

## Matriz de Indicadores para Resultados 2025

Datos del Programa presupuestario	
 Gobierno de Monterrey	<b>Nombre del Programa presupuestario</b> Gobierno Transparente
	<b>Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo</b> VI. Monterrey Confiable y Eficiente
	<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b> 5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío
	<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b> Contraloría Municipal
	<b>Beneficiarios</b> Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal

Dato general para indicadores		
Semafización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a fortalecer la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas mediante el ejercicio garantizado al derecho de acceso a la información	Promedio de calificación en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia	Mide el promedio de calificaciones obtenidas por el municipio en las verificaciones realizadas por el INFONL	(Σ de calificaciones obtenidas por el municipio de Monterrey en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia / Total de verificaciones realizadas por INFONL)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	99.3%	2024	100%	Promedio	Semáforo de la Transparencia - Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL) - Trimestral	La totalidad de las personas servidoras públicas del municipio responsables de generar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia realicen las acciones necesarias para dicho fin en tiempo y forma de acuerdo a la normatividad establecida	Dirección de Transparencia
Propósito	Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal ejecutan mecanismos transversales de acceso a la información <sup>4</sup>	Promedio de calificación compuesta de acceso a la información	El indicador permite medir de manera global las calificaciones obtenidas por el municipio con relación al acceso a la información mediante los órganos vigentes garantes	(Sumatoria de calificaciones vigentes otorgadas por órganos garantes/ Número de órganos garantes)	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	La totalidad de las personas servidoras públicas del municipio responsables de generar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia realicen las acciones necesarias para dicho fin en tiempo y forma de acuerdo a la normatividad establecida	Los sujetos obligados cumplen con las disposiciones establecidas en la normatividad federal y estatal relativa al acceso a la información	Dirección de Transparencia
Componente 1	Solicitudes de acceso a la información contestadas	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública contestadas	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información contestadas respecto a las recibidas	(Solicitudes de acceso a la información contestadas / Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	Las y los ciudadanos realizan las solicitudes de acceso a la información a través de los mecanismos y plataformas institucionales	Dirección de Transparencia
Actividad 1.1	Atención oportuna de solicitudes de acceso a la información pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente respecto del total de recibidas	(Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente / Solicitudes de información de acceso a la información pública recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	Las y los ciudadanos realizan las solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO a través de los mecanismos y plataformas institucionales	Dirección de Transparencia

Actividad 1.2	Capacitación a Enlaces de Transparencia e Información	Porcentaje de enlaces capacitados en materia de acceso a la información y/ datos personales	Mide el porcentaje de enlaces de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales	(Enlaces oficiales capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales / Total de enlaces oficiales en materia de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Oficio de designación de Enlaces Oficiales para la Dirección de Transparencia. Lista de asistencia Evidencia fotograficas de las capacitaciones	Los servidores públicos designados por los sujetos obligados para capacitarse acuden a los cursos programados	Dirección de Transparencia
Componente 2	Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) contestadas	Porcentaje de solicitudes de derechos ARCO contestadas	Mide la proporción de solicitudes de acceso a derechos ARCO contestadas respecto a las recibidas	(Solicitudes de derechos ARCO contestadas / Solicitudes de derechos ARCO recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia	Las y los ciudadanos realizan las solicitudes de derechos ARCO a través de los mecanismos y plataformas institucionales	Dirección de Transparencia
Actividad 2.1	Mejora de la debida clasificación de Información de datos personales	Porcentaje de Clasificación de Información de datos personales	Mide la proporción de clasificación de información de datos personales contestadas respecto a las recibidas	(Clasificación de información de datos personales contestadas / Clasificación de información de datos personales recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	Registro de la Dirección de Transparencia	Las y los Enlaces de Transparencia e Información solicitan revisión de clasificación de información de datos personales.	Dirección de Transparencia
Actividad 2.2	Capacitación a Enlaces de Transparencia en derechos ARCO	Porcentaje de enlaces capacitados en derechos ARCO	Mide el porcentaje de enlaces de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de derechos ARCO	(Enlaces capacitados en materia de derechos ARCO / Total de enlaces oficiales en materia de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia Dirección de Transparencia	Los servidores públicos designados como enlaces para capacitarse acuden a los cursos programados	Dirección de Transparencia
Componente 3	Obligaciones de Transparencia cumplidas	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas con base en la tabla de aplicabilidad	(Número de obligaciones de transparencia publicadas / Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de la Dirección de Transparencia	La plataforma para la carga de información sobre las obligaciones de transparencia funciona correctamente y las personas servidoras públicas realizan las acciones necesarias en tiempo y forma para la publicación de información	Dirección de Transparencia
Actividad 3.1	Verificación de publicaciones de sujetos obligados	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	Mide el cumplimiento de los sujetos obligados relativos a la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	(Sujetos obligados con verificación de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos / Sujetos obligados a publicar obligaciones de transparencia en medios electrónicos) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	INFONL Dirección de Transparencia	La plataforma para la carga de información muestra las publicaciones sobre las obligaciones de transparencia	Dirección de Transparencia
Actividad 3.2	Publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	Mide el cumplimiento de obligaciones de transparencia en medios electrónicos realizado por la Coordinación	( Total de verificaciones de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos / Total de obligaciones de transparencia en medios electrónicos por publicar ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	La plataforma para la carga de información muestra las publicaciones sobre las obligaciones de transparencia	Dirección de Transparencia

Mtra. Jovita Morin Flores  
Contralora Municipal