

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Salud Integral
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
	Beneficiarios	Niños, niñas, jóvenes, hombres, mujeres, personas adultas mayores, perros y gatos

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir en la reducción de personas que presentan riesgos en su salud y animales de compañía del municipio de Monterrey a través de una atención oportuna	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de los servicios de salud	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de los servicios de salud otorgados a personas requirientes del Municipio de Monterrey	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas)	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Promedio	Base de datos de diagnósticos de enfermedades	Las personas del municipio de Monterrey se encuentran satisfechos de los servicios de salud	Dirección de Salud
Propósito	La población del municipio de Monterrey tiene mayor acceso a atención de manera integral en temas de salud y bienestar animal	Porcentaje de personas que accedieron a servicios de salud	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a los servicios de salud ofertados en los centros de salud municipales, Centro de Salud Animal y/o Centro de Bienestar Animal	(Total de personas que accedieron a servicios de salud / total de personas que solicitaron acceso a servicios de salud) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas del municipio de Monterrey acceden a servicios de salud	Dirección de Salud
Componente 1	Acciones de salud mental para la ciudadanía brindados	Porcentaje de personas que acceden a acciones para disminuir las afectaciones en la salud mental	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden a acciones para la promoción de la salud mental	(Total de personas que accedieron a acciones/Total de personas que solicitaron acciones) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas del municipio de Monterrey acceden a acciones para la salud mental	Dirección de Salud
Actividad 1.1	Atención psicológica accesible en los Centros de Salud Municipales	Porcentaje de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud	Este indicador mide el porcentaje de consultas psicológicas y psiquiátricas que se brindan en los Centros de Salud	(Total de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud brindados/ total de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud solicitados) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas del municipio de Monterrey buscan atención psicológica sin costo en los Centros de Salud	Dirección de Salud
Actividad 1.2	Capacitación a la ciudadanía en temas de salud mental	Porcentaje de pláticas de salud mental brindadas a la población	Este indicador mide el porcentaje de pláticas de salud mental brindadas en centros de salud, bibliotecas municipales, instituciones educativas y/o empresas	(Total de pláticas psicológicas realizadas / Total de pláticas psicológicas planeadas) * 100	Gestión	Calidad	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas técnicas de eventos y actividades	Las personas del municipio de Monterrey se muestran interesadas en atender afectaciones en salud mental que pudieran padecer	Dirección de Salud

Componente 2	Atenciones médica a través de visitas médicas domiciliarias realizadas	Porcentaje de visitas médicas domiciliarias realizadas	Este indicador mide el porcentaje de visitas médicas domiciliarias realizadas a las personas que lo necesiten	(Total de visitas médicas domiciliarias realizadas/ Total de visitas médicas domiciliarias solicitadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de visitas médicas domiciliarias. Reporte de visitas médicas solicitadas	Las personas reciben servicios de salud en su domicilio.	Dirección de Salud
Actividad 2.1	Otorgamiento de servicios de salud, monitoreo y control médico	Porcentaje de servicios brindados a través de visitas médicas domiciliarias	Este indicador mide el porcentaje de servicios brindados en visitas médicas domiciliarias	(Total de servicios brindados a través de visitas médicas domiciliarias / Total de servicios de visitas médicas domiciliarias solicitados) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Se brindan servicios de salud a personas en situación de vulnerabilidad	Dirección de Salud
Actividad 2.2	Promoción de la salud en zonas de mayor vulnerabilidad	Porcentaje de campañas de salud en zonas de mayor vulnerabilidad	Este indicador mide el porcentaje de campañas realizadas para la promoción de la salud en zonas de mayor vulnerabilidad	(Total de campañas de salud realizadas / Total de campañas de salud requeridas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias Fichas técnicas de las campañas realizadas	Las personas de las zonas de vulnerabilidad estén interesadas en participar en las campañas de salud	Dirección de Salud
Componente 3	Acciones para la prevención de enfermedades y el autocuidado de la población realizadas	Porcentaje de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado realizadas	Este indicador permite medir las acciones realizadas para la ciudadanía sobre prevención de enfermedades crónico-degenerativas y el autocuidado	(Total de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado brindadas/Total de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Se brindan acciones para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas y el autocuidado de las personas	Dirección de Salud
Actividad 3.1	Otorgamiento de servicios de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey	Porcentaje de servicios de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales	Este indicador permite medir las atenciones brindadas en los 15 centros de salud con los que cuenta el municipio	(Total de atenciones de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales brindadas/Total de atenciones de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales solicitadas) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas acceden a atenciones de salud en los centros de salud municipales	Dirección de Salud
Actividad 3.2	Otorgamiento de servicios de salud incluyentes	Porcentaje de servicios brindados para las mujeres, personas menstruantes y comunidad LGBTQ+	Este indicador medirá el porcentaje de servicios brindados para las mujeres, personas menstruantes y comunidad LGBTQ+	(Total de servicios brindados / Total de servicios solicitados) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las mujeres, personas menstruantes y comunidad LGBTQ+ reciben servicios de salud sin distinción	Dirección de Salud
Componente 4	Esterilizaciones a caninos y felinos gratuitas realizadas	Porcentaje de esterilizaciones realizadas	Mide el porcentaje de esterilizaciones realizadas en el centro de salud animal, centro de bienestar animal y brigadas para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación canina y felina	(Total de esterilizaciones realizadas / Total de esterilizaciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas se muestran interesadas en recibir información y atención preventiva	Dirección de Salud

Actividad 4.1	Otorgamiento de servicios de salud veterinaria para animales de compañía	Porcentaje de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía	Este indicador mide el porcentaje de servicios de salud veterinaria otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía mediante acciones comunitarias e institucionales	(Número de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía otorgados / Número de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía solicitados) * 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Las personas del municipio de Monterrey acercan a su perro o gato a los servicios de salud brindados por municipio dentro de uno de los centros de salud o en brigadas en espacios públicos	Dirección de Salud
Actividad 4.2	Realización de acciones para la tutoría responsable de animales de compañía	Porcentaje de acciones realizadas para la tutoría responsable	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para la tutoría responsable de perros y gatos	(Total de acciones para la tutoría responsable realizadas/ Total de acciones para la tutoría responsable solicitadas) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas de eventos y actividades	Se realizan acciones para la tenencia responsable de perros y gatos	Dirección de Salud

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva