

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad
	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad
	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
	Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
	Beneficiarios	Ciudadanos de la Ciudad de Monterrey y personas en transito por el Municipio.

Dato general para indicadores		
Semafización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	< 80% & > 50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios públicos, por medio de programas operativos continuos e integrales que establecen la mejora de los espacios públicos, en beneficio de los ciudadanos de la Ciudad de Monterrey y personas en transito por el Municipio.	Porcentaje de encuestas con buena percepción por parte de la ciudadanía	Este indicador mostrará por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción, sobre los servicios públicos realizados.	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)*100	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	90%	2024	95%	Porcentaje	Base de datos de encuestas realizadas por parte del área de Atención Ciudadana *Evidencia de las encuestas aplicadas	Esta actividad está sujeta a la aplicación de encuestas por parte del Área de Atención ciudadana.	Oficina del Secretario
Propósito	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey cuentan con programas de mantenimiento a la infraestructura municipal, de manera continua y programada.	Porcentaje de avance a los programas operativos de mantenimiento	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos, de las Direcciones que integran la Secretaría.	(Número de programas realizados/Total de programas planeados)*100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	80%	2024	90%	Porcentaje	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando el cumplimiento de los Programas Operativos.	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas.	Oficina del Secretario
Componente 1	Mantenimientos y proyectos de mejora a la infraestructura urbana Municipal realizados	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento al sistema pluvial y al cumplimiento del programa Monterrey limpio	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento al sistema pluvial y el Programa Monterrey Limpio.	(Avance realizado / Avance programado)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas. Y de que las actividades de los programas se hallan programado	Oficina del Secretario
Actividad 1.1	Realización del servicio de mantenimiento al sistema pluvial	Porcentaje de registros del sistema pluvial con mantenimiento	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial	(Número de registros del sistema pluvial con mantenimiento realizados/número de registros planeados)100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a las condiciones climatológicas para realizar los operativos y contar con los equipos para su desarrollo	Dirección de Servicios Técnicos

Actividad 1.2	Cumplimiento del Programa Monterrey Limpio	Porcentaje de proyectos cumplidos que integran el programa de Monterrey Limpio	Este Indicador mostrara el Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos que integral el Programa Monterrey Limpio, verificando y dando seguimiento a los proyectos que indiquen en la limpieza de la Ciudad.	(Total de proyectos cumplidos/total de proyectos planeados)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a la entrega de recursos para la contratación de los servicios.	Oficina del Secretario
Componente 2	Metas estratégicas en los programas operativos, con programas de mantenimiento a la infraestructura urbana municipal, para atender las problemáticas detectadas en beneficio de la ciudadanía, establecidas.	Porcentaje de avance de las metas estratégicas planeadas de los Programas: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en la Ciudad, limpieza de rejillas y pluvial, y Programa Mty Limpio.	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas estratégicos: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el en la ciudad, limpieza de rejillas y pluvial y Programa Mty. Limpio	(Avance realizado / Avance programado)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas. Y de que las actividades de los programas se hallan programado	Oficina del Secretario
Actividad 2.1	Verificación y vigilancia del cumplimiento al servicio de mantenimiento al Alumbrado Público	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado, de las solicitudes realizadas por el ciudadano	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta al cumplimiento de contrato de prestación de servicios externos en el mantenimiento del alumbrado público	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad 2.2	Implementación de servicios integrales por medio del bacheo	Porcentaje de superficie de rodamiento en m2 atendido.	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en m2 de rehabilitación realizada a la carpeta asfáltica	(Total de Metros cuadrados de mantenimiento realizados/total de metros cuadrados requeridos para su mantenimiento)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	La ejecución de esta actividad esta sujeta a la adjudicación de los contratos por parte del área correspondiente.	Dirección General Operativa
Componente 3	Mantenimientos integrales, por medio de programas de servicios continuos para atender las problemáticas en interior de colonias., realizados.	Porcentaje de avance a los programas de mantenimiento integral	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas de servicios continuos en interior de colonias, verificando que se cumple con los programas integrales.	(Avance realizado / Avance programado)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	Esta actividad esta sujeta a la continuidad del desarrollo de los Programas	Oficina del Secretario
Actividad 3.1	Realización de manera oportuna el servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes	Porcentaje de m2 intervenidos de mantenimiento de parques y áreas verdes	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a tiempo del servicio de mantenimiento de parques y áreas verdes para que el ciudadano cuente con áreas verdes funcionales	(Total de m2 de mantenimiento de parques y áreas verdes intervenidos/Total de m2 requeridos para su mantenimiento)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta al cumplimiento de contrato de prestación de servicios externos en el mantenimiento del de las áreas verdes.	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad 3.2	Rehabilitación de parques de manera funcional	Porcentaje de parques rehabilitados de manera funcional	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de programa de rehabilitación de parques.	(Total de parques rehabilitados con equipamiento/total de parques requeridos para equipamiento)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	La ejecución de esta actividad esta sujeta a la adjudicación de los contratos por parte del área correspondiente.	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano