

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
	Beneficiarios	Personas en situación de vulnerabilidad que habitan en el municipio de Monterrey que presentan situaciones emergentes de asistencia social

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones de desigualdad social y económica de las personas sujetas a asistencia social del municipio de Monterrey, a través de la prestación de servicios y apoyos emergentes.	Incremento de la tasa porcentual de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.	(Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas en T-1) / (Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1)* 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	(+)10%	Tasa	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	Las personas en situación de vulnerabilidad que habitan en la ciudad de Monterrey cuentan con servicios y apoyos que les permiten enfrentar la desigualdad social y económica.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente 1	Padrón de Personas beneficiarias con apoyos de asistencia social administrado	Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad atendidas en módulo DIF con apoyos de asistencia social emergentes	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes en módulo DIF	(Número de personas atendidas en módulo DIF/ Número de personas que solicitan la atención en el módulo DIF)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 1.1	Otorgamiento de apoyos de salud a las personas	Porcentaje de apoyos de salud otorgados	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos asistenciales de salud procedentes otorgados	(Número de apoyos asistenciales de salud otorgados / Número de apoyos asistenciales de salud procedentes)	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 1.2	Otorgamiento de apoyos funcionales a personas con discapacidad física, o motriz sujetos de asistencia social	Porcentaje de apoyos funcionales otorgados	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos funcionales procedentes otorgados	(Número de apoyos funcionales otorgados / Número de apoyos funcionales procedentes)	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 1.3	Otorgamiento de apoyos sociales a personas con vulnerabilidad sujetas de asistencia social	Porcentaje de apoyos sociales otorgados	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados	(Número de apoyos sociales otorgados / Número de apoyos procedentes)	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Componente 2	Padrón de Personas beneficiarias en espacios cercanos a su comunidad administrado	Porcentaje de personas atendidas con asistencia social en acercamientos comunitarios	Este indicador mostrará la cantidad de personas atendidas en acercamientos comunitarios	(Número de personas atendidas en acercamientos comunitarios/ Número de personas que requieren de atención asistencial en acercamientos comunitarios)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 2.1	Realización de actividades comunitarias que permitan a las personas acceder a la asistencia social	Porcentaje de actividades de acercamiento comunitario para el acceso de personas sujetas de asistencia social realizadas	Este indicador mostrará la cantidad de actividades que facilitan y acercan la asistencia social a las personas que por sus condiciones de vulnerabilidad no pueden trasladarse al módulo DIF	(Número de actividades de acercamiento comunitario realizadas/Número de actividades de acercamiento comunitario requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad 2.2	Otorgamientos de apoyos y servicios asistenciales en actividades de acercamiento comunitario	Porcentaje de apoyos y servicios asistenciales brindados en las actividades de acercamiento comunitario	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos y servicios brindados en las actividades de acercamiento comunitario	(Número de apoyos y servicios brindados en actividades de acercamiento comunitario / Número de apoyos y servicios procedentes en actividades de acercamiento comunitario)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente 3	Padrón de Personas voluntarias integradas en actividades del DIF administrado	Porcentaje de personas voluntarias integradas en actividades del DIF Monterrey	Este indicador mostrará la cantidad de personas que se integran al voluntariado en diferentes actividades del DIF Monterrey	(Número de personas voluntarias integradas / Número de personas que requieren integrarse al voluntariado)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección General
Actividad 3.1	Realización de actividades para la integración de grupos de personas voluntarias	Porcentaje de actividades de integración de grupos de personas voluntarias realizadas	Este indicador mostrará la cantidad de actividades para la integración de grupos de personas voluntarias	(Número de actividades de integración de grupos de personas voluntarias realizadas / Número de actividades de integración de grupos de personas voluntarias requeridas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección General
Actividad 3.2	Realización de actividades de capacitación dirigidas a personas voluntarias en las diferentes áreas del DIF Monterrey	Porcentaje de capacitaciones a personas voluntarias en las diferentes áreas del DIF realizadas	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones de personas voluntarias	(Número de capacitaciones a personas voluntarias realizadas / Número de capacitaciones a personas voluntarias requeridas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	Condiciones climáticas favorables, zonas de fácil acceso	Dirección General

Mtra. Xóchitl Francisca Loreda Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia