

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Justicia Cívica
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
	Beneficiarios	Ciudadanos de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir al conocimiento de la reincidencia y escalamiento de conductas delictivas de la ciudadanía de Monterrey mediante la asignación de medidas cívicas	Porcentaje de medidas cívicas ejecutadas a personas reincidentes	Del total de las medidas cívicas asignadas, este indicador mide el porcentaje de medidas cívicas que se ejecutaron de manera oportuna a personas reincidentes en conductas delictivas	(Número de medidas cívicas ejecutadas por personas reincidentes / número de medidas cívicas asignadas a personas reincidentes) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	80%	Porcentaje	Reportes de la Dirección de Justicia Cívica. Bases de datos con información de seguimiento.	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Propósito	La ciudadanía de Monterrey tiene alternativas de solución en la atención a faltas administrativas	Porcentaje de medidas cívicas otorgadas por la Jueza o Juez Cívica(o)	Este indicador muestra la cantidad de medidas cívicas otorgadas por la Jueza o Juez Cívica(o) en la audiencia según la responsabilidad de la persona presunta infractora	(Número de medidas cívicas ejecutadas / número de medidas cívicas otorgadas) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	80%	Porcentaje	- Reporte estadístico de medidas cívicas otorgadas dividido por población	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Componente 1	Difusión del modelo de justicia cívica	Porcentaje de notas informativas relacionadas con Justicia Cívica difundidas	Publicaciones de difusión relacionadas con justicia cívica en plataformas Municipales y/u otros	(Número de notas informativas/número de notas programadas)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Ligas de publicaciones en plataformas de municipio. Fotografías de eventos programados Plan de notas programadas	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Actividad 1.1	Conocimiento de las faltas administrativas	Porcentaje de capacitaciones del modelo de justicia cívica	Este indicador muestra la cantidad de personas actualizados en los temas en materia de procesos del Modelo de Justicia Cívica	(Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Convocatoria a capacitación Lista de regisgtro de capacitaciones Fotografías del las capacitaciones	Generar sinergia con diversos actores que se encuentren involucrados en la población que atiende Justicia Cívica	Dirección de Justicia Cívica

Actividad 1.2	Ejecución oportuna de sanciones administrativas impuestas	Porcentaje de sanciones administrativas cumplidas	Este indicador muestra los procesos realizados	(Número de sanciones administrativas cumplidas /Número de sanción administrativas impuestas) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listas de los procesos realizados. Acta de cumplimiento de la sanción impuesta	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Componente 2	Encuestas de percepción de la Justicia Cívica realizadas	Porcentaje de percepción de la Justicia Cívica	Este indicador muestra la percepción positiva de las personas usuarias de justicia cívica	(Total de encuestas con percición positiva / Total de encuestas contestadas) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	70%	Porcentaje	- Encuestas enviadas - Encuestas conpercepción positiva - Encuestas contestadas	Si el ciudadano tiene la voluntad de contestar la encuesta	Dirección de Justicia Cívica
Actividad 2.1	Generación de espacios de Justicia Cívica	Porcentaje de avance de espacios generados de Justicia Cívica	Este indicador muestra los espacios construidos y/o rehabilitados para el personal operativo de Justicia Cívica en contacto con la ciudadanía	(Número de espacios generados de Justicia Cívica/número de espacios programados de Justicia Cívica) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	70%	Indice	Plan de Espacios para Construcción o Rehabilitación. Fotografías de espacios adaptados y/o construidos.	Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría.	Dirección de Justicia Cívica
Actividad 2.2	Selección de Juezas y Jueces en materia de Justicia Cívica	Porcentaje de selección de Juezas y Jueces en materia de Justicia Cívica	Este indicador muestra el porcentaje de selección de Juezas y Jueces en materia de Justicia Cívica	(Número de personas seleccionadas/Número de personas convocadas) *100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Convocatoria Nombramientos de Juezas y Juezas en materia de Justicia Cívica	Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría.	Dirección de Justicia Cívica
Componente 3	Procedimientos administrativos en materia de Justicia Cívica atendidos	Porcentaje de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica	Este indicador muestra las atenciones brindadas por medio de procedimeintos administrativos en materia de Justicia Cívica a la Ciudadanía	(Número de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica realizados / Número de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica registrados) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listas de atenciones brindadas. Registro de procedimeintos administrativos realizados. Acta de finalización de los procedimientos	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Actividad 3.1	Personas canalizadas referidas como presuntas infractoras	Porcentaje de canalización de personas referidas	Este indicador muestra el número de personas canalizadas referidas como presuntas infractoras	(Número de personas canalizadas infractoras / Número de personas infractoras detectadas que requieren canalización) * 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listas de personas canalizadas Lista de personas infractoras detectadas	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica

Actividad 3.2	Infraestructura para los presuntos infractores	Porcentaje de avance de espacios generados para presuntos infractores	Este indicador muestra los espacios construidos y/o reahabilitados para la detención de presuntos infractores	(Número de espacios generados para presuntos infractores/número de espacios programados para presuntos infractores) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Plan de Espacios para Construcción o Rehabilitación. Fotografías de espacios adaptados y/o construidos.	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
---------------	--	---	---	---	-------------	----------	---------	------------	---	------	------	------------	---	--	------------------------------

Lic. César Garza Villarreal
Secretario del Ayuntamiento