

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
	Beneficiarios	Las Niñas, Niños, Adolescentes del municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a que las Niñas, Niños, Adolescentes se encuentran en el pleno goce de sus derechos en un entorno familiar funcional mediante la prestación de servicios de atención y prevención a los supuestos previstos en la Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León	Porcentaje de personas atendidas con servicios que previenen la vulneración de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey	Este indicador muestra la cantidad de personas que se atienden a través de la prestación de servicios de atención y seguimiento a casos de presunta vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey, así como la difusión de sus derechos y sus medios protección	(Número de personas atendidas/ Número de personas que requieren la atención)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	100%	2024	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	Existe coordinación de los niveles de gobierno para la protección de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. La sociedad conoce de la labor de la Defensoría Municipal y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	Dirección de Infancia y Familia
Propósito	Las Niñas, niños, adolescentes del municipio de Monterrey tienen pleno goce de sus derechos en entornos familiares funcionales	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos	Este indicador muestra la cantidad de niñas, niños y adolescentes del municipio de Monterrey que se atienden por reportes y seguimiento de casos de presunta vulneración de derechos	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos por reportes y seguimiento de casos/Números de niñas, niños y adolescentes que requieren la atención por reportes y seguimiento de casos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	97%	2024	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	La sociedad conoce de la Defensoría Municipal y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Infancia y Familia
Componente 1	Atenciones a Niñas, Niños, Adolescentes y personas del entorno familiar en casos de reportes de presunta vulneración de derechos realizadas	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas del entorno familiar atendidas por reportes de presunta vulneración de derechos	Este indicador muestra la cantidad de personas atendidas por reportes de presunta vulneración de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de personas atendidas por reportes de presunta vulneración/Número de personas que requieren de atención por reportes de presunta vulneración)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	La sociedad conoce de la Defensoría Municipal y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad 1.1	Atención a reportes de presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de servicios para la atención a reportes por presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados	Este indicador muestra la cantidad de servicios brindados por la atención de reportes de presunta vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de servicios brindados para la atención a reportes de presunta vulneración/Número de servicios requeridos para la atención a reportes de presunta vulneración)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	La sociedad conoce de la Defensoría Municipal y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Infancia y Familia

Actividad 1.2	Realización de visitas y acompañamiento para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos	Porcentaje de visitas y acompañamiento para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes	Este indicador muestra la cantidad de visitas y acompañamientos en la atención de reportes para la investigación de los casos	(Número de visitas y acompañamientos realizados/Número de visitas y acompañamientos requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficinas y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	La sociedad conoce de la Defensoría Municipal y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Infancia y Familia
Componente 2	Atenciones de seguimiento a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias en casos de vulneración de derechos	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas del entorno familiar atendidas en seguimiento a casos de vulneración de derechos	Este indicador muestra la cantidad de personas atendidas por seguimiento a casos de vulneración de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de personas atendidas en seguimiento a casos de vulneración/Número de personas que requieren de atención en seguimiento a casos de vulneración)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficinas y canalizaciones dirigidos a las autoridades	Coordinación interinstitucional. Capacidad de respuesta. Zonas de fácil acceso	Dirección de Infancia y Familia
Actividad 2.1	Gestión y/o canalización para la restitución plena de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de servicios de gestión y canalización para la restitución plena de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Este indicador muestra la cantidad de servicios de gestión y canalización realizados para la restitución plena de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de servicios de gestión y canalización realizados / Número de servicios de gestión y canalización requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficinas y canalizaciones dirigidos a las autoridades	Coordinación interinstitucional. Capacidad de respuesta. Zonas de fácil acceso	Dirección de Infancia y Familia
Actividad 2.2	Supervisión al cumplimiento de recomendaciones para la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de servicios para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones para la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Este indicador muestra los servicios de supervisión realizados para vigilar el cumplimiento a las recomendaciones generadas por el equipo multidisciplinario en la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de servicios realizados para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones/ Número de servicios requeridos para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficinas y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	Coordinación interinstitucional. Capacidad de respuesta. Zonas de fácil acceso	Dirección de Infancia y Familia
Componente 3	Brindar información en temas de derechos y los medios de protección para Niñas, Niños y Adolescentes Sociedad otorgados	Porcentaje de personas informadas sobre los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Este indicador mostrará la cantidad de personas que reciben pláticas, capacitación y talleres relacionados a los derechos y los medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de personas informadas sobre los derechos y medios de protección de NNA/ Número de personas que requieren la información sobre los derechos y medios de protección de NNA)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos y oficinas dirigidos a las autoridades correspondientes	Interés social sobre la prevención de la vulneración a los derechos de las infancias y adolescencias. Los espacios son accesibles a la población. Los horarios son compatibles con las actividades.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad 3.1	Realización de talleres de habilidades parentales	Porcentaje de talleres de habilidades parentales realizados	Este indicador mostrará la cantidad realizada de talleres de habilidades parentales realizados para favorecer el entorno familiar funcional de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de talleres de habilidades parentales impartidos / Número de talleres de habilidades parentales requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos	Interés en los padres de familia en asistir a los talleres de habilidades parentales. Los espacios son accesibles a la población objetivo. Los horarios son compatibles con la vida laboral.	Dirección de Infancia y Familia

Actividad 3.2	Difusión y capacitación de derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de difusión y capacitación sobre los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Este indicador mostrará la cantidad realizada de difusiones, pláticas y capacitación de los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de difusiones, pláticas y capacitaciones de los derechos y medios de protección de NNA realizadas/Número de difusiones, pláticas y capacitaciones de los derechos y medios de protección de NNA requeridas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes	Interés social sobre la prevención de la vulneración a los derechos de las infancias y adolescencias. Los espacios son accesibles a la población. Los horarios son compatibles con las actividades.	Dirección de Infancia y Familia
---------------	---	--	--	---	---------	------------	---------	------------	---	------	-----	------------	---	---	---------------------------------

Mtra. Xóchitl Francisca Loreda Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia