



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	1 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

ELABORA	REVISAR	ADMINISTRA
RÚBRICA	RÚBRICA	RÚBRICA
Claudia Miriam Martínez Garza Directora de Salud	Ana Luna Serrano Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva	Katia Lizbeth Salazar Reyes Directora de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

I. OBJETIVO

Brindar a infancias, jóvenes, hombres y mujeres, adultos y adultas del municipio de Monterrey herramientas para el cuidado dental y hábitos higiénicos para la prevención de caries y enfermedad periodontal.

II. ALCANCE

Este procedimiento es aplicable a la Dirección de Salud de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.

El presente documento es de observancia para la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva, la cual, por conducto de la Dirección de Salud, le corresponderá la aplicación y supervisión de su cumplimiento.

III. DEFINICIONES

Enfermedad periodontal. Es una enfermedad que afecta los tejidos de soporte de todos los dientes.

Miércoles de Atención Ciudadana. Programa orientado a brindar atención, orientación y/o soluciones por parte de la persona Titular de la Presidencia Municipal y su equipo de trabajo a la ciudadanía del municipio.

Padrón de Personas Beneficiarias (PPB). Lista en la que se capturan los datos de las personas que hacen uso de algún servicio o programa que brinda la Dirección de Salud.

Sentral. Es un sistema integral de captura de reportes ciudadanos donde se administran y gestionan para resolverse de manera eficiente y efectiva.

Signos vitales. Son los fenómenos o manifestaciones objetivas que se pueden percibir y medir en un organismo vivo. Estas reflejan funciones del cuerpo desde ritmo cardiaco, la frecuencia respiratoria, la temperatura y la presión arterial. Los signos vitales son útiles para detectar o monitorear problemas de salud.



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	2 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

Somatometría: Es el conjunto de maniobras para obtener medidas precisas de las ideas corporales de una persona. Así mismo, es la ciencia que se ocupa de la medición y comparación de las formas anatómicas.

IV. COMPETENCIAS

- **Persona Servidora Pública de la Administración Pública Municipal**
 - Registrar los datos de la persona solicitante.
 - Levantar un reporte en el sistema Sentral.
 - Redactar la solicitud y asignar un folio a la Dirección correspondiente.

- **Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva**
 - Revisar el sistema Sentral.
 - Llamar a la persona solicitante para corroborar la solicitud.
 - Compartir la información sobre el Centro de Salud más cercano al domicilio de la persona solicitante y los horarios, en el caso de que la persona requiera el servicio de consulta dental,
 - Notificar el folio en el sistema Sentral con la información obtenida.

- **Personal del Centro de Salud Municipal**
 - Registrar a la/el paciente en el **SDH-SAL-03 Registro PPB de Productividad**.

- **Personal de Enfermería del Centro de Salud Municipal**
 - Tomar los signos vitales y la somatometría, en donde se detecta si el paciente presenta riesgo de enfermedades crónica degenerativas.
 - Registrar a la/el paciente en el **SDH-SAL-04 Registro PPB de Enfermería**.
 - Referir a la/el paciente con la/el Odontóloga(o).

- **Odontóloga(o) del Centro de Salud Municipal**
 - Realizar la valoración dental.
 - Realizar limpieza dental a la/el paciente.
 - Hacer el diagnóstico y establecer el tratamiento de la/el paciente.
 - Llenar el **SDH-SAL-06 Registro PPB de Odontología**, donde se establecen las acciones que se realizaron con la/el paciente.
 - Canalizar con una persona Especialista a la/el paciente en caso de requerirlo y llenar la **SDH-SAL-12 Hoja de Canalización Dental**.
 - Llenar el formato **SDH-SAL-11 Consulta Médica Subsecuente Dental**.
 - Entregar un carnet de citas y agendar una cita de seguimiento.



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	3 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

- Solicitar la credencial de elector y el comprobante de domicilio de la/el paciente para llevar adecuadamente el control de la entrega de medicamentos, con sus respectivos folios y estos coincidan.

V. MARCO JURÍDICO NORMATIVO

A. TRATADOS INTERNACIONALES

- Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agenda 2030.

B. NIVEL FEDERAL

- NOM-004-SSA3-2012, DEL EXPEDIENTE CLÍNICO.
- NOM-009-SSA2-2013, PROMOCIÓN DE LA SALUD ESCOLAR.
- NOM-013-SSA2-2015, PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES BUCALES.
- NOM-036-SSA2-2012, PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024.

C. NIVEL ESTATAL

- Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.
- Ley Estatal de Salud.

D. NIVEL MUNICIPAL

- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey.

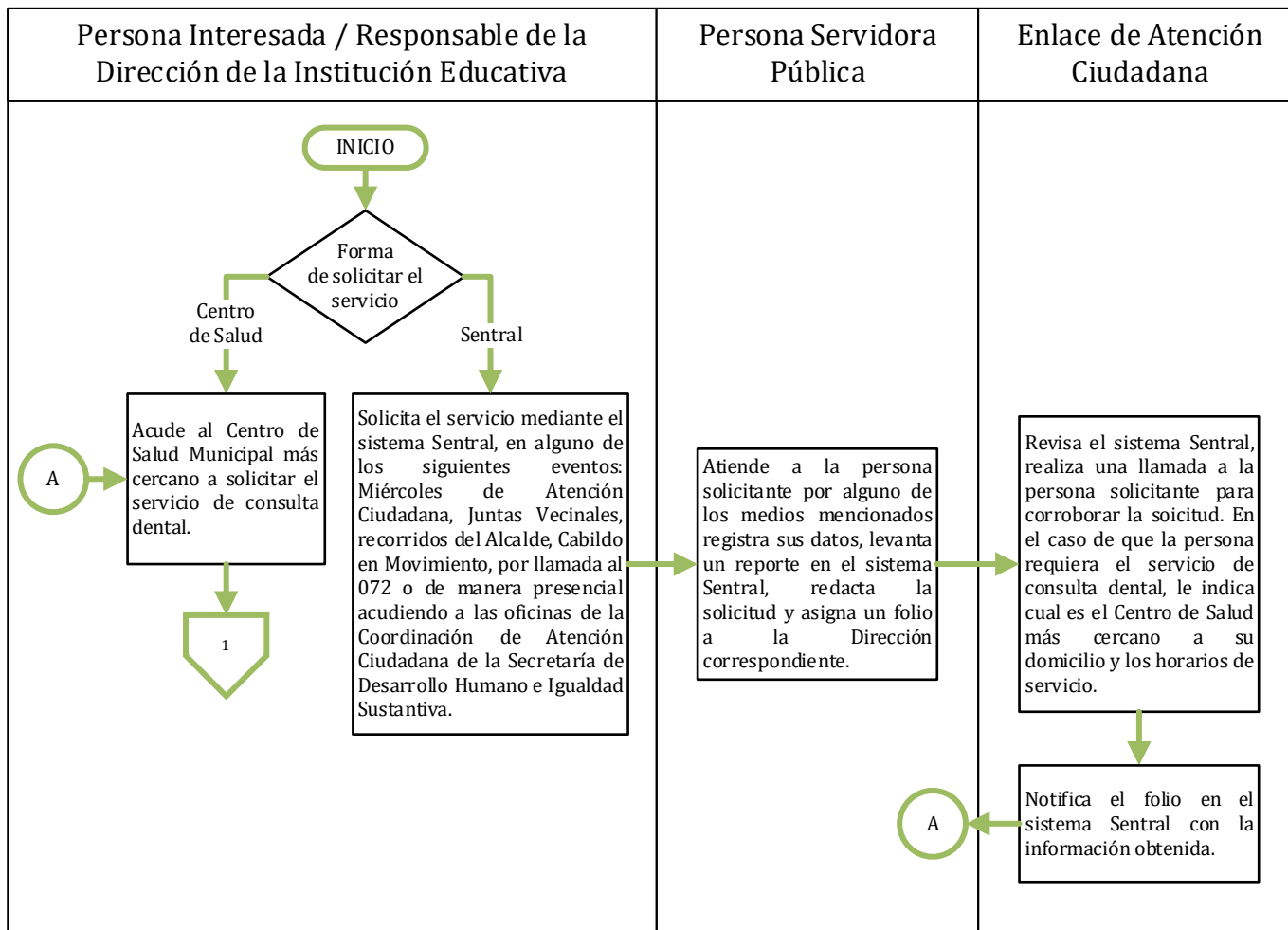


CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	4 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

VI. DIAGRAMA DE FLUJO

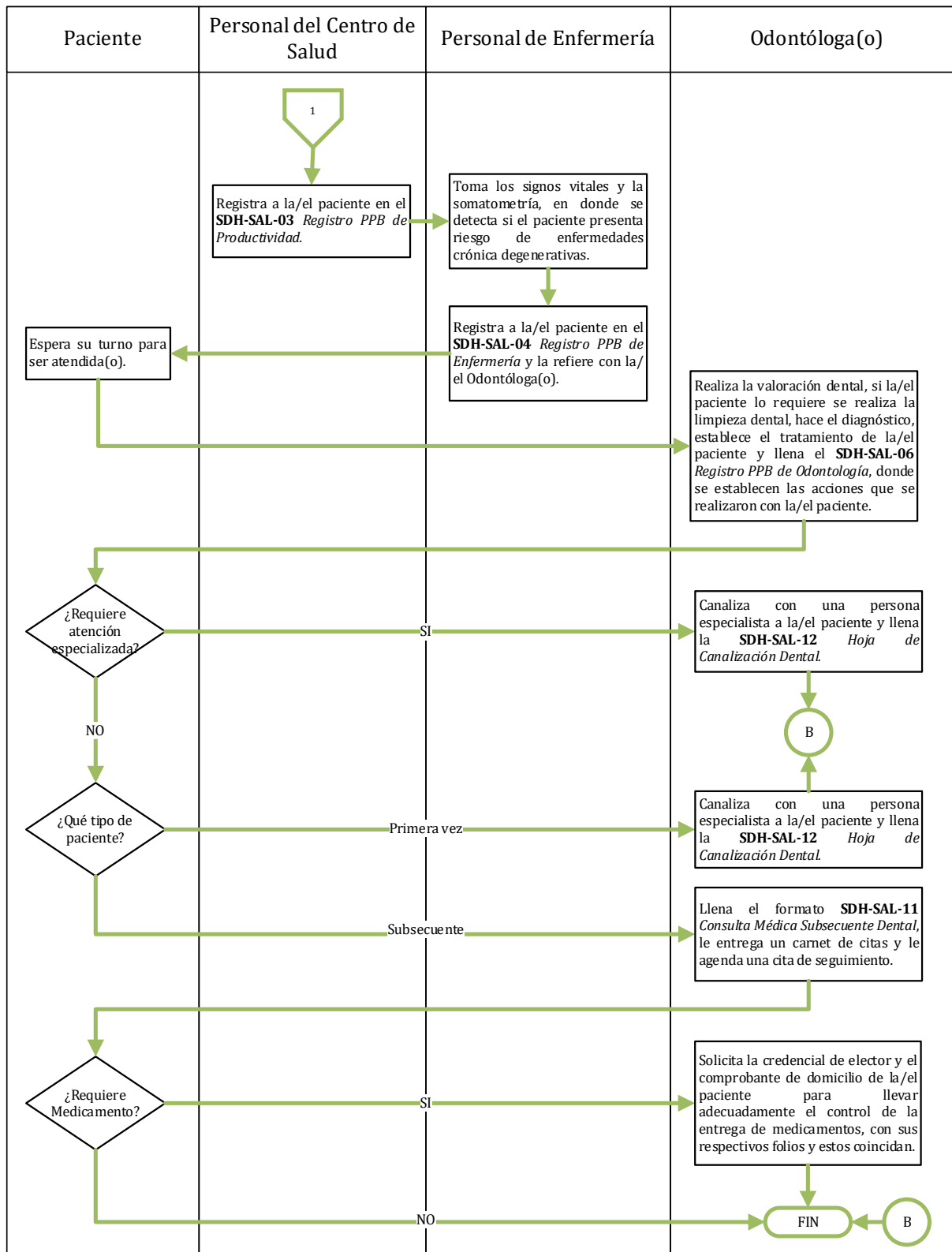




CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	5 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA





CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	6 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

VII. DESCRIPCIÓN

- 7.1. Existen dos formas de solicitar una Consulta Dental, la primera es mediante el sistema Sentral y la segunda forma es cuando la/el paciente acude al Centro de Salud Municipal.
- 7.2. La persona interesada en el servicio (paciente) puede solicitarlo mediante el sistema Sentral en alguno de los siguientes eventos: Miércoles de Atención Ciudadana, Juntas Vecinales, recorridos del Alcalde, Cabildo en Movimiento, por llamada al 072 o de manera presencial acudiendo a las oficinas de la Coordinación de Atención Ciudadana de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.
- 7.3. La persona Servidora Pública que atiende a la persona interesada por alguno de los medios mencionados registra sus datos, levanta un reporte en el sistema Sentral, redacta la solicitud y asigna un folio a la Dirección correspondiente.
- 7.4. La persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud revisa el sistema Sentral y realiza una llamada a la persona interesada (paciente) para corroborar la solicitud. En el caso de que la persona requiera el servicio de consulta dental la persona Enlace de la Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud le indica cual es el Centro de Salud más cercano (ver Anexo 1) a su domicilio y los horarios de servicio.
- 7.5. La persona Enlace de Atención Ciudadana de la Dirección de Salud notifica el folio en el sistema Sentral con la información obtenida.
- 7.6. La persona interesada (paciente) acude al Centro de Salud Municipal (ver Anexo 1) a solicitar la consulta dental.
- 7.7. El personal del Centro de Salud registra a la/el paciente en el **SDH-SAL-03 Registro PPB de Productividad**.
- 7.8. El personal de Enfermería toma los signos vitales y la somatometría, en donde se detecta si el paciente presenta riesgo de enfermedades crónica degenerativas.
- 7.9. El personal de Enfermería registra a la/el paciente en el **SDH-SAL-04 Registro PPB de Enfermería** y la refiere con la/el Odontóloga(o).
- 7.10. La/el paciente espera su turno para ser atendida(o).
- 7.11. La/el Odontóloga(o) realiza la valoración dental, si el paciente lo requiere le realiza limpieza dental, hace el diagnóstico, establece el tratamiento de la/el paciente y realiza la receta médica (ver Anexo 3).



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	7 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

- 7.12. Si la/el paciente requiere de una atención médica especializada la/el Odontóloga(o) la canaliza con una persona Especialista y llena la **SDH-SAL-12 Hoja de Canalización Dental** y finaliza el proceso.
- 7.13. En caso de ser un(a) paciente recurrente, la/el Odontóloga(o) llena el formato **SDH-SAL-11 Consulta Médica Subsecuente Dental**, le entrega un carnet de citas (ver Anexo 2) y le agenda una cita de seguimiento.
- 7.14. En el caso de que sea un paciente de primera vez, la/el Odontóloga(o) hace el expediente clínico dental donde se llena el formato **SDH-SAL-10 Historia Clínica Dental**, se crea un folio y se archiva. Si el paciente ya tiene un expediente clínico abierto en el centro de Salud en ese mismo se anexará la **SDH-SAL-10 Historia Clínica Dental**.
- 7.15. Si el paciente requiere de medicamento, la/el Odontóloga(o) le solicita la credencial de elector y el comprobante de domicilio para llevar adecuadamente el control de la entrega de medicamentos, con sus respectivos folios y estos coincidan y finaliza el proceso.

VIII. REFERENCIAS Y/O BIBLIOGRAFÍA

- **SDH-SAL-03** *Registro PPB de Productividad.*
- **SDH-SAL-04** *Registro PPB de Enfermería.*
- **SDH-SAL-10** *Historia Clínica Dental.*
- **SDH-SAL-11** *Consulta Médica Subsecuente Dental.*
- **SDH-SAL-12** *Hoja de Canalización Dental.*



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	8 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

IX. ANEXOS

9.1. Anexo 1. Centros de Salud Municipales y servicios brindados.

Centro de Salud	Dirección	Horario	Servicios brindados	Teléfono
Francisco I. Madero	Heliodoro Pérez y 20 de Octubre Col. Nueva Madero	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Pediatría.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Psicología.• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	8151027106
Hogares Ferrocarrileros	Andador No. 1 y Ruibartos Col. Hogares Ferrocarrileros	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	N/A
Tierra y Libertad	Av. Almazán y San Martín Col. Tierra y Libertad	8:00 am - 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	N/A



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	9 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

CROC "Salud Cercana"	Calle. Lic. Alfonso Santos Palomo y Lic. Eduardo Elizondo Col. CROC	8:00 am – 4:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general• Pediatría.• Ginecología.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Mastografías.• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	8151026722
Infonavit Valle Verde	Comisión Tripartita y Día del Trabajo Col. Valle de Infonavit	8:00 am - 8:00 pm	<p><u>Turno matutino:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Enfermería. <p><u>Turno vespertino:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Ginecología• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	N/A
Fomerrey 45	Paseo de la Cima No. 1201 Col. La Estanzuela	8:00 am – 4:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Servicios dentales: limpiezas, aplicación de flúor, extracciones, amalgamas.• Enfermería: toma de presión, talla, peso y estatura, curaciones, administración de medicamentos (inyecciones)• Papanicolaou.• Mastografías.	8134991326 8134991335
Antonio I. Villarreal	Calle Revolución y calle 1913 Col. Antonio I. Villarreal	8:00 am – 2:00 pm	<ul style="list-style-type: none">• Consulta médica general.• Servicios dentales: aplicación de flúor, limpieza, extracciones, amalgamas.• Enfermería: toma de presión, peso, talla, estatura, administración de medicamentos inyectables.• Papanicolaou.	N/A



CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	10 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

9.2. Anexo 2. Carnet de citas.



Gobierno de
—
Monterrey



DIRECCIÓN DE SALUD

PORQUE SU SALUD ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS

1. PRESENTESE CON ESTA TARJETA 15 MINUTOS ANTES DE LA CITA.
2. SOLICITE EL REGISTRO DE SU NUEVA CITA AL TERMINAR.
3. CUMPLA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE SU MÉDICO
4. CUIDE ESTA TARJETA PARA QUE EN ELLA SE REGISTREN DATOS IMPORTANTES PARA SU SALUD
5. PARA QUEJAS, DUDAS, ACLARACIONES O SUGERENCIAS, FAVOR DE COMUNICARSE AL: 8186756929

CENTRO DE SALUD EDAD DE ORO
CALLE XALOSTITLÁN Y TEPATITLÁN, COL. LOS ALTOS.

**CARNET DE CITAS Y ACTIVIDADES
MÉDICO PREVENTIVAS**

NOMBRE: _____

EDAD: _____ EXP: _____

FECHA	TALLA	PESO	T/A	F.C	T°	GLUCOSA	PROX. CITA





CONSULTA DENTAL

CÓDIGO:	P-SDH-SAL-06
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	15/03/23
PÁGINA:	11 de 11

SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD SUSTANTIVA

9.3. Anexo 3. Receta médica.

<u>Receta médica</u>				
Nombre completo del paciente:				
Edad:	Sexo:	Alergias:	TA:	
Talla:	Peso:	IMC:	Temperatura:	F.C.
<p>DRA. MARIA GLORIA LÓPEZ ZAVALA Médico Cirujano Partero Cédula Profesional 751637 Instituto de Ciencias de la Salud</p> <p>Fecha: / /</p> <p>CSM Filiberto Sagrero, Ave. Eugenio Garza Sada y Cerro Lampazos, Col. Sierra Ventana, Monterrey N.L.</p> <p> Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva DIRECCIÓN DE SALUD</p> <p> Firma del médico</p>				

X. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	12/02/19	Creación del procedimiento.
02	15/03/23	Se actualiza conforme al Reglamento de la Administración 2021 – 2024 de P-SDS-SAP-03 a P-SDH-SAL-06.