Matriz de Indicadores para Resultados 2025

Datos del Programa presupuestario	
Nombre del Programa presupuestario	Impulsando a la Educación.
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Beneficiarios	Niñas, niños, adolescentes, adultos y personas adultas mayores

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	**Resumen narrativo**	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Tipo de indicador**	**Dimensión del indicador**	**Frecuencia de medición**	**Sentido del indicador**	**Línea base**		**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Medios de verificación**	**Supuestos**	**Unidad Administrativa**
									Valor	**Año**					
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo educativo de las infancias, juventudes y adultos del municipio de Monterrey a través de acciones que complementen su desarrollo educativo y sentido de pertenencia.	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de los apoyos y servicios otorgados para el fortalecimiento del desarrollo educativo y el sentido de pertenencia	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de los apoyos y servicios otorgados para el fortalecimiento del desarrollo educativo y sentido de pertenencia de las infancias y juventudes del Municipio de Monterrey	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas)	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2025	5	Promedio	Base de datos de encuestas.	Las infancias y adolescencias se encuentran satisfechos de los servicios recibidos para el fortalecimiento de su desarrollo educativo y el sentido de pertenencia	Dirección de Educación
Propósito	La población de Monterrey accede de forma gratuita o accesible a una amplia gama de recursos educativos municipales que fomentan la inclusión, equidad y calidad en la formación académica	Porcentaje de personas que acceden a recursos educativos adecuados para el desarrollo integral en el municipio de Monterrey.	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden a los recursos educativos para el desarrollo integral en el municipio de Monterrey.	Número de personas beneficiadas con los servicios brindados/ Número de personas que solicitaron servicios) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias. Base de datos de personas beneficiadas.	Interés por parte de la ciudadania para solicitar servicios	Dirección de Educación
Componente 1	Servicios de bibliotecas públicas ofertados	Promedio de personas beneficiadas a través del acceso a los servicios que ofrecen las biblioteca públicas	El presente indicador mide el volumen de visitantes a la bibliotecas, mismos que hacen uso de los diversos servicios, talleres y actividades que se ofertan.	(Sumatoria del total de personas beneficiadas en las bibliotecas públicas/ Total de bibliotecas públicas en donde se ofrecen servicios)	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Promedio	Padrón de Personas Beneficiarias.	Se brinda atención adecueda y eficiente a las personas que acceden a los servicios de las bibliotecas públicas.	Dirección de Educación
Actividad 1.1	Otorgamiento de útiles escolares	Porcentaje de útiles escolares otorgados a alumnos y alumnas de escuelas de educación básica mediante el programa "Útiles, útiles".	Este indicador mide el total de útiles entregados a los niñas, niños y adolescentes,a través del cual se busca reducir la carga económica para las personas cuidadoras.	(Total de Útiles entregados/Total de útiles programados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas Beneficiarias.	Interés por parte de la ciudadania para recibir el apoyo de útiles escolares	Dirección de Educación
Actividad 1.2	Otorgamiento de beca de nivel media superior o superior	Porcentaje de estudiantes beneficiarios que accedieron a una beca de nuevo ingreso o renovación de beca en los niveles medio superior o superior.	Este indicador mide el porcentaje de estudiantes que accedieron a una beca por primera vez y/o renovación de beca para la continuidad de sus estudios desagados por género	(Total de estudiantes beneficiados por una beca por primera vez y/o renovación de beca de nievel media superior o superior / Total de servicios solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias; EDU; trimestral(nivel media superio y superior)	Apoyar a estudiantes en situación de vulnerabilidad para la continuidad escolar	Dirección de Educación

Componente 2	Las infancias y juventudes del municipio de Monterrey, acceden a servicios que fortalecen de manera efectiva el desarrollo educativo en los entornos escolares.	Porcentaje de servicios a los que acceden las infancias y juventudes del municipio de monterrey.	Este indicador mide los servicios a los que acceden las infancias y juventudes del municipio de Monterrey.	(Total de infancias y juventudes beneficiadas/Total de servicios ofertados) * 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias.	Participación de las infancias y juventudes en el programa de Espacio 360.	Dirección de Educación
Actividad 2.1	Otorgamiento de asesoría de beca de nivel media superior o superior	Porcentaje de estudiantes que accedieron a una asesoria de beca en los niveles medio superio o superior.	Este indicador midel el porcentaje de asesorias a estudiantes en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad	(Total de asesorias realizadas / Total de servicios solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias; EDU; trimestral(nivel media superio y superior)	Atención a estudiantes para la equidad en el acceso y permanencia escolar	Dirección de Educación
Actividad 2.2	Realización de actividades en espacios públicos	Porcentaje de infancias y personas cuidadoras que participaron en distintas actividades	Este indicador mide el porcentaje de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en las distintas actividades desarrolladas en los espacios públicos municipales	(Total de personas e infancias nuevas y recurrentes beneficiadas / Total de personas e infancias que solicitaron los servicios) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual	Las personas cuidadoras participan en las distintas actividades realizadas en los espacios públicos municipales	Dirección de Educación
Componente 3	Satisfacción de uso de espacio 360°	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de las personas beneficiarias que acceden a las actividades de espacio 360°	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de las personas que acceden a las actividades que se realizan en el Espacio 360° (robótica, alfabetización digital, biblioteca física y digital, entre otras).	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas)	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2025	5	Promedio	Base de datos de encuestas.	Las personas que acceden a los espacios 360° se encuntran satisfechos de los servicios recibidos en los diferentes talleres, eventos y actividades.	Dirección de Educación
Actividad 3.1	Otorgamiento de servicios de gerontoinformática	Porcentaje de adultos mayores beneficiardos que acceden al servicio de gerontoinformática.	Este indicador mide el porcentaje de adultos mayores que acceden al servicio de gerontoinformática impartida en las bibliotecas públicas del municipio de Monterrey.	(Total de personas nuevas y recurrentes beneficiadas / Total de personas que solicitaron los servicios) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Promedio	Padrón de Personas Beneficiarias.	Participación de adultos mayores en el servicio de gerontoinformática.	Dirección de Educación
Actividad 3.2	Otorgamiento de servicios de alfabetización digital	Porcentaje de personas beneficidas con el servicio de alfabetización digital.	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden al servicio de alfabetización digital impartida en las bibliotecas públicas del municipio de Monterrey.	(Total de personas nuevas y recurrentes beneficiadas/Total de personas que solicitaron los servicios) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiadarias.	Participación de niños, niñas, jovenes y adultos al servicio de alfabetizacón digital.	Dirección de Educación

Lic. Karina Marlen Barron Perales
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva