

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
	Beneficiarios	Ciudadanía en general

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a posicionar a Monterrey como ciudad sostenible, inclusiva y accesible, mediante un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	Porcentaje de proyectos de inversión aprobados que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	Este indicador mide la cantidad de proyectos de inversión derivados de las solicitudes de trámites y servicios ingresadas y aprobadas en la Secretaría y que contribuyen a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	(Total de proyectos de inversión aprobados/ Total de proyectos de inversión programados) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Propósito	La ciudad de Monterrey es una ciudad sostenible, inclusiva y accesible, con un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente	Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar el orden urbano del Municipio de Monterrey, enfocado en reducir la brecha en la gestión de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide el porcentaje de acciones desarrolladas por el personal responsable de la dictaminación de trámites y servicios , enfocados en reducir la brecha en la gestión de trámites en materia urbanística en la resolución de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc., con el fin de mejorar el orden urbano	(Trámites y servicios diferidos resueltos/Trámites y servicios diferidos ingresados)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO *Evidencia de los trámites y servicios resueltos *Evidencia de los trámites y servicios solicitados	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente 1	Verificaciones en materia de desarrollo urbano realizadas	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide el porcentaje de verificaciones de los avances de obra en materia de desarrollo urbano sostenible a las solicitudes de trámites y servicios de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc, con el fin de mejorar el orden urbano	(Cantidad de verificaciones realizadas /Cantidad de verificaciones solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO *Evidencia de las verificaciones realizadas *Evidencia de las verificaciones solicitadas	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades de verificación y vigilancia correspondientes.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 1.1	Capacitación de personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones en materia de desarrollo urbano sostenible sobre diversos temas relacionados con la práctica urbanística y procesos internos, los cuales son impartidos por distintos capacitadores al personal responsable de realizar las	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Se cuenta con la infraestructura necesaria para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Componente 2	Convenios de colaboración con el sector inmobiliario y demás ordenes de gobierno en programas y acciones en materia de desarrollo urbano sostenible implementados	Porcentaje de avance en los convenios colaborativos existentes en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide el porcentaje de avance que se da en los convenios colaborativos con el objetivo de llegar a su firma.	(Total de convenios con avance/Total de Convenios firmados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Convenio colaborativos existentes *Avance de los Convenios (Minutas, reseña fotográficas, gráficas, listas de asistencia, etc.)	Se cuenta con la disposición de instancias publicas, privadas y ONGS	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 2.1	Implementación de mesas de análisis de proyectos en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de mesas de análisis de proyectos realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide el porcentaje de mesas de análisis de proyectos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas entre el personal encargado de las dictaminación de las solicitudes de trámites y servicios y los propietarios y desarrolladores, a los proyectos en las etapas de licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, fraccionamientos, etc. Este intercambio de análisis técnico generará proyectos de inversión que contribuirán a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	(Mesas de proyectos realizadas/Mesas de proyectos solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Minutas *Evidencia de los proyectos programados y los que si se realizaron.	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 2.2	Actualización de la información cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de actualizaciones a la información cartográfica municipal realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de actualizaciones a la base de datos cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas. El sistema de información geográfica a nivel Secretaría, es un conjunto de datos geográficos que sirven de soporte para un Sistema de Información Geográfica a nivel Municipal (SIG), el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana	(Actualizaciones realizadas/actualizaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Listado de actualizaciones y plano georreferenciado con las actualizaciones realizadas a la base de datos cartográfica municipal	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas, equipo actualizado y un lugar de trabajo adecuado	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente 3	Atenciones a trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible de forma presencial	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos de forma presencial en materia de desarrollo urbano sostenible	(Cantidad de trámites y servicios atendidos de forma presencial/Cantidad de trámites y servicios solicitados de forma presencial) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Material de trabajo asignado al personal *Copia de resguardo de mobiliario	en mal estado, licencias vencidas de software, mantenimiento al equipo de oficina.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 3.1	Implementación de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria para atender la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos a través de medios digitales. Se consideran todos los trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenibles atendidos en la ventanilla digital	(Cantidad de trámites y servicios atendidos en la ventanilla digital/Cantidad de trámites y servicios ingresados en la ventanilla digital) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Lista de asistencia *Evidencia fotográfica	Se cuenta con la disponibilidad del lugar y el instructor, para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 3.2	Capacitación de personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible como parte de la mejora continua en materia urbanística	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Lista de asistencia *Evidencia fotográfica	Se cuenta con la disponibilidad del lugar y el instructor, para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente 4	Sistemas digitales para la autorización de trámites y servicios actualizados	Porcentaje de actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados	Este indicador mide la cantidad de actualizaciones a los sistemas digitales implementados. Estas actualizaciones obedecen a la mejora continua a los sistemas digitales existentes.	(Actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados/Actualizaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Actualización al Sistema digital implementado	Se cuenta con la aprobación de recurso para su actualización	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Actividad 4.1	Atención a solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible a través de sistemas digitales	Porcentaje de solicitudes atendidas mediante los Sistema digitales Implementados	Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística atendidas y que fueron recibidas mediante cualquiera de los sistemas digitales implementados, en comparación con las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas. Esta información servirá para generar bases de datos y estadísticas para reducir los tiempos de respuesta a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible.	(Total de solicitudes atendidas mediante sistemas digitales/Total de solicitudes recibidas por cualquier medio)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible *Evidencia de las solicitudes que se recibieron y de las que se atendieron	Se cuenta con la aprobación de recurso para su actualización	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad 4.2	Actualización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria efectivos	Porcentaje de colaboraciones efectuadas en materia de simplificación administrativa y mejora regulatoria	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones propuestas con las distintas instancias gubernamentales estatales y municipales, para implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria	(Cantidad de colaboraciones efectuadas/Cantidad de colaboraciones propuestas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	*Minutas *listas de asistencia *Listado de acuerdos	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades correspondientes	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbanos Sostenible