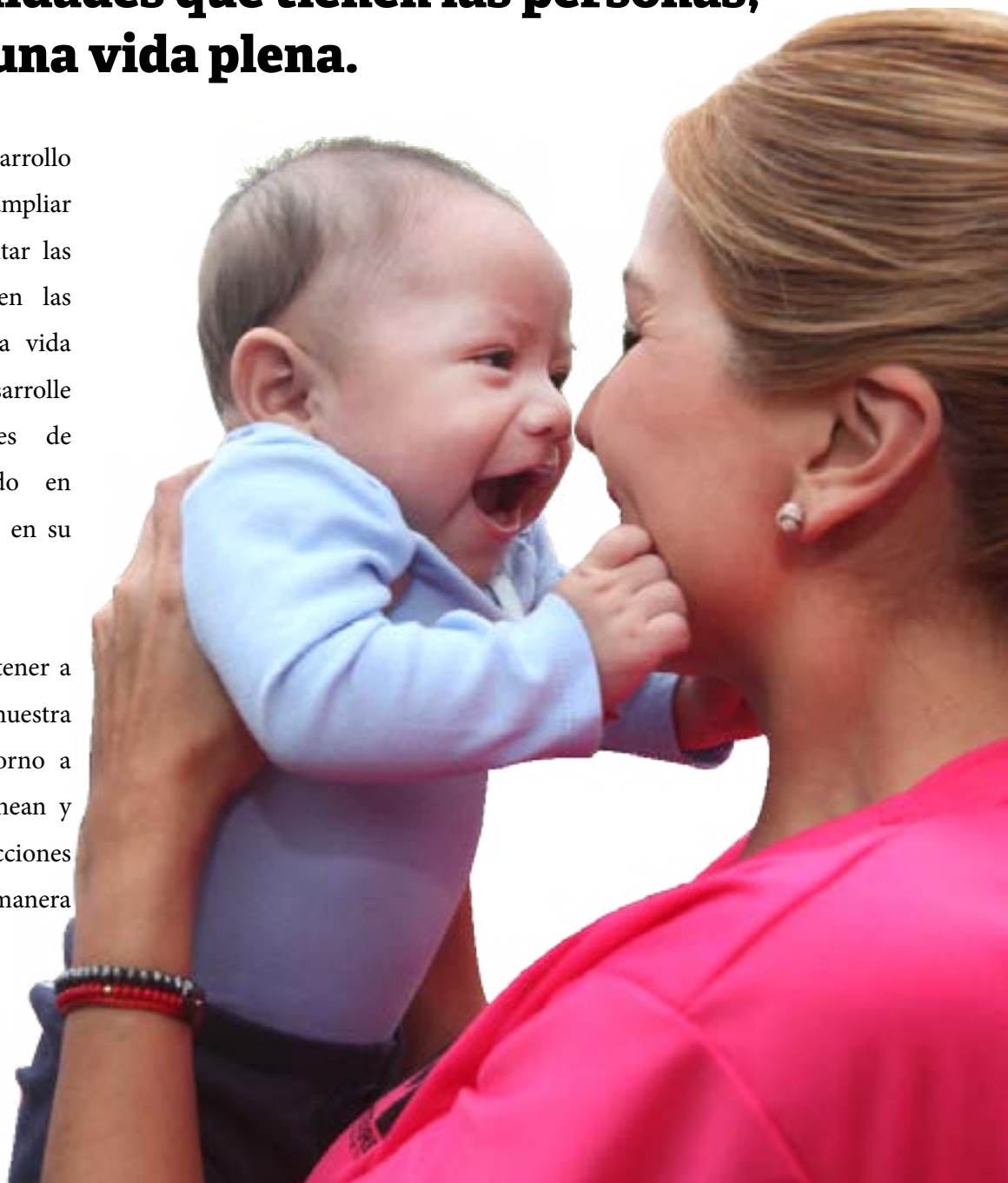


## Recomposición del Tejido Social

### **Ampliar las capacidades y aumentar las oportunidades que tienen las personas, para tener una vida plena.**

Para mi Gobierno, el desarrollo humano consiste en ampliar las capacidades y aumentar las oportunidades que tienen las personas, para tener una vida plena y que ésta se desarrolle en mejores condiciones de habitabilidad, procurando en todo momento la mejora en su calidad de vida.

Con esta clara idea y al tener a la persona como eje de nuestra Administración, es en torno a ella, que se diseñan, planean y ejecutan, cada una de las acciones que se emprenden de manera cotidiana.



## MA's Plazas MA's Comunidad

La rehabilitación de espacios como plazas y parques fortalece el tejido social, al ser puntos de encuentro permanente entre vecinos, en donde la convivencia permite el sano desarrollo de las personas y generan el sentido de pertenencia de la comunidad. Es por ello, que en este año, trabajamos todos los días en el programa MA's Plazas MA's Comunidad; y con ello hacer realidad contar con 305 parques y plazas mejor equipadas dignas de una gran Ciudad como Monterrey.



**305** Parques y Plazas  
Mejor Equipadas



**250** Mil vecinos  
beneficiados



**120** Millones de Pesos  
Invertidos

Para el logro de ese objetivo, se desarrolló una calendarización de rescate de parques y espacios públicos; a la fecha y con una inversión de más de 120 millones de pesos se han realizado acciones de rehabilitación, construcción y equipamiento, beneficiado a más de 250,000 habitantes en distintos sectores de Monterrey.





## Mantenimiento integral y oportuno a 65 mil 257 metros cuadrados de áreas verdes

Se ha brindado el mantenimiento integral y oportuno a 65 mil 257 metros cuadrados de áreas verdes, parques, plazas, camellones, etc. Los trabajos requeridos para mantener en condiciones adecuadas estos espacios son: deshierbe mecánico y manual, mantenimiento a puntos de flor, poda de árboles y arbustos, plantación de flor, trabajos de pintura en bancas, juegos infantiles, cordones, rampas, arreglo de canchas, vitapistas, banquetas, recolección de basura vegetal y limpieza general.

***Para lograr una adecuada supervisión de los trabajos de limpieza y mantenimiento, los vecinos son representados por un enlace.***

Para lograr una adecuada supervisión de los trabajos de limpieza y mantenimiento, los vecinos son representados por un enlace. A dichos enlaces ciudadanos, se les entrega una programación de trabajos a realizar en el transcurso del año, cuando se visita el área en la semana programada, se acude con el enlace para que verifique los trabajos realizados y del Visto Bueno de los mismos.

Con estas acciones, ponemos a disposición de los Regiomontanos más y mejores espacios públicos de calidad, contando con la entusiasta participación de los ciudadanos a través del Programa de Acción Comunitaria.

Las obras públicas, particularmente las de carácter social, deben ir acompañadas de un proceso de concertación en donde vecinos y autoridad se pongan de acuerdo en los problemas y en las soluciones.





# Combate a la Pobreza

## 110 Millones de pesos invertidos en combatir la pobreza extrema

Con el fin de apoyar a las comunidades y grupos en condiciones de pobreza extrema, se destinaron recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal, por casi 110 millones de pesos a la construcción de:

**6 mil 832 m<sup>2</sup>** de Banquetas de Concreto Hidráulico

**15 mil 454 m<sup>2</sup>** Rehabilitación y Construcción de Pavimento Asfáltico

**7** Tomas de Agua Potable

**8** Descargas de Drenaje Sanitario

**275** Cuartos Dormitorios

**100** Cuartos de Baño

**604** Techos Firme de Lámina

**46** Pisos Firmes de Concreto

**2 mil 666 m** lineales de Drenaje Pluvial

**10** Dispensarios Médicos

Muro de contención en la calle de Servicio Público y Avenida Revolución

### *12 espacios públicos rehabilitados en las colonias:*

- ✓ **Burócratas Municipales**
- ✓ **Topo Chico**
- ✓ **Barrio del Parque**
- ✓ **Barrio Santa Isabel**
- ✓ **CROC**
- ✓ **Valle de Santa Lucía**
- ✓ **Jardín Modelo**
- ✓ **Fray Servando Teresa de Mier**
- ✓ **San Bernabé 2do. Sector**
- ✓ **Moderna**
- ✓ **Obrero Mundial**

Para cada una de las obras que realizamos, se formaron con la participación de vecinos, Comités de Obra Pública, 108 en total. Al involucrar a la población en cada una de estas acciones, se consigue además del necesario consenso, el darles un sentido de pertenencia, lo que permite que vigilen cada etapa constructiva y además cuiden de cada obra.





### **Apoyos para Vivienda**

A través de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social, se ejecutó el programa de Auto-empleo, en el cual se contrataron a ciudadanos regiomontanos para la colocación de techos para familias en situación vulnerable con bajos ingresos y con carencias en sus hogares, beneficiando con esta acción a más de 480 personas.

**480** personas beneficiadas

### **108** Comités Ciudadanos de Obra Pública

Así mismo, se está trabajando en la detección de ciudadanos que se encuentran en los diferentes polígonos de la ciudad y que viven en situación vulnerable con un alto nivel de rezago social y que serán beneficiados con alguna de las cuatro acciones (techos, pisos firmes, cuartos y baños), que están contemplados en el Fondo de Aportaciones para Infraestructura Social (FAIS). Con un monto aproximado a los 42 millones en vivienda se benefician a más de 2000 familias regiomontanas.

## Convivencia y Recreación

*Para fomentar la  
convivencia y el  
esparcimiento organizamos  
diversos eventos y desfiles.*

Más de 550 mil regios acudieron a celebrar festividades como el Encendido del Pino en Plaza Zaragoza, los Desfiles Navideños en las Zonas Norte y Sur, Caravanas Navideñas, Rosca de Reyes en el Gimnasio Monterrey 400 y el Macro desfile del pasado 8 de diciembre donde 46 globos gigantes fueron los encargados de reunir a más de 300 mil regiomontanos y habitantes de toda el área metropolitana, de la región e incluso del sur de Texas.

### ***Más de 550 Mil Asistentes***

**Encendido del Pino en Plaza Zaragoza**

**Desfiles Navideños en las Zonas Norte y Sur**

**Caravanas Navideñas**

**Macro desfile Navideño de Globos Gigantes**

**Rosca de Reyes en el Gimnasio Monterrey 400**





**24,000 personas siguen disfrutando cada domingo de la música regional.**

Continuamos con la tradición de los Domingos Gruperos que reúne a familias enteras en los Bajos del Palacio Municipal, a la fecha más de 24,000 personas han disfrutado de la música regional.

**10 mil personas celebraron el 418 Aniversario de la Fundación de Monterrey**

Mención especial merece el concierto que con motivo del 418 aniversario de la fundación de Monterrey se celebró en la Plaza Zaragoza, con la actuación de los maestros Armando Manzanero y Francisco Céspedes. En dicho evento se tuvo una asistencia de cerca de 10 mil Personas.

**La afluencia a los Parque Municipales fue de 1 millón 856 mil visitantes, de los cuales 600 mil han acudido a las albercas.**

Nuestros 4 parques públicos son sitios de descanso, recreación y convivencia. En ellos organizamos distintas actividades recreativas y culturales en los Parques Aztlán, Tucán, España y Monterrey 400. La afluencia registrada en este segundo año de gestión asciende a un millón 856 mil visitantes, de los cuales 600 mil han acudido a las albercas.

Cabe mencionar, que en el Parque España se iniciaron los trabajos de construcción y remodelación de las instalaciones, que darán cabida al Espacio Temático del Chavo del Ocho; iniciativa que se desarrolla de manera conjunta entre el Municipio y la iniciativa privada.



## Acción Comunitaria

El Programa de Acción Comunitaria continuó promoviendo la participación ciudadana en las colonias de nuestro municipio, donde trabajando de la mano con la administración, los comités formaron parte de 150 Proyectos “MAs PAC’s MAs Comunidad”, con el objetivo de generar acuerdos en común en beneficio de sus colonias, parques y plazas públicas, impactando a más de 250 mil habitantes.

**150** Proyectos

“MAs PAC’s MAs Comunidad”

**700** Colonias

**250** Mil vecinos beneficiados

El PAC también fomenta la sana convivencia y el fortalecimiento del tejido social a través de distintas actividades como: Desfiles y caravanas en comunidad, loterías de valores, conciertos, cursos de verano, visitas a parques públicos, talleres productivos, actividades deportivas y brigadas; en dichos eventos se beneficiaron a más de 700 colonias.



***Celebramos el Día del Niño donde participaron 90  
Mil Niños y Vecinos***

Así mismo, por primera vez se llevaron a cabo diversos eventos en colonias para celebrar el “Día del Niño” beneficiando así a más de 350 comunidades, en las que se realizaron actividades y concursos de integración social, llevándoles un momento de esparcimiento y alegría a nuestros pequeños regiomontanos, llegando a más de 90 mil niños y ciudadanos.







## Deporte

*La práctica del deporte y la activación física, facilitan una vida sana.*

Para realizar este propósito, dimos mantenimiento a la infraestructura deportiva del Municipio.

Mediante un programa de mantenimiento permanente, cuidamos y preservamos la infraestructura deportiva; además de mantener una política constante de apertura de nuevos espacios, a fin de llevar el deporte a los ciudadanos y no esperar a que ellos vengán a nuestros centros deportivos.

En beneficio de más de 156 mil regiomontanos y con una inversión de 44 millones y medio de pesos, fueron construidas 26 canchas y rehabilitamos 14 espacios deportivos en las colonias Barrio del Parque, Barrio Alameda, Barrio Santa Isabel, Carmen Serdán, Fomerrey 45, CROC, Plutarco Elías Calles, Moderna, Burócratas Municipales, San Bernabé, Valle del Mirador, Laderas del Topo Chico, Villa Mitras y Valle Morelos, entre otras.

**156 mil** Beneficiados  
**44 millones**

**y Medio de Pesos**

**Invertidos**

**26 Canchas Construidas**

**14 Espacios Deportivos  
Rehabilitados**

Destaco, el trabajo realizado en la Cancha de Béisbol de Ciudad Deportiva, única con pasto sintético que cumple un anhelo de muchos deportistas fanáticos al Rey de los Deportes.

Impulsamos la práctica de los deportes no sólo como una forma de vida sana, sino también como un vínculo de las familias y un punto de encuentro de esas familias con su comunidad. Es así que por medio de: torneos, brigadas y eventos, ya sea en las instalaciones municipales o en algún parque de Monterrey, cualquier lugar es bueno para la activación física.

***Incidimos de manera directa en la vida y la salud de más de 100 mil regiomontanos***

A través de brigadas deportivas, el programa Hazme Cancha, los torneos permanentes de futbolito, la carrera Fundadores, 21K, las copas de la Fundación de Monterrey o las escuelas deportivas, el Zumba Fest y las clases masivas de aeróbics, incidimos de manera directa en la vida y salud de más de 100 mil regiomontanos.



## Cultura

# La expresión cultural y la promoción de las artes, es el marco para la cohesión social.

La expresión cultural y la promoción de las artes, es el marco para la cohesión social, ya que permite la manifestación creativa y fuente de expresión individual y colectiva, que está continuamente en el proceso de reinventar y reinterpretar las tradiciones de una colonia o un sector de la Ciudad.

### **2 años promoviendo la cultura**

A través de exposiciones, conciertos y presentaciones de distintos artistas, se promueve la cultura en nuestro Museo Metropolitano de Monterrey, los Centros Culturales Barrio



Antiguo y Alameda, plazas y parques públicos así como otros escenarios de la ciudad.

Durante este segundo año de Administración Municipal se organizaron 589 eventos culturales, promoviendo a casi dos mil exponentes de diversas disciplinas artísticas, con una asistencia de casi medio millón de personas.

**589** Eventos Culturales  
**2 Mil** Exponentes de Diversas Disciplinas Artísticas  
**500 Mil** Asistentes

En nuestros Centros Artísticos se imparten talleres de nueve diferentes disciplinas, como música, danza, pintura en diferentes técnicas, dibujo, modelado en barro, fotografía, canto y taller literario. A ellos acuden 495 alumnos.

### **Mil 662 personas han tomado parte de los Talleres de Pintura del Convive**

Destacan, de manera independiente, los Talleres de Pintura del programa “Convive Monterrey” en el que han tomado parte mil 662 personas.

*A nuestros  
centros artísticos  
acuden 495 alumnos  
de 9 disciplinas  
artísticas.*



## Por primera vez Toy Art de Monterrey

### *“Mano Factura – Arte Regio”*

Es en este contexto, que por primera vez un Gobierno Municipal utilizando el lenguaje universal del Toy Art, invitó a 70 artistas, a intervenir la obra “Mano Factura – Arte Regio” del Artista Regiomontano Paco Reyes materializando con ello, promover en nuestra sociedad una renovada forma de hermandad y fraternidad universal. Sin embargo, queremos que esta manifestación moderna de arte urbano, trascienda tiempo y lugar, por lo que nos hemos propuesto llevar esta exposición a otros lugares como una representación de los valores culturales regiomontanos y mexicanos; para lo cual, a partir del 8 de enero al 8 de marzo del 2015, esta exposición será exhibida en el Travich Park, en San Antonio, Texas.





WAR IS OVER!  
IF YOU WANT IT?

## Mujeres Expo Tour

### *200 Destacadas Artistas*

En el marco de los festejos del Día Internacional de la Mujer, se montó la exposición colectiva “Mujeres Expo Tour” que reúne a 200 destacadas artistas en su Segunda Edición.

## Alameda y Barrio Antiguo Cultural

### *Hacer que la cultura restablezca dos de las zonas de mayor simbolismo para los Regiomontanos.*

Con el firme propósito de promover la exposición cultural y obras de nuestros artistas locales como pintores, fotógrafos, bailarines y músicos, se dio cumplimiento al compromiso número 24 “Alameda Cultural”, para convertir este espacio en un centro de cultura,



fomentando la participación ciudadana, el esparcimiento y los valores al interior de la familia.

Durante la puesta en marcha de este programa se privilegiarán las actividades en familia como un factor importante para lograr un acercamiento, unión y comunicación entre sus miembros. Además de promover la seguridad de los regiomontanos

mediante la creación de un plan de convivencia que impulse el uso de espacios públicos para la recreación, la cultura y los deportes, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida con una visión humanista de equidad y de inclusión social.

Este evento enmarca las actividades del Festival de Monterrey.



Con la intención de restablecer una de las zonas más simbólicas de Monterrey y con esto mejorar los índices de seguridad además de ofrecer un espacio que promueva el impulso del talento regiomontano, integrando espacios ciudadanos culturales, donde los artistas puedan mostrar sus exposiciones, muestras artísticas y talento musical.

El 26 de octubre se presentó a la comunidad el Programa **“Barrio Antiguo Cultural”**. Como parte de un proyecto integral para fomentar la cultura, se programarán obras de teatro y proyecciones de películas; así mismo la realización de conciertos al aire libre que envuelvan diversos géneros musicales. Lo anterior con el objetivo de promover acciones

para el fortalecimiento de la educación y la cultura de la sociedad regiomontana como aspectos fundamentales que contribuyen al desarrollo integral de Monterrey y a una mejor calidad de vida.



# Juventud

*El trabajo con los jóvenes es de primordial importancia cumpliendo siempre con los más altos principios de inclusión, representatividad y compromiso para la elaboración de políticas públicas, programas y actividades en apoyo a la juventud.*

## *Becas y Empleo*

En Monterrey los Jóvenes si estudian y si trabajan. Una de las principales acciones de este Gobierno ha sido invertir por la educación de sus jóvenes, a dos años de trabajo el programa de Becas Escolares ha logrado consolidar más de 150 convenios con instituciones académicas para aumentar de manera importante la oferta de becas escolares para jóvenes, beneficiando así a más de 16,000 jóvenes de preparatoria y universidad.

**16,000**

**Jóvenes han conseguido becas**


**150**

**Convenios con Instituciones Académicas**

## *Iniciativa de Transporte Gratuito para Estudiantes*

Adicionalmente, presenté ante el Honorable Congreso del Estado, una iniciativa que modifica la Ley Estatal del Transporte y que permitiría que los estudiantes de educación media superior y superior, cuenten con un transporte público gratuito por el periodo que duran las clases. Este apoyo permitiría reducir la deserción escolar que se presenta actualmente, al ser el gasto en transporte uno de los principales motivos por lo que los jóvenes abandonan sus estudios.





En esta misma vertiente se continuo con el programa de Asesorías Académicas gratuitas con las cuales se ha logrado apoyar en el transcurso de estos dos años a más de 4,500 jóvenes quienes pretendían presentar sus exámenes de admisión para preparatoria y facultad, y que ha tenido el mejor de los resultados al obtener que un 83% de quienes tomaban los cursos lograran ingresar a la Universidad Autónoma de Nuevo León.

La Bolsa de Trabajo Joven sigue siendo un vínculo importante de los jóvenes con oportunidades laborales, desde el inicio del año se han visto beneficiados con asesoría, capacitación y búsqueda de vacantes más de 5,000 jóvenes.

## 5 mil

### Jóvenes Beneficiados con la Bolsa de Trabajo Joven

Se han realizado dos Ferias de Oportunidades de Educación y Empleo para jóvenes con la participación de más de 15 mil asistentes.

## Centros Juveniles

### *Actualmente se trabaja en la apertura del quinto Centro Juvenil en la Alianza*

Los Centros Juveniles siguen siendo una parte importante de la dinámica del Instituto de la Juventud Regia, donde actualmente se trabaja para abrir el quinto centro en la colonia Alianza, extendiendo así aún más los programas y apoyos a todos los jóvenes de Monterrey, El Instituto de la Juventud es la dependencia juvenil con más centros de este tipo.

Desde la apertura del primer centro, hasta el día de hoy, se han logrado beneficiar a más de 20,000 jóvenes con las diferentes clases, cursos y talleres gratuitos, promoviendo así el desarrollo integral de los jóvenes.

### **20 mil**

**Jóvenes usan los centros juveniles**

### **Prevención**

### **15 mil**

**Jóvenes están bien enterados**



Como parte del Programa de Prevención se asesora a los jóvenes en temas de sexualidad, salud reproductiva, enfermedades de transmisión sexual y proyecto de vida, adicciones, el programa “Mídete” para el consumo del alcohol y el programa “Retas en tu Colonia”, para convivir a través del deporte, logrando beneficiar así a dos años de gobierno a más de 15,000 jóvenes de Monterrey.



## Los Jóvenes han hecho de esta ciudad un foro de participación cultural

### Arte Urbano

Monterrey siempre ha sido un espacio de expresión para el Arte Urbano, jóvenes exponentes del grafiti, hip-hop, skate, breakdance entre otras prácticas han hecho de esta ciudad un foro de participación cultural, y a dos años de gobierno se han visto beneficiados más de 9,000 jóvenes y realizado 7 eventos de cultura y expresión urbana; y apoyados de los jóvenes graffiteros hemos logrado restaurar daños por pintas en 28,000 Mts<sup>2</sup> este año, es decir un total de 53,000 Mts<sup>2</sup> en dos años, y se ha incrementado el trabajo con pandillas, a la fecha se cuenta con 40 pandillas localizadas con las cuales se tiene un trabajo continuo.

**7**  
eventos de cultura  
y expresión urbana

**9 mil**  
jóvenes participantes

**53,000 mts**  
restaurados de pintas

Los talleres que se imparten son:

-  música
-  hip-hop
-  grafiti
-  serigrafía
-  box
-  fútbol
-  bailoterapia
-  artes marciales mixtas
-  pintura
-  computo
-  construcción
-  breakdance
-  crossfit, entre otros.



### **Juventud Bilingüe**

Tanto es el éxito del programa que hay más de 3,000 inscritos

El ofrecer mejores oportunidades a los jóvenes ha sido una constante de esta administración, es por ello que a principios de este año se crea el programa “Juventud Bilingüe”, mediante el cual se ofrecen cursos de idiomas de la mejor calidad con un 80% de beca, actualmente se imparten:

- ✓ Inglés
- ✓ Francés
- ✓ Alemán
- ✓ Italiano
- ✓ Portugués
- ✓ Chino
- ✓ Japonés
- ✓ Árabe



### ***Cabina de Grabación del Instituto de la Juventud Regia***

#### **Jóvenes graban disco**

El apoyo al talento musical se hace evidente al abrir las puertas a todos los jóvenes a la cabina de grabación en donde pueden tener acceso de manera gratuita a un estudio profesional y así estar más cerca de su sueño, al poder convivir con artistas y productores reconocidos en el medio.

### ***Participación Activa***

Se realizó la primer macro brigada de limpieza con la participación de más de 3 mil voluntarios y la primer carrera de colores “Juventud con Valor” con la participación de más de 7 mil jóvenes, con la cual se rompió un record nacional en carreras temáticas de colores.

**3 mil Jóvenes en Macro Brigada de Limpieza**

**7 mil Jóvenes en Carrera de  
Colores “Juventud con Valor”**

# 10 Compromisos con los Jóvenes de Monterrey

A dos años de gobierno los 10 compromisos hechos con los jóvenes han sido cumplidos, de tal forma que el trabajo con la juventud está forjando un futuro que se hace presente:

- 1. Jóvenes estudiando; con la firma de convenios para apoyar con becas escolares.**
- 2. Consejo Juvenil Municipal; el cual se cumplió al conformar un consejo plural de jóvenes destacados de universidades, organizaciones, cámaras empresariales y medios de comunicación, fungiendo así como el ente asesor en políticas públicas en materia de juventud.**
- 3. Jóvenes con Alternativas Laborales; a través de una bolsa de trabajo se ofertan vacantes exclusivas para jóvenes además de ayudarlos en el proceso de selección.**
- 4. Vigilancia Juvenil Contra la Corrupción; al crearse el primer Comité Juvenil de Vigilancia contra la Corrupción el cual es conformado por estudiantes destacados del área de las ciencias jurídicas.**
- 5. Descubre tu Vocación; el 14 de abril de 2014 se llevó a cabo con más de 1,600 jóvenes una serie de pláticas y talleres para orientar a los jóvenes en educación y perspectiva laboral a futuro.**
- 6. Transformando Jóvenes; a través de los Centros Juveniles hemos logrado brindar alternativas de esparcimiento, deporte, cultura y capacitación a más de 15,200 jóvenes en situación de riesgo.**
- 7. Jóvenes Regios por la Paz; mediante los programas de Retas en tu Colonia y el Pacto Urbano, hemos logrado promover una cultura de paz y sana convivencia entre los jóvenes de Monterrey.**
- 8. Servicio Comunitario Juvenil; el 25 de mayo de 2014 se cumple la acción al llevar una macro brigada de limpieza con más de 3 mil jóvenes a la zona norponiente de Monterrey.**
- 9. Jóvenes sin Adicciones; el 30 de noviembre se instala el Consejo Municipal Contra las Adicciones, a la par se han firmado convenios con diferentes Centros de Rehabilitación para el apoyo a jóvenes adictos.**
- 10. Impulso a Organizaciones Juveniles; desde el inicio de la administración y a través del Instituto de la Juventud se ha apoyado de manera continua a diferentes agrupaciones juveniles, a la fecha se suman más de 100 organizaciones beneficiadas, quienes han logrado impactar de manera directa a más de 10,000 jóvenes con los diferentes proyectos realizados.**







***Hicimos entrega de la  
“Medalla al Mérito  
Juventud Regia”***

En sesión solemne del Ayuntamiento, hicimos entrega de la “Medalla al Mérito Juventud Regia” en su edición 2014, reconociendo públicamente a los jóvenes:

**Leonardo David Gutiérrez Castillo**  
en la categoría Cultural y Artística;

**Elvia Maricela Domínguez Barragán** en la categoría de actividades Humanistas, Labor Social y Cívicas; y,

**Adrián Jaime Estrella** en la categoría de actividades Deportivas y Recreativas.





MONTERREY  
CASTILLO

MONTERREY  
ADRIÁN JAIME ESTRELLA



## Mujeres

*Desde el inicio de mi gestión, se estableció el compromiso con las mujeres regiomontanas, de atender sus demandas, apoyarlas e impulsar su desarrollo con políticas públicas que les brinden oportunidades para ejercer el liderazgo en su comunidad, acceso a toma de decisiones y a una mayor participación social.*

### *“Red de Mujeres”*

Para el logro de este objetivo, el Instituto Municipal de las Mujeres Regias, impulsa la “Red de Mujeres” con la cual, se cumple este compromiso. En este proyecto, Mil 200 mujeres han ratificado su interés en colaborar como replicadoras de nuestras acciones. Ellas nos auxilian en la labor de extender las políticas públicas en favor de las regiomontanas, labor que consigue multiplicar nuestros alcances. Gracias a ello la Red de Mujeres enlaza a ocho mil

regiomontanas de 700 colonias, quienes se ven favorecidas con talleres de capacitación en habilidades para el autoempleo, emprendedurismo y derechos de las mujeres. A la fecha hemos realizado mil 141 talleres productivos para más de 17 mil mujeres que son capacitadas para mejorar la economía de sus familias.

Alcances de la Red de Mujeres

### **8 Mil Mujeres**

#### **700 Colonias**

#### **Resultados**

**Mil 200 Mujeres Replicadoras de Programas;**

**Mil 141 Talleres Productivos de:**

**Habilidades para el Autoempleo**

**Emprendedurismo**

**Derechos de las Mujeres**

En la misma línea de ir al encuentro de las mujeres en su comunidad, hemos mantenido la realización de las Ferias de la Salud y la Belleza, para brindarles servicios de corte de pelo, tintes, manicure, luces, y consultas médicas, dentales, lentes a bajo costo, nutrición, productos de limpieza y ofertas de empleo.

En estas brigadas comunitarias, enlazamos los servicios del área de salud municipal y los talleres productivos que brinda el Instituto Municipal de las Mujeres Regias.

Durante este período hemos realizado 11 Ferias en las que se han beneficiado a cerca de dos mil regiomontanas. Cabe destacar que con estos servicios pretendemos impactar en sectores de Monterrey con infraestructura limitada. Colonias como La Boquilla, Rómulo Lozano, 10 de marzo y Fomerrey 45, entre otras.

### ***Entregamos la “Medalla Mujer Regiomontana Ejemplar”***

Siendo propósito de esta Administración el generar los espacios para incentivar y hacer visibles los logros de las mujeres regiomontanas; en el marco del Día Internacional de la Mujeres, se hizo entrega del Reconocimiento Público “Mujer Regiomontana Ejemplar”. En esta edición 2014 fueron seleccionadas

cinco destacadas mujeres por sus capacidades, esfuerzos y logros.

Mujeres ejemplares cuya labor va más allá de un éxito personal. Sus méritos reflejan el empuje, fortaleza y decisión que nos caracteriza como pueblo.

Así, reconocimos la labor de:

**Sra. Esthela Hernández de León en la categoría empresarial;**

**Dra. Martha Guadalupe Flores Cavazos en la categoría Científica,**

**Lic. María de Lourdes Gómez Huerta en la categoría de Arte y Cultura,**

**Sra. María de Guadalupe Almaguer González en la categoría de Vecina Solidaria; y,**

**Las licenciadas Adriana González Rodríguez e Hilda Esperanza Esquivel en la categoría de Compromiso Humano y Social.**

# Niñez y Familia

A través del DIF Monterrey, se desarrollan diversas acciones y programas para fomentar la integración social, destacando entre otras:

**El Consejo Infantil:  
Monterrey Ciudad Amiga de los Niños;**

**El Comité Municipal de Seguimiento y Vigilancia de la Aplicación de la ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescencia;**

**El Programa  
“Apadrina un Niño Regio”;**

**El Programa Municipal de Prevención y Atención Integral de Embarazos en Adolescentes;**

**“Monterrey Contra el Bullying;  
El trabajo del Centro de Atención al Maltrato y la Violencia Familiar;**

**El Centro para el Desarrollo del Talento.**



### ***Más de 100 ciudades del País participan en la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez***

En estos momentos, la Ciudad de Monterrey, a través del DIF Municipal, ocupa la Presidencia de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, la cual está integrada por más de 100 ciudades del País, y que tiene por objetivo promover el conocimiento y el ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a través de estrategias conjuntas que fomentan la participación infantil y la inversión en la infancia.”

### ***Monterrey fue sede de la Décimo Sexta Asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez***

ciudades de 20 estados de la República, se llevó a cabo la Décimo Sexta Asamblea de la Red Mexicana de Ciudades Amigas de la Niñez, donde contamos con la presencia de importantes panelistas y expositores, como la Senadora Martha Elena García Gómez; Presidenta de la Comisión de Niñez y Adolescencia, la Dra. Carmen López Florez (sic), Jefa Internacional de la Oficina de UNICEF México; Marcelo Canales Clariond, Empresario y Presidente de Caritas Monterrey; Mariana Castro Álvarez, representante de la oficina de información de la ONU; Sonia Río Freije, Directora General Adjunta de la CONAPRED; Sergio Mayer Bretón, Vocero de los Derechos de los Niños en el Senado de la República, entre otros.



Se realizó el curso de “Un Verano Diferente 2014” del 21 de julio al 1 de agosto, en el que dos mil niños de los 28 Centros DIF aprovecharon sus vacaciones de verano para realizar actividades ecológicas, sensibilización a la discapacidad, y manualidades, destacando la prevención de incendios y quemaduras.

**Te trabajó en coordinación con la Fundación “Michou y Mau” para prevenir accidentes por quemaduras.**

Deseamos agradecer la colaboración en estas acciones de la Fundación “Michou y Mau”, Cruz Roja, Cruz Verde, Heroico Cuerpo de Bomberos, las Direcciones de Protección Civil, Ecología, Tránsito y Vialidad, así como a los Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey.

Para el mes de diciembre contaremos con:

**9 Estancias Infantiles**

**700** pequeños beneficiarios

**25** Mil sesiones de apoyo escolar

**60** Mil sesiones de actividades formativas.



Como Alcaldesa, pero sobre todo como madre de familia, comprendo perfectamente lo angustiante que puede ser, resolver donde dejar a los hijos mientras uno trabaja; un lugar cómodo y con personal capacitado. años en el horario nocturno.

**Las 2 nuevas Estancias Infantiles 24 horas atenderán a niños de 4 a 12 años en el horario nocturno.**

Para apoyar a las madres y padres que trabajan, el DIF Monterrey inició las operaciones de la

“Estancia infantil 24 horas Provileón San Bernabé”; y, en próximos días abriremos la “Estancia infantil 24 horas Loma Larga”. En ambos lugares se contemplan 3 turnos, con una capacidad de 300 niños, los dos primeros turnos atenderá a niños de 1 a 12 años; y, en el caso del horario nocturno las edades de los menores serán de 4 a 12 años.

**“Estancia infantil 24 horas Provileón San Bernabé”.**

**“Estancia infantil 24 horas Loma Larga”.**

Capacidad para cuidar a **300 niños** cada una.

**Distintivo “Municipio Familiarmente Responsable”**

Con la finalidad de reforzar las herramientas a los padres de familia, se llevó a cabo el **“Primer Congreso de la Familia de la Ciudad de Monterrey”** encuentro en el que los participantes escucharon conceptos que permiten reforzar la unidad familiar y conocieron programas como “Escuela para Padres”.

Dicho Programa obtuvo este año, el distintivo **“Municipio Familiarmente Responsable”** por parte de DIF Nacional, debido al gran impacto en las familias participantes. Este año se atendieron 152 escuelas, impartándose 262 sesiones, con las cuales se beneficiaron 1,148 personas.



**“Programa Escuela para Padres”**

**152** Escuelas  
**262** sesiones impartidas  
**Mil 148** personas beneficiadas.



# Personas con Discapacidad

El DIF Monterrey, ha otorgado más de 100 mil servicios a personas con discapacidad en sus unidades básicas de rehabilitación y en su guardería especial, con personal especializado y sobre todo comprometido con su trabajo. A todos ellos, gracias por su labor.

**100 mil** servicios a personas con discapacidad

A las personas con discapacidad les ofrecemos diversos servicios y apoyos como:

- Taller de sexualidad para personas con discapacidad y sus familias;**
- Transporte seguro especial;**
- Servicios de nutrición;**
- Enfermería;**
- Educación Integral;**
- Terapia Física;**
- Trabajo Social;**
- Terapia de Lenguaje y Psicológica;**
- Guardería Especial;**
- Arteterapia;**
- Talleres Productivos; y**
- Talleres de Sensibilización**

La Secretaría de Desarrollo Económico organizó una Feria del Empleo exclusiva para personas con discapacidad en la que 74 personas entregaron solicitudes de empleo, colocándose de manera inmediata 17 en un nuevo trabajo.







CLINICA DE ATENCION  
INTEGRAL AL AUTISMO



## Primera Clínica de Atención Integral al Autismo

Hace algunos días tuvimos oportunidad de inaugurar la Clínica de Atención Integral al Autismo en la Colonia Pio X, que será la primera clínica pública municipal en su tipo en el Estado de Nuevo León.

En este espacio, los niños y adolescentes recibirán la atención especializada que requieren para mejorar su calidad de vida.



# “Monterrey se ilumina de azul para hablar de autismo”

Gracias al trabajo del Consejo de Atención a Personas con discapacidad, se modificaron dos reglamentos municipales, se implementaron los talleres de sensibilización, y se realizó el evento “Monterrey se ilumina de azul para hablar de autismo”.





CONSEJO CONSULTIVO MUNICIPAL DE ATENCIÓN E INCLUSIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
2 DE ABRIL



# 5to Congreso de Síndrome Down

En coordinación con la Asociación “Familia, Salud y Desarrollo en Síndrome de Down de Nuevo León, A.C. organizamos el 5 Congreso de Síndrome Down, en el que expositores internacionales y nacionales, compartieron sus conocimientos, e hicieron de este Congreso, un espacio para la reflexión y capacitación a maestros, médicos, terapeutas y padres de familia en el tratamiento terapéutico de las personas con Síndrome de Down.

## *Ciclo de Conferencias sobre Alzheimer*

En el marco del día mundial del Alzheimer, se tuvo la oportunidad de colaborar con la Asociación Alzheimer Monterrey para realizar el Ciclo de Conferencias sobre esta enfermedad tan importante, donde se concientizó y sensibilizó





a la población acerca de este tema y se le brindó información valiosa para enfrentarla.

## Adultos Mayores

### *217 mil servicios brindados*

En este segundo año de gobierno, a través del “Programa de Atención al Adulto Mayor” se ha beneficiado con sesiones de:

**Terapia ocupacional;**

**Computación;**

**Activación Física;**

**Actividades Artísticas**

**Actividades Recreativas;**

**Transportación;**

**Alimentación; y,  
Salud.**

### *La Ciudad del Adulto Mayor lleva un avance del 85%*

Como parte de la inversión en infraestructura para los Adultos Mayores, al Sur de nuestra ciudad se construye la Ciudad del Adulto Mayor (CDAM), la cual lleva un avance del 85%, y brindará atención y desarrollo integral



ampliando y rehabilitando la Casa Club del Adulto Mayor “Los Altos” son el fin de ampliar nuestros servicios y mejorar a este sector tan importante de la población, a quienes tanto admiramos por toda una vida de lucha.

Adicionalmente, estamos

ampliando y rehabilitando la Casa Club del Adulto Mayor “Los Altos” son el fin de ampliar nuestros servicios y mejorar



nuestras instalaciones.

***Se crea el Consejo Consultivo Ciudadano de Atención al Adulto Mayor***

En el mes de agosto, el Ayuntamiento de Monterrey aprobó la creación del Consejo Consultivo Ciudadano de Atención al Adulto Mayor, a fin de que coadyuve con la autoridad municipal en la



detección de las necesidades de ese sector de la población, y que además sea un órgano receptor y emisor de propuestas y consultas a beneficio de los adultos mayores.

### **Centros Comunitarios**

Se han brindado 95 mil 173 servicios a lo largo de mil 780 sesiones de actividades productivas tales como manualidades, Belleza, corte y confección, bisutería, en los 28 centros de servicio comunitario y desarrollo familiar.”

#### **28 Centros de Servicio y Desarrollo Familiar**

**95 mil 173 Servicios**

**Mil 780**

**Sesiones de Actividades**

**Belleza**

**Corte y Confección**

**Bisutería**

Para un desarrollo cultural y humano de la población regiomontana, se otorgaron 4 Mil 43 sesiones de actividades culturales, deportivas y educativas, lo que permitió otorgar 820 Mil 621 servicios.

### **Se está trabajando en el**

#### **Centro Comunitario Modelo**

Con el fin de ofrecer mejores programas para el desarrollo de la comunidad y a través de reuniones de trabajo con especialistas de distintos países, como España, Colombia y Argentina, se diseño recientemente y actualmente tenemos en construcción lo que será nuestro Centro Comunitario Modelo, que esperamos pueda ser replicado por nuestros otros espacios como ejemplo de funcionalidad y alta generación de valor.bia y Argentina, se diseño

recientemente y actualmente tenemos en construcción lo que será nuestro Centro Comunitario Modelo, que esperamos pueda ser replicado por nuestros otros espacios como ejemplo de funcionalidad y alta generación de valor.

## Voluntariado

### *Mujeres fuertes y comprometidas*

Contamos con un voluntariado fuerte, mujeres comprometidas que brindan su apoyo en dos programas, contando a la fecha con Mil 200 “Voluntarias de Comunidad”, conformadas en 102 comités, cuya labor es la de ser un enlace; difundiendo los servicios, orientando y canalizando a su propia comunidad.

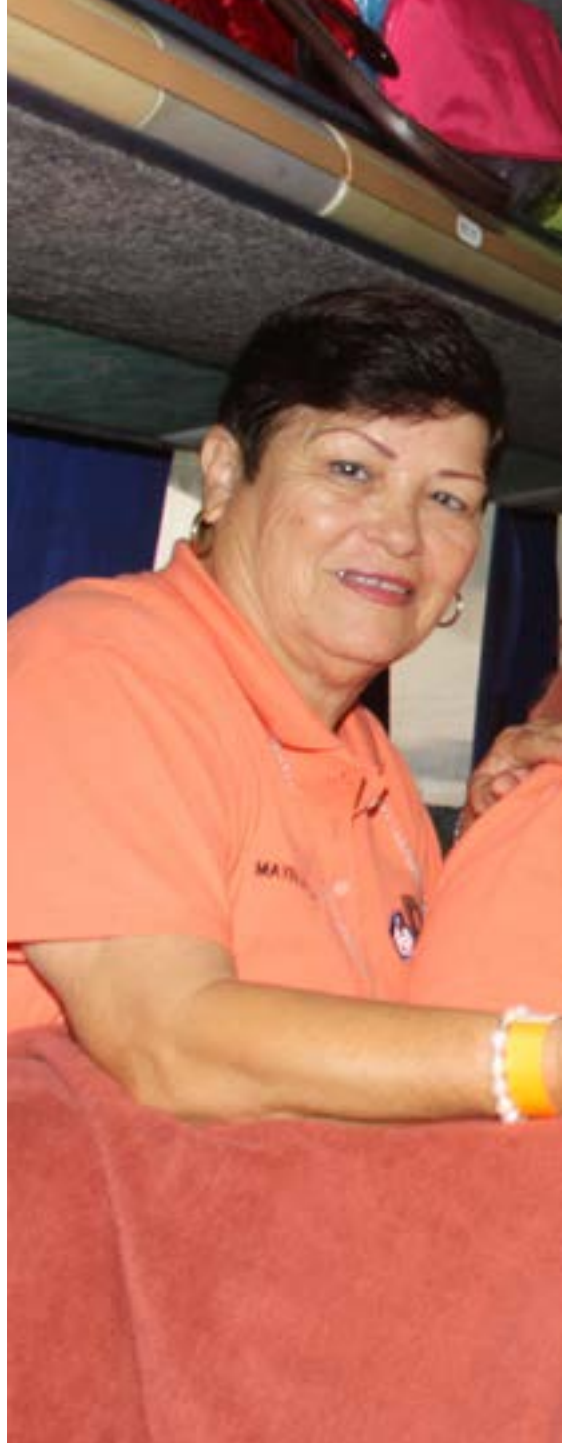
En el “Voluntariado de Superación” participan más de 270 mujeres, integradas en 151 grupos, fortaleciendo la superación de la mujer

mediante el reforzamiento de valores, beneficiando a Mil 300 regiomontanas que participan apoyando otros programas

Se inició el Programa Productivo y de Superación que tiene como objetivo la capacitación con beca económica en el área de corte y confección para desarrollar las habilidades necesarias para el autoempleo y trabajo formal, además de fomentar los valores laborales y de trabajo en equipo. En él 36 personas, en su mayoría amas de casa, se beneficiaron al participar en la elaboración de 10 mil cobertores y 6 mil mochilas.

### **Red de 2,773 mujeres voluntarias**

De esta manera, se cuenta con una red de 2 Mil 773 mujeres comprometidas, que trabajan en el fortalecimiento del tejido social y que con su calidez, dan una mano amorosa a quien lo necesita.





# Asistencia Social

*Más de 150 mil apoyos*

En materia de Asistencia Social, en el periodo que se informa se han otorgado más de 150 Mil apoyos de salud, funcionales, pañales, servicios funerarios, en especie y de tipo alimentario.







# MONTERREY

# EMPREENDEDOR

## Mejora Regulatoria

*Promovimos la mejora regulatoria de la gestión pública municipal para facilitar la competitividad de los sectores económicos, así como facilitar las inversiones y el empleo.*

En estos 2 años desarrollamos un programa que atiende los lineamientos establecidos en la Agenda Nacional de Mejora Regulatoria desarrollada por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria y la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico, con la

premisas de facilitar la actividad económica y productiva, brindando a los ciudadanos oportunidades de crecimiento.

En este año activamos el Sistema de Apertura Rápida de Empresas, un modelo certificado por la COFEMER en la que los ciudadanos pueden contar con los permisos de operación en 72 horas, de algunos giros comerciales específicos, lo que impulsa la generación de empleo y el crecimiento económico de nuestra ciudad.

En este mismo tema, la Incubadora de Empresas de Monterrey, ha seguido impulsando la creación de nuevas empresas y capacitando a empresarios en la consolidación de sus negocios. Cabe mencionar que éste modelo de incubación cuentan por segundo año consecutivo con certificación para operar por el Instituto Nacional del Emprendedor, lo que convierte a nuestro gobierno como una de las dos únicas instituciones oficiales que cuentan con esta certificación.



Adicionalmente a estos programas, desarrollamos acciones para facilitar los trámites y servicios a los regiomontanos, en los que se destaca la reducción de tiempos de respuesta de 46 trámites, que representan más de 638 mil interacciones de ciudadano-gobierno, lo que significa un ahorro de más de 2.1 millones de horas hombre por año.

**Reducción de tiempos de respuesta**



**46** trámites,  
**638** mil interacciones de ciudadano - gobierno,

Ahorro de más de **2.1 millones** de horas hombre por año.

En este sentido, se destacan los trabajos para simplificar en trámite de licencia de construcción, el cual se desarrolló con la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER). Este modelo busca disminuir el tiempo, costo y procedimiento de la licencia para incentivar la inversión y elevar los niveles de productividad en la ciudad. Como consecuencia de estos trabajos, se realizó un

proyecto de modificación del Reglamento de Construcción y una reingeniería de procesos, con lo que se reduce en más del 30% el tiempo de respuesta y en más del 20% del costo social en este trámite.



**El Gobierno Municipal de Monterrey fue reconocido, como el gobierno con la calificación más alta (95.2 de 100) en la 3a Evaluación de Índice de Mejora Regulatoria Municipal.**



**Monterrey ha sido reconocida en los diferentes índices que miden la competitividad y la facilidad de hacer negocios en la ciudad.**

Como resultado de estos proyectos, nuestra ciudad ha sido reconocida en los diferentes índices que miden la competitividad y la facilidad de hacer negocios en la ciudad. En el pasado mes de agosto, en la 5ª Reunión de Enlaces Municipales de Mejora Regulatoria, que coordina el Gobierno del Estado de Nuevo León, el Gobierno Municipal de Monterrey fue reconocido, como el gobierno con la calificación más alta (95.2 de 100) en la 3ª Evaluación de Índice de Mejora Regulatoria Municipal, el cual mide el nivel de operación de la política regulatoria en 7 municipios metropolitanos. Cabe mencionar que al inicio de la actual administración en este mismo índice nuestra ciudad ocupaba el quinto lugar.

El 26 de agosto se publicó la Encuesta sobre Mejora Regulatoria, Gobernabilidad y buen Gobierno en los principales municipios del país, realizada por el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP), el cual mide la facilidad para hacer negocios en las ciudades.

Esta encuesta se realizó a 12 mil 500 empresarios, encargados de establecimientos o responsables de realizar los trámites que requieren para sus empresas. En este índice se evalúa el nivel de satisfacción ciudadana, la facilidad de realizar los trámites, el servicio de la policía municipal, la certeza de los empresarios para abrir un negocio, así como la honestidad de los servidores públicos.

Nuestra ciudad obtuvo el primer lugar en este índice, con la misma calificación que Guasave y Colima.



## Empleo

*El desarrollo económico local, empieza por la generación de empleo, al permitir a las empresas y emprendedores potenciar los recursos económicos, humanos, institucionales y culturales que han caracterizado a Monterrey.*

Es por ello, que en estos dos años, trabajamos todos los días para hacer realidad, que las pequeñas y medianas empresas, los inversionistas y todos aquellos que buscan un empleo, encuentren en Monterrey las condiciones que permiten al individuo y las empresas desarrollar todas sus capacidades productivas.

En este marco, la Secretaría de Desarrollo Económico ha realizado, Ferias del Empleo a las que han acudido más de 47 Mil personas, tomando parte en ellas casi Mil 100 empresas que han ofertado poco más de 80 mil vacantes.



De la misma forma se han realizado casi un centenar de brigadas, una Feria exclusiva para Mujeres y otras para Jóvenes en las que han participado más de seis mil solicitantes.

### **Ferias de Empleo**

#### **Exclusivas**

**Mujeres**

**Personas con Discapacidad**

**Jóvenes**

Más de 54 mil personas han ingresado a nuestra página web [www.empleoregio.gob.mx](http://www.empleoregio.gob.mx) que cuenta con una bolsa de trabajo, en este segundo año de gestión, se han registrado 150 nuevas empresas y mil 36 solicitantes han dejado su información para ser contactados.

En estos dos años, hemos atendido en ferias, brigadas, y bolsas de trabajo física y virtual a 100 Mil Personas, y facilitado la colocación de 30 Mil en un empleo.

**100 mil**

**Solicitantes Atendidos**

**30 mil**

**Colocados**

### **Ferias de Empleo**

**Mil 100** Empresas

**47 Mil** Asistentes

**80 Mil** Vacantes

## Incubadoras de Empresas

En la Incubadora de Empresas de Monterrey, ( INEM ) que forma parte por segundo año consecutivo de la Red Nacional de Incubadoras reconocidas por el Instituto Nacional del Emprendedor INADEM, hemos impartido 141 cursos y/o talleres en los que han participado Mil 905 emprendedores en potencia, se han asesorado a otros Mil 395; y se han graduado 19 empresas.

**141** Cursos y/o talleres impartidos

**Mil 905** Emprendedores potenciales

**Mil 395** Asesorados

**19** Empresas graduadas





Es importante mencionar que el trabajo de vinculación de la Incubadora de Empresas de Monterrey, ha sido objeto de atención por parte de organismos Internacionales, como la visita por el Director Adjunto de InvestHK, oficina de Hong Kong, China que tiene como objetivo ayudar a las empresas extranjeras a tomar una decisión informada para establecerse y expandirse a Hong Kong y aprovechar las oportunidades que esta ofrece, donde se estrecharon lazos de apoyo entre ambas instituciones. Así mismo, tuvimos la visita e interés de nuestras actividades, de personal de la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín, Colombia.

***Interés en establecer relaciones con la INEM***  
**Hong Kong, China**  
**Medellín, Colombia**  
**Sevilla España**  
**Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**

Se contó también con la visita, e interés en las actividades de la INEM, del personal del Departamento Comercial de Internacionalización de Sevilla, España.

Debido al interés del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en la Incubadora de Empresas, antes de que finalice este año, se formalizará, el acuerdo de cooperación con este importante organismo, donde se pretende difundir los servicios que brinda la INEM a otros países.



Hemos establecido alianzas estratégicas con grandes empresas, centros educativos y organismos empresariales con capacitación y acceso a canales de financiamiento de proyectos productivos que permitan desarrollar ideas de nuevos negocios o integrarse a cadenas de valor ya establecidas.

***Firmamos Convenio con la Universidad Metropolitana de Monterrey para el desarrollo de micro y pequeñas empresas a través de la Incubadora de Empresas Monterrey (INEM)***

En febrero pasado, firmamos un Convenio entre la Universidad Metropolitana de Monterrey y el Municipio, en el que formalizamos la colaboración para el desarrollo de micro y pequeñas empresas a través de la Incubadora de Empresas Monterrey (INEM), misma que está reconocida a nivel nacional por el Instituto Nacional del Emprendedor.

Esta alianza estratégica, permite que los alumnos que cuentan con una idea de negocio o bien tienen inquietudes emprendedoras puedan aprovechar las instalaciones y servicios de la Incubadora de Negocios Monterrey para iniciar su propia empresa. Hasta el momento, nuestra Incubadora de Empresas, ha colaborado en Concursos y Premios al Estudiante Emprendedor como jurados, y a su vez, las autoridades de la Universidad Metropolitana han acudido como evaluadores de proyectos a la INEM.

En el mes, de marzo ingresaron 19 nuevos Proyectos Emprendedores, para llevar a cabo el proceso de Incubación y se espera que para el cierre de este año estos se gradúen e ingresen 35 nuevos Proyectos para cumplir con dicho proceso. Adicionalmente, se organizó, el 2 Encuentro Empresarial, el cual reunió a más de 500 empresas y donde se realizaron prácticas de Networking.





## Autoempleo

### *Formando Regios fomenta la capacitación y el autoempleo*

El Programa Formando Regios tiene el objetivo general de fomentar el autoempleo y la superación personal a través de talleres de oficios que podrán contribuir a mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables, sin importar el género, con el fin de integrarlos a la vida laboral y productiva.

### *Este año se ha logrado capacitar a más de 650 personas en talleres de oficios*

A lo largo de este año se ha logrado capacitar a más de 650 mujeres, Jefas de Familia, caballeros y jóvenes en los diversos oficios que ofrece la Secretaría de Desarrollo Humano y Social que se imparten en los Centros de Capacitación y Desarrollo Social municipales con el propósito de generar capacidades en los ciudadanos para apoyar la economía de las personas por medio del autoempleo.

De esta manera se sigue generando una sinergia con las familias regiomontanas, para lograr generar diversos oficios y capacidades que les permitan mejorar sus condiciones de vida.



## I+I=MTY

### *Innovación más Inversión igual a Monterrey*

El Gobierno Municipal por conducto de la Secretaría de Desarrollo Económico, organizó un novedoso evento I+I=MTY (Innovación más inversión igual a Monterrey) que permitió el intercambio de experiencias donde interactuaron empresas de reciente creación y los actores de la innovación e inversión de Monterrey. En dicho evento, se benefició a más de 600 personas interesadas en integrarse al ecosistema emprendedor de la ciudad.

#### **600 Participantes**

Desde el inicio de esta Administración, establecimos acciones estratégicas que permitieran cumplir con el objetivo de favorecer y fortalecer la inversión que caracteriza al sector económico y la Marca MONTERREY, como son: nuestra posición estratégica en la zona noreste de México y del Sur



de Texas, la mano de obra calificada, el retorno de un entorno seguro para la inversión, la variedad de proveedores, y la conectividad de nuestra infraestructura.

### *Valores Estratégicos de la Marca Monterrey*

- 1. Posición estratégica en la zona noreste de México y del Sur de Texas,;**
- 2. Mano de obra calificada;**
- 3. Retorno de un entorno seguro para la inversión;**
- 4. Variedad de proveedores;**
- 5. Conectividad de la infraestructura;**

Lo anterior, ha facilitado enormemente la atracción de nuevas inversiones por cerca de 12 Mil Millones de Pesos, particularmente en los sectores inmobiliarios, comercial, hospitalario y de servicios.



## Turismo y Relaciones Internacionales

Con la mejora de la seguridad se ha dado un repunte en el sector turístico de la Ciudad, en 2013 la afluencia turística contabilizó un total de 1, 688,110 de los cuales 1, 383,300 fueron nacionales y 304,810 extranjeros. Para este año 2014 con cifras oficiales hasta junio 2014, sumaban 833,816 visitantes 647,182 nacionales y 186,634 extranjeros, lo que permite vislumbrar una mejora en materia de percepción por parte del visitante.

Lo que nos obliga a ser mejores promotores de Monterrey como destino turístico.

***Afluencia Turística***  
**2013: Un Millón,**  
**688 Mil Turistas y Visitantes**  
**2014: 833 Mil Turistas y**  
**visitantes (Cifras a Junio)**

***Monterrey se convirtió en***  
***ciudad miembro de la World***  
***Tourism Cities Federation***  
***(Federación Mundial de***  
***Ciudades Turísticas)***

Por primera vez en su historia, Monterrey se convirtió en ciudad miembro de la World Tourism Cities Federation (Federación Mundial de Ciudades Turísticas) con sede en Beijing, China. Esta organización tiene como objetivo crear vínculos con otras metrópolis mundialmente reconocidas por sus atractivos como Nueva York y Barcelona para promoverse mutuamente e intercambiar valiosa información estratégica del sector turístico.

Para lo cual, se designó una delegación que participó en la reunión de la “WTCTF Beijing Fragrant Hills Tourism Summit 2014” que tuvo lugar del 3 al 6 septiembre de 2014 en la capital de China, en donde se expuso frente a representantes de 80 ciudades de todo el mundo los atractivos turísticos de Monterrey. Entre las personalidades que participaron se encuentran el Subsecretario General de la ONU, Tegegnetwork Gettu y el Vice Ministro de la Secretaría de Relaciones Exteriores de China, Li Baodong.

**Visitantes Distinguidos:**  
**Secretaria de Comercio de los Estados Unidos**  
**Embajador de Bulgaria**  
**Embajador de Estados Unidos**  
**Embajador de España**

Durante el periodo que se informa contamos con las visitas oficiales de los Excelentísimos Señores Embajadores de Bulgaria, Estados Unidos y España. En fecha próxima estará por oficializarse el protocolo de hermanamiento de Monterrey con la ciudad de Medellín, Colombia; y se da seguimiento a la intención de hermanar a otras dos ciudades.



De concretarse estas tres oportunidades, el número de Ciudades Hermanas de Monterrey pasará de 23 a 26. En el marco de la Inauguración de tienda Lowes Sucursal Cumbres, tuvimos la oportunidad de Reunirnos con Penny Sue Pritzker, Secretaria de Comercio de los Estados Unidos, con la que intercambiamos puntos de vista sobre el relanzamiento de la relación comercial entre inversionistas de Estados Unidos y Monterrey. Que se vio reflejado en el caso de la tienda HEB “Puerta de Hierro”.

**Se Firmó el Acuerdo de Colaboración entre sus Municipios Integrantes del Corredor Económico del Norte**

Nuestra ciudad fue sede del “Tercer Encuentro de Instituciones Municipales del Corredor Económico del Norte, Monterrey 2014” en donde se firmó el Acuerdo de Colaboración entre sus Municipios Integrantes.

Entre las Áreas de Cooperación figura el turismo estableciendo un compromiso para desarrollar acciones en materia de: intercambio de experiencias, y coordinación de herramientas y directrices, destinadas a potenciar el desarrollo turístico de las ciudades, incluso pudiendo colaborar en actividades de promoción común y elaborar estrategias para aumentar el flujo turístico hacia estas ciudades.

# Monterrey Ciudad Digital

La suma de esfuerzos entre los sectores público y privado, siempre permiten potenciar los resultados. Este año establecimos una gran alianza estratégica con las empresas líderes en tecnologías de la información para gestionar diferentes herramientas como: internet en plazas públicas, centros digitales comunitarios, equipamiento de cómputo con base en la nube, contenidos digitales productivos y la adopción de programas sociales y de fomento económico.

Esta iniciativa la denominamos Monterrey Ciudad Digital, que incluye ofrecer Internet Inalámbrico gratuito a la ciudadanía en 57 plazas públicas. La interconexión de nuestras Bibliotecas Municipales, las cuales a través de la virtualización de contenidos y equipo de cómputo, permitirá que los niños y jóvenes de todos los sectores de Monterrey accedan de manera rápida y segura a Internet.



Proveeremos Internet Gratuito los Regiomontanos

- ✓ **57 Plazas Públicas**
- ✓ **63 Bibliotecas Municipales**
- ✓ **Barrio Antiguo - Calle Morelos "Web Alley"**

Monterrey Digital, se convertirá en una plataforma de transferencia de conocimiento acorde a los nuevos tiempos y con ello, cumplir con estándares internacionales que sigan haciendo viable la atracción de inversiones, y la generación de más y nuevos servicios basados en Internet.

# MONTERREY

# LIMPIO

VERDE Y ORDENADO

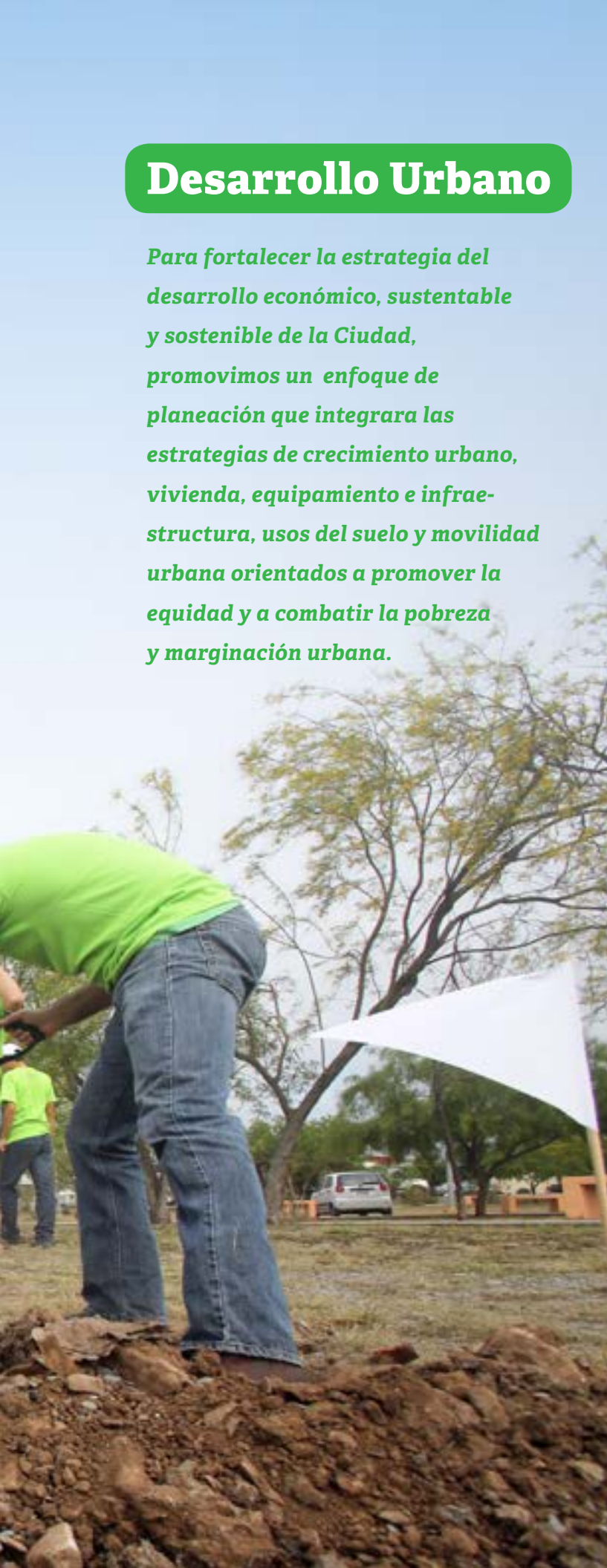


## Desarrollo Urbano

*Para fortalecer la estrategia del desarrollo económico, sustentable y sostenible de la Ciudad, promovimos un enfoque de planeación que integrara las estrategias de crecimiento urbano, vivienda, equipamiento e infraestructura, usos del suelo y movilidad urbana orientados a promover la equidad y a combatir la pobreza y marginación urbana.*

### *Nuevo Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025*

Por lo que, habiendo cumplido con los requerimientos legales correspondientes, y contando con el apoyo técnico del Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC), hicimos realidad el sueño de contar con un nuevo Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025 y con ello posibilitar: la densificación de zonas estratégicas del centro de la ciudad; la densificación de las zonas colindantes a las líneas del Metro y de la Ecovía, bajo la modalidad de Desarrollo Orientado al Transporte; la realización de planes específicos en zonas estratégicas de la ciudad como el Distrito Tec, y la Purísima-Alameda, trabajando en coordinación con las Universidades que se ubican en la zona y demás interesados; así como la protección de zonas e inmuebles de valor histórico y artístico como el Barrio Antiguo, Santa Lucía y otras zonas del Centro.







### **Rescate de la Zona del Barrio Antiguo**

Así mismo, durante estos dos años, trabajamos en el rescate de la zona del Barrio Antiguo, con un enfoque cultural e histórico, reafirmando la riqueza de las tradiciones regiomontanas, para lo cual, estamos por concluir los trabajos de Obra Pública a Escala Humana, con lo que estamos convirtiendo la Calle Morelos del Barrio Antiguo en un espacio incluyente con el peatón, el automovilista y el ciclista, una calle sustentable con su propia vida económica y equidad social.

### **Proyecto Calle Morelos**

**Nivelación de la calle para facilitar el desplazamiento de los peatones;**

**Un carril de tráfico ligero de automóviles para tránsito local;**

**Bahías de ascenso y descenso para los negocios y locales comerciales;**

**Internet de Banda Ancha gratuito;**

**Arborización en calle para mejorar el ambiente y reducir el calor.**

Para esta obra, se realizó la construcción de 5 mil metros cuadrados entre banquetas y arroyo vial: las banquetas de concreto acabado base de terrazo veneciano, y el arroyo vial de concreto hidráulico, señalamiento horizontal y vertical, iluminación, sistema de riego y arborización. Se equipó además de mobiliario urbano consistente en: bancas y jardineras de concreto blanco y marmolina en acabado martelinado, racks para bicicletas y cubiertas tipo velarias.

### **Regeneración de la Calle Ocampo**

Durante este año y con recursos propios, terminamos la Primera Etapa de la Regeneración de la Calle Ocampo, en la cual se invirtieron 10 Millones de pesos, esta Obra a Escala Humana, permite la recuperación de los espacios públicos en donde podamos caminar o pasear en bicicleta, sin que ello signifique un problema de Movilidad Urbana, lo que significa una mayor y mejor convivencia de los que vivimos en Monterrey.



*Con el apoyo de comerciantes, hoteleros e inversionistas de la zona, se continuará ampliando este espacio con el fin de completarlo hasta la calle Cuauhtémoc.*





## Infraestructura Vial

*Una infraestructura vial moderna debe permitir una movilidad fluida de personas, bienes y servicios; en estos dos años construimos mejores vialidades, y trabajamos todos los días para que estés más cerca de tus hijos.*

Es por ello que debemos crecer en infraestructura y vialidades dando privilegio al ciudadano.

Para reducir los tiempos de traslado, se invirtieron este año, más de \$300 millones de pesos en obras de infraestructura vial. Con el fin de maximizar los beneficios del Puente de Avenida Leones y Pedro Infante, que entregamos el año pasado; iniciamos la construcción del Paso Vehicular Inferior en Avenida Leones y Sevilla. En el Sur de la Ciudad la construcción del Paso Vehicular Inferior en



Avenida Alfonso Reyes y Avenida Eugenio Garza Sada; y el Puente Vehicular Camino al Diente, conexión de Avenida Paseo de la Reforma con Calle Camino al Diente cruzando el Río La Silla. (En Construcción)

Adicionalmente, el próximo año, iniciaremos la Construcción del Puente Vehicular de Avenida Alfonso Reyes y Revolución, lo que permitirá dar mayor fluidez a la zona de Contry.

500 Millones de Pesos en Obras de Infraestructura Vial en dos años en las que destacan:

- ✔ **Puente de Avenida Leones y Pedro Infante, (Terminado)**
- ✔ **Paso Vehicular Inferior en Avenida Leones y Sevilla; (En Construcción)**
- ✔ **Paso Vehicular Inferior en Avenida Alfonso Reyes y Avenida Eugenio Garza Sada. (En Construcción)**  
**Puente Vehicular Camino al Diente, conexión de Avenida Paseo de la Reforma con Calle Camino al Diente cruzando el Río La Silla. (En Construcción)**

## Servicios Públicos

*Para la operación de la Secretaría de Servicios Públicos, la Ciudad está dividida en 5 Zonas Operativas, esto permite que los servicios se brinden de una manera más oportuna y eficiente.*

A su vez cada zona está dividida en 5 micro zonas, esto permite focalizar la capacidad operativa en las áreas que así lo requieren.

Se realizó la distribución y nombramiento de un Inspector para la vigilancia y cumplimiento del reglamento de limpia para cada micro zona. El inspector realiza recorridos de vigilancia, aplicando el reglamento de limpia identificando infractores y aplicando las sanciones correspondientes, además de que le reportan a las Direcciones Operativas de Zona de fallas en los servicios públicos, para que se programe su mantenimiento.

Actualmente el primer cuadro de la ciudad cuenta con diversas cosmografías que contribuyen a que su apariencia sea desordenada y sucia; por consecuencia insegura.

*Se fomenta la participación de “Inspectores Honorarios” por manzana, para vigilar y coadyuvar con el mantenimiento de la ciudad*

Los barrios ya reconocidos: Monterrey Histórico, Mesón Estrella, Centro, Alameda, etc. generan 20 toneladas de basura diaria depositada en las calles, por lo que se requiere realizar acciones que promuevan y generen conciencia en los habitantes y usuarios del primer cuadro de la ciudad; para ello, se fomenta la participación de “Inspectores Honorarios” por manzana, para vigilar y coadyuvar con el Mantenimiento de la Ciudad; además se instalaron botes de basura, incentivando la participación de empresas socialmente responsables.

*Para ofrecer a los ciudadanos y visitantes, áreas públicas, limpias, seguras y ordenadas, se inició el Programa “Centro Limpio”.*





## Recolección de Residuos

*Se amplió la recolección de basura, al aumentar de 273 mil a 364 mil las toneladas recogidas*

En este segundo años y después de haber cambiado al concesionario, se amplió la recolección de basura, al aumentar de 273 mil a 364 mil las toneladas recogidas en toda la ciudad. Por medio de la Secretaría de Servicios Públicos, se realiza la supervisión del servicio y cumplimiento de rutas, camiones asignados, personal, etcétera.

*Utilizando camiones de gran capacidad se logra la eliminación de los cacharros que ponen en riesgo la salud de los Regiomontanos*

En colaboración con la empresa concesionaria recolectora de basura se realiza el programa de “Descacharrización”. Que consiste en retirar aparatos, muebles, utensilios y artículos de desecho, que por su volumen o estructura,



no puedan ser trasladados por las unidades recolectoras de basura. En el que utilizando camiones de gran capacidad se logra la eliminación de estos puntos de contaminación.



## “Buen Regio, Buen Vecino”

*Promueve la cultura de la participación de la comunidad en el cuidado de espacios públicos*

Con el objetivo de fomentar la cultura de la participación de la comunidad en la promoción y el cuidado de los espacios públicos, se tiene el programa “Buen Regio, Buen Vecino”. Con el cual pretendemos tener una Ciudad limpia, ordenada y segura.

En busca de mejorar el entorno de su comunidad, invitamos a que las Empresas Socialmente Responsables adoptaran un espacio público o un camellón, con mantenimiento permanente, pintura, señalamientos, ornato, etc.





## Mantenimiento de Infraestructura Vial

Con el objetivo de mejorar y mantener la calidad de vida y la seguridad de los regiomontanos se han realizado **operativos especiales de recarpeteo** de las vías públicas, para contar con vialidades seguras, libres de baches y complicaciones que dificulten la circulación.

Por medio de contratistas, se inició con el recarpeteo en colonias y vialidades importantes como Garza Sada, Revolución, Chapultepec y la Avenida Aztlán además de 12 colonias del norte, centro, poniente y sur del municipio de Monterrey

**Se han atendido por medio de bacheo un total de 258 mil m<sup>2</sup>**

Para brindar el mantenimiento a la superficie de rodamiento de calles y avenidas, de manera mensual se realiza el censo de bacheo por parte de las Direcciones Operativas de Zona, el cual permite que se atienda de manera pro-

gramada y sistemática las problemáticas detectadas sobre deficiencias en la carpeta asfáltica. A la fecha se han realizado por medio de bacheo un total de 258 mil 198 M<sup>2</sup>. La realización de los censos y los recorridos diarios de supervisión permiten que nos adelantemos a las solicitudes ciudadanas por baches.

**Se inició la aplicación de pintura termoplástica para avenidas principales, además del lavado y pintura de cordones en Avenidas como: Garza Sada, Revolución, Chapultepec, Avenida Aztlán, Insurgentes, Anillo Periférico, San Jemo, Lázaro Cárdenas y Camino Al Mirador, entre otras.**





## Drenaje Pluvial

*Se amplió la Red de Drenaje Pluvial de la Ciudad, con la construcción en Avenida Paseo de los Conquistadores, entre Paseo de los Césares hasta la calle Alejandro Magno, en la Colonia Cumbres 3er Sector.*

Se realizaron soluciones de tipo pluvial en las calles:

**Acueducto y Paseo Narciso en la Colonia del Paseo Residencial; Privada Sin Nombre en la Colonia del Paseo Residencial; y, Drenaje pluvial en paso vehicular inferior de Avenida Leones y Calle Sevilla.**

Sumado a lo anterior, se brinda el mantenimiento a la red de drenaje pluvial, por medio del equipo Hidrojet, realizando la limpieza de ductos y alcantarillas evitando con ello la acumulación de azolve.

Se realiza el programa de limpieza de las alcantarillas, por medio del retiro de basura acumulada en las rejillas; y a manera preventiva,



y por medio de recorridos de inspección se identifican las alcantarillas o parrillas que sufren de alguna descompostura y se programan para su mantenimiento, nivelación y reposición, para evitar daños en el parque vehicular de la Ciudad.



# Alumbrado Público



Como lo anunciamos en el Informe Pasado, durante este segundo año implementamos el “Programa General de Iluminación, Monterrey Iluminado” en que se substituyeron 30 Mil luminarias antiguas y/u obsoletas vapor de sodio (luz amarilla) por luminarias de aditivo metálico de pulso doble filamento (luz blanca) con menor potencia y alta eficiencia lumínica (mas lúmenes por watts), lo que permite mayor ahorro de energía en la Red de Alumbrado público de la Ciudad.



*Se substituyeron  
30 mil luminarias  
antiguas por  
luminarias de  
luz blanca y  
alta eficiencia.*



## Atención Ciudadana

Por medio del servicio telefónico 072 “Atención Ciudadana” se brinda atención integral en la recepción de las solicitudes ciudadanas, a través de su oportuna clasificación por tipo de servicio y seguimiento, para satisfacer las necesidades de la comunidad y superar sus expectativas.

Se cuenta con un total de 19 agentes operadores del sistema de Atención Ciudadana, distribuidos en tres turnos, brindando el servicio las 24 horas, los 365 días del año.

Se desarrolló “**App Monterrey**” Con el fin de modernizar nuestros canales de comunicación y atención, se desarrolló una aplicación o “App” para que los ciudadanos puedan reportar y solicitar cualquier tipo de servicio municipal por medio de dispositivos electrónicos.

Esta herramienta registra en tiempo real la asignación y genera el reporte correspondiente.

La plataforma móvil conocida como App, está disponible de manera gratuita en iPhone, para los sistemas operativos iOS 7.0, 7.1, Smartphone y para los sistemas operativos Android.

***A partir del mes de enero, los ciudadanos podrán realizar sus pagos del impuesto predial y de multas de tránsito a través de esta App.***







## Medio Ambiente y Ecología

### *Por segundo año alcanzamos la meta de sembrar 10 mil árboles nativos*

Cumpliendo con el compromiso de tener un Monterrey Verde, por segundo año consecutivo hemos alcanzado la meta de sembrar 10 mil árboles nativos en distintas zonas de la Ciudad. En esta tarea permanente hemos encontrado la colaboración de todos los sectores de la sociedad, empresas, universidades, grupos sociales, amas de casa y una importante cantidad de niños que cada vez más se preocupan por el medio ambiente.

### *Mil 200 personas han aprendido a crear sus huertos de hortalizas*

En esta administración estamos convencidos de la importancia de la participación de la ciudadanía

en las acciones de mi gobierno a fin de crear un entorno más sano y sustentable, por ello se han implementado diversos programas como el de “Huertos Urbanos”, donde ya más 1,200 personas han aprendido a crear sus huertos de hortalizas y cosechando los frutos que estos les brindan.

### *Capacitamos a instituciones educativas, asociaciones civiles y ciudadanos, para la creación de 29 jardines con plantas polinizadoras que sirven como alimento de la Mariposa Monarca*

Con la asesoría de la asociación de Protección de la Fauna Mexicana (PROFAUNA), el Gobierno Municipal capacitó a instituciones educativas, asociaciones civiles y ciudadanos para la creación de 29 jardines con plantas polinizadoras que sirven como alimento de la mariposa monarca, además ayudan a mantener la población de polinizadores vitales para la producción de los alimentos, para este fin se distribuyeron más de 6 mil 800 plantas polinizadoras.



## Programa de reciclaje de basura eléctrica y electrónica

Nuestro programa de reciclaje de basura eléctrica y electrónica, en este segundo año de gestión, hemos recolectado 66 toneladas de residuos, que sumadas a las 45 toneladas del año anterior, nos permitió llegar a 111 toneladas de desechos electrónicos, mismos que son confinados de acuerdo a las normas internacionales, evitando con ello un daño al medio ambiente y a la salud de los regiomontanos.

### *Basura Electrónica*

#### *Recolectada*

**45** Toneladas 2013

**66** Toneladas 2014





TODOS

INORGANICO



MONTERREY

# “Diplomado de Educadores Ambientales”

*Forma ciudadanos sensibles con la importancia del cuidado y protección del medio ambiente*

La Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología en conjunto con las universidades más importantes de Monterrey, promueven el Diplomado de Educadores Ambientales, curso al alcance de todo aquel que desee impulsar e implementar estrategias que beneficien el desarrollo comunitario sustentable. Con este Diplomado se forman ciudadanos sensibles de la importancia del cuidado y protección del medio ambiente, desarrollando sus habilidades para lograr un aprendizaje de la realidad local logrando una mejor comprensión de las causas, conexiones y consecuencias de los problemas ambientales, así como la de crear las posibles soluciones.



***“Parque Urbano Lago”,  
200 visitas guiadas de  
apreciación ecológica e  
interpretación de la  
flora y fauna en  
Monterrey.***

***“Monterrey la Casa de Todos Naturalmente  
Sustentable”, 2 Mil 800 Minutos de Radio  
sobre temas ambientales***

Con el programa radiofónico ***“Monterrey la Casa de Todos Naturalmente Sustentable”***, hemos llegado a más de medio millón de audiocuchas con más de 2,800 minutos de diversos temas de educación ambiental y sustentabilidad, con 96 transmisiones en vivo desde Frecuencia Tec.

***“La Hora del Planeta”, en honor a nuestra gran casa apagamos las luces por una hora***

Así mismo, el pasado 29 de marzo participamos en la convocatoria hecha por el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF), a participar en una de las celebraciones de mayor importancia a nivel internacional: La Hora del Planeta, donde cientos de millones de personas en todo el mundo apagan sus luces durante una hora para mostrar su compromiso con algo que todos tenemos en común: el planeta.



Un activo importante con el que cuenta Monterrey es su “Parque Urbano Lago”, área natural protegida, en donde desarrollamos a lo largo del año diversas actividades, así, podemos destacar 200 visitas guiadas de apreciación ecológica e interpretación de la flora y fauna en las que tomaron parte diferentes instituciones educativas de Monterrey. Además 30 loterías y eventos de integración con los vecinos de la zona, fomentando la convivencia y la unidad familiar y 30 Conciertos. Este parque actualmente se encuentra en remodelación y estimamos terminar las obras a finales de noviembre.

## Medalla Monterrey al “Mérito Ecológico 2014”

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente se realizaron diversas actividades a lo largo de una semana entre ellas la entrega de la Medalla Monterrey al “**Mérito Ecológico 2014**”, reconociendo la labor y el compromiso de los regiomontanos con el medio ambiente. En sesión solemne del Ayuntamiento, se entregaron los reconocimientos al:

**Ciudadano Sergio Montes Zamora; Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la UANL; y TERRACYCLE de México S.A. de C.V.**

Adicionalmente tuvimos una serie de actividades a lo largo de una semana, entre las que destacan el Reciclón de Basura Electrónica, la Feria Orgánica Todo Más Natural, y la siembra de semillas y hortalizas en el tercer huerto urbano de la Plaza Zaragoza.



**Monterrey es el primer municipio con más de 1 millón de habitantes en México en firmar “la Carta de la Tierra”**





El Municipio de Monterrey es el primer municipio con más de 1 millón de habitantes en México en firmar **“La Carta de la Tierra”**, documento aprobado por la Comisión de la Carta de la Tierra, una entidad internacional independiente; La Carta busca inspirar en todas las personas un nuevo sentido de interdependencia global y de responsabilidad compartida para el bienestar de toda la familia humana, de la gran comunidad de vida y de las futuras generaciones. La Carta es una visión de esperanza y un llamado a la acción.

Sólo así, podremos revertir los daños y el peligro del deterioro causado hasta ahora, revolucionando las conciencias y fomentando el amor a la naturaleza en el corazón de cada persona.



A woman with long blonde hair, wearing a white long-sleeved shirt and blue jeans, is speaking into a black microphone. She is wearing a red and black beaded bracelet on her left wrist. In the background, other people are visible, some holding notebooks, suggesting a public meeting or town hall. The scene is outdoors with green foliage in the background.

**MONTERREY**

**EFICIENTE  
Y HONESTO**

## Participación Ciudadana

### Monterrey vanguardia en participación ciudadana en la gestión pública

La participación ciudadana ha sido fundamental para nuestro gobierno, ya que ha sido fundamental en las diferentes etapas de nuestra gestión:

- ✓ Recibimos cientos de peticiones ciudadanas en la campaña electoral, que se convirtieron posteriormente en los 100 compromisos de campaña.
- ✓ Más de 5 mil ciudadanos participaron en diversos foros de consulta que recabaron problemáticas, inquietudes y alternativas de solución para diseñar políticas públicas.
- ✓ Realizamos consultas con líderes de opinión, consultas en línea y encuestas con el objetivo de identificar las principales demandas y anhelos de los regiomontanos

y definir los objetivos y estrategias que permitirán construir un mejor Monterrey.

Hemos impulsado la participación ciudadana en los diversos Consejos Ciudadanos de las diferentes dependencias municipales, de los que ustedes forman parte, y en las que participan activamente opinando sobre la operación e impacto de los diferentes programas operativos.

Por lo anterior podemos afirmar que hemos impulsado como nunca, la participación ciudadana en acciones de gobierno, y los ciudadanos, han respondido, como nunca a esta acción.



Una muestra de esta respuesta ciudadana es la creación del **Observatorio Ciudadano para Gobiernos Confiables**, en el que además de vigilar el cumplimiento de los 100 compromisos de campaña, ponemos a disposición de los ciudadanos, la evaluación de nuestro desempeño.

Cabe mencionar que esta evaluación no es producto de ocurrencias o buenas ideas, sino de evaluar el comportamiento de 39 indicadores establecidos en la Norma ISO 18091:2014, sustentados en premisas de la Agenda Local 21 de la Organización de las Naciones Unidas.

Este Observatorio Ciudadano es un organismo autónomo, imparcial e incluyente, que evaluará integralmente el desempeño del gobierno local.

A partir de hoy, nuestra ciudad cuenta con un canal de comunicación entre la sociedad y el gobierno local que permite hacer las recomendaciones pertinentes a las dependencias de los gobiernos locales, informando resultados mediante verificaciones, avances y percepciones para la creación de políticas públicas.





## Transparencia y Rendición de Cuentas

*El Gobierno de Monterrey ocupa por primera vez el “Nivel Alto” de transparencia fiscal en Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios*

La transparencia y la rendición de cuentas debe ser la guía de toda actividad pública, además la autoridad municipal, tiene que proveer a los ciudadanos, las herramientas básicas que le permitan un acceso a la información de forma ordenada y razonable.

Fortalecimos los mecanismos de control gubernamental que garanticen el pleno cumplimiento de lo establecido en la ley de forma transparente y honesta, así como mantenemos informada a la ciudadanía sobre los informes presupuestales, contables y financieros de la administración municipal a través del portal de Internet de forma periódica.



Por medio de la Contraloría Municipal se realizan de manera permanente, revisiones financieras, administrativas operacionales, fiscales y presupuestales en las diferentes oficinas municipales para vigilar el manejo correcto de Recursos Humanos, Materiales y Financieros. Hemos finalizado 9 auditorías a dependencias, además de encontrarse cuatro en proceso, según lo propuesto en el Plan Anual de Auditoría.

De la misma forma se continúa con las revisiones físicas, normativas y financieras de todos los contratos de las obras públicas que realiza el Municipio.



Una muestra de esto es que el Gobierno de Monterrey ocupa por primera vez el Nivel Alto de transparencia fiscal en Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIFM) del 2013, según la firma consultora ARegional.

Este índice, que se realiza desde el año 2002, considera diferentes aspectos de la gestión gubernamental, a fin de evaluar la transparencia en la información fiscal.

### **Aspectos que se evalúan**

**Marco Regulatorio;**  
**Marco**  
**Programático-Presupuestal;**  
**Costos Operativos;**  
**Rendición de Cuentas;**  
**Evaluación de Resultados; y**  
**Estadísticas Fiscales.**

De acuerdo al estudio sólo seis ayuntamientos tuvieron un nivel de transparencia fiscal alta y se distinguen por tener portales electrónicos ordenados, de fácil acceso y con alto nivel de disponibilidad de la información.

## **Norma ISO 18091:2014**

***Monterrey será el primer Gobierno en obtener el certificado internacional de Gobierno Confiable, bajo los parámetros de la Norma ISO 18091:2014***

A partir de Mayo del presente año, trabajamos de la mano con la Federación Internacional de Gobiernos Confiables en la implementación de la Norma de calidad, Norma ISO 18091:2014, que busca la calidad de los gobiernos locales a través de un estándar para medir el desempeño de las administraciones públicas.

La norma ISO 18091:2014, permitirá utilizar una metodología sencilla que nos permita medir los avances y evaluar el grado de eficacia de nuestras políticas públicas y programas municipales

El Gobierno de Monterrey ha cumplido con todos los requisitos para obtener la Certificación Internacional de Gobierno Confiable, de acuerdo a la norma ISO 18091:2014, una iniciativa internacional que busca la

calidad en los gobiernos locales a través de un estándar para medir el desempeño de las administraciones públicas mediante mecanismos de monitoreo, evaluación, transparencia y rendición de cuentas.

A partir de un Sistema de Diagnóstico, desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad del gobierno local, bajo un esquema de indicadores con estándares internacionales, aterrizado a las necesidades sociales que la ciudadanía demanda. El Sistema de Gestión de la Calidad, garantiza una transversalidad en los procesos del gobierno local, que permite generar políticas públicas integrales y sustentables ante los cambios de administración.

***El Observatorio Ciudadano para Gobiernos Confiables, realizó la verificación de los casi 300 sub indicadores de la Norma.***



**Monterrey  
será el primer  
Gobierno en obtener  
el certificado internacional  
de Gobierno Confiable,  
bajo los parámetros de  
la Norma ISO 18091:2014**

Cabe destacar en este modelo de calidad y evaluación del desempeño, la creación del Observatorio Ciudadano para Gobiernos Confiables, quienes realizaron una verificación de los 39 Indicadores y casi 300 sub indicadores que demuestran que contamos con un adecuado Desarrollo institucional, un Desarrollo económico sostenible, Desarrollo social incluyente y un Desarrollo ambiental sustentable.

Este observatorio está integrado por 35 ciudadanos que integran diversos Consejos Consultivos de las diferentes dependencias municipales, los cuales fueron invitados a participar en este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, en donde obtuvieron una capacitación de la norma ISO 18091:2014, así como del proceso de verificación.

# Mediación

**2,650 solicitudes ciudadanas;  
el doble de solicitudes recibidas  
que en el 2013 y 5 veces más  
servicios brindados que la  
Administración anterior.**

Este año iniciamos operaciones de dos nuevas unidades de mediación, funcionan para resolver sus conflictos, por ello capacitamos a 32 de Desarrollo Urbano, la expansión Servidores Públicos y Mil 400 de nuestros servicios y su difusión ha permitido atender durante este año 2,650 solicitudes ciudadanas; lo cual representa el doble de solicitudes recibidas que en el 2013 y 5 veces más servicios brindados que en la Administración anterior; esto no se lograría sin la profesionalización de los servidores públicos que brindan atención y la difusión de una cultura de paz y legalidad que haga saber al ciudadano que existen estas herramientas y sobre todo, que otras ciudades del Mundo.

**Capacitación en  
Mediación Comunitaria**

**32 Servidores Públicos  
mil 400 Ciudadanos**



## Administración Confiable


El Gobierno Municipal de Monterrey obtuvo el primer lugar, de acuerdo al Índice de Presupuesto y Evaluación del Desempeño, desarrollado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

En este estudio, que fue entregado a la Honorable Cámara de Diputados del Congreso de la Unión se resalta que 27 de los municipios evaluados reprobaban en este índice.

Salir aprobado significa que se cuenta con los procesos administrativos adecuados para mejorar el gasto público, transparentarlo y aumentar la calidad del ejercicio de los recursos

Nuestro gobierno obtuvo una calificación de 82.2% que lo ubica como el gobierno municipal más avanzado en el proceso de Implementación de Presupuesto basado en resultados y Sistema de Evaluación del desempeño, el cual contempla aspectos de planeación, transparencia, capacitación, presupuesto, evaluación, adquisiciones y recursos humanos.



A woman with reddish-brown hair, wearing a white long-sleeved shirt and dark pants, is sitting outdoors. She is smiling and looking towards the right. She is holding a silver calculator in her right hand. The background shows a white metal fence and some greenery. The text is overlaid on the left side of the image.

**El Gobierno Municipal de Monterrey obtuvo el primer lugar, de acuerdo al Índice de Presupuesto y Evaluación del Desempeño, desarrollado por a Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**

*Esta evaluación se realizó entre los meses de enero a marzo entre los 32 municipios más poblados de México y fue dado a conocer el 30 de abril del 2014.*

## RECAUDACIÓN

*Por primera vez en la historia de Monterrey, y gracias a la confianza ciudadana en su Gobierno, en el mes de enero de este año, se recaudaron más de 400 millones de pesos por concepto de impuesto predial.*

Al cierre del mes de septiembre del 2014, se han captado recursos por \$615, 131,157.00 (Seiscientos quince millones, ciento treinta y un mil, ciento cincuenta y siete pesos 00/100M.N.) lo que representa más de 7 millones respecto al año pasado (1.21%)

Durante los meses de noviembre y diciembre del 2013, se implementó un programa de descuento en rezagos con lo que los ciudadanos que acudieron a las cajas de la Tesorería Municipal lograron ponerse al corriente en sus pagos de Impuesto Predial, ahorrando los recargos y las sanciones.



Antes de esta administración las personas beneficiadas con el programa **"Predial Seguro"** eran 50 mil contribuyentes, para esta administración se incrementó este número a 100 mil beneficiados lo que representa un 100% de incremento.



**100 mil  
contribuyentes  
beneficiados con el  
Programa "Predial Seguro"**

## Gobierno Innovador

El Gobierno de Monterrey es vanguardia en el país en el modelo de Gestión por Competencias, al contar con empleados que cuentan con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas, para realizar la “Atención al ciudadano en el sector público”, con un nivel de alto desempeño que atienden diariamente a cientos de ciudadanos en oficinas de Desarrollo Urbano, Servicios Públicos, Centro de Atención Ciudadana y telefónicamente en el conmutador municipal.

**Único gobierno municipal en el país que cuenta con un Comité de Gestión por Competencias**

En este tema se destaca que el Gobierno de Monterrey es el único gobierno municipal en el país que cuenta con un Comité de Gestión por



Competencias, el cual tiene entre las funciones primordiales, la responsabilidad de promover el modelo de Gestión por Competencias en las organizaciones del sector que representan; dar continuidad y seguimiento al desarrollo de Estándares de Competencias y fomentar la profesionalización de los servidores públicos.

Estas acciones forman parte de un programa integral para alcanzar un gobierno eficiente, innovador y con talento humano, cuyos rasgos distintivos sean la pasión, el compromiso por el servicio y empático a las necesidades de los regiomontanos.

Administrar y hacer más eficientes los recursos humanos, físicos y materiales con que cuenta el Municipio es tarea que recae en la Secretaría de Administración. Quien cuenta con 27 enlaces de Recursos Humanos de las distintas Secretarías que se encargan de llevar a cabo la capacitación del personal en cada área.

Por lo que a fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, mantenemos un programa constante de capacitación. En el periodo que se informa se realizaron un total de 185 cursos en los que tomaron parte un total de cuatro mil 489 servidores públicos municipales. Con el fin de garantizar la transparencia y protección de datos en todos los trámites y procedimientos, reforzamos la capacitación de 280 empleados.



*Para estas y otras acciones que involucran a nuestros servidores públicos, quiero agradecer el apoyo solidario que nos ha dado el Sindicato Único de Trabajadores al Servicio de Monterrey, encabezado por Don Horacio Reyes Santos.*

- ✔ **185** cursos de capacitación.
- ✔ **4 Mil 489** servidores públicos municipales capacitados.
- ✔ **280** capacitados especialmente en transparencia y protección de datos personales.



## Ayuntamiento

### *“Proyecto de Innovación Tecnológica Aplicada” preservamos documentos de alto valor histórico”*

Con el apoyo del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) y con una inversión de más de diez millones de pesos, se lleva a cabo el “Proyecto de Innovación Tecnológica Aplicada” que permitirá preservar documentos históricos de valor incalculable, y que están bajo resguardo del Archivo Histórico de Monterrey.

### *89 Sesiones del Ayuntamiento*

Se han realizado hasta la sesión del 29 de octubre de 2014: 89 sesiones del Ayuntamiento.

El Pleno del Ayuntamiento, ha aprobado 502 acuerdos de los cuales 369 han sido por unanimidad, que representan el 73.50%; 133 acuerdos por mayoría, que representan el 26.49%.

## **73.50% de los Acuerdos del Ayuntamiento ha sido Unánimes**

Entre todos los trabajos se destacan: Las reformas al Reglamento de Participación Ciudadana para incluir instrumentos de democracia directa como son el referéndum, plebiscito y presupuesto participativo, que empoderan al ciudadano reconociéndole la facultad de decisión sobre los asuntos públicos.

El presupuesto participativo, permitirá a los vecinos decidir y vigilar la ejecución de obras que consideren prioritarias en su colonia o sector, y lo harán por mecanismos democráticos, lo que a la vez, generará ejercicios cívicos de la ciudadanía. Con acciones como éstas, hacen que la población sea cada vez más participativa.

Con esto, ratificamos nuestro compromiso de someter al pueblo la toma de las decisiones más trascendentales y sujetarnos, obligatoriamente, al resultado de estos ejercicios.

Las reformas para fusionar las dependencias de Seguridad Pública y Vialidad y Tránsito, así como para crear la Policía Turística y regular el Servicio Profesional de Carrera Policial, con lo que se adecúa el marco normativo para atender la Seguridad.

En materia de seguridad vial, el Ayuntamiento modificó el Reglamento de Vialidad y Tránsito para evitar las distracciones de los conductores de vehículos por el uso de aparatos u objetos que pongan en riesgo a los que todos los días transitamos por las calles.

Destaca el compromiso con la transparencia de los actos de gobierno por lo que se aprobó la creación de un órgano ciudadano que actúa conjuntamente con el Comisionado para la Transparencia Municipal.

La preocupación por mantener los reglamentos acordes con las necesidades ciudadanas se refleja en las modificaciones de los siguientes ordenamientos:

**Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo;**  
**Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana de Monterrey;**  
**Reglamento de Policía y Buen Gobierno;**  
**Reglamento de Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad;**  
**Reglamento Interior del Ayuntamiento;**  
**Reglamento Orgánico del Gobierno Municipal;**  
**Reglamento de Panteones;**  
**Reglamento de Vialidad y Tránsito;**  
**Reglamento de Derecho de Acceso a la Información Pública;**  
**Reglamento de Anuncios;**  
**Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia de los Cuerpos de Seguridad Pública y Vialidad;**  
**Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de Monterrey;**  
**Reglamento para las Construcciones;**  
**Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno Municipal;**  
**Reglamento que Regula los Establecimientos de Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas;**  
**Reglamento Orgánico del Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia, IMPLANC.**



Se creó el Consejo Consultivo Ciudadano de la Secretaría de Servicios Públicos de Monterrey a fin de que este cuerpo colegiado colabore orientando las funciones que en la materia, ejerce la administración.

El Ayuntamiento aprobó los Lineamientos Generales para la No Discriminación Aplicables a los Servidores Públicos del Municipio de Monterrey a fin de promover el trato igualitario que se debe tener con los ciudadanos y entre los servidores públicos, y garantizar así los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En este mismo sentido, se conformó el Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en cumplimiento a la Ley estatal en la materia, para colaborar con la autoridad municipal en esta trascendental tarea de reconocer la capacidad que tenemos las mujeres para desempeñar cualquier labor en lo público, en el sector privado y en lo familiar.

En trámites y regularizaciones, se recibieron solicitudes para anuencia municipal, integrando los expedientes con la documental requerida, enviando estos expedientes a la Comisión de Espectáculos y Alcoholes del Ayuntamiento, para su estudio, autorización o rechazo, sometiendo estos acuerdos al Pleno, en donde se aprobaron 115 solicitudes de anuencia municipal.

Para inculcar valores cívicos y reconocer los derechos de las niñas y los niños se aprobó la instalación del Primer Cabildo Infantil de Monterrey.

El Ayuntamiento aprobó la suscripción de la Carta de la Tierra reconociendo la importancia de legar a las próximas generaciones un Monterrey limpio, verde y sustentable.

Se han reconocido diversos regiomontanos por sus acciones, trayectoria o responsabilidad social. Debo destacar que en el presente Gobierno, se han creado tres reconocimientos, uno para las mujeres regiomontanas

ejemplares, otro para reconocer a las escuelas de la localidad por sus 'mejores promedios' y el último, para el mérito emprendedor y empresarial en honor de un distinguido visionario que puso el nombre de Monterrey en el mundo, Don Lorenzo H. Zambrano.

Finalmente no puedo dejar de destacar el esfuerzo llevado a cabo por los integrantes del Ayuntamiento a fin de concretar el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, el cual es hoy una realidad y estoy segura será un instrumento fundamental en el crecimiento ordenado de la ciudad.

Deseo expresar mi reconocimiento y gratitud a todos los miembros del Honorable Ayuntamiento. Ninguno de los logros de los que hoy damos cuenta hubiera sido posible sin su decidida participación, aportaciones y crítica.



**Lo informado en este Segundo Informe, es la suma de hechos reales y tangibles, sustentados en el trabajo diario y basado en los sueños y anhelos de las y los regiomontanos.**

# HAY SUEÑOS



# QUE NOS UNEN







INFORME  
DE GOBIERNO

