



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	1 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ELABORA	REvisa	ADMINISTRA
RÚBRICA	RÚBRICA	RÚBRICA
Elvira Hortencia Cárdenas Lara Directora de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	José Francisco Salas Tirado Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Katia Lizbeth Salazar Reyes Directora de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

I. OBJETIVO

Estimular la función comunicativa y el lenguaje en personas con discapacidad que habiten en el municipio de Monterrey a través de técnicas y dispositivos terapéuticos que propicien el máximo bienestar funcional para la persona usuaria.

II. ALCANCE

Este procedimiento es aplicable a la Dirección de Atención e Inclusión Personas con Discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.

III. DEFINICIONES

Accesibilidad. Combinación de elementos constructivos y operativos que permiten a cualquier persona con discapacidad, entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse con el uso seguro, autónomo y cómodo en los espacios construidos, el mobiliario y equipo, el transporte, la información y las comunicaciones.

CEDI. Centro Educativo de Desarrollo Integral.

DIF. Desarrollo Integral de la Familia.

Discapacidad. La Convención no impone un concepto rígido de “discapacidad”, sino que adopta un enfoque dinámico que permite adaptaciones a lo largo del tiempo y en diversos entornos socioeconómicos, la define como un: “concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con discapacidad y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. La nueva metodología para entender y medir la discapacidad, la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF), no proporciona una definición específica de discapacidad, tal como se ha entendido hasta ahora. Con base en la CIF, la discapacidad es un término que engloba limitaciones a la actividad y restricciones a la participación, refiriéndose a los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y los factores contextuales de ese mismo individuo (factores personales y ambientales). La CIF enfatiza el hecho de que los factores ambientales crean la discapacidad, siendo esta la principal



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	2 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

diferencia entre esta nueva clasificación y la anterior Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidad y Minusvalías (ICIDH). En la CIF, los problemas del funcionamiento humano se categorizan en tres áreas interconectadas:

- Limitaciones a la actividad. Son la dificultad en ejecutar actividades, por ejemplo, caminar o comer.
- Restricciones a la participación. Son problemas que involucran cualquier área de la vida, por ejemplo, ser discriminados en el empleo o en el transporte.

La CIF adopta un lenguaje neutral y no distingue entre tipo y causa de la discapacidad, por ejemplo, entre la “física” y la “mental”. Sin embargo, con el fin de dar solamente un ejemplo del amplio espectro de discapacidades que pueden existir, se incluyen las siguientes definiciones, las cuales pueden servir para entender las diferencias entre las distintas discapacidades que originan. Tómese en cuenta que estas definiciones obedecen a un modelo exclusivamente médico de la discapacidad.

- Discapacidad física. Es la secuela de una afección en cualquier órgano o sistema corporal.
- Discapacidad intelectual. Se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual (razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia) como en conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas), que se han aprendido y se practican por las personas en su vida cotidiana. Restringiendo la participación comunitaria y en estrecha relación con las condiciones de los diferentes contextos en que se desenvuelve la persona. Esta discapacidad aparece antes de los 18 años y su diagnóstico, pronóstico e intervención son diferentes a los que se realizan para la discapacidad mental y la discapacidad psicosocial.
- Discapacidad psicosocial. Se define como restricción causada por el entorno social temporal o permanente de la psique debida a la falta de diagnóstico oportuno y tratamiento adecuado de las siguientes disfunciones mentales: depresión mayor, trastorno bipolar, trastorno límite de la personalidad, trastorno obsesivo-compulsivo, trastorno de ansiedad, trastornos generalizados del desarrollo (Autismo y Asperger), trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastorno de pánico con estrés post-traumático, trastorno fronterizo, esquizofrenia, trastorno esquizoafectivo, trastornos alimentarios (anorexia y bulimia) y trastorno dual (que es una de estas disfunciones pero con una o más adicciones).
- Discapacidad múltiple. Presencia de dos o más discapacidades física, sensorial y/o intelectual (por ejemplo: personas con sordoceguera, personas que presentan a la vez discapacidad intelectual y discapacidad motriz, o bien, con hipoacusia y discapacidad motriz, etcétera). La persona requiere, por tanto, apoyos en diferentes áreas de las conductas socio-adaptativas y en la mayoría de las áreas del desarrollo.



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	3 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

- Discapacidad sensorial. Se refiere a discapacidad auditiva y discapacidad visual.
- Discapacidad auditiva. Es la restricción en la función de la percepción de los sonidos externos, cuando la pérdida es de superficial a moderada, se necesita el uso de auxiliares auditivos, pero pueden adquirir la lengua oral a través de la retroalimentación de información que reciben por la vía auditiva. Cuando la pérdida auditiva no es funcional para la vida diaria, la adquisición de la lengua oral no se da de manera natural es por ello que utilizan la visión como principal vía de entrada de la información para aprender y para comunicarse, por lo que la lengua natural de las personas con esta condición es la Lengua de Señas Mexicana.
- Discapacidad visual. Es la deficiencia del sistema de la visión, las estructuras y funciones asociadas con él. Es una alteración de la agudeza visual, campo visual, motilidad ocular, visión de los colores o profundidad, que determinan una deficiencia de la agudeza visual, y se clasifica de acuerdo a su grado.

Educación Especial. Servicio educativo destinado para los alumnos y las alumnas que presentan necesidades educativas especiales, con mayor prioridad a los que tienen discapacidad o aquellos con aptitudes sobresalientes. Atiende a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social.

Educación Inclusiva. La educación inclusiva garantiza el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes con especial énfasis en aquellos que están excluidos, marginados o en riesgo de estarlo, a través de la puesta en práctica de un conjunto de acciones orientadas a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de los alumnos y que surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las prácticas.

Persona con discapacidad. Son todas aquellas personas que tengan condiciones físicas, intelectuales, mentales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Ahora bien, ésta no es una definición exhaustiva de quienes pueden acogerse a la protección de la Convención; tampoco excluye esta definición a categorías más amplias de personas con discapacidad que ya estén amparadas por la legislación nacional, incluidas las personas con discapacidad a corto plazo o aquellas que hayan sufrido discapacidad en el pasado.



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	4 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

IV. COMPETENCIAS

- **Persona Encargada del Centro Educativo de Desarrollo Integral del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia**
 - Detectar las necesidades prioritarias respecto a la atención de personas usuarias y dar respuesta inmediata.
 - Mantener actualizados y en buenas condiciones los expedientes clínicos.
 - Controlar las citas de las personas usuarias.
 - Manejar personal adscrito a la unidad.
 - Supervisar operativamente al personal de apoyo de los proyectos de prácticas profesionales, servicio social y voluntariado que colaboran en el centro educativo.
 - Planear, coordinar y ejecutar programas y acciones de atención a las personas con discapacidad y sus familias buscando siempre su máximo nivel de desarrollo humano.
 - Organizar y supervisar administrativa y técnicamente al personal de apoyo de los proyectos de prácticas profesionales, servicio social y voluntariado que colaboran en los programas de la coordinación.

- **Persona Encargada de Trabajo Social de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia**
 - Recibir solicitudes de servicio.
 - Orientar a la ciudadanía, organizar el proceso de atención y canalizar las solicitudes improcedentes.
 - Realizar el estudio socioeconómico, las visitas domiciliarias, el monitoreo y seguimiento a las personas usuarias.
 - Integrar el expediente clínico.
 - Elaborar los indicadores de calidad.

- **Persona profesional en Psicología de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia**
 - Estimular el adecuado desarrollo de las infancias en todas sus áreas: motriz, socio-afectiva, lenguaje y cognitiva a través de la aplicación de terapias específicas y la vigilancia de un adecuado programa educativo.

V. MARCO JURÍDICO NORMATIVO

A. TRATADOS INTERNACIONALES

- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Convención sobre los Derechos del Niño.
- Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad.



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	5 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

B. NIVEL FEDERAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Salud.
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Ley de Asistencia Social.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.
- Ley General de Educación.
- Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.
- Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

C. NIVEL ESTATAL

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León.
- Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.
- Ley para la Protección de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Nuevo León.
- Ley de Educación del Estado.
- Ley Estatal de Salud.
- Ley para la Atención, Protección e Inclusión de las Personas con la condición del Espectro Autista y otras condiciones de la Neurodiversidad para el Estado de Nuevo León.
- Ley de Salud Mental para el Estado de Nuevo León.
- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León.

D. NIVEL MUNICIPAL

- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey.
- Reglamento de Atención a Personas con Discapacidad del Municipio de Monterrey, Nuevo León.
- Reglamento Interior del DIF.

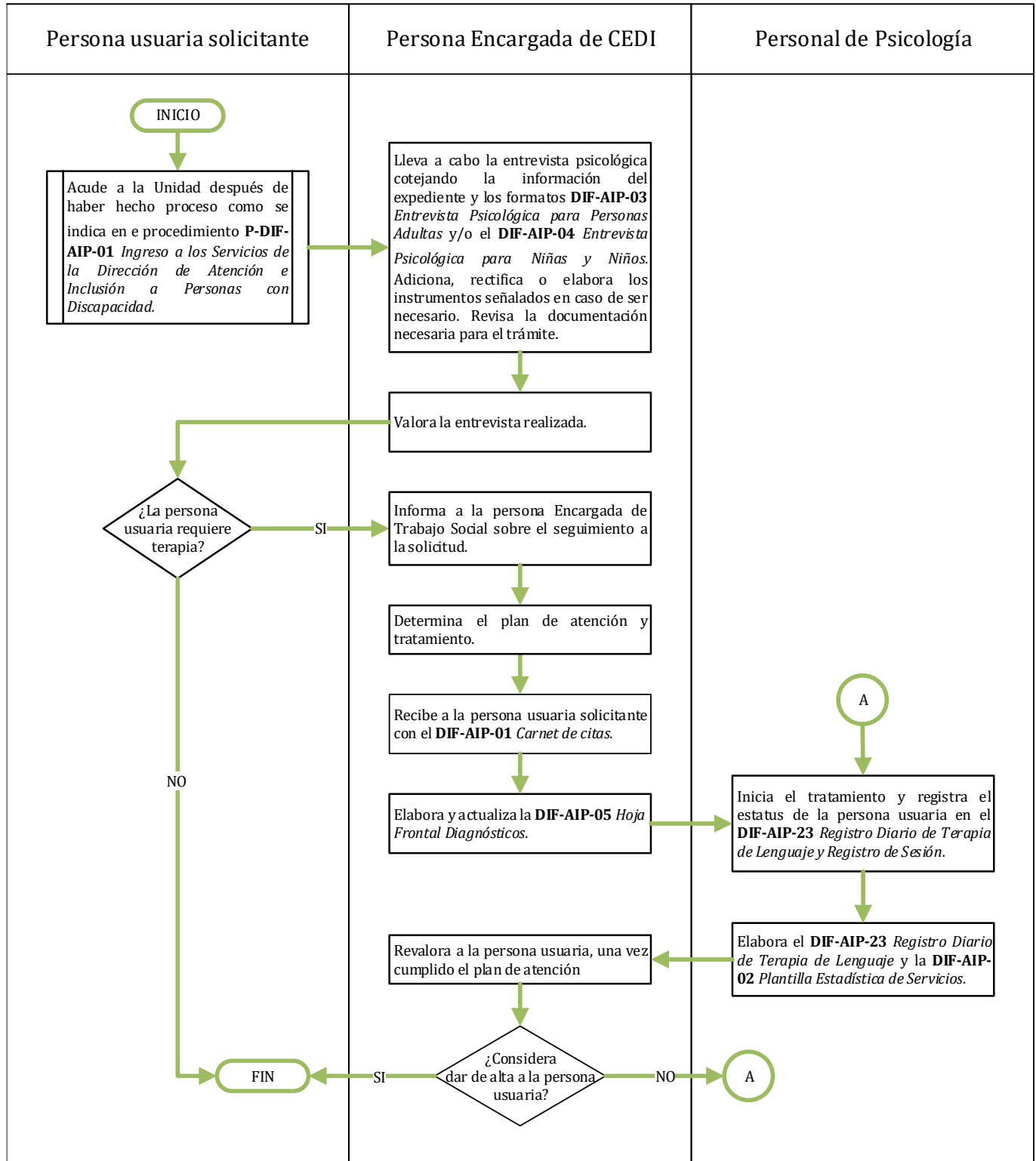


TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	6 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

VI. DIAGRAMA DE FLUJO





TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	7 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

VII. DESCRIPCIÓN

- 7.1. La persona usuaria solicitante con proceso previo de **P-DIF-AIP-01** *Ingreso a los Servicios de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad* se presenta a la Unidad.
- 7.2. La persona Encargada de CEDI lleva a cabo la entrevista psicológica cotejando la información del expediente y los formatos **DIF-AIP-03** *Entrevista Psicológica para Personas Adultas* y/o el **DIF-AIP-04** *Entrevista Psicológica para Niñas y Niños*. Adiciona, rectifica o elabora los instrumentos señalados en caso de ser necesario. Revisa la documentación necesaria para el trámite.
- 7.3. La persona Encargada de CEDI valora la entrevista realizada. En caso que la persona usuaria requiera terapia, pasar a la siguiente actividad; de lo contrario, el proceso finaliza.
- 7.4. La persona Encargada de CEDI informa a la persona Encargada de Trabajo Social sobre el seguimiento a la solicitud.
- 7.5. La persona Encargada de CEDI determina el plan de atención y tratamiento.
- 7.6. La Persona Encargada de CEDI recibe a la persona usuaria solicitante con el **DIF-AIP-01** *Carnet de citas*.
- 7.7. La persona Encargada de CEDI, de acuerdo a la entrevista realizada, elabora y actualiza la **DIF-AIP-05** *Hoja Frontal Diagnósticos*.
- 7.8. El personal de Psicología inicia el tratamiento y registra el estatus de la persona usuaria en el **DIF-AIP-23** *Registro Diario de Terapia de Lenguaje y Registro de Sesión*.
- 7.9. El personal de Psicología elabora el **DIF-AIP-23** *Registro Diario de Terapia de Lenguaje* y la **DIF-AIP-02** *Plantilla Estadística de Servicios*.
- 7.10. Cuando la persona usuaria haya cumplido con el plan de atención, la Persona Encargada de CEDI revalora, y en caso de considerar no dar la alta a persona usuaria, regresa a la actividad 7.8.
- 7.11. En caso de dar de alta a la persona usuaria, el proceso finaliza.



TERAPIA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÓDIGO:	P-DIF-AIP-08
VERSIÓN:	03
EMISIÓN:	25/09/23
PÁGINA:	8 de 8

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

VIII. REFERENCIAS Y/O BIBLIOGRAFÍA

- **P-DIF-AIP-01** *Ingreso a los Servicios de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.*
- **DIF-04** *Solicitud de Servicios.*
- **DIF-AIP-01** *Carnet de citas.*
- **DIF-AIP-02** *Plantilla Estadística de Servicios.*
- **DIF-AIP-03** *Entrevista Psicológica para Personas Adultas.*
- **DIF-AIP-04** *Entrevista Psicológica para Niñas y Niños.*
- **DIF-AIP-05** *Hoja Frontal Diagnósticos.*
- **DIF-AIP-23** *Registro Diario de Terapia de Lenguaje.*
- **DIF-AIP-41** *Reporte de Sesión de Intervención del CEDI.*

IX. ANEXOS

N/A.

X. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	21/12/18	Creación del procedimiento.
02	10/06/21	Actualización del procedimiento.
03	25/09/23	Se actualiza conforme al Reglamento de la Administración 2021 - 2024.