

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

Datos del Programa presupuestario	
Nombre del Programa presupuestario	BIENESTAR SOCIAL
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Beneficiarios	Personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Monterrey

Dato general para indicadores Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a las personas con alguna carencia social no empeoren en su condición de vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos y servicios no condicionados	Porcentaje de personas que consideran que el apoyo o servicio recibido cubre su carencia	Este indicador busca medir el porcentaje de personas que consideran que el apoyo o servicio recibido es óptimo para contribuir a la disminución de su carencia social y no empeora su condición de vulnerabilidad	(Total de personas beneficiadas con apoyos o servicios recibidos / Total de personas beneficiadas con apoyo o servicios recibidos que consideran cubre su carencia) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	80%	Porcentaje	- Estudios Socioeconómicos a las personas beneficiadas - Encuestas a personas beneficiadas	Las personas se encuentran con la disponibilidad de colaborar con la aplicación del estudio socioeconómico y encuesta	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva
Propósito	Las personas de Monterrey reciben apoyos y servicios para reducir la desigualdad social	Porcentaje de servicios que se otorgan a los ciudadanos del municipio de Monterrey	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que acceden los ciudadanos del municipio de Monterrey	(Total de servicios que se otorgan a los ciudadanos del municipio de Monterrey/ Total de servicios ofertados) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100	Porcentaje	Padron de Personas Beneficiarias	Alta demanda de acceso a servicios por parte de los ciudadanos del municipio de Monterrey	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva
Componente 1	Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad entregados a través de los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey	Porcentaje de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad	Este indicador busca medir el porcentaje de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad	(Total de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad/ total de apoyos programados) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	Las personas se encuentran satisfechas con la entrega de los apoyos que brindan los proyectos	Dirección General de Promoción del Bienestar
Actividad 1.1	Administración del padrón de beneficiarios de los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey	Porcentaje de personas beneficiarias de los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey	Este indicador busca medir el porcentaje de personas beneficiarias que se inscribieron a los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey	(Total de personas inscritas al proyecto Tarjeta Regia Plus/ Total de personas inscritas al proyecto Transformando Monterrey) x100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	Las personas se encuentran satisfechas por acceder a los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey	Dirección General de Promoción del Bienestar
Actividad 1.2	Administración del padrón de beneficiarios de grupos en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos	Este indicador busca medir el porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos	(Total de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos/ total de grupos en situación de vulnerabilidad esperados por atender) x100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	Interes por parte de personas en situación de vulnerabilidad por recibir apoyos	Dirección General de Promoción del Bienestar
Componente 2	Servicios a personas para las necesidades sociales entregados a través de los proyectos semana regia y brigadas	Porcentaje de servicios a los que tienen acceso las personas para las necesidades sociales mediante proyectos semana regia y brigadas	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que tienen acceso para las necesidades sociales que se entregan a través de los proyectos semana regia y brigadas	(Total de servicios otorgados/ Total de servicios programados) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	Interes por parte de personas en situación de vulnerabilidad para atender sus necesidades	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad 2.1	Administración del padrón de comunidades beneficiadas a través de los proyectos brigadas y semana regia	Porcentaje de comunidades a las cuales se acercan los proyectos brigadas y semana regia	Este indicador busca medir el porcentaje de comunidades a las cuales se acercan los proyectos brigadas y semana regia	(Total de comunidades beneficiadas por los proyectos brigadas y semana regia / Total de comunidades esperadas por beneficiar por los proyectos brigadas y semana regia) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	Alta demanda por parte de la población del Municipio de Monterrey por acceder al proyecto brigas y semana regia	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Actividad 2.2	Administración del calendario de brigadas y semana regia	Porcentaje de brigadas y semana regia realizadas	Este indicador busca medir el porcentaje de brigadas y semana regia realizadas	(Total de brigadas y semana regia realizadas/ Total de brigadas y semana regia programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Fichas Técnicas de Semana Regia Fichas Técnicas de Brigada Calendario de Trabajo de Semana Regia y Brigadas	Las personas del Municipio de Monterrey se encuentran satisfechas por las brigadas realizadas	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Componente 3	Servicios a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria realizados a través de acercamientos con el municipio de Monterrey	Porcentaje de servicios a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria	Total de servicios otorgados/ Total de servicios programados) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	Las personas del Municipio de Monterrey se encuentran satisfechas por los servicios realizados	Dirección de Igualdad Sustantiva

Actividad 3.1	Administración del padrón de personas beneficiarias de grupos de atención prioritaria	Porcentaje de atenciones a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria	Este indicador busca medir el porcentaje de atenciones a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria	Total de atenciones realizadas/ Total de atenciones esperadas por atender) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	Las personas del Municipio de Monterrey se encuentran satisfechas por los servicios realizados	Dirección de Igualdad Sustantiva
Actividad 3.2	Administración del padrón de personas beneficiarias de los centros comunitarios	Porcentaje de personas beneficiarias que se les brinda apoyo en los centros comunitarios	Este indicador busca medir el porcentaje de personas beneficiarias que se les brinda apoyo en los centros comunitarios	(Total de personas inscritas a las actividades/ Total de personas esperadas a inscribirse) * 100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	Las personas del Municipio de Monterrey se encuentran satisfechas por los servicios realizados	Dirección de Igualdad Sustantiva

Lic. Karina Barrón Perales
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva