



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>1 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

<b>ELABORA</b>	<b>REVISAR</b>	<b>ADMINISTRA</b>
<p>RÚBRICA</p> <p>Claudia Miriam Martínez Garza Directora de Salud</p>	<p>RÚBRICA</p> <p>Ana Luna Serrano Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva</p>	<p>RÚBRICA</p> <p>Katia Lizbeth Salazar Reyes Directora de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos</p>

**I. OBJETIVO**

Otorgar consulta médica y realizar la citología cervical (papanicolaou) a las mujeres, personas menstruantes con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQA que acudan a la detección en los Centros de Salud del municipio de Monterrey.

**II. ALCANCE**

Este procedimiento es aplicable a la Dirección de Salud de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.

**III. DEFINICIONES**

**Cáncer cervicouterino.** Tumor maligno del cérvix, parte inferior del útero.

**Citología cervical.** Es el estudio de las células del cuello del útero (matriz) recolectadas a través de la vagina con el fin de determinar la presencia o ausencia de células anormales, también se conoce como test de papanicolaou.

**Cuello cervicouterino.** Es la parte más baja del útero (se conoce también como cérvix).

**LGBTTTIQA.** Es un acrónimo, que agrupa, pero a la vez distingue, a personas lesbianas, gays, bisexuales, travestis, transgénero, transexuales, intersexuales, queer y asexuales.

**Miércoles de Atención Ciudadana.** Programa orientado a brindar atención, orientación y/o soluciones por parte de la persona Titular de la Presidencia Municipal y su equipo de trabajo a la ciudadanía del municipio.

**Padrón de Personas Beneficiarias (PPB).** Lista en la que se capturan los datos de las personas que hacen uso de algún servicio o programa que brinda la Dirección de Salud.

**Sentral.** Es un sistema integral de captura de reportes ciudadanos donde se administran y gestionan para resolverse de manera eficiente y efectiva.

**VPH.** Virus de Papiloma Humano.



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>2 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

#### **IV. COMPETENCIAS**

- **Persona Servidora Pública de la Administración Pública Municipal**
  - Registrar los datos de la persona solicitante.
  - Levantar un reporte en el sistema Sentral.
  - Redactar la solicitud y asignar un folio a la Dirección correspondiente.
  
- **Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva**
  - Revisar el sistema Sentral.
  - Llamar a la persona solicitante para corroborar la solicitud.
  - Canalizar el folio al área correspondiente para su seguimiento.
  - Llamar a la persona solicitante para informarle la fecha en que se realizará la Brigada Escolar.
  - Notificar el folio en el sistema Sentral con la información obtenida.
  
- **Personal de la Dirección de Salud de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva**
  - Llamar a la persona solicitante para brindarle información sobre la ubicación de los Centros de Salud más cercanos a su domicilio y agendarle una cita para la realización de la citología cervical (papanicolaou).
  - Informar a la persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud la resolución a la solicitud, a fin de actualizar el caso en el sistema Sentral.
  - Acudir a los Centros de Salud a recoger las muestras tomadas cada semana.
  - Registrar en una base de datos interna los datos de las personas beneficiarias.
  - Valorar los resultados, registrarlos en una base de datos interna, imprimirlos y enviarlos a los diferentes Centros de Salud Municipales.
  
- **Personal del Centro de Salud Municipal**
  - Brindar los requisitos para la realización del examen de citología vaginal y detección de VPH.
  - Agendar una cita a la persona solicitante.
  - Llamar a las personas solicitantes para citarlas a la entrega de resultados.
  
- **Personal Médico del Centro de Salud Municipal**
  - Registrar a la persona solicitante en el **SDH-SAL-03 Registro PPB de Productividad**.
  - Llenar el formato de **SDH-SAL-01 Solicitud de Citología Cervical**.
  - Entregar el **SDH-SAL-02 Consentimiento Informado Citología Cervical** a la persona solicitante para su llenado.
  - Realizar el examen de citología vaginal y detección de VPH, también conocido como papanicolaou.



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>3 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

- Informar a la persona solicitante que se comunicarán con ella para darle sus resultados en plazo de 10 a 14 días hábiles.
- Entregar los resultados a la persona solicitante.
- Canalizar a la persona solicitante a segundo nivel de atención médica, en caso de ser necesario.

• **Personal del laboratorio**

- Acudir a la Dirección de Salud a recolectar las muestras para su interpretación.
- Enviar a la Dirección de Salud en un plazo de 7 a 10 días hábiles vía correo electrónico los resultados.

**V. MARCO JURÍDICO NORMATIVO**

**A. TRATADOS INTERNACIONALES**

- Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agenda 2030.

**B. NIVEL FEDERAL**

- Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024.

**C. NIVEL ESTATAL**

- Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.
- Ley Estatal de Salud.

**D. NIVEL MUNICIPAL**

- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey.

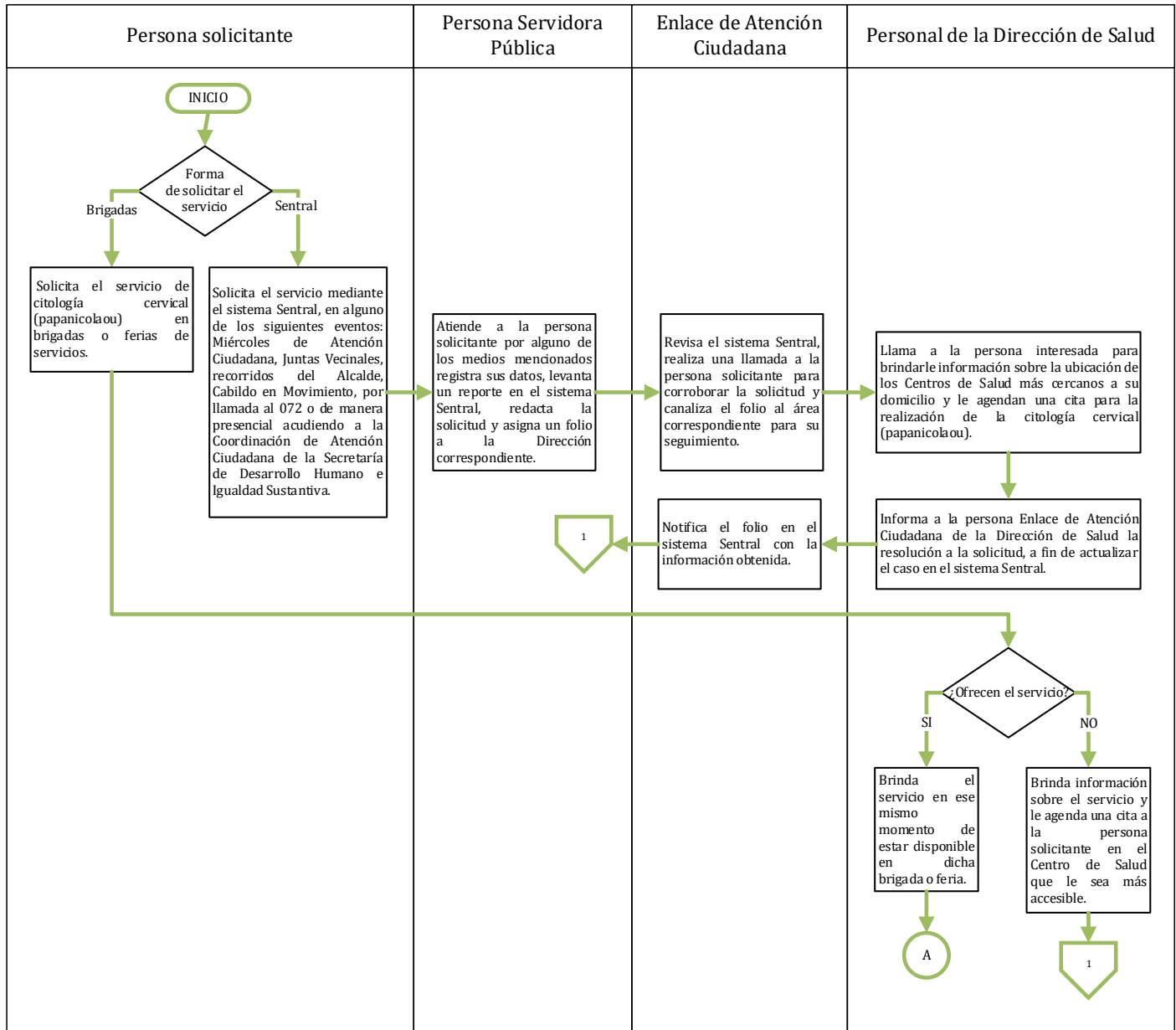


**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>4 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

**VI. DIAGRAMA DE FLUJO**

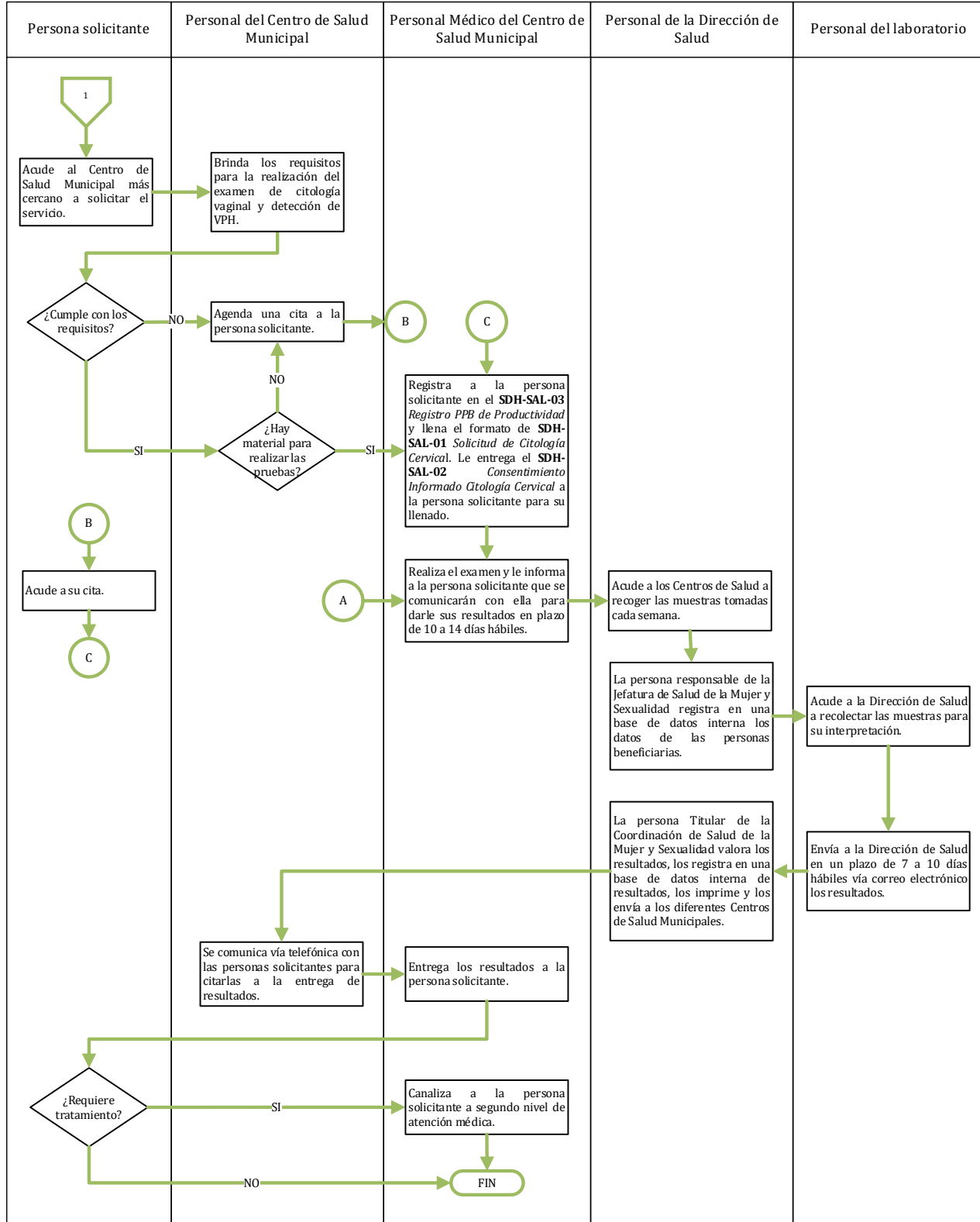




## CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>5 de 12</b>

### SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA





**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>6 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

**VII. DESCRIPCIÓN**

- 7.1. Existen tres formas de solicitar la prestación del servicio de citología cervical o vaginal, también conocido como papanicolaou.
- 7.2. La primera opción es cuando la persona solicita el servicio de citología cervical (papanicolaou) en brigadas o ferias de servicios, en donde el personal de la Dirección de Salud le puede brindar el servicio en ese mismo momento de estar disponible en dicha brigada o feria y se pasa al punto 7.14.
- 7.3. En caso de no estar disponible el servicio y que la persona lo esté solicitando el personal de la Dirección de Salud, le brinda información sobre el servicio y le agenda una cita a la persona solicitante en el Centro de Salud que le sea más accesible. Pasar al punto 7.10.
- 7.4. La segunda es cuando la persona interesada solicita el servicio mediante el sistema Sentral, en alguno de los siguientes eventos: Miércoles de Atención Ciudadana, Juntas Vecinales, recorridos del Alcalde, Cabildo en Movimiento, por llamada al 072 o de manera presencial acudiendo a las oficinas de la Coordinación de Atención Ciudadana de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.
- 7.5. La persona Servidora Pública que atiende a la persona interesada por alguno de los medios mencionados registra sus datos, levanta un reporte en el sistema Sentral, redacta la solicitud y asigna un folio a la Dirección correspondiente.
- 7.6. La persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud revisa el sistema Sentral, realiza una llamada a la persona interesada para corroborar la solicitud y canaliza el folio al área correspondiente para su seguimiento.
- 7.7. El personal de la Dirección de Salud, se comunica con la persona solicitante para brindarle información sobre la ubicación de los Centros de Salud más cercanos a su domicilio y le agendan una cita para la realización de la citología cervical (papanicolaou).
- 7.8. El personal de la Dirección de Salud le informa a la persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud la resolución a la solicitud, a fin de actualizar el caso en el sistema Sentral.
- 7.9. La persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud notifica el folio en el sistema Sentral con la información obtenida. Pasar al punto 7.10.
- 7.10. La tercer forma es cuando la persona solicitante acude al Centro de Salud Municipal (ver Anexo 1) más cercano a solicitar el servicio.



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>7 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

- 7.11. El personal del Centro de Salud le brinda los requisitos (ver Anexo 2) para la realización del examen de citología vaginal y detección de VPH.
- 7.12. De no contar con algún requisito o de no haber material el personal del Centro de Salud le agenda una cita.
- 7.13. Si cumple los requisitos y se cuenta con el material necesario se puede realizar la prueba en ese momento. El personal médico registra a la persona solicitante en el **SDH-SAL-03 Registro PPB de Productividad** y llena el formato de **SDH-SAL-01 Solicitud de Citología Cervical**. Le entrega el **SDH-SAL-02 Consentimiento Informado Citología Cervical** a la persona solicitante para su llenado.
- 7.14. La Médica o el Médico realiza el examen de citología vaginal y detección de VPH, también conocido como papanicolaou y le informa a la persona solicitante que se comunicarán mediante llamada telefónica con ella para darle sus resultados en un plazo de 10 a 14 días hábiles; de no contar con teléfono se le solicitará a la persona acudir al Centro en este plazo.
- 7.15. El personal de la Dirección de Salud acude a los Centros de Salud a recoger las muestras tomadas cada semana.
- 7.16. La persona responsable de la Jefatura de Salud de la Mujer y Sexualidad registra en una base de datos interna los datos de las personas beneficiarias.
- 7.17. El personal del laboratorio acude a la Dirección de Salud a recolectar las muestras para su interpretación.
- 7.18. El personal de laboratorio envía a la Dirección de Salud en un plazo de 7 a 10 días hábiles vía correo electrónico los resultados.
- 7.19. La persona Titular de la Coordinación de Salud de la Mujer y Sexualidad valora los resultados, los registra en una base de datos interna de resultados, los imprime y los envía a los diferentes Centros de Salud Municipales.
- 7.20. El personal del Centro de Salud se comunica vía telefónica con las personas solicitantes para citarlas a la entrega de resultados. Si el papanicolaou se tomó en brigada o ferias de servicios, se cita a las personas solicitantes en las oficinas de la Dirección de Salud o en el Centro de Salud más cercano y de su preferencia.
- 7.21. La Médico o el Médico le entrega los resultados a la persona solicitante y finaliza el proceso.



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>8 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

7.22. En caso de que la persona solicitante requiera tratamiento, la Médica o el Médico la canaliza a segundo nivel de atención médica y finaliza el proceso.

**VIII. REFERENCIAS Y/O BIBLIOGRAFÍA**

- **SDH-SAL-01** *Solicitud de Citología Cervical.*
- **SDH-SAL-02** *Consentimiento Informado Citología Cervical.*
- **SDH-SAL-03** *Registro PPB de Productividad.*

**IX. ANEXOS**

**9.1. Anexo 1. Centros de Salud Municipales y servicios brindados.**

<b>Centro de Salud</b>	<b>Dirección</b>	<b>Horario</b>	<b>Servicios brindados</b>	<b>Teléfono</b>
Centro de Salud "Filiberto Sagrero"	Av. Eugenio Garza y Cerro de Lampazos s/n Col. Sierra Ventana	8:00 am – 6:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>● Consulta médica general.</li><li>● Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>● Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Francisco I. Madero	Heliodoro Pérez y 20 de Octubre Col. Nueva Madero	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>● Consulta médica general.</li><li>● Pediatría.</li><li>● Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>● Psicología.</li><li>● Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>● Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	8151027106





**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>9 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

Lucio Blanco	Lucio Blanco y Rafael Nájera s/n Col. Ampliación Nueva Madero	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Hogares Ferrocarrieros	Andador No. 1 y Ruibartos Col. Hogares Ferrocarrieros	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Tierra y Libertad	Av. Almazán y San Martín Col. Tierra y Libertad	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Unidad Pedreras	Alquitrán y Minería Col. Unidad Pedreras del Topo Chico	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
CEDECO 8	Netzahualpillie e Ixtlixochitl Col. Proviéon de San Bernabé	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li></ul>	N/A



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>10 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	
Fomerrey 124	Apio y Plátano Col. Fomerrey 124	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	8151027300
Fomerrey 105	Saeta y Triángulo Col. Fomerrey 105	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
CROC “Salud Cercana”	Calle. Lic. Alfonso Santos Palomo y Lic. Eduardo Elizondo Col. CROC	8:00 am – 4:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Pediatría.</li><li>• Ginecología.</li><li>• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>• Mastografías.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	8151026722



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>11 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

Infonavit Valle Verde	Comisión Tripartita y Día del Trabajo Col. Valle de Infonavit	8:00 am - 8:00 pm	<u>Turno matutino:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>• Enfermería.</li></ul> <u>Turno vespertino:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ginecología</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Fomerrey 45	Paseo de la Cima No. 1201 Col. La Estanzuela	8:00 am - 4:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Servicios dentales: limpiezas, aplicación de flúor, extracciones, amalgamas.</li><li>• Enfermería: toma de presión, talla, peso y estatura, curaciones, administración de medicamentos (inyecciones)</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li><li>• Mastografías.</li></ul>	8134991326 8134991335
Edad de Oro	Xalostitlán y Tepatitlán Col. Los Altos	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
Antonio I. Villarreal	Calle Revolución y calle 1913 Col. Antonio I. Villarreal	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A



**CONSULTA EN CENTROS DE SALUD DE EXAMEN DE  
CITOLOGÍA VAGINAL Y DETECCIÓN DE VIRUS DEL  
PAPILOMA HUMANO**

<b>CÓDIGO:</b>	<b>P-SDH-SAL-01</b>
<b>VERSIÓN:</b>	<b>02</b>
<b>EMISIÓN:</b>	<b>15/03/23</b>
<b>PÁGINA:</b>	<b>12 de 12</b>

**SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA**

Valle Verde CAMVIO	Prol. Ruiz Cortines y Tórtola Col. Valle Verde 2do sector	2:00 pm – 8:00 pm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta médica general.</li><li>• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.</li><li>• Citología cervical (papanicolaou).</li></ul>	N/A
--------------------	--	----------------------	---	-----

**9.2. Anexo 2. Requisitos citología cervical o papanicolaou.**

- Realizarla cada año.
- Haber iniciado vida sexual.
- 48 horas antes no haber tenido relaciones sexuales, no tratamiento vaginal, no duchas vaginales y no estar menstruando.

**X. CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>MOTIVO</b>
01	12/02/19	Creación del procedimiento.
02	15/03/23	Se actualiza conforme al Reglamento de la Administración 2021 – 2024 de P-SDS-SAP-04 a P-SDH-SAL-01.