

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

Datos del Programa presupuestario	
Nombre del Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores del municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
>= 80%	<80% >50%	<= 50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir al desarrollo pleno y ejercicio de sus derechos de las Personas Adultas Mayores mediante actividades y servicios otorgados en las Casas Club, Casa Hogar Nueva Esperanza y por el equipo multidisciplinario de protección de derechos	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas a través de servicios que permiten su pleno desarrollo y el ejercicio de sus derechos	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores atendidas con los servicios dirigidos a este segmento en las Casas Club, Casa Hogar Nueva Esperanza y por el equipo multidisciplinario de protección de derechos	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención) *100	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Coordinación interinstitucional. Espacios accesibles a la población. Interés por la población en los servicios ofrecidos. Condiciones climatológicas.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	Las Personas Adultas Mayores se encuentran en igualdad y con acceso a herramientas de protección a sus derechos que habitan en la ciudad de Monterrey.	Porcentaje de acceso a servicios dirigidos a Personas Adultas Mayores brindados	Este indicador medirá la cantidad de servicios brindados a las Personas Adultas Mayores para su desarrollo e integración social, así como en la protección de sus derechos.	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climatológicas. Espacios accesibles a la población. Interés por la población en los servicios ofrecidos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente 1	Padrón de las personas beneficiarias en las Casas Club administrado	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas Club	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores que son atendidas en las Casas Club dirigidas a este segmento de la población	(Porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las Casas Club/ Porcentaje de personas adultas mayores que requieren la atención en las Casas Club)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Condiciones climatológicas. Espacios accesibles a la población. Interés por la población en los servicios ofrecidos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 1.1	Realización de actividades enfocadas a la prevención de enfermedades a través de la recreación, deporte, arte y cultura	Porcentaje de actividades de recreación, deporte, arte y cultura realizadas en las Casas Club	Este indicador medirá la cantidad de actividades realizadas de recreación, deporte, arte y cultura por las Personas Adultas Mayores que asisten a las Casas Club	(Número de actividades realizadas/ Número de actividades requeridas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climatológicas. Espacios accesibles a la población. Interés por la población en los servicios ofrecidos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Actividad 1.2	Realización de talleres de estimulación cognitiva y mental	Porcentaje de Talleres de estimulación cognitiva y mental realizados en beneficio de Personas Adultas Mayores de las Casas Club	Este indicador medirá la cantidad de talleres que permiten la estimulación cognitiva y mental ocupacional realizados	(Número de talleres realizados/Número de talleres requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climatológicas. Espacios accesibles a la población. Interés por la población en los servicios ofrecidos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente 2	Padrón de las personas beneficiarias con servicios para la protección de sus derechos administrado	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas con servicios para la protección de sus derechos	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección y desarrollo de los derechos de las Personas Adultas Mayores	(Número de personas adultas mayores atendidas con servicios de protección /Número de personas adultas mayores que requieren de servicios de protección)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Aceptación de la intervención por parte de las familias. Condiciones climatológicas. Zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 2.1	Otorgamiento de servicios de atención a reportes de presunta vulneración a derechos de las Personas Adultas Mayores	Porcentaje de servicios de atención y seguimiento de reportes de presunta vulneración de derechos de Personas Adultas Mayores	Porcentaje de servicios de atención y seguimiento a reportes de presunta vulneración de derechos de Personas Adultas Mayores	(Número de servicios de atención y seguimiento de reportes realizados/Número de servicios de atención y seguimiento a reportes requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Aceptación de la intervención por parte de las familias. Condiciones climatológicas. Zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 2.2	Otorgamiento de servicios de cuidado integral a Personas Adultas Mayores sin redes de apoyo	Porcentaje de servicios de cuidado integral a Personas Adultas Mayores sin redes de apoyo en Casa Hogar Nueva Esperanza	Porcentaje de servicios de cuidado integral que reciben las Personas Adultas Mayores que no cuentan con redes de apoyo y se encuentran ingresadas en la Casa Hogar Nueva Esperanza	(Número de servicios de cuidado integral a personas adultas mayores brindados/ Número de servicios de cuidado integral a personas adultas mayores requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Coordinación interinstitucional. Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Mtra. Xóchitl Francisca Loreda Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia