

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Control y Vigilancia
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
	Beneficiarios	Ciudadanía de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir al eficiente cumplimiento en los reglamentos en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos mediante el control de la ciudadanía de Monterrey	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de control regulatorio	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas, operativos e inspecciones a establecimientos	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección requeridas) *100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Reportes de inspecciones	Los operativos se ejecutan sin complicaciones	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos -Dirección de Comercio -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Propósito	La ciudadanía del municipio de Monterrey recibe eficiente atención a las solicitudes presentadas en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos	Porcentaje de anuencias, infracciones y permisos atendidas	Este indicador muestra las anuencias e infracciones atendidas, así como la cantidad de permisos otorgados oportunamente con la finalidad de tener un mayor control regulatorio en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos.	(Total de anuencias, infracciones y permisos atendidos / Total de anuencias, infracciones y permisos solicitados) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-Registro de anuencias atendidas -Permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas -Permisos temporales otorgados -Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se otorgan los permisos que cumplen con todos los requisitos, se atienden las anuencias en tiempo y forma y se les da seguimiento a las denuncias atendidas	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos -Dirección de Comercio -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Componente 1	Solicitudes ciudadanas en materia de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos atendidas	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano, medio ambiente y limpia atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Reportes de inspecciones en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Actividad 1.1	Resolución de Quejas ciudadanas en materia de Inspección Urbana y Ecología	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de desarrollo urbano y ecología	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de desarrollo urbano y ecología	Cantidad de atenciones resueltas en materia urbana y ecología / Cantidad de atenciones recibidas en materia urbana y ecología)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Actividad 1.2	Resolución de Quejas ciudadanas en materia de Servicios Públicos	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de limpia	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de limpia	(Cantidad de atenciones resueltas en materia de limpia / Cantidad de atenciones recibidas en materia limpia)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Component e 2	Solicitudes ciudadanas en materia de Inspección de Alcoholes y Espectáculos atendidas	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2025	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad 2.1	Atención a las anuencias municipales.	Porcentaje de anuencias aprobadas en cabildo.	Este indicador muestra la cantidad de anuencias ingresadas a cabildo para ser aprobadas.	(Cantidad de anuencias aprobadas / cantidad de anuencias ingresadas a cabildo)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2025	100%	Porcentaje	Registro de anuencias	Se atienden las anuencias en tiempo y forma	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad 2.2	Otorgamiento de permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas.	Este indicador muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son otorgadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia	(Cantidad de permisos otorgados / Cantidad de permisos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2025	100%	Porcentaje	Listado de permisos	Se otorgan los permisos que cumplen con todos los requisitos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Component e 3	Solicitudes ciudadanas en materia de Comercio atendidas	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de comercio atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativas e inspecciones a establecimientos en materia de comercio.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas en materia de comercio / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas en materia de comercio) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones en materia de comercio en via publica	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio
Actividad 3.1	Otorgamiento de permisos temporales a comerciantes	Porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes.	Este indicador muestra el porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes solicitantes.	(Cantidad de permisos temporales de comercio otorgados/ Cantidad de permisos temporales de comercio solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Listado de permiso otorgado	Se analizan los permisos temporales que son otorgados a los comerciantes.	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio
Actividad 3.2	Resolución de Quejas ciudadanas con relación al comercio informal	Porcentaje de quejas resueltas en temas de competentes en materia de Comercio Informal.	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de temas de comercio informal.	(Cantidad de atenciones de quejas resueltas en materia de comercio informal / Cantidad de atencionesde quejas recibidas en materia de comercio informal)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema CENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio

Lic. César Garza Villarreal
Secretario del Ayuntamiento