

Matriz de Indicadores para Resultados 2025

 Gobierno de Monterrey	Datos del Programa presupuestario	
	Nombre del Programa presupuestario	Participación Ciudadana
	Alineación al Pilar rector del Plan	
	Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
	Alineación al Objetivo del Plan	
	Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.
Dependencia, Entidad o Jefatura		Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Beneficiarios		Habitantes del municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización Interna de Indicadores		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Matriz de Indicadores para Resultados															
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa Ejecutora
									Valor	Año					
Fin	Contribuir a la atención de las necesidades de la población a través de la implementación de mecanismos de participación ciudadana a través de políticas públicas y acciones gubernamentales legitimadas por la comunidad.	Porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana realizadas	Este indicador mide el porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana implementadas como las Asambleas Ciudadanas, Juntas Vecinales, Audiencias Públicas, Socialización de Proyectos, Presupuesto Participativo y Mesas de Trabajo	(Acciones de Participación Ciudadana realizadas / Acciones de Participación Ciudadana planeadas)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	40%	2024	100%	Porcentaje	- Reporte elaborado de las Acciones de Participación Ciudadana realizadas	Existencia de los medios necesarios para implementar mecanismos de participación ciudadana.	Dirección de Participación Ciudadana
Propósito	Los habitantes del municipio de Monterrey incrementan la participación ciudadana en la toma de decisiones de gobierno	Porcentaje de personas que participan en las decisiones de gobierno	Este indicador mide el porcentaje de personas que influyen en las decisiones del gobierno a través de los mecanismos de participación ciudadana	(Número de personas que participaron en las decisiones del gobierno durante el periodo 2025 / Número planeado de personas que participan en las decisiones del gobierno durante el periodo 2025)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	- Reporte elaborado de las personas que participan en la toma de decisiones del gobierno	Existencia del interés de la ciudadanía por involucrarse en los mecanismos de participación ciudadana implementados. Existencia del recurso necesario para implementar estos mecanismos	Dirección de Participación Ciudadana
Componente 1	Juntas Vecinales formalizadas y constituidas ante municipio	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas	Este indicador mide la cantidad de Juntas Vecinales formalizadas en las colonias del municipio de Monterrey	(Cantidad de Juntas Vecinales formalizadas / Cantidad de Juntas Vecinales planeadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	98%	2024	100%	Porcentaje	- Convocatoria - Acta constitutiva	Asistencia requerida para constituir la Junta Vecinal. Contar con el personal operativo suficiente para la distribución de tareas en la Coordinación de Juntas Vecinales.	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad 1.1	Realización de Asambleas Ciudadanas	Porcentaje de Asambleas Ciudadanas realizadas	Este indicador mide el número de Asambleas Ciudadanas realizadas con el fin de escuchar y atender las necesidades y problemáticas de los ciudadanos de las distintas colonias del municipio de Monterrey, encabezadas por la Dirección de Participación Ciudadana y por dependencias que solicitan la intervención de la Dirección.	(Cantidad de Asambleas Ciudadanas realizadas / Cantidad de Asambleas Ciudadanas planeadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	62%	2024	100%	Porcentaje	- Fotografías - Minutas - Listado de Asistencia - Convocatorias	Asistencia requerida para realizar la Asamblea Ciudadana.	Dirección de Participación Ciudadana

Actividad 1.2	Profesionalización de Juntas Vecinales	Porcentaje de Juntas Vecinales capacitadas	Este indicador mide la cantidad de Juntas Vecinales capacitadas y solicitadas a través del Taller de Profesionalización, el cual busca brindar las herramientas necesarias para que los integrantes de las juntas vecinales conozcan la estructura orgánica, atribuciones, programas y servicios de la administración pública municipal actual.	(Juntas Vecinales capacitadas / Juntas Vecinales planeadas por capacitar)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	- Fotografías - Listado de Asistencia - Convocatoria	Contar con el personal operativo suficiente para la distribución de tareas en la Coordinación de Juntas Vecinales. Asistencia requerida para realizar el taller.	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad 1.3	Convocatoria a eventos y actividades de la administración pública municipal	Porcentaje de actividades y eventos convocados	Este indicador mide la cantidad de convocatorias realizadas vía call center y en recorridos sobre los eventos y actividades de la administración pública municipal, con el fin de informar a los habitantes del municipio de Monterrey.	(Cantidad de actividades convocadas / Cantidad de actividades planeadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	70%	2024	100%	Porcentaje	- Captura de pantalla - Registro de llamadas - Flyer/volante - Convocatoria a eventos	Disponibilidad de medios para convocar a vecinos a eventos y actividades.	Dirección de Participación Ciudadana
Componente 2	Mecanismos de Buenas Prácticas de Gobierno Abierto para focalizar problemáticas y soluciones en las distintas colonias del municipio de Monterrey realizados	Porcentaje de mecanismos de buenas prácticas de Gobierno Abierto implementados	Este indicador mide la cantidad de actividades realizadas (reuniones, recorridos, marchas exploratorias) para focalizar problemáticas y soluciones de las distintas colonias del municipio de Monterrey, con la finalidad de escucharlas de manera directa y canalizar las solicitudes según la priorización de las necesidades.	(Cantidad de mecanismos de buenas prácticas de gobierno realizadas / Cantidad de mecanismos de buenas prácticas de gobierno planeados)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	- Fotografías - Listado de Asistencia - Minuta	Contar con los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades.	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad 2.1	Capacitación de servidores públicos en temas de Gobierno Abierto	Porcentaje de capacitaciones en materia de Gobierno Abierto realizadas	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto impartidas a los servidores públicos	(Cantidad de capacitaciones realizadas en materia de Gobierno Abierto / Cantidad de capacitaciones planeadas en materia de Gobierno Abierto)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	77%	2024	100%	Porcentaje	-Fotografías -Listado de asistencia	Asistencia requerida por parte de los servidores públicos.	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad 2.2	Realización de Audiencias Públicas	Porcentaje de audiencias públicas realizadas	Este indicador mide la cantidad de audiencias públicas realizadas respecto a la solicitud de los ciudadanos del municipio de Monterrey para entablar acuerdos y compromisos de acuerdo a sus necesidades o problemáticas expuestas donde participa la ciudadanía y autoridades municipales	(Audiencias públicas realizadas / Audiencias públicas solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2025	100%	Porcentaje	-Fotografías -Listado de asistencia -Minuta	Existencia de solicitud por parte de la ciudadanía. Disposición de los distintos actores involucrados.	Dirección de Participación Ciudadana
Componente 3	Votación de proyectos de Presupuesto Participativo	Variación porcentual en la votación en los proyectos de Presupuesto Participativo	Este indicador mide la tasa de variación de votación en los proyectos de Presupuesto Participativo propuestos respecto del ejercicio anterior.	((Votación en el periodo actual / Votación en el periodo anterior) -1)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	14922	2024	10%	Tasa	-Fotos y/o Captura de Pantalla de resultados finales de las votaciones -Resultado final de las votaciones del periodo anterior	- Lanzamiento de convocatoria para el ejercicio de Presupuesto Participativo 2025	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad 3.1	Socialización de proyectos de la administración pública municipal	Porcentaje de reuniones de socialización realizadas	Este indicador mide el porcentaje de reuniones de socialización de los proyectos del programa Juntos Resolvemos Presupuesto Participativo, con la finalidad de dar a conocer los proyectos que fueron electos por la ciudadanía. Asimismo, también se mide el porcentaje de reuniones donde se da a conocer los programas del municipio.	(Cantidad de reuniones realizadas / Cantidad de reuniones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-Fotos/Minutas/Listas de asistencia y/o reportes de la reunión -Convocatoria a las reuniones	Exista interés por parte de la ciudadanía en participar en las reuniones de socialización de los proyectos para su posterior votación	Dirección de Participación Ciudadana

Actividad 3.2	Evaluación de factibilidad de los proyectos	Porcentaje de evaluación de factibilidad realizados de los proyectos	Este indicador mide la evaluación de la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo que cumplen con los criterios descritos en el Manual de Operación del Presupuesto Participativo	(Proyectos evaluados / Proyectos propuestos)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2024	100%	Porcentaje	-Fichas Técnicas de factibilidad -Material publicado en el portal oficial	Contar con el personal operativo suficiente para la realización del estudio de factibilidad	Dirección de Participación Ciudadana
---------------	---	--	--	--	---------	----------	-------	------------	------	------	------	------------	--	---	--------------------------------------

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto