



Trés
años de Gobierno
M O N T E R R E Y

Edgar Olaiz Ortíz / Alcalde

Republicano
Ayuntamiento
de Monterrey
2003-2006

C. Edgar R. Olaiz Ortíz
Presidente Municipal

Regidores

C. Porfirio Garza Rojas
C. Guadalupe Rodríguez Martínez
C. Carlos Rodríguez Pedraza
C. Olga Lidia Herrera Natividad
C. Antonio Palacios Ibarra
C. Rosa Ofelia Coronado Flores
C. Alma Graciela Ramírez Castillo
C. Paloma Libertad Leiva Olvera
C. Felipe Cuitláhuac Martínez Alcántara
C. María del Carmen Cavazos Ibarra
C. Manuel Rodrigo Medina Zaragoza
C. Raúl Ortega Mena
C. Arturo Marroquín Velásquez
C. Jaime Gustavo Anaya Báez
C. Juan Antonio Navarro Amaya
C. José Benito Reyes
C. Rosalba García Garza
C. Jesús Siller Rojas
C. José Luis Méndez González
C. Felipe de Jesús Hernández Alfaro
C. Enrique Guadalupe Pérez Villa
C. Oralia Galindo Leal
C. Rafael Eduardo Sánchez Sepúlveda
C. Brandon Jesús Barrientos Delgado
C. Llubisela Rodríguez Gutiérrez
C. Ignacio Zapata Narváez

Síndicos

1° C. Oscar David Morales Ramírez
2° C. Mario Humberto Gamboa Rodríguez

C. Alberto Gómez Villegas
Secretario del Ayuntamiento

C. Ricardo Garza Villarreal
Tesorero Municipal

Amigas y amigos regiomontanos:

Tengo el honor y satisfacción de concluir una administración que, junto al Ayuntamiento y los ciudadanos, ha impulsado soluciones y logros que hoy benefician a los regiomontanos, que han buscado hacer del gobierno municipal de Monterrey una institución más cercana y práctica para resolver las necesidades de las familias, de las mujeres, de los estudiantes, de los obreros, de los emprendedores, de las personas con habilidades diferentes, en fin; de todos quienes habitamos, participamos y convivimos en esta gran ciudad.

Éste informe ilustrado lo hemos preparado para ti, para que conozcas mejor y aproveches los avances y servicios que juntos hemos logrado en los últimos tres años.

Te presentamos las obras realizadas, como el sistema vial de cinco pasos a desnivel en la avenida Eugenio Garza Sada, una inversión social sin precedentes en áreas como servicios públicos, salud, cultura, deporte, alimentación y vivienda para las familias de escasos recursos. Los resultados logrados por la incubadora de empresas, los empleos creados, el trabajo realizado por el ayuntamiento más plural en la historia de Monterrey, la renovación en el equipamiento de nuestra policía municipal, el diálogo y acciones de prevención realizadas para garantizar un clima de tranquilidad, seguridad y orden entre los regiomontanos.

Resaltamos el esfuerzo por modernizar la administración pública del municipio, especialmente los trámites y servicios que te ofrecen. Hemos buscado hacerlos más rápidos y cercanos a ti a través de los Centros de Atención Ciudadana y el programa Monterrey Digital, que te ofrecerá acceso gratuito al uso y beneficio de las nuevas tecnologías, como el internet, y que permitió a la ciudad obtener en este año el primer lugar de ciudades digitales de América Latina.

Impulsamos modelos de calidad en los procedimientos y servicios del gobierno municipal obteniendo logros importantes como el premio Nuevo Leon a la Calidad en desarrollo urbano y la certificación con la norma internacional ISO 9001:2000 en once áreas municipales, donde destacan las secretarías de servicios públicos, tesorería y administración. Somos el primer municipio del país en iniciar un proceso integral de certificación internacional de calidad en sus procesos.

En materia de transparencia hemos cumplido con las exigencias de la legislación, pero además, actualizamos el marco jurídico municipal creando la figura del Comisionado para la Transparencia Municipal. Publicamos en internet el padrón de alcoholes, los trámites y licencias en proceso en materia de desarrollo urbano y somos uno de los cinco municipios que han suscrito con el IFAI el convenio para que los ciudadanos puedan solicitar información vía electrónica desde cualquier parte del mundo.

Ponemos a tu disposición este informe de labores y en nombre de los integrantes del R. Ayuntamiento agradecemos la oportunidad que nos brindaste de servirte.



Edgar Olaiz Ortiz
Presidente Municipal
Ciudad de Monterrey 2006





Monterrey social y humano

-  Ciudad con rostro humano
-  Inversión con sentido social
-  Apuesta al desarrollo de la persona
-  Monterrey más verde

Ciudad con rostro humano

[Atención a grupos vulnerables]



Un derecho de cualquier regiomontano es contar con una vivienda digna, pero las familias de escasos recursos y las personas con capacidades diferentes encuentran muchos obstáculos al momento de solicitar créditos para adquirir una vivienda o materiales para construir o ampliar su propio hogar.

Hogar para quien no lo tiene

El Gobierno Municipal 2003-2006 destinó y orientó recursos municipales, estatales y federales con apoyos de instituciones educativas y de la iniciativa privada para edificar 816 viviendas en Valle de la Esperanza, sector La Alianza. Adicionalmente, construimos 44 casas adaptadas para el uso y fácil desplazamiento de personas con capacidades diferentes, quienes ya gozan con sus familias de un nuevo hogar.

Ciudad accesible a todos

- Se ampliaron a 7 las unidades básicas de rehabilitación y se ofrecieron más de 50 mil terapias brindadas a personas con capacidades diferentes.
- Se ofrecieron cursos en el Centro Educativo y Desarrollo Integral (CEDI) con el apoyo de un software especial, que permite a los alumnos desarrollar sus habilidades de pensamiento, de lecto-escritura, así como de lenguaje y comunicación.
- Se instalaron 4 cooperativas para las personas con capacidades diferentes elaboren y comercialicen sus productos.
- Se elaboró con el ITESM el proyecto “Accesibilidad Total” para impulsar la accesibilidad de espacios públicos y cívicos. En este año se trabajó en la Macroplaza.





De la Calle a la Vida

- En coordinación con autoridades estatales y federales se aplicó el programa “De la Calle a la Vida” el cual proporciona educación y apoyos comunitarios a niños y adolescentes en situación de riesgo, a fin de que se integren a la vida escolar.
- Inauguramos un comedor infantil y construimos una sala audiovisual para la capacitación en diversos oficios y el aprendizaje de la computadora.
- Se realizaron 6 mil visitas a cruceros de la ciudad para convencer a los niños que se integren a este programa.



Hogar para nuestros adultos mayores

Ofrecimos atención digna a nuestros adultos mayores con servicios médicos, odontológicos, jurídicos y con actividades deportivas, recreativas y culturales, proporcionados en la casa club Edad de Oro, los centros DIF y la casa hogar Nueva Esperanza, que abrió el año pasado para dar albergue a personas en abandono, respetando y reconociendo su labor a la comunidad.

Además...



Donación de sueldos a jubilados

8 millones de pesos anuales en bonos de des-pensa a pensionados y jubilados mayores de 70 años, mediante las aportaciones voluntarias de funcionarios municipales, en beneficio de 650 familias.

Regularización de la propiedad

Beneficiamos a 2 mil 109 familias con la regularización de sus predios en 18 colonias.

Prórroga de pago de predial

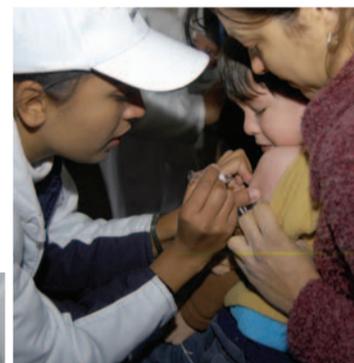
Apoyamos la economía de las personas de la tercera edad posponiendo la obligación del pago del impuesto predial con una iniciativa enviada al H. Congreso del Estado, vigente desde enero del presente año.

Inversión con sentido social

[El trabajo en la comunidad]

.....

Impulsamos acciones sin precedente para apoyar a las familias en situación de marginación y pobreza. Con una inversión histórica de casi 500 millones de pesos, introdujimos infraestructura básica, servicios médicos asistenciales en nuestros centros de salud y en las brigadas, donde ofrecimos más de 2 millones de servicios.





Logros en cifras

- 650 brigadas asistenciales en igual número de visitas a colonias populares.
- Más de 2 millones de servicios médicos y asistenciales proporcionados a población abierta.
- 154 mil vacunas aplicadas gratuitamente contra el neumococo, hepatitis, sarampión e influenza.
- Más de 26 mil personas afectadas fueron atendidas antes los daños del huracán Emily.
- Más de 11 mil 500 beneficiados con testamentos y escrituración a bajo costo, así como la tramitación de juicios sucesorios.
- 367 mil m² de pavimentación de calles y avenidas en colonias marginadas.
- 270 mil servicios médicos y odontológicos en centros comunitarios de salud, centros DIF, guarderías y albergues.
- 95 mil servicios médicos y 50 mil complementos alimenticios otorgados para apoyar la salud de la infancia regiomontana con visitas a 285 escuelas realizando valoraciones nutricionales, médicas y dentales a los escolares y preescolares.
- 1.8 millones de raciones alimenticias nutritivas, otorgadas en estancias infantiles, albergues, comedores municipales y de la tercera edad, para generar condiciones favorables de vida a familias vulnerables.

Además...



Servicios básicos

254 mil personas beneficiadas con la introducción de agua potable, drenaje, luz y pavimentación en 63 colonias como Mirasol, Proviléon, San Bernabé, Burócratas Municipales y Sierra Ventana.

Tienda y cocina móvil

13 mil familias cada año han ahorrado considerablemente al adquirir productos de primera necesidad al costo en sus colonias, con el programa "Tienda Móvil".

53 mil familias de escasos recursos beneficiadas cada año con el programa "Cocina Móvil", en el que les ofrecemos alimentación nutritiva directamente en su comunidad.

Hogares Ferrocarrileros

Solucionamos un histórico problema de inundaciones en la colonia Hogares Ferrocarrileros, protegiendo vidas y el patrimonio de los vecinos del sector.

Apuesta al desarrollo de la persona

Educación, cultura y deporte



.....
Apostamos a la persona, a su formación, riqueza mental y espiritual, recreación y a su salud con el deporte.

Becas para la niñez

3 mil 500 niños de escasos recursos fueron becados con alimentos y apoyo económico en primarias de la ciudad y 248 niños con becas en nuestras estancias para educación preescolar.



Educación

- Reparamos 97 escuelas en beneficio de más de 50 mil alumnos en el programa "Escuela Regia", en colaboración con el gobierno del Estado.
- Modernizamos nuestra red de bibliotecas dotándolas de computadoras y más de 61 mil libros, gracias a donaciones del Politécnico Nacional, la UANL y Simancas, desde Madrid, España. Además podrás consultar en la hemeroteca digital de *El Porvenir* ejemplares desde 1919 a la fecha.

Reconociendo al magisterio

Instituímos el reconocimiento público "Miguel F. Martínez" al magisterio, por su labor incansable en la formación de las niñas y niños de Monterrey.



Cultura

- Ampliamos el número de espacios culturales de la ciudad como la Casa Guimbará y la Galería Regia, en donde se exhibió la obra de 148 artistas y creadores.
- Rescatamos la vocación como espacio cultural del Teatro Calderón.
- 750 mil personas visitaron el Museo Metropolitano de Monterrey, consolidado como un recinto cultural atractivo para los regiomontanos. Cabe destacar la exposición “La Magia de la Risa y el Juego en el Veracruz Prehispánico”, muestra que reunió una selección de piezas prehispánicas, incluyendo una colosal cabeza olmeca. Los primeros visitantes de los más de 80 mil que acudieron a la muestra fueron los príncipes de Asturias, Leticia Ortíz y Felipe de Borbón.
- En 2006 destaca la exposición de “El Señor de las Limas”, escultura prehispánica olmeca que representa una de las joyas más valiosas de la arqueología mexicana, a la que asistieron 58 mil 742 personas.
- Realizamos un magno concierto con la Orquesta Filarmónica de Monterrey, bajo la dirección del maestro Fernando Lozano y con uno de los tenores más importantes del mundo, Francisco Araiza, evento al que asistieron más de dos mil espectadores.
- Desarrollamos el proyecto “Arte Nuestro: Monterrey 2005”, con el que celebramos el décimo aniversario de nuestro museo, con especial dedicación a los artistas locales.
- Festejamos el 410 aniversario de la ciudad y publicamos en tres tomos las actas del Ayuntamiento, desde nuestra fundación en 1595 hasta 1821, en un trabajo elaborado por el historiador don Israel Cavazos.

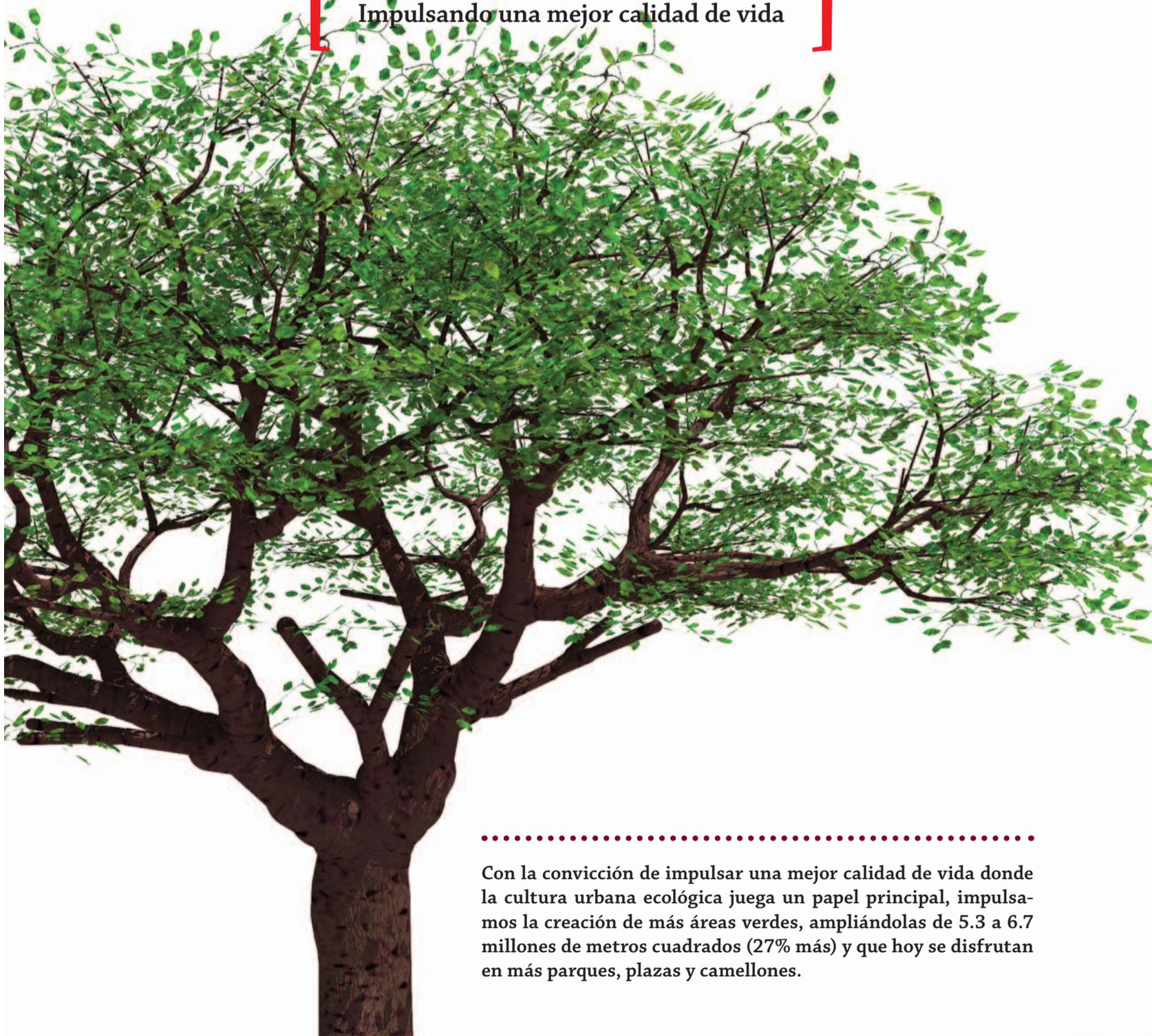


Deporte

- 3.3 millones de visitantes a nuestras 17 unidades deportivas y al domo acuático.
- En nuestras ligas deportivas participaron más de 500 mil personas.
- Nuestros atletas obtuvieron el primer lugar en el campeonato de la Olimpiada Nuevo León 2005 y fuimos el municipio que más aportó medallas en las olimpiadas nacionales.
- La carrera internacional Monterrey 21K tuvo una asistencia record de 300 mil corredores de 9 países distintos.

Monterrey más verde

[Impulsando una mejor calidad de vida]



.....

Con la convicción de impulsar una mejor calidad de vida donde la cultura urbana ecológica juega un papel principal, impulsamos la creación de más áreas verdes, ampliándolas de 5.3 a 6.7 millones de metros cuadrados (27% más) y que hoy se disfrutan en más parques, plazas y camellones.



Más y mejores parques

- Se habilitó el parque Lago Monterrey como pulmón y área de esparcimiento para una de las zonas con mayor densidad poblacional al noroeste de la ciudad. Este parque de 7 hectáreas contará con un espejo de agua de más de 20 mil m², áreas verdes, una vitapista, áreas deportivas y juegos infantiles.
- Construimos la tercera etapa del parque Río La Silla en más de 27 mil m² de áreas verdes, que también cuenta con una vitapista, estaciones de ejercicio, andadores, áreas deportivas y juegos infantiles.
- Se creó un vivero municipal adicional para alcanzar una producción record de 398 mil flores y plantas al mes, que embellecen nuestros jardines, parques y camellones.
- Atendimos nuestra áreas verdes recolectando basura, sembrando pasto, flores, 3 mil 200 árboles y 19 mil arbustos.
- Impartimos 380 pláticas beneficiando de manera directa a 37 mil niños y adultos en temas para fomentar la educación y cultura sobre la preservación del medio ambiente.

Además...



Mil árboles de la región sembrados en las avenidas Constitución, Luis Donaldo Colosio y en los barrios Chapultepec y Santa Isabel.



Cambiamos pilas por árboles

134 mil pilas recopiladas este año en el programa "Juntemos las Pilas", para evitar la contaminación ocasionada por este producto, y promover la siembra de árboles.



Monterrey

seguro y con orden



Policía moderna



Prevención y diálogo



Quién es quién en la venta de alcohol



Crecimiento con orden

Policía moderna

Tecnología y profesionalismo para un entorno seguro

La tecnología debe estar al servicio de la seguridad del ciudadano, por eso se impulsó un programa de renovación y modernización de los instrumentos de la policía, que ha permitido que el Consejo Cívico de las Instituciones destaque las mejoras de nuestra corporación y ubicarla en el año de 2006 como la segunda policía mejor calificada en el área metropolitana y fuimos reconocidos por nuestras acciones en contra del narcomenudeo, con 41 cateos y 141 personas detenidas.



Renovación de parque vehicular

Se adquirieron 179 nuevas unidades, como patrullas, motocicletas y bicicletas para aumentar la capacidad de respuesta y vigilancia. 60 de las patrullas cuentan con Sistema de Posicionamiento Global (GPS).



Botones de emergencia y cámaras de vigilancia

Mejoramos la seguridad de nuestras calles con la instalación de 25 cámaras de monitoreo que forman parte del Visor Metropolitano y los botones de emergencia que se instalaron en bibliotecas, plazas y parques de la ciudad.



Creación de grupos especializados

Hemos creado tres grupos dentro de la Policía Regia:

- **Grupo Canino**, enfocado principalmente a la búsqueda y aseguramiento de narcóticos.
- **G.O.V.E.** (Grupo Operativo de Vigilancia Especial), para contrarrestar la problemática de narcomenudeo en zonas escolares.
- **Grupo Preventivo Especial**, capacitado en la detección de faltas administrativas y delitos en áreas conflictivas de la ciudad.

Además...

Capacitación de cuerpos policiacos

Con el apoyo de la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Procuraduría General de Justicia del estado de Nuevo León, la Academia Estatal y Regional de Policía, la Dirección de Participación Ciudadana del gobierno del Estado de Nuevo León y empresas de la iniciativa privada, dictamos cursos de capacitación a nuestros elementos operativos en los siguientes temas:

- Ética y moral del servidor público.
- Preservación de evidencias en la escena del crimen.
- Técnicas y tácticas con armas de fuego.
- Estrategias de intervención en caso de violencia familiar, mediación y función policial.

Sistema Integral de Operación Policiaca

El SIOP permite registrar y procesar información estratégica en materia de seguridad pública.

Sistema dactilar y facial

En coordinación con el gobierno del Estado, instalamos el sistema de registro y reconocimiento facial y dactilar.

Consejo Consultivo de Seguridad Pública

Este consejo de seguridad fue creado para fortalecer el contacto con las necesidades de la comunidad, al recibir opiniones y sugerencias para mejorar la seguridad.

Prevención y diálogo

[Un gobierno que escucha, atiende y resuelve]

El diálogo y la prevención fueron la principal herramienta para atender y resolver con la sociedad cualquier conflicto coyuntural y situaciones de riesgo, con la cooperación de los ciudadanos y con respeto y apego al marco legal.



Atención de riesgos ante el huracán Emily

Desarrollamos acciones preventivas para evitar tragedias ante la llegada de fenómenos naturales. Mil 500 funcionarios coordinados en trabajos de protección civil y el Gobierno del Estado ante la llegada del huracán Emily, con lo que evitamos la pérdida de vidas humanas, gracias a la cooperación de ciudadanos y medios de comunicación.



Torres del Sol

El gobierno municipal participó como mediador en el conflicto de los vecinos afectados por la construcción del edificio Torres del Sol en la zona de San Jerónimo. Nuestra actuación se condujo por tres criterios: asegurar vidas, cuidar patrimonios y brindar certeza jurídica. En dicho proceso se implementaron medidas preventivas y se constituyó una comisión intersecretarial, en la cual el gobierno del Estado, diversos colegios e institutos y el municipio de Monterrey elaboramos un plan de contingencia para asegurar la integridad física y patrimonial de los vecinos de dicha zona y brindar apoyo jurídico a los vecinos afectados que lo requirieron.



Atlas de Riesgo Municipal

Mantenemos actualizada la información que nos permite identificar los sitios y situaciones potenciales de riesgo en la ciudad, integrando los atlas de riesgo de colonias y sus respectivos planes de contingencia.



Cursos de protección civil

Se capacitaron a 8 mil personas en los cursos del Centro Municipal de Formación para la Cultura de la Prevención y Protección Civil, diseñados para reducir accidentes en el hogar, la escuela, el trabajo y en la calle.

Además...

Diálogo social

El gobierno municipal participó en las soluciones ofrecidas al sindicato del IMSS al conflicto suscitado en el Mercado Campesino, con los vecinos y comerciantes afectados por las obras de los pasos a desnivel en la avenida Garza Sada.

Conciliación

Acordamos para que la empresa Flir S.A. de C.V. -subsidiaria de Peñoles-, desistiera de instalar un almacén de sustancias peligrosas en un terreno de la colonia Victoria.



Soluciones con diálogo

Atendimos al conflicto de comerciantes ambulantes que tradicionalmente se instalan en los alrededores de la Basílica de Guadalupe; en dicha gestión prevaleció el diálogo y la legalidad.

Barrio Santa Isabel

Se diseñó la solución a los vecinos del barrio Santa Isabel en Ciudad Solidaridad, quienes se vieron afectados por fallas estructurales en sus viviendas. El Municipio de Monterrey fungió como mediador entre las familias, la constructora responsable y el INFONAVIT con el único fin de lograr un acuerdo que fue satisfactorio para todas las partes.

Quién es quién en la venta de alcohol

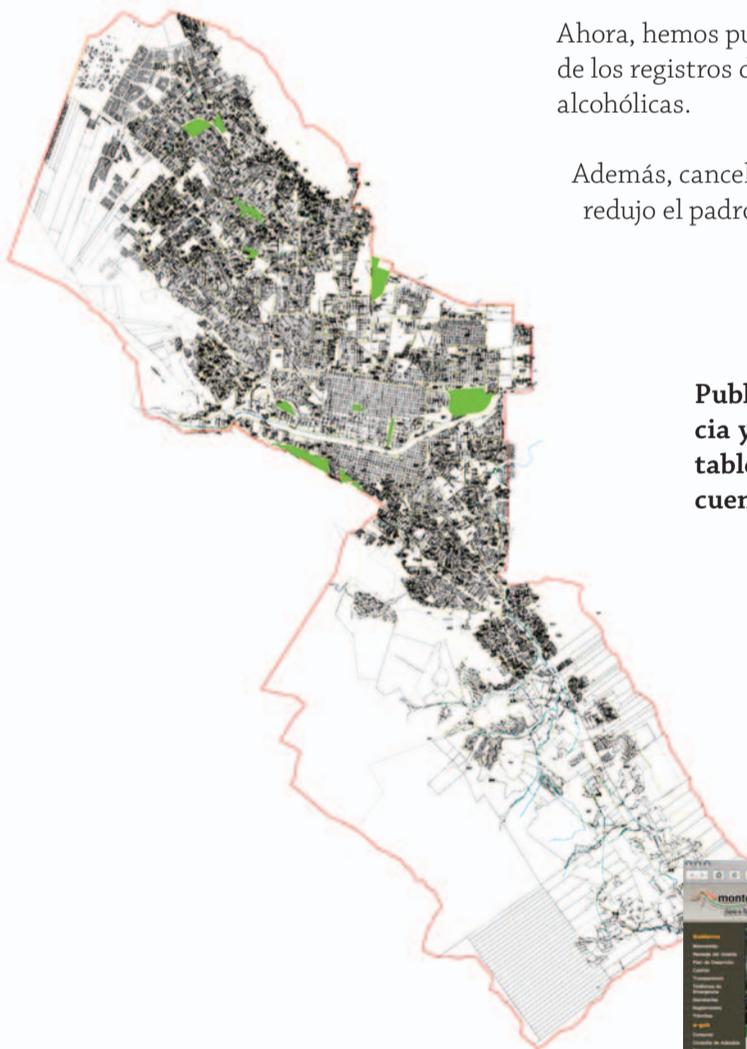
[Sistema Georreferencial de establecimientos que venden alcohol]

La información sobre el número de establecimientos que tenían permiso para vender o expender bebidas alcohólicas en Monterrey era información restringida, lo cual propiciaba un manejo discrecional de la información.

Ahora, hemos publicado en www.monterrey.gob.mx el padrón de cada uno de los registros de establecimientos donde se venden o consumen bebidas alcohólicas.

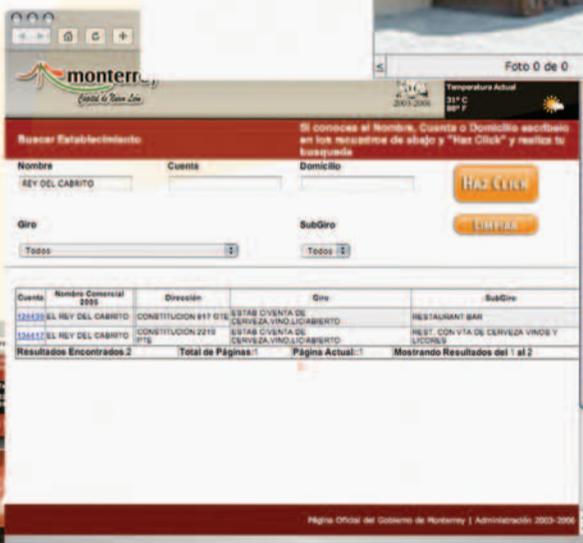
Además, cancelamos más de mil 200 licencias de venta de alcohol, lo que redujo el padrón de 9 mil 090 establecimientos a menos de 8 mil.

Publicar esta información favorece la transparencia y la posibilidad de que puedas cotejar si los establecimientos donde se vende o consume alcohol cuentan con la debida autorización.



El Municipio de Monterrey levantó un censo de campo para verificar las más de nueve mil cuentas registradas en la tesorería municipal, verificar su vigencia y ubicar cada establecimiento en un mapa digital, con los siguientes datos:

- Nombre comercial
- Dirección
- Número de cuenta
- Giro
- Multas
- Ubicación en mapa referenciado de la ciudad



Visita www.monterrey.gob.mx y ayúdanos a cotejar si el establecimiento contigo a tu casa u oficina cumple con la ley

Además...

Campañas informativas



Se promovieron las campañas: "Es responsabilidad de todos" y "Diversión Responsable", con artículos informativos sobre los efectos del alcohol en el organismo y el programa "Taxi Seguro" en establecimientos del Barrio Antiguo. En estas se repartieron más de 90 mil artículos entre posters, volantes, postales y bolsas ecológicas.



Cursos de orientación

Mil 500 personas han asistido a los cursos que se realizaron con el apoyo del programa Vida Responsable (VIRE), la Universidad de Monterrey, Universidad Autónoma de Nuevo León y la Fundación de Investigaciones Sociales, A.C. (FISAC), dirigidos a universitarios, jueces auxiliares y público en general en colonias populares.

Crecimiento con orden

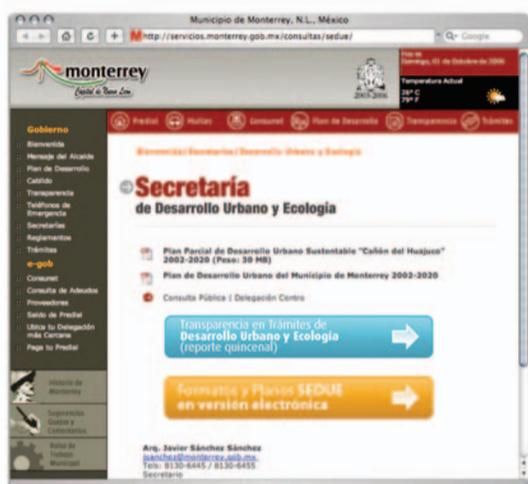
[Transparencia en el otorgamiento de permisos de construcción]



.....

Para promover un crecimiento ordenado, debemos transparentar la información. Elaboramos una propuesta de reforma al Plan de Desarrollo Urbano para revisar densidades y usos de suelo en laderas y montañas.

Verifica si la construcción cercana a tu casa u oficina cuenta con licencia



Ahora, en *www.monterrey.gob.mx* puedes conocer todas las solicitudes de permisos de construcción en curso, así como los permisos ya otorgados, apreciando si fueron otorgados o no, el status del trámite y los plazos que tiene la autoridad municipal. La información se actualiza cada 15 días.



Propuesta del Plan de Desarrollo Urbano

El Gobierno Municipal en coordinación con las comisiones del R. Ayuntamiento y con vecinos de cada uno de los distritos en consulta (colonias San Jerónimo, Cumbres Poniente, Loma Larga, Valle Alto, El Diente, Lázaro Cárdenas, delegaciones Sur, Poniente, Norte, Centro y Huahuco), realizaron foros de consulta para analizar las modificaciones al Plan de Desarrollo Urbano Municipal y al Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huahuco que busca revisar densidades y usos de suelo en laderas y montañas, así como en el poniente de la ciudad, para promover un crecimiento controlado y que serán entregadas a la próxima administración para su revisión, y en su caso aprobación.



Vigencia de permisos y opinión ciudadana

El R. Ayuntamiento solicitó al Congreso del Estado la modificación del Artículo 177 de la Ley de Ordenamiento Territorial de los Asentamientos Humanos y de Desarrollo Urbano del estado de Nuevo León, en el que busca incluir una disposición que establezca la vigencia de los permisos.

Asimismo, se aprobó un punto de acuerdo con el cual la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología debe consultar a los vecinos cuando pretenda aprobar permisos con un uso de suelo distinto al previsto en el plan de desarrollo urbano del municipio.





Gobierno transparente y de calidad

-  El ciudadano y la transparencia
-  Juntos hacemos más
-  Servicios públicos de calidad
-  Gobierno de calidad

El ciudadano y la transparencia

[Cultura del derecho a la información]



Impulsamos acciones para que los habitantes de Monterrey puedan acceder a la información pública, como cuánto ganan los funcionarios públicos, desde el Presidente Municipal, en qué se está invirtiendo o qué se está comprando. Los integrantes de todos los partidos políticos representantes del Ayuntamiento, tuvieron acceso permanente al sistema contable municipal.

Portal transparente

La Comisión de Acceso a la Información Pública de Nuevo León (CAIPNL) reconoció que el portal de internet de Monterrey cumple con todos los requisitos que exige la Ley de Acceso a la Información del estado de Nuevo León.

Comisionado para la Transparencia

Se creó la Oficina del Comisionado para la Transparencia Municipal, la cual es una nueva figura de gobierno que no está sujeta a la autoridad del Presidente Municipal y garantiza a cualquier ciudadano la posibilidad de conocer cómo se ejerce y en qué se gasta el presupuesto del municipio de Monterrey.



Nuevos consejos ciudadanos

Para conocer la opinión de los ciudadanos sobre temas de mayor interés, instalamos una red de consejos integrados por los organismos más representativos de la sociedad regiomontana.



Consejo de atención a denuncias ciudadanas



Consejo ciudadano de licencias de alcoholes



Comité de consulta ciudadana para el comercio de Monterrey



Consejo consultivo de desarrollo urbano



Consejo de seguridad



Consejo de la Incubadora de Empresas Monterrey



Red ciudadana de tránsito



Reconocimiento del CAIPNL

Reconocimiento público de la Comisión de Acceso a la Información Pública de Nuevo León (CAIPNL) por cumplir con todos los requisitos que exige la Ley de Acceso a la Información del Estado de Nuevo León.

Subasta inversa

Suscripción con el Gobierno del Estado, con anuencia del gobierno de Brasil y Microsoft, para el uso gratuito del sistema de compras públicas en subasta inversa, que permitirá transparentar el proceso de adquisiciones y generar ahorros significativos en las compras municipales.

Infomex

Se firmó el convenio del sistema electrónico INFOMEX, validado por el IFAI, el cual permitirá a toda la población del país realizar consultas electrónicas vía internet. Con esto, Monterrey es uno de los primeros municipios del país en contar con dicho sistema.

Más rápido, más barato, más transparente

Promovimos que en Monterrey, cualquier ciudadano que cometa alguna infracción vehicular pueda pagar su multa en las más de 400 tiendas de conveniencia (OXXO) que existen en el área metropolitana. Te facilitamos el pago y tu ayudas con la transparencia.



Juntos hacemos más

Diálogo y crítica en el ayuntamiento más plural de la historia de Monterrey



.....

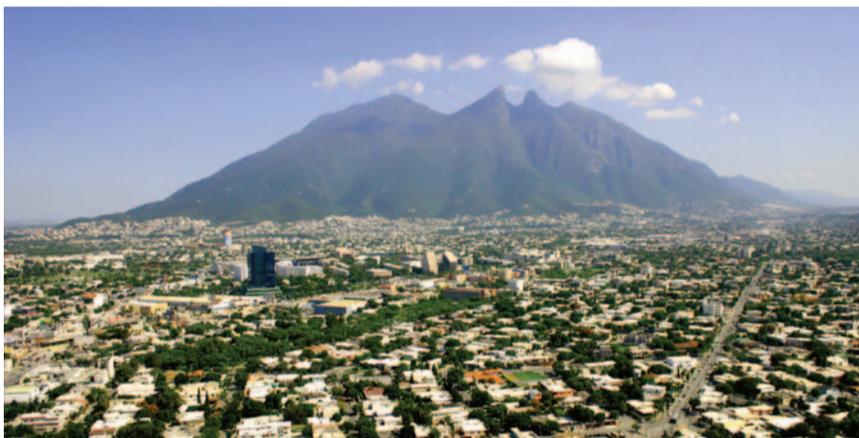
El diálogo, la inclusión y la participación ciudadana reflejaron la pluralidad de los siete partidos políticos representados en el Ayuntamiento, enriqueciendo los acuerdos, decisiones y proyectos que se votaron a favor de todos los regiomontanos.

En cada sesión del R. Ayuntamiento de Monterrey, se trabajó bajo un clima de absoluto respeto entre sus integrantes, siempre en busca del consenso para lograr buenas decisiones a favor de la ciudad.



Las sesiones

- De los acuerdos alcanzados sobresalen la creación de 4 nuevos reglamentos, 7 reformas a reglamentos municipales, la aprobación de 24 convenios el Plan Municipal de Desarrollo 2003-2006 y los presupuestos anuales.
- Se tomaron acuerdos para impulsar la modificación de las tarifas de energía eléctrica para el año 2006, al considerar el mes de abril dentro de las tarifas de verano y el mes de octubre dentro de las tarifas de invierno.
- Se aplicó una prórroga en el pago del impuesto predial para los adultos mayores con vigencia desde enero del 2006.



Opinión ciudadana

El R. Ayuntamiento buscó en toda ocasión la opinión de organizaciones sociales representativas de la sociedad, tales como: universidades, cámaras empresariales, organismos ciudadanos y colegios de abogados.

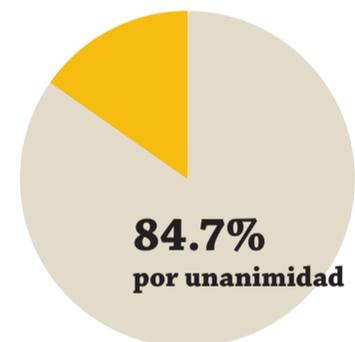
Trabajo en equipo

85 sesiones realizadas: 68 ordinarias, 5 extraordinarias y 12 solemnes, en donde el R. Ayuntamiento tomó 468 acuerdos, de los cuales el 84.7% fueron votaciones por unanimidad.

SESIONES REALIZADAS



ACUERDOS



Un Cabildo que en la pluralidad encontró su fortaleza

Servicios Públicos de calidad

[Certificaciones ISO-9001:2000]



.....

Para garantizar los mismos estándares de calidad a cada regiomontano, el gobierno municipal 2003-2006 impulsó la certificación ISO 9001:2000 de los procedimientos de la Secretaría de Servicios Públicos, lo que se traduce en mayor eficiencia y orden en el mantenimiento de nuestra ciudad y los servicios que prestamos.

Procedimientos certificados

- Mantenimiento a la red de alumbrado público.
- Infraestructura vial.
- Áreas verdes.
- Servicios de recolección de basura domiciliaria.
- Planta de transferencia.
- Atención ciudadana.
- Suministro de agua para uso doméstico.
- Mantenimiento de fuentes y monumentos históricos.



Logros en servicios urbanos

- Más de 2 mil toneladas de basura recolectadas mensualmente.
- Pavimentación de 7 mil 100 m² en diferentes colonias como Mitras Norte, Benito Juárez, Brisas, Villa Mitras, además de pavimentar un sector de Contry, por el que los vecinos esperaron casi 35 años.
- 100 toneladas de basura y escombros retirados mensualmente del sistema de drenaje pluvial.
- Incrementamos en 19.4% la capacidad del sistema de alumbrado público, mediante 8 mil 300 servicios de mantenimiento a las más de 79 mil luminarias de la ciudad.
- Mantuvimos en operación 98.95% de las luminarias de la ciudad.
- Incrementamos en 27% las áreas verdes municipales.
- 125 plazas públicas rehabilitadas.
- Casi 6 millones de plantas de flor producidas anualmente en nuestros viveros municipales.
- 166 mil solicitudes de servicio atendidas oportunamente en el 072.

Gobierno de calidad

[Certificaciones ISO-9001:2000]

Somos el primer municipio del país en iniciar un proceso integral de certificación de calidad en los procedimientos de sus distintas dependencias y áreas de atención.

Cerca del 33% de los servidores públicos y trabajadores municipales ya trabajan con estándares de calidad internacional.



Dirección de Inspección y Vigilancia



ANTES



AHORA

Subdirección de Parquímetros



ANTES



AHORA

Coordinación Municipal de Pasaportes



ANTES



AHORA



Hasta el momento, se ha logrado la certificación internacional de calidad ISO 9001:2000, en 11 distintas áreas municipales, en las que destacan las secretarías de servicios públicos, finanzas, administración, y cerca del 50% de las áreas de la Secretaría del Ayuntamiento. Además, por primera vez recibimos el Premio Nuevo León a la Calidad en el área de desarrollo urbano.

Áreas certificadas con la norma ISO-9001:2000

- Secretaría de Servicios Públicos
- Secretaría de Administración
- Secretaría de la Tesorería
- Subdirección de Parquímetros
- Dirección de Servicios Médicos Municipales
- Centros de Atención Ciudadana CAC's
- Dirección de Inspección y Vigilancia
- Dirección de Protección Civil
- Coordinación Municipal de Pasaportes
- Incubadora de Empresas Monterrey
- Museo Metropolitano de Monterrey





Monterrey moderno y con oportunidades

-  Circula rápido y seguro
-  Coordinados con el Gobierno del Estado
-  Empleos y empresas para todos
-  Monterrey Digital para la educación
-  Monterrey Digital para los servicios
-  Monterrey Digital para la planeación y el orden

Circula rápido y seguro

[Vialidades modernas]

Por años, el congestionamiento de Monterrey fue un problema urbano con costos de combustibles, tiempo y estrés para todos. Por eso, desde el primer año de este gobierno, impulsamos una solución integral a esta importante vialidad del sur de la ciudad, además de otras obras de repavimentación y señalizaciones que realizamos conjuntamente con el Gobierno del Estado en otros sectores de la ciudad.



Sistema Vial Monterrey Sureste

Con los 5 pasos a desnivel en la avenida Eugenio Garza Sada se redujo el tiempo de traslado, desde el centro de la ciudad hasta Carretera Nacional, a sólo 10 minutos y ahorrando 18 millones de litros de combustible anualmente. Con ello incrementamos en un 25 por ciento el flujo vehicular en la arteria vial, desahogando el tráfico en otras importantes avenidas como Revolución y Lázaro Cárdenas.



Equipamiento para tu seguridad

Centinelas Viales: Creamos este nuevo servicio habilitando 9 unidades para el auxilio vial gratuito de los automovilistas, que han ofrecido un promedio mensual de 2 mil 555 servicios a conductores y han evitado accidentes ocasionados por congestionamientos viales. Ofrecimos 61 mil asistencias desde su creación.

Atenuantes: Se instalaron 650 tambos de agua o atenuantes de impacto.

Textura antiderrapante: Se aplicó una textura antiderrapante en 187 mil metros cuadrados de la ciudad, con lo que se logró disminuir accidentes hasta en un 90 por ciento en los 104 cruces más conflictivos de la ciudad.

Violetas: Se instalaron 175 mil violetas en las principales avenidas de la ciudad para mejorar la visibilidad vial nocturna.



Paso a desnivel Bernardo Reyes

Con la aportación de un terreno municipal apoyamos esta obra del Gobierno del Estado para darle continuidad al anillo metropolitano con la construcción de un complejo vial en Bernardo Reyes y Fidel Velásquez.



Nuevo pavimento

75 avenidas principales y más de 2 millones de m² de carpeta renovada con *El Dragón*, entre las que destacan:

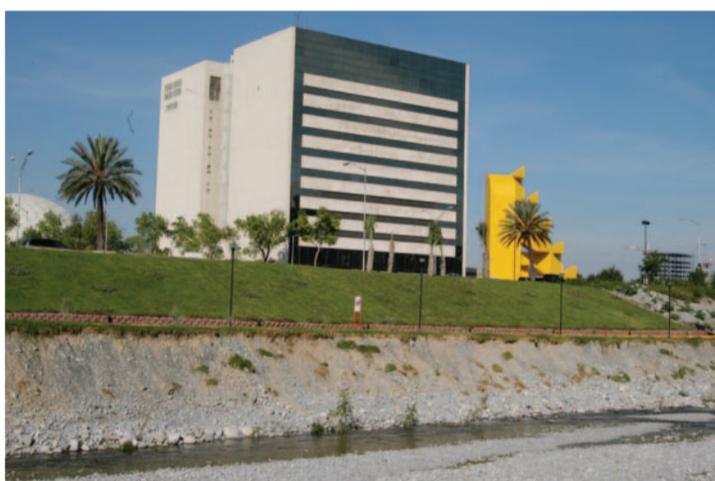
- Av. Gonzalitos
- Av. Leones
- Av. Constitución
- Av. Lázaro Cárdenas
- Av. Morones Prieto
- Av. Fidel Velásquez
- Colonia Mitras Centro
- Colonia Brisas
- Colonia Contry
- Colonia Villa Las Mitras

Solución pluvial Fidel Velásquez

Se resolvió el problema de acumulación de agua en el paso a desnivel de la Av. Fidel Velásquez, con lo que evitamos pérdidas humanas y materiales, con una inversión de más de 40 millones de pesos para la introducción de drenaje pluvial.

Apoyamos las obras del Gobierno del Estado en Monterrey

Coordinados para una mejor ciudad

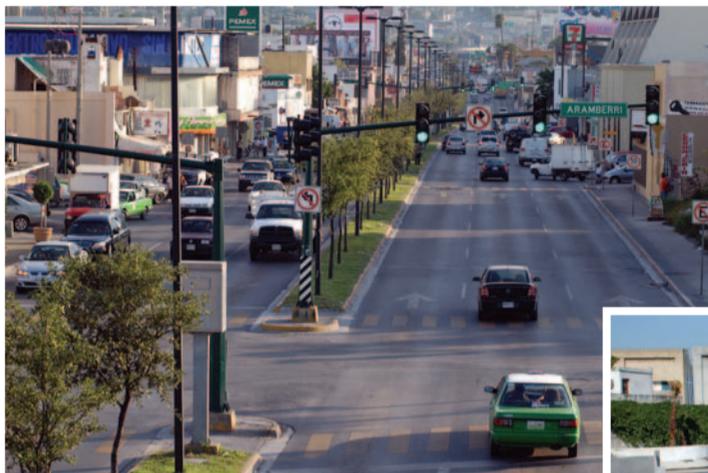


Parque lineal Río Santa Catarina

Colaboramos en equipo para desarrollar importantes obras en beneficio de nuestra ciudad y de toda el área metropolitana.



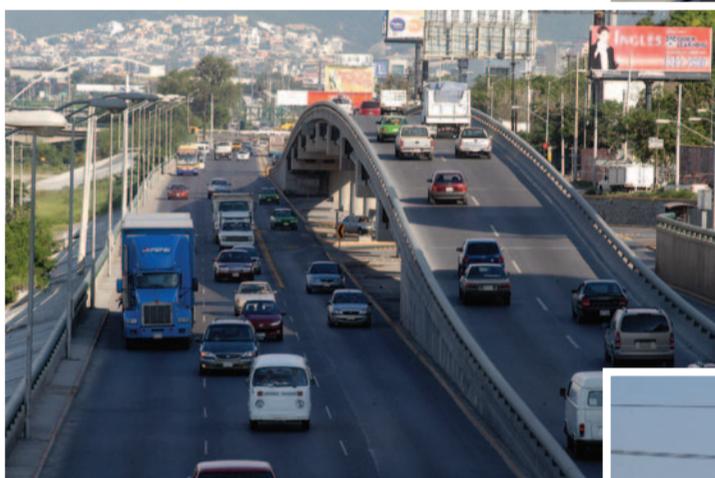
Ampliación de la línea 2 del Metro



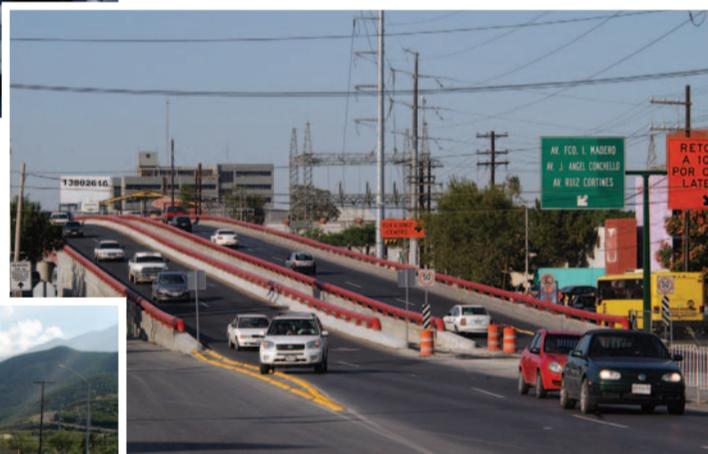
Ampliación de la Av. Venustiano Carranza



Integración urbanística de la Macroplaza con el Parque Fundidora



2 pasos a desnivel en la Av. Morones Prieto



Paso a desnivel en la Av. Félix U. Gómez



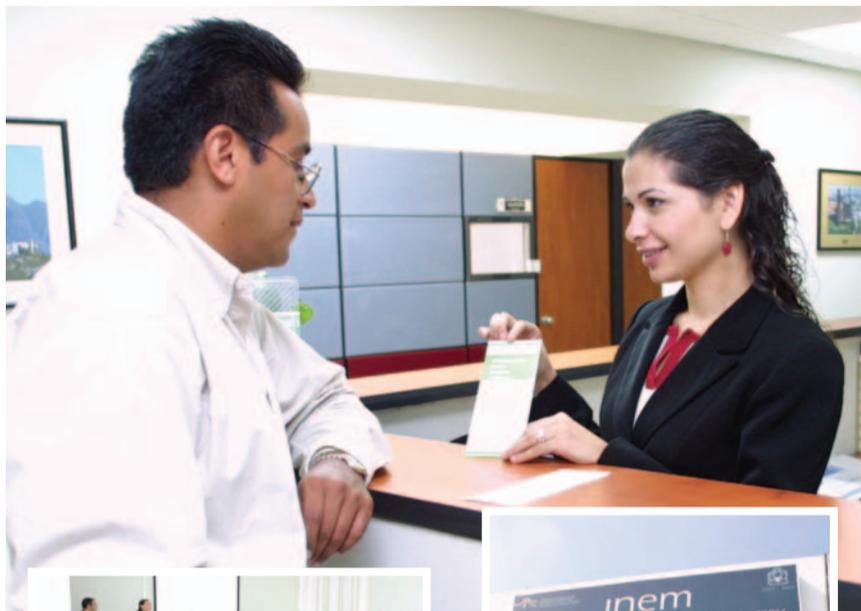
Ampliación de la Carretera Nacional

Empleos y empresas para todos

[Vocación y orgullo regiomontano]

.....
Monterrey es una ciudad reconocida mundialmente por su empuje económico, por la creación y desarrollo de empresas, pero tenemos el reto permanente de crear más empleos. Por eso impulsamos la creación de la incubadora de empresas, donde se ofrece capacitación y oportunidades a nuevos empresarios, y realizamos ferias de trabajo para vincular empresas con quien busca un empleo.





inem
incubadora de empresas monterrey

Incubadora de Empresas de Monterrey

El INEM es un nuevo servicio municipal orientado a apoyar a los emprendedores que requieren de apoyo, orientación y capacitación para el éxito de sus proyectos comerciales.

- Mil 734 personas beneficiados con capacitaciones en el INEM.
- Instalamos el Consejo Consultivo del INEM, integrado por ciudadanos de reconocida trayectoria en organismos académicos, empresariales y de los tres niveles de gobierno.
- El INEM obtuvo la certificación por haber adaptado el modelo “Transferencia de Incubación de Empresas” del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey.

Además...



Algunas cifras

- 13 ferias del trabajo, a las que asistieron más de 80 mil personas.
- Más de 3 mil personas han obtenido un empleo mediante todos nuestros programas con este objetivo.
- 9 brigadas de empleo en colonias.
- Expo-empleo para adultos mayores en las que se ofrecieron 800 vacantes.
- Más de 120 mil personas mejoraron su economía familiar gracias a talleres de auto-empleo.

Sistema Municipal de Empleo

El SIME es un nuevo servicio municipal para que las personas que buscan empleo puedan contar una amplia bolsa de trabajo y talleres gratuitos, que les permitan prepararse mejor, además de tener acceso a becas para cursar la primaria y secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

Feria de empleo para el adulto mayor

Dos mil asistentes a la feria de empleo del adulto mayor donde se ofrecieron 800 plantas laborales de 65 empresas.

Monterrey Digital para la educación

[La innovación al alcance de todos]



.....

El uso de internet y las nuevas tecnologías son una herramienta imprescindible que hemos puesto al servicio de los niños y jóvenes regiomontanos para ampliar su conocimiento y mejorar su educación.

Internet gratuito en parques, plazas y bibliotecas

Instalamos señal gratuita de internet sin necesidad de cables en 30 plazas y parques públicos, en las 69 bibliotecas municipales y en los 3 centros de atención ciudadana donde se dan cursos de computación.

Para quienes no tienen computadoras, las bibliotecas municipales cuentan con más de 250 computadoras con libre acceso a internet.



Acceso digital a hemeroteca del periódico El Provenir

A través de nuestra red de bibliotecas municipales, los regiomontanos pueden consultar la hemeroteca digitalizada del diario El Provenir, la cual contiene ejemplares que datan del año 1919 a la fecha.



Consulta virtual de documentos históricos

Ahora, los regiomontanos pueden realizar búsquedas en la base de datos digital del Archivo Histórico de Monterrey. El archivo contiene los documentos más relevantes de la ciudad desde 1598 hasta 1950.



Cibercentro comunitario del DIF

Abrimos el primer Cibercentro en el que jóvenes en situación de marginación tienen acceso a internet, clases de inglés y clases virtuales de prevención de adicciones. Este programa se realizó con la participación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y la Universidad Autónoma de Nuevo León.

El Cibercentro se construyó en la colonia El Provenir y está dotado con 23 computadoras con internet gratuito y un salón audiovisual con equipo profesional de sonido.



Ganamos el primer lugar en la III Edición el Premio Latinoamericano de Ciudades Digitales de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET) en la categoría de "Ciudad Grande".

AHCJET tiene el objetivo de reconocer la labor de las ciudades que se encuentran en proceso de modernización y de transición hacia la "Ciudad Digital"; integrando así las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la vida económica, social y cultural de la ciudad.

Monterrey Digital para los servicios

[Un gobierno cercano a la gente]

En la era digital, el municipio es el que va a donde tú estás para hacerte más ágil, expedita y transparente la solicitud de servicios municipales.

CAC - Centros de Atención Ciudadana

Los Centros de Atención Ciudadana (CAC's) son pequeños palacios municipales o "minipalacios" más cerca de tu casa u oficina y te permiten renovar en minutos tu licencia de conducir, reportar un bache, sacar una copia instantánea de tu acta de nacimiento o solicitar la poda de un árbol.

Servicios

Ventanilla de servicios: Para realizar más de 100 trámites y servicios.

Ciberkiosko: Acceso gratuito a internet, clases de computación y apoyo a niños y jóvenes para hacer sus tareas en computadora.

Salón Ciudadano: Para eventos cívicos, encuentros vecinales, conferencias y Cine Club.

CAC Parque Tucán:

Ave. Comisión Tripartita esq. con Uranio, Colonia Valle de Infonavit 5º sector, Tel. (81) 1167-2387 y 91

CAC Garza Sada:

Av. Eugenio Garza Sada y Sierra Taray, Colonia Sierra Ventana, Tel. (81) 1100-2542 y 43

CAC Parque Aztlán:

Av. Solidaridad y Apolo, Colonia San Bernabé, Tel. (81) 1180-2530 y 31





Gobierno electrónico

En la era digital, el portal del municipio de Monterrey da un brinco al futuro y te ofrece desde la comodidad de tu casa u oficina tramitar 21 servicios municipales vía internet; y quien no tenga conexión podrá ir a un minipalacio para beneficiarse de este servicio.

Transparencia	Solicitudes de información sobre el municipio de Monterrey.
Policía Regia	Denuncias vía internet.
Alumbrado público	Reparación o instalación de luminarias.
Baches	Reporte de baches, zanjas y recarpeteo de calles.
Basura	Solicitudes para recolección de basura en casa y oficina.
Fuera cacharros	Solicitudes para recolección de muebles viejos, colchones y tiliches.
Señalización vial	Solicitudes de bordos, semáforos, señalización, adecuaciones viales y nomenclatura.
Materiales en vía pública	Permisos para colocar temporalmente material de construcción en la vía pública.
Factibilidad de uso de suelo	Información de los usos de suelo por predio del municipio.
Lotes baldíos	Solicitud de limpieza de lotes baldíos para la higiene pública.
Desmante de predios	Solicitud de permisos para desmontar predios.
Poda de árboles	Solicitudes para la poda de árboles y permisos para cortarlo.
Instalaciones deportivas	Solicitudes de uso de deportivos públicos.
Equipamiento urbano	Solicitudes para repavimentación de calles nuevas, construcción de puentes peatonales y apertura de paradas de autobús.
Espectáculos y alcoholes	Quejas de negocios con venta de bebidas alcohólicas.
Solicitud de Ornato	Solicitud de poda, deshierbe y limpieza de plazas y camellones.
Solicitud de limpia	Solicitud de limpieza en calles, avenidas, banquetas y plazas.
Dictamen de Protección Civil	Solicitudes de inspección para dictamen en materia de protección civil.
Primeros Auxilio	Registro para cursos de capacitación en primeros auxilios.
Prevención de Accidentes	Registro para cursos de capacitación en prevención de accidentes.
Animales muertos	Reporte de animales muertos en la vía pública.

*Funcionarios en proceso de capacitación. Sistema listo en octubre del 2006.



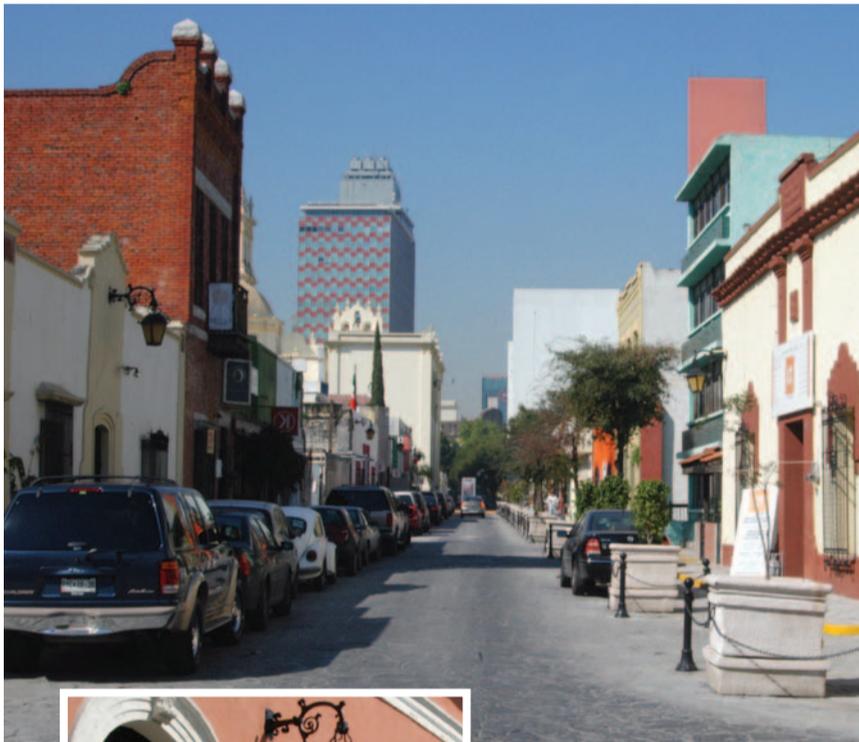
Marca 072

Instalamos el servicio telefónico 072, el cual te ofrece orientación en trámites y servicios los 365 días del año con un trato amable, respetuoso y profesional.

El 072 está integrado en su totalidad a Gobierno Electrónico, por lo que también recibirás un número de folio que te permitirá darle seguimiento y contar con información puntual sobre el estatus del trámite o servicio solicitado.

Monterrey Digital para la planeación y el orden

Toda la infraestructura e información en mapas digitales

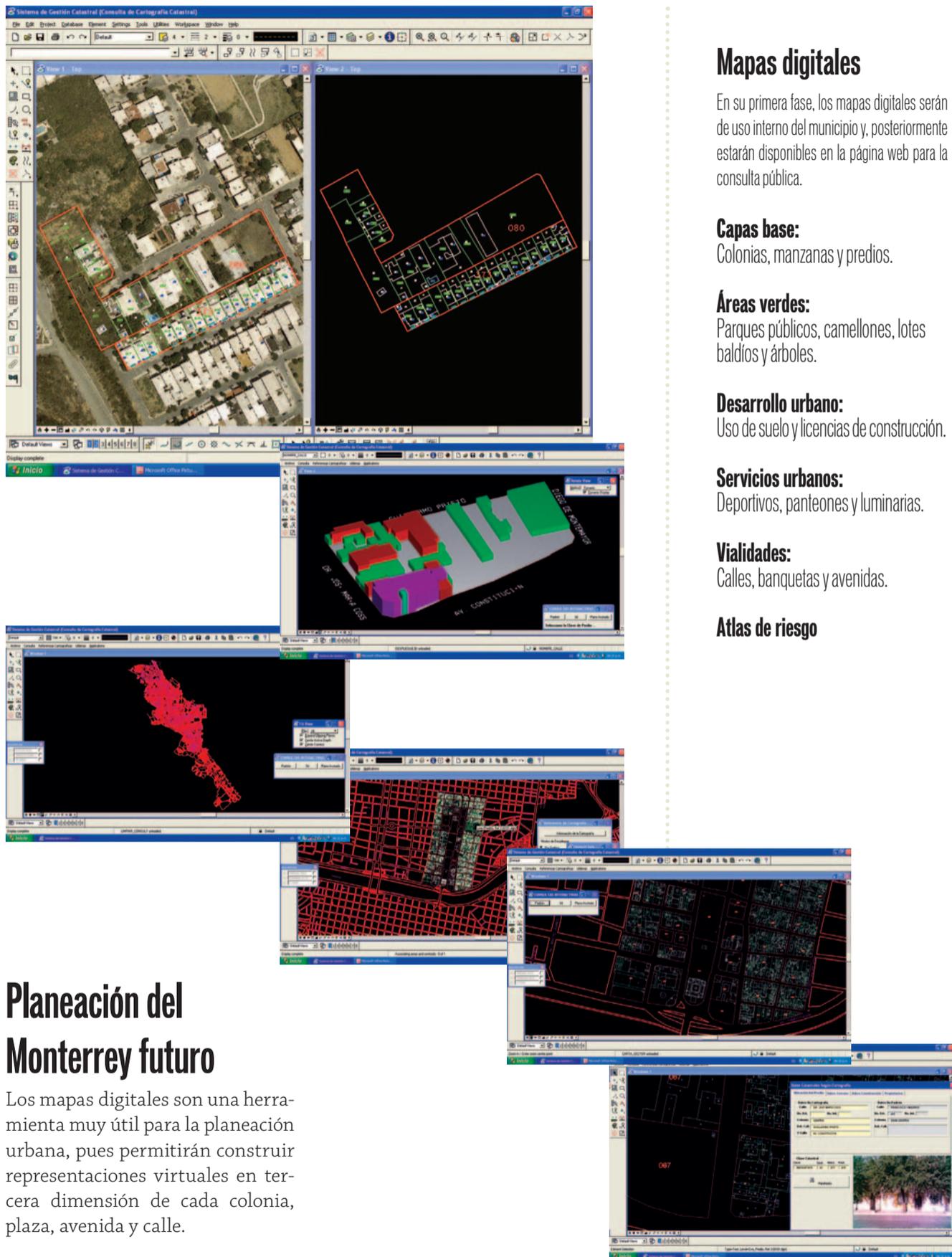


La cartografía digital es una herramienta que permitirá a los ciudadanos conocer toda la infraestructura e información municipal vía internet, en formato digitalizado y referenciado geográficamente.

Con la cartografía digital, cualquier cibernauta podrá conocer desde su computadora el tipo de uso de suelo que tienen los 360 mil predios del municipio, cuál es la distancia que hay entre un centro comercial con el resto o entre un hospital con otro centro de salud.

Transparencia

La cartografía digital es una herramienta que ofrece transparencia a la sociedad sobre la información municipal de interés público y permitirá actualizar el padrón catastral de la ciudad.



Mapas digitales

En su primera fase, los mapas digitales serán de uso interno del municipio y, posteriormente estarán disponibles en la página web para la consulta pública.

Capas base:

Colonias, manzanas y predios.

Áreas verdes:

Parques públicos, camellones, lotes baldíos y árboles.

Desarrollo urbano:

Uso de suelo y licencias de construcción.

Servicios urbanos:

Deportivos, panteones y luminarias.

Vialidades:

Calles, banquetas y avenidas.

Atlas de riesgo

Planeación del Monterrey futuro

Los mapas digitales son una herramienta muy útil para la planeación urbana, pues permitirán construir representaciones virtuales en tercera dimensión de cada colonia, plaza, avenida y calle.



2003-2006

www.monterrey.gob.mx