

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Gobierno que resuelve
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Servidores públicos y ciudadanos	

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Matriz de indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a la solución de problemáticas sociales mediante el eficiente acceso a la información para los ciudadanos de Monterrey	Porcentaje de problemas sociales atendidos	Este indicador mide los problemas sociales existentes y sus resoluciones	(Número de problemas atendidos / Número de problemas presentados) * 100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de asuntos atendidos	Unidades administrativas proporcionen los asuntos atendidos	Dirección de Concertación Social
Propósito	La ciudadanía de Monterrey comparte la información de la problemática social para fortalecer su gestión y atención	Porcentaje de informes de gestión en materia de problemática social	Este indicador mide la realización de informes de gestiones brindadas a los ciudadanos en materia de problemática social	(Número de informes realizados en materia de problemática social / Número de informes planeados en materia de problemática social) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Informes	Unidades administrativas proporcionen los asuntos atendidos	Dirección de Concertación Social
Componente 1	Problemáticas Sociales de la ciudadanía atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas para atenciones de problemáticas sociales	Este indicador mide solicitudes ciudadanas para atenciones de problemáticas sociales	(Número de solicitudes ciudadanas en materia de problemáticas sociales atendidas / Número de solicitudes ciudadanas en materia de problemáticas sociales presentadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de atenciones recibidas Listado de atenciones brindadas	Unidades administrativas proporcionen los asuntos atendidos	Dirección de Concertación Social
Actividad 1.1	Atención de problemas Sociales por Jueces y Jueces Auxiliares	Porcentaje de problemas sociales atendidos por Jueces y Jueces Auxiliares	Este indicador mide los problemas sociales atendidos por las Jueces y Jueces Auxiliares	(Número de problemas sociales atendidos por Jueces y Jueces Auxiliares / Número de problemas sociales recibidos por Jueces y Jueces Auxiliares) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de asuntos atendidos por los Jueces Auxiliares	Siempre que se autorice por el área correspondiente.	Dirección de Concertación Social
Actividad 1.2	Atención oportuna de conflictos en la ciudadanía	Porcentaje de mecanismos utilizados para Mediación	Este indicador mide los procedimientos de Mediación utilizados en la ciudadanía para la resolución de la problemática suscitada	(Número de métodos de mediación utilizados / Número de métodos de mediación requeridos) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de procedimientos de mediación utilizados Listado de procedimientos de mediación solicitados	Siempre que se autorice por el área correspondiente.	Dirección de Concertación Social
Componente 2	Convenios para armonía social celebrados	Porcentaje de Convenios celebrados para una armonía social	Este indicador mide los convenios ciudadanos celebrados para una armonía social	(Número de convenios celebrados para una armonía social / número de convenios solicitados para una armonía social) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de convenios celebrados. Listado de convenios solicitados.	Siempre que se celebren acuerdos entre ciudadanos	Dirección de Concertación Social

Actividad 2.1	Espacios de dialogo social utilizados	Porcentaje de uso de espacios generadores de diálogo social	Este indicador muestra los espacios utilizados para el personal operativo de Concertación Social para tener dialogos sociales con la ciudadanía	(Número de espacios utilizados para dialogos sociales / Número de espacios adecuados para dialogos sociales) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Listado de solicitudes para dialogos. Listado de espacios para adecuar para dialogos sociales.	Listado de solicitudes	Dirección de Concertación Social
Actividad 2.2	Asesorías de dialogos establecidas	Porcentaje de Asesorías solicitadas para establecer un diálogo	Este indicador mide la asesoría solicitada por la ciudadanía para establecer un dialogo de conciliación.	(Número de Asesorías brindadas / Número de Asesorías Solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Solicitud de asesorías	Listado de Asesorías	Dirección de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos
Componente 3	Utilización y seguimiento del sistema en materia archivística	Porcentaje de utilización y seguimiento del sistema en materia archivística	Este indicador mide la actualización y seguimiento del sistema al en materia archivística.	(Número de Dependencias y Entidades de la APM que dan seguimiento en sistema archivístico / Número total de Dependencias y Entidades de la APM)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Oficios de solicitud de seguimiento a la administración de archivo histórico. Oficios de contestación por parte de las Dependencias y Entidades de la APM de cumplimiento al seguimiento archivístico.	Siempre que el area administrativa correspondiente tenga un Enlace oficial y su usuario y contraseña	Archivo Histórico
Actividad 3.1	Digitalización de archivos	Porcentaje de documentos digitalizados en materia de Archivo	Este indicador mide las digitalizaciones realizadas en materia de Archivo Histórico para su preservación, solicitadas por la Coordinación de Archivo.	(Digitalizaciones realizadas / Digitalizaciones solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Reporte de digitalización Reporte de solicitud	Siempre que el area administrativa correspondiente realice la adquisición debida.	Archivo Histórico
Actividad 3.2	Realización de seguimiento a la digitalización de archivos	Porcentaje de seguimiento a documentos digitalizados en materia de Archivo	Este indicador mide el seguimiento a las digitalizaciones realizadas en materia de Archivo Histórico para su preservación, solicitadas por la Coordinación de Archivo.	(Número de solicitudes de digitalización atendidas / Número de solicitudes de digitalización recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes	Siempre que el area administrativa correspondiente realice la adquisición debida.	Archivo Histórico

Lic. César Garza Villarreal
Secretario del Ayuntamiento