Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**2025**											
										Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Realizar encuentros mensuales para revisión y seguimiento.	Llevar a cabo encuentros mensuales de seguimiento para apoyar en el cumplimiento de las políticas, directrices y acciones definidas por las diversas áreas responsables.	(Total de reuniones de seguimientos/Total de reuniones requeridas con seguimiento) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Asegurar el cumplimiento de los compromisos.	Garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos a partir de las necesidades detectadas por las áreas responsables.	(Total de compromisos con los que se tiene que dar cumplimiento/Total de compromisos que requieren cumplimiento) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Brindar acompañamientos técnicos	Brindar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo	(Total de acompañamientos técnicos realizados/Total de acompañamientos técnicos requeridos) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrllo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Enrique Javier Garcia Nacianceno
Director General de Promoción del Bienestar

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
										2025											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Consolidar adopciones en el Centro de Bienestar Animal y Ferias de Adopciones	Este indicador mide el porcentaje de adopciones consolidadas en el Centro de Bienestar Animal, así como en Ferias de Adopciones	(Total de adopciones consolidadas / Total de adopciones solicitadas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Base de datos de adopciones consolidadas			100%			100%			100%			100%
2	Realizar acciones para la promoción de adopción responsable	Este indicador mide el porcentaje de acciones como ferias de adopciones, pláticas de tenencia responsable, entre otras para impulsar la adopción de perros y gatos	(Total de acciones para la promoción de adopción responsable realizadas / Total de acciones para la promoción de adopción responsable programadas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Fichas técnicas de eventos y actividades			100%			100%			100%			100%
3	Realizar rescate de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato	Este indicador mide el porcentaje de perros y gatos en situación de calle o maltrato animal atendidos por reportes hechos por la ciudadanía	(Total de reportes atendidos de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato/Total de reportes de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato solicitados) *100	Semestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Base de datos de seguimiento de casos						100%						100%

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Dr. Ricardo Christian De La Rocha Martínez
Director de Salud

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**2025**											
										Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	Este indicador muestra el evento realizado en el que son convocadas las instituciones educativas en alianza para la difusión de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	(Total de feria de becas u opciones educativas realizado / Total de feria de becas u opciones educativas programado)*100	Anual	Ascendente	1	Feria	Impulso a la Educación	Ficha técnica del evento					1							
2	Fomentar la participación en actividades y eventos de las áreas en las bibliotecas (Espacio 360).	Número de personas que acceden a uno o más de los servicios ofertados en los Espacios 360.	(Total de personas que accedieron a los servicios bibliotecarios/Total de personas que solicitan acceso a servicios bibliotecarios)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Impulso a la Educación	Base de datos de personas beneficiadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Ana Elizabeth Viialpando Plascencia
Directora de Educación

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**2025**											
										Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte	El indicador mide el porcentaje de eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte de forma masiva, tanto en colonias como en espacios deportivos municipales, donde participa la ciudadania y en ocaciones autoridades.	(Total de eventos deportivos realizados / total de eventos deportivos programados)*100	Mensual	Ascendente	10	Eventos	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de Personas Beneficiarias o Informe Oficial del Evento trimestral			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Participar en el desfile civico, deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación	El indicador mide la participación de la Dirección de Cultura Física y Deporte en el desfile civico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación.	(Total de participaciones realizadas / Total de participaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	1	Participación	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Fotografías de la participación											1	
3	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo, previo a la Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2025 para una mejor participación.	(Total de Capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas / Total de capacitaciones a entrenadores deportivos programadas)*100	Anual	Ascendente	4	Capacitaciones	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las capacitaciones						4						
4	Realizar rehabilitación y/o mantenimiento de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.	El indicador mide el porcentaje de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.	(Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales realizadas / Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales programadas)*100	Semestral	Ascendente	4	Rehabilitaciones y/o mantenimientos	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las capacitaciones			1			1			1			1

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrllo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Jesús Aldo De Nigris Guajardo
Director de Cultura Física y Deporte

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Igualdad Sustantiva
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
										2025											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Realizar acciones para mejorar la salud mental de la comunidad LGBTNBIQ+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para promover la salud mental de la comunidad LGBTNBIQ+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estrategicos	(Cantidad de acciones realizadas para promover la salud mental/Cantidad de acciones programadas)*100	Semestral	Ascendente	3	Acciones	Bienestar Social	Informe de actividad 1o y 2o semestre fotografias fichas técnicas						1						2
2	Realizar acciones a favor de la persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales.	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas con el objetivo de disminuir la sobrecarga y estrés, falta de apoyo y falta de reconocimiento, que conlleva el ser una persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales, en los Centros Comunitarios	(Cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora realizadas/cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora programadas)*100	Mensual	Ascendente	30	Acciones	Bienestar Social	Informes mensuales fotografias fichas técnicas			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrllo Humano e Igualdad Sustantiva

Q.B.P. Jessica Elodia Martínez Martínez
Directora de Igualdad Sustantiva

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**2025**											
										Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Realizar eventos de festividades para la ciudadanía	Este indicador muestra la cantidad de eventos de las distintas festividades realizadas (Regia Rosca, Regia Tamaliza , Dia del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Regia Navidad y encendido del Pino Navideño)	(Eventos de festividades para la ciudadanía realizados/Eventos de festividades para la ciudadanía programados)*100	Semestral	Ascendente	7	Evento	Bienestar Social	Ficha Tecnica del Evento						5						2
2	Entrega de Testamentos	Este indicador mide el porcentaje testamentos entregados a la ciudadanía.	(Testamentos entregados / Testamentos solicitados)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Base de Datos			100%			100%			100%			100%
3	Realizar trámites de testamentos	Este indicador mide el porcentaje trámites de testamento realizados en donde la ciudadanía establece su voluntad para la transmisión de sus bienes al momento de fallecer.	(Total de personas que realizan trámites de testamento/Total de personas que solicitan trámites de testamento)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar juicios sucesorios de intestado especial	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial realizados, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.	(Total de juicios sucesorios de intestado especial realizados/Total de solicitudes de juicios sucesorios de intestado especial)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar juicios sucesorios testamentarios especiales	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especiales realizados, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de las personas herederas legítimas que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por la persona testadora.	(Total de juicios de sucesorios testamentarios especiales realizados/Total de solicitudes de juicios sucesorios testamentarios especiales)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam)	Este indicador mide el porcentaje de los juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam realizados, en donde la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.	(Total de juicios de identidad realizados/Total de solicitudes de juicios de identidad)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar trámites de rectificación de actas	Este indicador mide el porcentaje de los trámites de rectificación de actas realizados para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites.	(Total de trámites de rectificación de actas realizados/Total de solicitudes de trámites de rectificación de acta)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados en donde se comienzan un procedimiento judicial con el fin de aclarar el paradero de una herencia cuyo heredero falleció antes de poder aceptarla o repudiarla.	(Total de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados/Total de solicitudes de juicios de transmisión hereditaria)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Brindar asesorías jurídicas	Este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas realizadas en donde se asesora a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos.	(Total de personas asesoradas en materia jurídica/Total de personas que solicitaron asesorías jurídicas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Realizar acciones en materia de escrituración	Este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de escrituración realizadas en donde se asesora jurídicamente a la ciudadanía sobre el proceso de escrituración.	(Total de acciones en materia de escrituración realizadas/Total de acciones en materia de escrituración solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Social	Padrón de Personas Beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Karina Marlen Barrón Perales
Secretaria de Desarrllo Humano e Igualdad Sustantiva

Ing. Marla Azucena Treviño Cantú
Directora de Vinculación Interinstitucional

Gobierno de Monterrey

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	**Amarillo**	**Rojo**
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	**Nombre del indicador**	**Definición del indicador**	**Método de cálculo**	**Frecuencia**	**Sentido del indicador**	**Meta anual**	**Unidad de medida**	**Programa Presupuestario**	**Medios de verificación**	**2025**											
										Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dic**
1	Seguimiento a requerimientos en materia de adquisiciones y mantenimiento de las Unidades Administrativas	Este indicador mide el seguimiento que se la a los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas	(Total de Seguimientos a requerimientos realizados / Total de requerimientos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Base de datos de los requerimientos recibidos *Oficios de requerimientos recibidos por las Unidades Administrativas en PDF *Oficios de respuesta-atención a las solicitudes recibidas por las Unidades en PDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de trasparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimientos	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Acuses de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones.	Este indicador mide el total de solicitudes ciudadanas atendidas que fueron recibidas a través de las distintas direcciones de Unidades Administrativas	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas/ Total de solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios o medio por el cual se le dio contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender solicitudes de Acceso a la Información	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Karina Marlen Barron Perales
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Blanca Patricia Lopez de la Garza
Directora de Enlace Municipal