



3ER INFORME DE GOBIERNO

---

TRES AÑOS CUMPLIENDO  
**COMPROMISOS**



**Monterrey** *con Valor*  
Orgullo de México  
2009-2012

## CONTENIDO

	Mensaje	
Eje 1	Seguridad Plena y Participación Ciudadana	7
Eje 2	Desarrollo Humano Integral	
Eje 3	Infraestructura y Economía Competitiva	14
Eje 4	Sustentabilidad y Servicios Públicos de Excelencia	18
Eje 5	Transparencia y Calidad Gubernamental	22



Gobierno  
Municipal  
2009-2012

**C. Jaime Antonio Bazaldúa Robledo**  
Regidor Encargado del Despacho de la Presidencia Municipal

**Primer Regidor**

C. Gabriela Teresita García Contreras

**Segundo Regidor**

C. María Guadalupe García Martínez

**Tercer Regidor**

C. Ernesto Chapa Rangel

**Cuarto Regidor**

C. Carlos Antonio Harsanyi Armijo

**Quinto Regidor**

C. María de la Luz Muñtz García

**Sexto Regidor**

C. Wilbur Jarím Villarreal Barbarín

**Séptimo Regidor**

C. Juan Francisco Salinas Herrera

**Octavo Regidor**

C. Isis Aydeé Cabrera Álvarez

**Noveno Regidor**

C. Claudia Gabriela Caballero Chávez

**Décimo Regidor**

C. María del Carmen Gutiérrez Betancourt

**Décimo primer Regidor**

C. Arturo Méndez Medina

**Décimo segundo Regidor**

C. Luis Germán Hurtado Leija

**Décimo tercer Regidor**

C. Ulises Chavarín Quirarte

**Décimo cuarto Regidor**

C. Carlos Fabián Pérez Navarro

**Décimo quinto Regidor**

C. Hilda Magaly Gámez García

**Décimo sexto Regidor**

C. Zulema Rocío Grimaldo Iracheta

**Décimo séptimo Regidor**

C. Víctor de Jesús Cruz Castro

**Décimo octavo Regidor**

C. Marco Antonio Martínez Díaz

**Décimo noveno Regidor**

C. Juan Carlos Benavides Mier

**Vigésimo Regidor**

C. Lilibian Tijerina Cantú

**Vigésimo primer Regidor**

C. María de la Luz Estrada García

**Vigésimo segundo Regidor**

C. Javier Gerardo de León Ramírez

**Vigésimo tercer Regidor**

C. Dora Luz Núñez Gracia

**Vigésimo cuarto Regidor**

C. Jorge Cuéllar Montoya

**Vigésimo quinto Regidor**

C. Luis Servando Farías González

**Vigésimo sexto Regidor**

C. Francisco Aníbal Garza Chávez

**Síndico Primero**

C. Javier Orona Guerra

**Síndico Segundo**

C. José Castro Gómez

C. Juan José Bujaidar Monsivais  
**Secretario del Ayuntamiento**

C. Rolando Oliverio Rodríguez Hernández  
**Tesorero**

Monterrey ha cambiado, hoy es una ciudad con más oportunidades para todos. El municipio más competitivo de México, producto del trabajo coordinado entre ciudadanos y gobierno municipal. Es un logro de todos.

Desde el inicio de la presente administración se establecieron objetivos claros, se definieron acciones que correspondieran a la satisfacción de las necesidades de los regiomontanos. Se estableció un trabajo constante y definido con base a cumplir compromisos adquiridos para convertirse en compromisos cumplidos.

El Plan Municipal de Desarrollo definió la estrategia de acciones; además de establecer una visión que correspondiera a las necesidades del municipio y de los ciudadanos.

Consolidar el orgullo y el liderazgo regiomontano en el ámbito nacional e internacional, atendiendo necesidades en materia de seguridad, salud, educación, empleo, sustentabilidad y apoyo a grupos vulnerables; para así, situarnos como la mejor administración que ha tenido Monterrey en la historia. Esta es la visión con la cual se inició esta responsabilidad hace 3 años, con resultados que se han traducido en beneficio y oportunidades para los regiomontanos.

Nuestra misión ha sido ofrecer a la comunidad regiomontana servicios de excelencia, a través de una administración pública eficiente, sensible y cercana a la gente, privilegiando en todo momento la participación ciudadana. Sólo uniendo fuerzas los regiomontanos pudimos darle sentido y trabajo a esta misión, hoy una realidad.

Basamos la estrategia de la administración en 5 ejes rectores:

**1.- Seguridad Plena y Participación Ciudadana**

Donde se brindó al ciudadano un ambiente seguro, a través de acciones trascendentes, para cuidar de la integridad y el patrimonio de los regiomontanos.

**2.- Desarrollo Humano Integral**

Donde se logró impulsar el desarrollo integral de los regiomontanos, dirigiendo los esfuerzos de esta administración hacia un progreso justo y equitativo de Monterrey.

**3.- Infraestructura y Economía Competitiva**

Otorgamos a los ciudadanos un mejor lugar para vivir, promoviendo proyectos económicos y edificaciones con eficacia, eficiencia y calidad.

**4.- Sustentabilidad y Servicios Públicos de Excelencia**

Brindamos a la ciudadanía una vida digna y más tranquila, mediante la puesta en marcha de acciones, considerando una planeación inteligente, proyectos con sustentabilidad, certeza jurídica y respeto al entorno ecológico, para alcanzar un desarrollo urbano ordenado en la ciudad.

**5.- Transparencia y Calidad Gubernamental**

Combatimos frontalmente a la corrupción, erradicando vicios y prácticas irregulares, exigiendo en cada una de las áreas de esta administración, procesos de calidad, honestos y transparentes, con el propósito de recuperar la confianza de la sociedad en su gobierno.

A través de estos Ejes Rectores se cumplieron 90 compromisos que se hicieron a los ciudadanos; además, con la eficiencia administrativa y el compromiso de un trabajo enfocado al desarrollo de la ciudad se logró cumplir con más acciones. Se construyeron más vialidades, se impulsó un incremento en beneficios sociales, alcanzamos mejores condiciones de vida, se obtuvieron certificaciones de calidad en diversos procesos administrativos. Destacando como la ciudad más competitiva de México, que fue un reconocimiento a todos los regiomontanos. Por ello, Monterrey es y seguirá siendo Orgullo de México.

Este último año de gobierno logramos satisfacer demandas de los regiomontanos, concluyendo 3 años de trabajo responsable y comprometido con ellos.

La trascendencia de esta administración está soportada en el trabajo coordinado con los ciudadanos, la participación de los regiomontanos en la integración de programas y acciones de gobierno, estimularon la visión ciudadana de nuestra administración.

Los consejos ciudadanos fueron fundamentales en el cumplimiento de los compromisos que se habían adquirido con los regiomontanos. Sin duda este ejercicio de trabajo ha sido un ejemplo que permitirá que administraciones posteriores focalicen sus esfuerzos de la misma forma.

Solo a través de programas como Regios Sumando Fuerzas, se obtienen resultados tangibles y en beneficio de los ciudadanos. Aquí es donde convergen voluntades, talento y trabajo en una misma dirección para el logro de los objetivos del gobierno municipal.

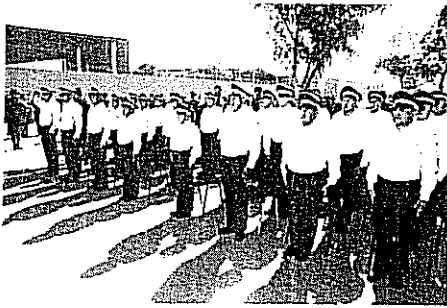
Regios Sumando Fuerzas es un programa articulado entre ciudadanos y gobierno, cuyo objetivo es rescatar los valores fundamentales de la sociedad en un trabajo de prevención y seguridad. La consistencia de las acciones de este programa han dado importantes resultados en la integración de niños y jóvenes a una vida sana y productiva; además de abatir el origen del comportamiento delictivo.



C. Jaime Antonio Bazaldúa Robledo  
**Regidor Encargado del Despacho de la Presidencia Municipal**

EJE 1

SEGURIDAD PLENA  
Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



Como reflejo del esfuerzo realizado para combatir la delincuencia, de manera coordinada en cada una de las colonias regiomontanas, durante los tres años de esta administración en el Sistema de Medición de Delitos, se alcanzó el mayor número calificaciones en "verde", de los delitos evaluados, en la zona de vigilancia que le corresponde a la Policía Regia. Con ello, dimos certeza y tranquilidad a los ciudadanos.

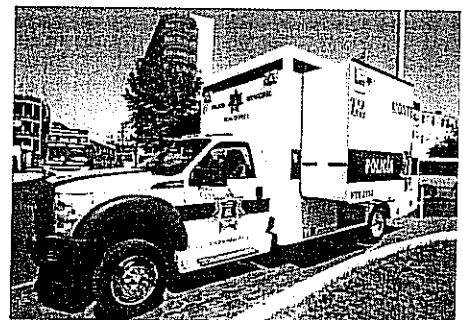
Actuamos en varios frentes para seguridad de la ciudad y de sus habitantes y aplicamos exámenes de evaluación de confianza a los elementos policíacos, lo cual dio por resultado el cese de 676 oficiales y 260 miembros de la guardia regiomontana, buscando que el 100 por ciento de la corporación cumpla con el perfil requerido.

Toda vez que nos planteamos brindar un ambiente de seguridad y tranquilidad, involucrando a la población y profesionalizando a nuestro personal, en la Universidad Regiomontana cursaron sus estudios de preparatoria un total de 81 elementos, mientras que otros 10 culminaron la licenciatura en Seguridad.

Para evaluar y revisar las acciones de la corporación por parte de la propia comunidad, creamos el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, generando una alianza con la sociedad.

Asimismo, buscando que las acciones de vigilancia contaran con apoyo técnico e infraestructura, la Secretaría de Policía Preventiva fue equipada con una inversión de 20 millones 50 mil pesos en la compra de 120 vehículos y 3 comandos móviles.

En este mismo renglón, construimos el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4), con los recursos tecnológicos y de inteligencia necesarios para homologar criterios y eficientizar la coordinación operativa interinstitucional de los diferentes niveles de responsabilidad, mediante la inyección de 11 y medio millones de pesos.



Y para garantizar presencia policiaca en diferentes puntos de la ciudad, se invirtieron 10 millones 800 mil pesos en la construcción y remodelación de 4 sedes de la Policía Regia, en las colonias Venustiano Carranza, Colinas de San Jerónimo, Parque España y Parque Alamey.

Por primera vez, y buscando una mayor cercanía con los vecinos en las diferentes colonias, se creó la Guardia Regiomontana, donde los elementos de seguridad hacen recorridos y atienden directamente las demandas de los ciudadanos, realizando una importante acción preventiva.

Nos propusimos fortalecer los mecanismos de control y vigilancia en giros relacionados con el comercio, espectáculos y venta de alcohol. En esta materia, la postura de regidores y síndicos del Cabildo regiomontano fue determinante para lograr revocar mil 179 permisos por incumplimiento y violaciones a los reglamentos municipales.

Se intensificó la vigilancia en negocios y zonas de mayor conflicto, logrando limpiar importantes zonas como Villagrán, Tecnológico y una buena parte de Madero. En total, se aplicaron 160 clausuras y 315 establecimientos han sido sancionados por incurrir en diversas violaciones al reglamento.

Buscando un mejor orden urbano, tras 28 años de permanecer cerrada y marcando una nueva historia en las vialidades de la ciudad de Monterrey, reabrimos a la libre circulación la calle Reforma de oriente a poniente, en sus intersecciones con las calles: Pino Suárez, Cuauhtémoc, Jiménez, Juan Méndez, Colegio Civil y Juárez.

Realizamos los trabajos necesarios para regresar al uso de toda la comunidad la calle Colegio Civil, desde las calles de Matamoros hasta 5 de Mayo y de Ruperto Martínez a Espinosa, retirando a quienes, por décadas, invadieron la vía pública.

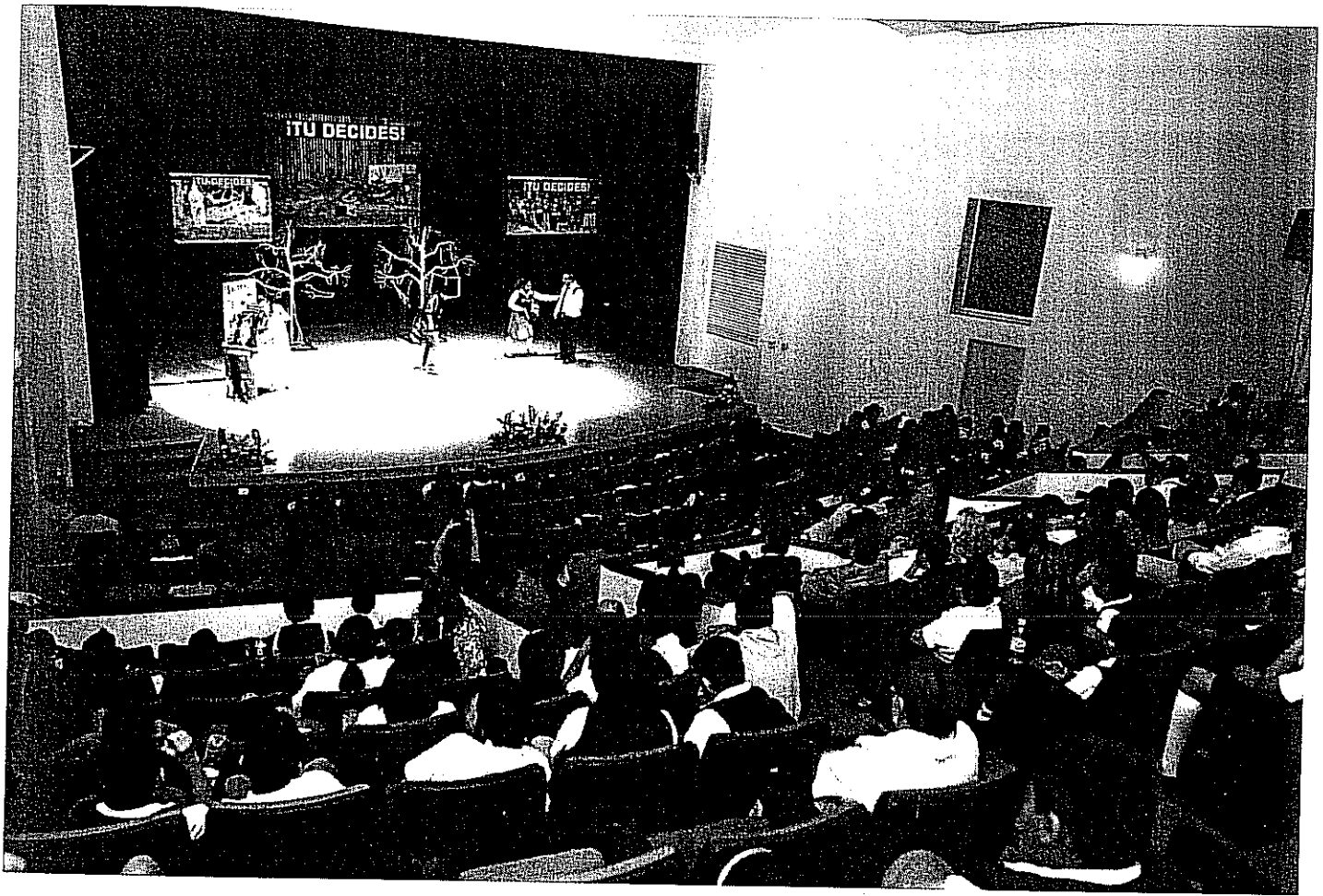






1992

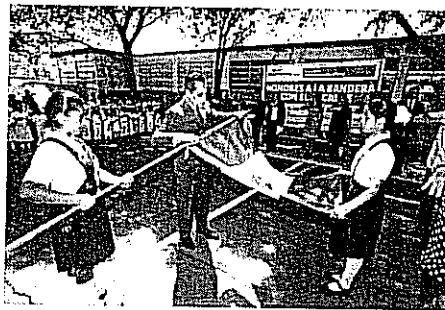
DESAFIO  
HUMANO  
INTEGRAL



Impulsar la infraestructura educativa municipal y reconocer a estudiantes destacados mediante la rehabilitación de espacios educativos, fue una tarea cumplida a través del Programa de Escuelas de Calidad, logrando inyectar 6 millones 764 mil pesos en trabajos de rehabilitación para total de 731 planteles educativos.

En respaldo al desarrollo de los escolares, durante este 2012 fortalecimos la base de las 65 bibliotecas municipales, en donde se invirtieron casi 21 y medio millones de pesos, rehabilitando de manera significativa 25 de estos espacios.

Para brindar mayores espacios a las familias, facilitando el buen desarrollo de niños y jóvenes, llevamos a cabo importantes esfuerzos para construir y rehabilitar los gimnasios y canchas municipales. Los trabajos se realizaron en los gimnasios 10 de Marzo, Raúl González, Ciudad Deportiva Monterrey, Unidad Deportiva Monterrey 400, Unidad Deportiva Moderna, Unidad Deportiva San Bernabé



Dotamos a nuestros niños jóvenes de espacios con calidad para el deporte más popular en la ciudad, construyendo canchas con pasto sintético, donde ahora juegan fútbol rápido o regular. El Gobierno Municipal realizó 16 de estos espacios y con donativos de la iniciativa privada por 43 millones de pesos, se hicieron 11 canchas más.



Nuestras familias cuentan ahora con mayores espacios para reunirse, platicar, realizar alguna actividad física y fortalecer colectivamente sus valores; esto es posible gracias a que renovamos las instalaciones en más de 260 plazas públicas.

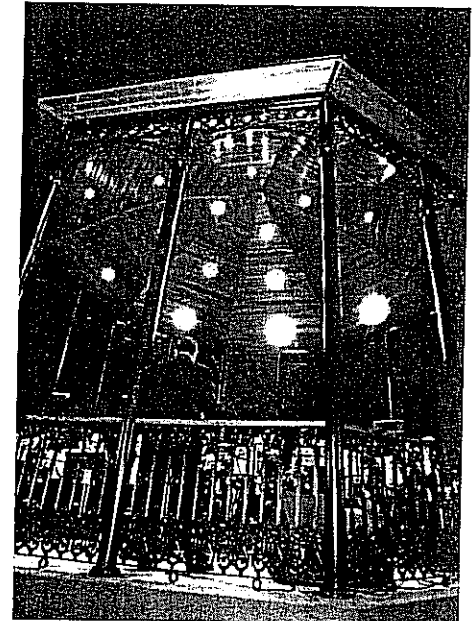


A diferencia de hace tres años, en diversos sectores de la ciudad, los regiomontanos cuentan con lugares donde hay más y mejores juegos infantiles, canchas polivalentes, vitapistas, bancas; andadores y sobre todo, sistemas de iluminación tipo estadio, lo cual les ofrece también mayor seguridad.

La ciudad cuenta también con sus tradicionales y grandes centros de concentración, como son los parques municipales, donde también realizamos importantes labores de mantenimiento y mejoras a las instalaciones, tanto en el Parque España, como en el Tucán y Aztlán.

En pleno corazón de la ciudad, un icono de las familias recobró su brillo de principios de siglo, respondiendo a la necesidad de espacios urbanos para la convivencia y la cultura, y cumpliendo un prolongado anhelo de vecinos e historiadores: Por primera vez, la Alameda Mariano Escobedo, se renovó y transformó en Centro Cultural, mediante la inversión de más de 44 millones de pesos, mejorando el entorno de la zona.

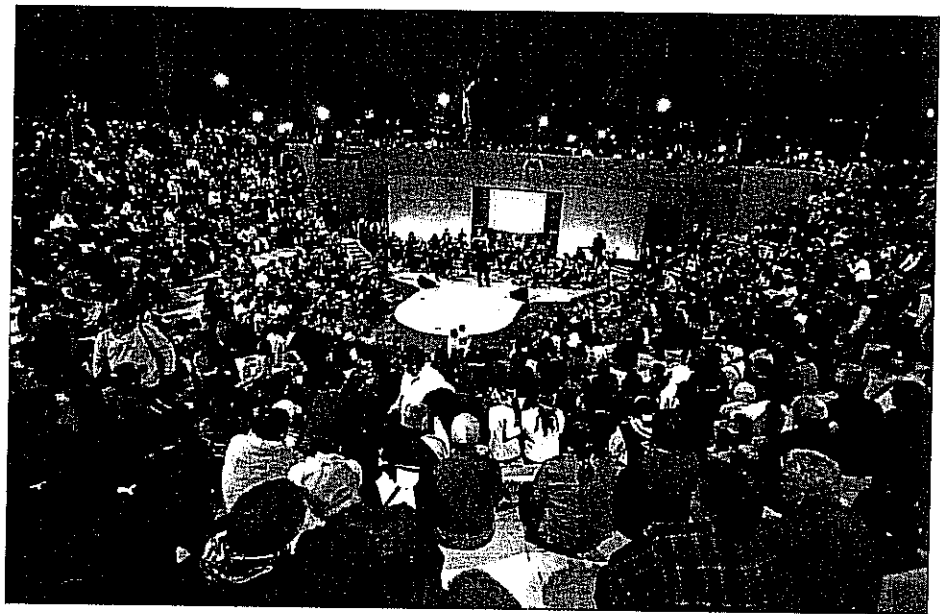
Este legendario espacio cuenta ahora con mejores andadores, bancas, áreas verdes e iluminación, además de un kiosko que reproduce la arquitectura de hace cien años, una fuente lúdica, deleite de los niños, y un moderno teatro hundido donde se realizan espectáculos y eventos para las familias regiomontanas.



Igualmente, otro símbolo del esplendor cultural y artístico de Monterrey, el Teatro José Calderón, levantó nuevamente su telón, tras 45 años de historia y una intensa rehabilitación de su fachada, vestíbulo, tramoya, escenario, y butacas, con la inversión de 7 millones de pesos. Además de festivales artísticos escolares y particulares, las puestas en escena aprovechan las nuevas instalaciones.

Y para que una mayor cantidad de nuestros muchachos siguieran sus estudios, mantuvimos convenios con instituciones educativas de diferentes niveles y áreas de capacitación, logrando tramitar más de 20 mil certificados de becas con diferentes descuentos, lo cual significó un ahorro de 54 millones de pesos para las familias regiomontanas.

La tranquilidad para los ciudadanos, significa también hacer un esfuerzo y previsiones para cuando llegue el momento de nuestra despedida final. Por ello, seguimos adelante con el trámite de testamentos a bajo costo, para todo aquel que se acercara a la autoridad municipal. Ahora, ya no tendrán preocupaciones por el reparto de bienes en al menos mil 600 familias, quienes recibieron asesoría y pagando por este trámite un mínimo de 350 pesos, en lugar de aproximadamente 3 mil pesos.

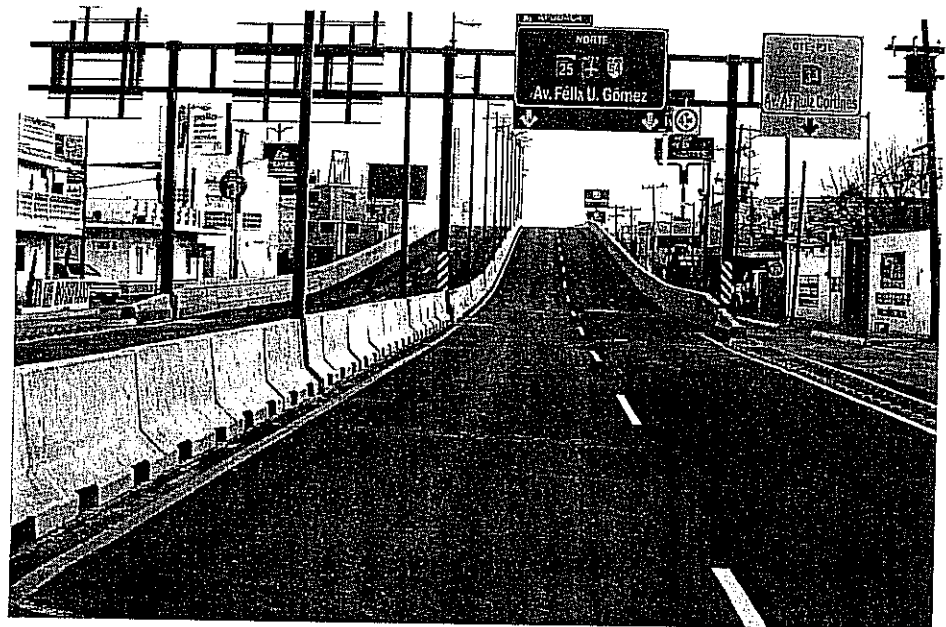
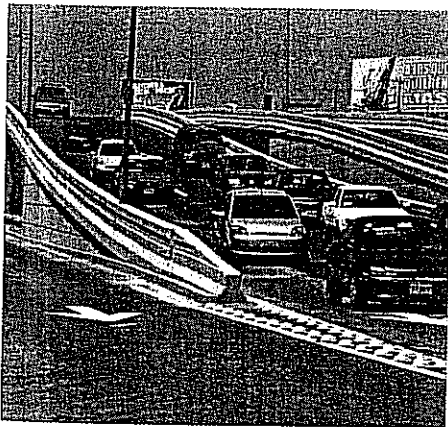


EJE 3

INFRAESTRUCTURA Y  
ECONOMÍA  
COMPETITIVA

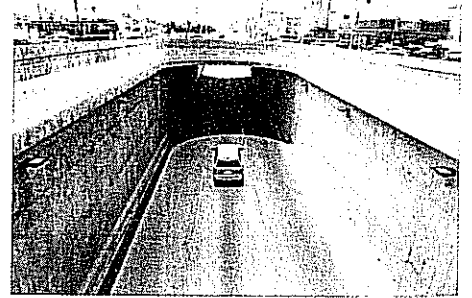
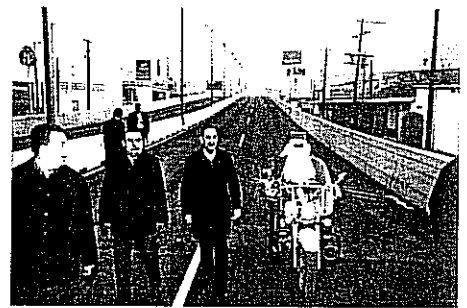
La propuesta inicial de construir pasos a desnivel que permitieran agilizar el tránsito vehicular sobre las principales avenidas, fue rebasada. Inicialmente se plantearon 6 grandes obras, pero finalmente los ciudadanos de Monterrey se vieron beneficiados con 10 pasos vehiculares, porque el tiempo de trayectos se redujo notablemente y las familias regiomontanas tienen hoy más tiempo para convivir y fortalecer sus valores.

Se construyeron, durante nuestra administración, los pasos viales en los siguientes puntos: Lázaro Cárdenas y Acapulco, Revolución y Covarrubias, José Alvarado y Revolución, Ruiz Cortines y Félix U. Gómez, José Ángel Conchello y Félix U. Gómez, Ruiz Cortines y Lincoln, Alfonso Reyes y Zona Postal, además de una de las más grandes obras de los últimos años: El proyecto vial en avenida Paseo de los Leones, donde se hicieron 3 puentes más.





En este rubro, se aplicó una inversión global de 2 mil millones de pesos, gracias a la participación de la delegación de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, así como del gobierno estatal.



Al concretar estas mejoras a la infraestructura vial, aspecto fundamental para el crecimiento de la ciudad, también apoyamos la inclusión de sus habitantes en la economía, sirviendo como nexo entre los buscadores de empleo y las empresas. En diferentes espacios, organizamos brigadas y ferias de empleo, logrando ofrecer más de más de 144 mil vacantes.

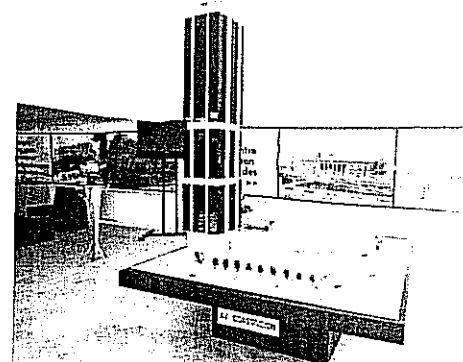
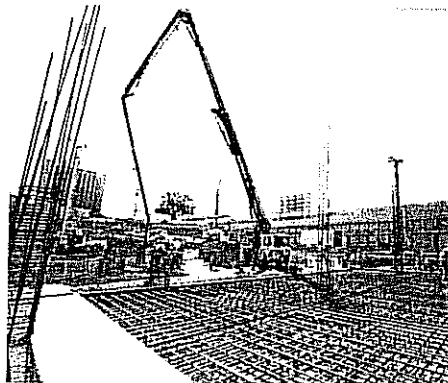
En respuesta a este esfuerzo del gobierno municipal para apoyar la economía de Monterrey, la iniciativa privada concibió el inicio de un ambicioso proyecto para el centro de la ciudad, aplicando una inversión histórica por 6 mil millones de pesos. Aquí se contempla la construcción del Pabellón M, Torre Santander, Torre Bicentenario, nueva central de autobuses, 21 inmuebles de la Universidad Metropolitana y obras menores.



Fortaleciendo la imagen de la ciudad, con especial incidencia en los servicios que necesitan los regiomontanos, en este año, nuestra inversión en obras públicas alcanza los 281 millones 875 mil pesos.

Este monto se aplicó en obras de insrucción de agua potable, drenaje pluvial, drenaje sanitario, escalinatas, banquetas y rehabilitación de pavimento, para que en las colonias más necesitadas, aumente en nivel de vida de los ciudadanos.

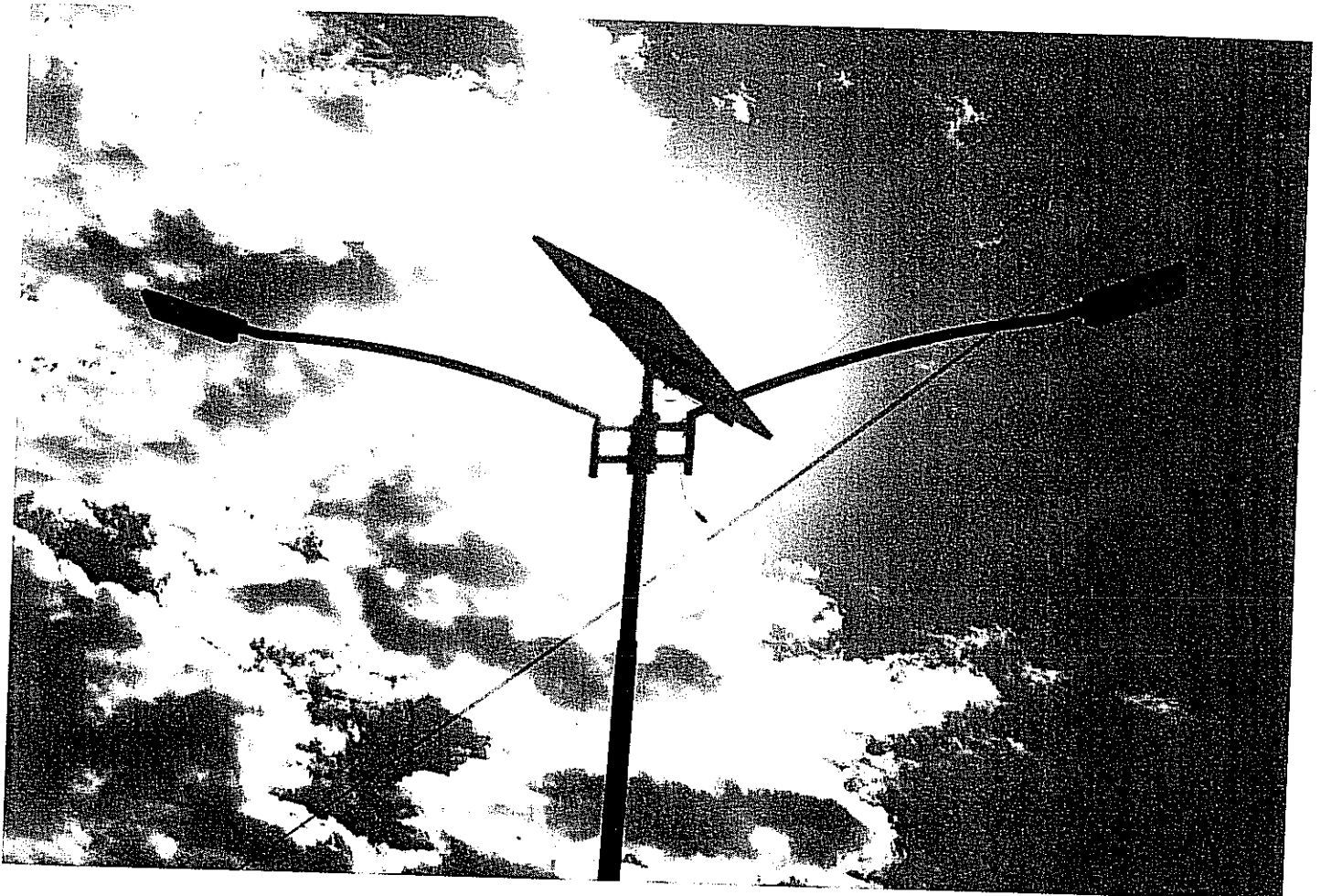
También durante este 2012, se concluirá un proyecto vial más para desfogar el complejo tráfico vehicular del poniente, al habilitar una serie de trabajos en la avenida Adolfo Ruiz Cortines, donde se invierten 128 millones pesos en pavimento, iluminación, señalamientos y semaforización a lo largo de 6 kilómetros, entre Gonzalitos hasta llegar a Lincoln, reduciendo notablemente los tiempos de traslado.





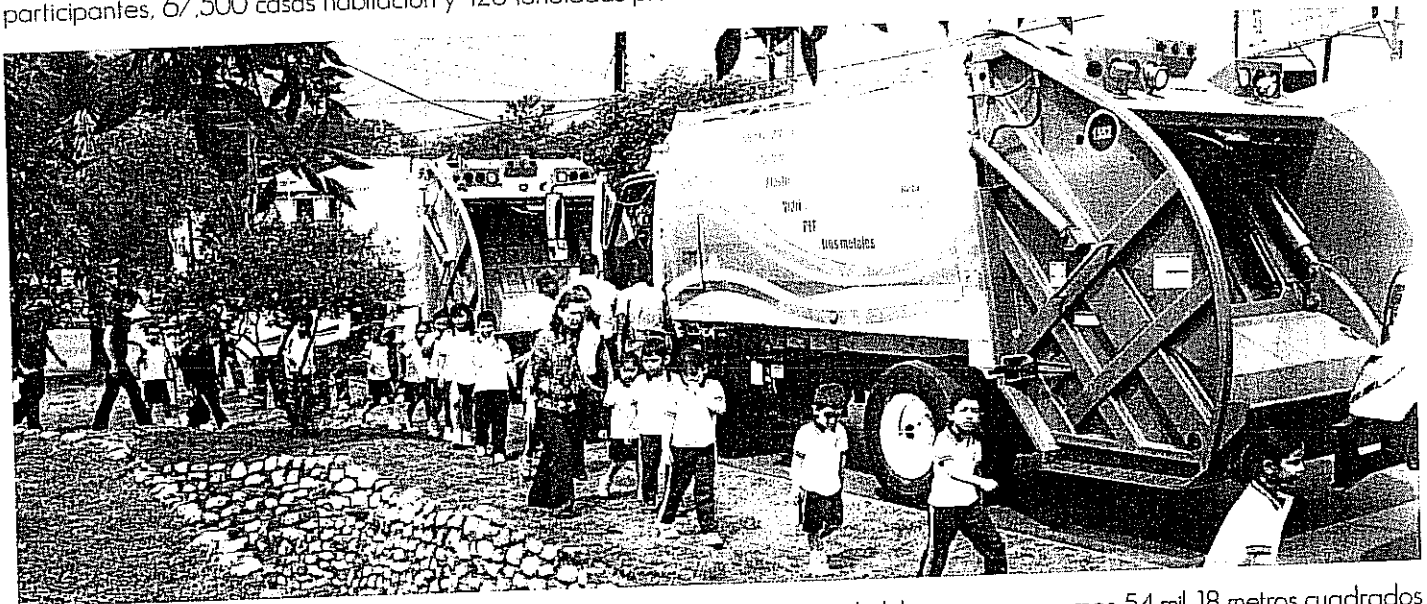
EJE 4

SUSTENTABILIDAD Y  
SERVICIOS DE  
EXCELENCIA

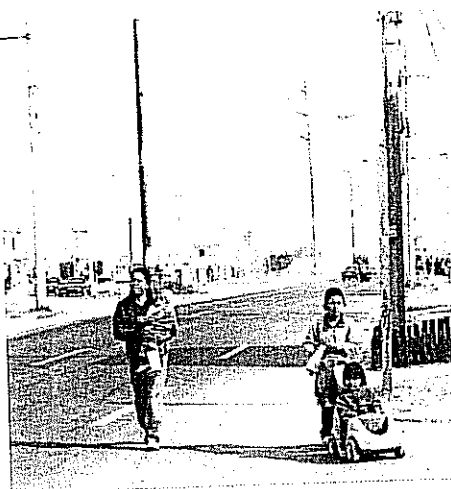


Prevenir en favor de la comunidad, es otra de las grandes tareas de este gobierno municipal, y en ello contribuye mucho el servicio de alumbrado público, el cual fue modernizado, cambiando las luminarias convencionales por unidades de alta eficiencia, además de colocar ahorradores y sub estaciones. Con la puesta en marcha de estos equipos, estimamos dejar de usar material hasta en un 55 por ciento de las luminarias y espaciar el mantenimiento por 5 años.

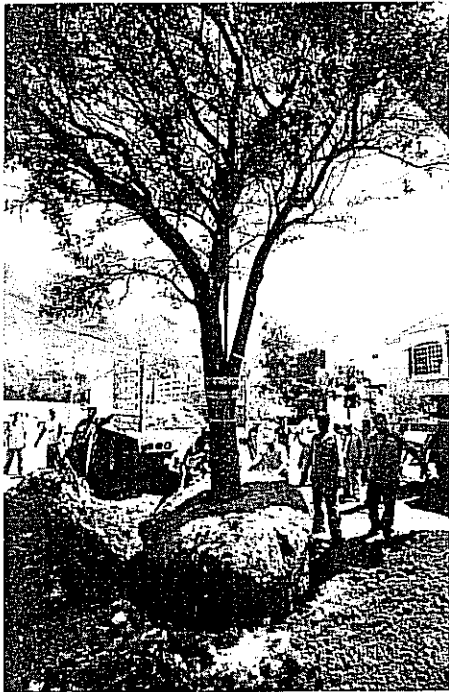
Fomentamos el desarrollo sustentable a través de la participación de la comunidad con el programa Ruta Ecológica que promueve la separación de la basura domiciliar en reciclable y no reciclable, son 6 rutas establecidas con más de 500 colonias participantes, 67,500 casas habitación y 120 toneladas promedio recolectadas mensualmente.



En cuanto la superficie de rodamiento en las principales arterias ciudadanas, rehabilitamos y reparamos 54 mil 18 metros cuadrados de pavimento dañado al interior de las colonias a través del bacheo fijo o preventivo.

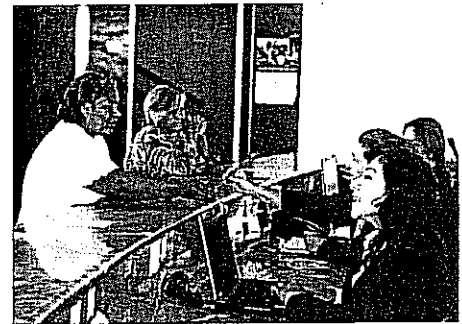


Contribuyendo a la ecología y el cuidado del medio ambiente, contamos con la participación de al menos una veintena de empresas socialmente responsables y voluntarios. Llevamos a cabo la reforestación de más de un millón de metros cuadrados de reforestación en parques públicos.



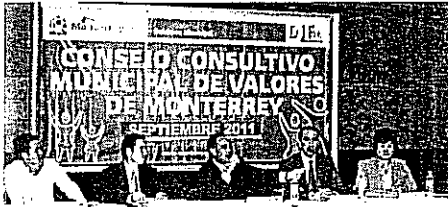
Buscando siempre la excelencia en el servicio a la comunidad, en el Programa 24 horas, atendimos las solicitudes de servicio como bacheo, luminarias, limpia y plazas. Un total de 27 mil 358 personas han solicitado un servicio en lo que va durante el presente año y el 95 por ciento de las peticiones han sido resueltas.

También a través del número 072, se recibieron solicitudes de 6 mil 500 personas promedio al mes en nuestro Centro de Atención al Ciudadano, resolviendo inquietudes, quejas o solicitudes de servicio: el 95 por ciento de las peticiones están resueltas.



EJE 5

TRANSPARENCIA Y  
CALIDAD  
GUBERNAMENTAL



Al marcar la pauta en la labor de acercar e involucrar a la población en las tareas gubernamentales, para garantizar transparencia, vigilancia y rendición de cuentas, esta administración se propuso la creación de organismos donde los propios ciudadanos estuvieran al tanto de las principales áreas de servicio.

De esta forma, se logró integración de poco más de 200 representantes ciudadanos en un total de 15 consejos y comités encargados de revisar, evaluar y certificar los programas y acciones del gobierno municipal.



Ellos abarcaron las siguientes áreas: Valores, Educación, Obras Públicas, Tránsito, Seguridad, Desarrollo Urbano, Desarrollo Social, Inspección y Vigilancia, Adicciones, Salud, Mujeres, Observatorio Ciudadano, Seguimiento y Evaluación de los 90 compromisos, Niñez y Usuario Simulado.



En especial, el Programa Usuario Simulado se enfocó a evaluar las labores en 8 dependencias (Servicios Públicos, Parques, Deportes, Promoción y Empleo, Participación Ciudadana, Comercio, Inspección y Jueces Calificadores). En total realizamos 384 operativos en los cuales detectamos 22 casos de corrupción, más de 20 casos de mejora continua e incluso reconocimos a un funcionario por su buen desempeño.



Todo el trabajo relatado en este informe, tuvo el objetivo brindar respuesta y satisfacción a las principales demandas y necesidades de la ciudad y sus habitantes, pero al mismo tiempo, además de la revisión y vigilancia ciudadana, nuestros programas fueron observados por organismos e institutos calificadores del desempeño gubernamental.

Ante la calidad en las propuestas y el alcance de los programas y acciones, el Gobierno Municipal de Monterrey fue objeto de los siguientes reconocimientos:

-Reconocimiento Avanzando Sindes (2009) y Reconocimiento Básico Sindes (2010) , por la Asociación de Municipios de México AC y la Asociación de Administración de Ciudades y Condados (ICMA).

-Reconocimiento a la Innovación Tecnológica y Gubernamental (2010) por el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal, AC (Ciapem).

-Premio Nacional al Desarrollo Municipal (2010, 2011, 2012) por el Programa Agenda Desde lo Local, del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (Inafed).

-Certificación ISO 9001:2008 en la implementación y aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en 55 procesos de administración de servicios públicos municipales (2011), por el Organismo de Certificación TÜV SÜD América de México.

-Certificación ISO 9001:2008 en la implementación y aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en 84 procesos de administración de servicios municipales (2012), por el SAI Global Certification Services Pty Ltd.

-Certificación bajo la Directriz IWEA 4:2005 por cumplir y acreditar con 39 indicadores y 270 parámetros de medición dentro del Sistema de Gestión de Calidad (2012), por SAI Global Certification Services Pty Ltd.

-Monterrey la Ciudad Más Competitiva de México (2012), por el Índice de Competitividad Urbana 2012 del IMCO.

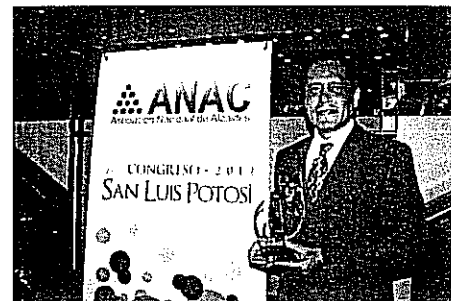
-Récord Guinness por La Mayor Cantidad de Personas Cocinando Simultáneamente (Machacado en el Día de la Candelaria) (2010), por Guinness World Record Corporate.

-Segundo lugar a Las 35 más Innovadoras (2010) por Information Week y Sector Público.

-Semifinalista del Premio Gobierno y Gestión Local (2010, 2011, 2012), por el Centro de Investigación y Docencia Económicas, Colegio de la Frontera Norte, Universidad de Guadalajara y el Fondo de Información y Documentación para la Industria.

-Reconocimiento Jumi de Oro (2010), por Fundación Azteca, Secretaría de Educación Pública, Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Limpiemos Nuestro México, Bimbo y Grupo Salinas, dentro del Concurso Ciudades Más Limpias de México.

-Ahorro de energía (2012) por General Electric.









**plimos Todos.**