



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Consejería Jurídica
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Canalizar los escritos dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal a las dependencias correspondientes	Este indicador mide el total de escritos que se reciben dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal que se analizan y posteriormente se canalizan a la dependencia correspondiente, a fin de que se brinde la atención y seguimiento correspondiente.	(Total de Escritos canalizados/Total de escritos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Registro del Sistema SENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar el seguimiento de los instrumentos jurídicos firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal	Este indicador mide del total de Instrumentos Jurídicos recibidos, cuáles fueron firmados por la persona titular de Presidencia Municipal y previamente elaborados, analizados y/o revisados.	(Total de Instrumentos Jurídicos firmados con seguimiento/Total de instrumentos jurídicos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Listado con estatus de instrumentos jurídicos que se están elaborando, analizando y/o revisando	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimientos	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Acuses de los formatos de transparencia *Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutiva

Lic. Hernán Salinas Woldberg  
Consejero Jurídico





## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría Particular
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Registrar los documentos firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal	Este indicador comprueba que todos los documentos firmados por el Presidente Municipal fueron registrados	(Documentos registrados / documentos que requieren firma)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Bitácora de registro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutiva

Lic. Patricio de Andrés del Villar Loyola  
Secretaría Particular



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría Privada
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Registrar los eventos realizados por las Secretarías que cumplieron con lo estipulado en la ficha técnica	Este indicador asegura que todos los eventos que cumplieron con lo estipulado en su ficha técnica fueron registrados	(Eventos registrados / eventos realizados) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Check list de evento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutiva

Lic. María José Espinosa Rodríguez  
Secretaría Privada



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Atención a invitaciones recibidas	Este indicador mide la atención dada a las invitaciones recibidas para gestionar la asistencia del Presidente Municipal o de un representante a diversos eventos.	(Total de invitaciones recibidas/Total de invitaciones atendidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Invitaciones recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Programar eventos en la agenda pública del Presidente Municipal	Este indicador mide los eventos programados que cumplen con los objetivos del Gobierno Municipal de ser cercanos a la comunidad e interactuar con ella en la búsqueda de mejores escenarios de desarrollo.	(Total de eventos programados/Total de eventos requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Revisión de agenda pública	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Convocar a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos	Este indicador mide el total de convocatorias que fueron extendidas a los funcionarios para acudir a los eventos que se programaron en la agenda pública conforme a las necesidades de las actividades	(Total de convocatorias extendidas/Total de eventos que se requirieron)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención Ciudadana	Eventos programados en la agenda pública	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender invitados especiales	Porcentaje de atención a invitados especiales programados en la agenda para que acudan con el alcalde para la realización de visitas de cortesía para estrechar las relaciones de amistad o colaboración con instituciones, ciudades o países	(Cantidad de asistencia de invitados especiales / cantidad de atención a invitados especiales)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención Ciudadana	Revisión de agenda pública	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Rubén Humberto González Aguilera  
Director de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación Social
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Cubrir eventos por parte de prensa	Mide el cumplimiento de la cobertura por parte de la dirección respecto a los eventos realizados y solicitados por las diversas Secretarías y Dependencias del Gobierno de Monterrey	(Cantidad de eventos cubiertos /Cantidad de eventos solicitados para cobertura)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Difusión Institucional	Evidencia documental de eventos cubiertos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar boletines para los diversos medios de comunicación concernientes a medios tradicionales y digitales de comunicación	Mide el cumplimiento de la realización de boletines solicitados por las diversas dependencias y secretarías para la difusión de las actividades, eventos y programas que genera la Administración Pública Municipal	(Cantidad de boletines realizados / Cantidad de boletines solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Difusión Institucional	Evidencia documental de los boletines realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Pablo Gámez Rodríguez  
Director de Comunicación Social



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Giras, Eventos y Logística
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender eventos solicitados por las dependencias y entidades	Este indicador mide los eventos atendidos por parte de la Dirección de Giras, Eventos y Logísticas de acuerdo a las solicitudes recibidas por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.	(Total de eventos atendidos/Total de eventos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Oficios solicitando la atención al evento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender eventos externos solicitados por los ciudadanos con previa autorización	Este indicador mide la cantidad de eventos externos atendidos que fueron solicitados por la ciudadanía y que fueron previamente autorizados por la Secretaría Ejecutiva.	(Total de eventos externos atendidos/Total de eventos externos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Oficios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Andrés Galván Guerrero  
Director de Giras, Eventos y Logística



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Integrar el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Este indicador muestra la integración del Plan Municipal de Desarrollo, con la finalidad de fijar los pilares y objetivos estratégicos con la visión de la Administración Pública Municipal	(Informe del Plan Municipal de Desarrollo Integrado / Informe del Plan Municipal de Desarrollo programado)*100	Anual	Ascendente	1	Informe	Planeación, Proyectos y Seguimiento	- Informe de Plan Municipal de Desarrollo	1													
2	Integrar el 1er Informe de Gobierno	Este indicador muestra la integración del 1er Informe de Gobierno, con la finalidad de mostrar a la ciudadanía la ejecución y avance de los pilares y objetivos estratégicos de la Administración Pública Municipal	(1er Informe de Gobierno Integrado / 1er Informe de Gobierno programado)*100	Anual	Ascendente	1	Informe	Planeación, Proyectos y Seguimiento	- 1er Informe de Gobierno										1				
3	Dar seguimiento a las solicitudes de Transparencia	Este indicador mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Transparencia recibidas	(Total de Solicitudes de Transparencia atendidas / Total de Solicitudes de Transparencia recibidas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	- Oficios de contestación a las solicitudes			100%			100%			100%				100%	
4	Realizar la carga de las evidencias de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal	Este indicador muestra la carga realizada al porta de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal	(Carga realizada / Carga programada)*100	Anual	Ascendente	1	Carga	Planeación, Proyectos y Seguimiento	- Captura de pantalla de la craga en los módulos														1

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Luis Lauro Torres Pérez  
Director de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Atender solicitudes para el uso de banderas de salón.	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes atendidas para el uso de banderas para el salón, así como para los distintos eventos.	(Total de solicitudes para el uso de banderas atendidas / Total de solicitudes para el uso de banderas recibidas) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asuntos Institucionales	* Fotografías * PDF Responsivas de préstamo			100%			100%			100%			100%
2	Realizar fichas técnicas de eventos generales	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de eventos generales realizados.	(Total de fichas técnicas de eventos generales realizadas / Total de fichas técnicas de eventos generales requeridas) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asuntos Institucionales	*Fichas Técnicas			100%			100%			100%			100%
3	Realizar fichas técnicas de eventos diplomáticos	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de eventos diplomáticos realizados.	(Total de fichas técnicas de eventos diplomaticos realizadas / Total de fichas técnicas de eventos diplomaticos requeridas) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asuntos Institucionales	*Fichas Técnicas			100%			100%			100%			100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Nancy Esther Villarreal Cárdenas  
Directora de Asuntos Institucionales e Internacionales



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Brindar orientaciones en los Centros de Atención Municipal	Este indicador mostrará la cantidad de orientaciones brindadas por los Centros de Atención Municipal (Palacio, Aztlán, Tucán y Garza Sada) ante cualquier ciudadana o ciudadano que demande algún servicio o inquietud presencialmente o por teléfono.	(Cantidad de orientaciones realizadas / cantidad de orientaciones demandadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención Ciudadana	Base de datos de orientaciones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar atención en el trámite de gestoría externa	Este indicador mostrará la cantidad de oficios generados hacia Dependencias externas (Comisión Federal de Electricidad CFE, Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D., Naturgy México S.A. de C.V. u Hospital Universitario. Dr. José Eleuterio González) en gestión de apoyo a las personas que hayan solicitado un apoyo económico en el tema a tratar.	(Cantidad de trámites de gestoría realizadas / cantidad de atenciones demandadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención Ciudadana	Carpeta de oficios enviados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Jesús Alberto Soto Holguín  
Director de Atención Ciudadana



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Coordinación de Asesores
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar mensajes y discursos para inauguraciones, entrevistas, recorridos y otras situaciones donde se requiera la presencia del Presidente Municipal	Este indicador mide el total de mensajes y discursos realizados para la persona titular de la Presidencia Municipal, realizadas con base en la Agenda Pública del Presidente Municipal, generando un entregable según se requiera en la Ficha de Evento	(Total de discursos realizados/Total de discursos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Mensajes y/o discursos realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar análisis de comunicación digital para conocer las noticias más relevantes y destacadas de los medios de comunicación	Este indicador mide el total de análisis de comunicación digital realizadas para la persona titular de la Presidencia Municipal, con base a los diferentes medios de comunicación para proporcionar un panorama general y claro de los acontecimientos más importantes	(Total de análisis realizados/Total de análisis requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Planeación, Proyectos y Seguimiento	*Análisis realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Gabriel Ayala Salazar  
Secretario Ejecutivo

Lic. Felipe Angel González Alaniz  
Coordinador de Asesores