



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Solicitar órdenes de verificaciones en materia de Desarrollo Urbano	Este indicador mide el porcentaje de órdenes de verificaciones solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas	(Órdenes de verificaciones solicitadas/Órdenes de verificaciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores y Constancias de Obra Terminada	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos de manera presencial en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes de solicitudes resueltos / Dictámenes de solicitudes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y retotificaciones.	Este indicador mide el porcentaje de resolución de dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y retotificaciones con respecto a las solicitudes recibidas	(Dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y retotificaciones resueltos / Dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y retotificaciones recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos	Este indicador mide el porcentaje de resolución de trámites y servicios urbanísticos en materia de Fraccionamientos recibidos en el "Módulo de Atención de Trámites".	(Dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos resueltos / Dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos recibidos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos			100%		100%			100%			100%		100%
5	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Este indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible.	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	* Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia * Números de oficios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Lic. Carlos Dario Vasconcelos Ramos
C. Encargado de la Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Asistir en la supervisión de los procesos de ejecución de las obras de Urbanización	Este indicador mide la cantidad de supervisiones de los procesos de ejecución de las obras de urbanización de los fraccionamientos por resolver	(Total de supervisiones atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Documento físico de la solicitud de asistencia y/o reporte de verificación, en los archivos de la IDS			100%			100%		100%					100%
2	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones	Este indicador mide la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de subdivisiones, fusiones, relotificaciones y parcelaciones por resolver	(Total de dictámenes y preventivas realizadas/Total de expedientes ingresados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones	Este indicador mide la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de fraccionamientos y regularizaciones por resolver	(Total de dictámenes y preventivas realizadas/Total de expedientes ingresados)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS			100%			100%		100%					100%
4	Digitalizar expedientes resueltos	Este indicador mide la cantidad de autorizaciones de Fraccionamientos, Regularizaciones, Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones resueltos y digitalizados	(Total de digitalizaciones realizadas/Total de expedientes resueltos notificados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Base de datos de la IDS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Asistir a mesas de trabajo en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo, terminación de obras y regularización	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo, terminación de obras y regularización para la resolución de expedientes en proceso	(Total de mesas asistidas/Total de mesas requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Minuta de asistencia e IDS			100%			100%		100%					100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Olga Alicia Meza Morales
Directora para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Emitir opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica de las solicitudes de trámites y servicios recibidas	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Estructural, Hidrológica y Geológica, a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas	(Total de opiniones técnicas en materia Estructural, Hidrológica y Geológica emitidas/Total de solicitudes de opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes de trámites y servicios recibidas	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos y en la Dirección de Desarrollo Compacto	(Total de opiniones técnicas en materia Vial emitidas/Total de solicitudes de opinión técnica en materia Vial recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Este indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible.	(Solicitudes de Alineamientos Viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia *Números de oficios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Georreferenciar fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal	Este indicador mide el porcentaje de fraccionamientos en la etapa de ventas georreferenciados, para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal en el Sistema de Información Geográfica.	(Total de Fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas georreferenciados/Total de Fraccionamientos en la etapa de ventas resueltos) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Plano de colonias actualizado *Listado de colonias actualizado.			100%			100%			100%			100%	
5	Georreferenciar licencias resueltas para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal	Este indicador mide el porcentaje de licencias resueltas georreferenciadas, para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal en el Sistema de Información Geográfica.	(Total de licencia resueltas georreferenciadas/Total de Licencias Resueltas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	*Plano cartográfico actualizado *Listado de licencias georreferenciadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Rubén García Ortega
Director de Proyectos Técnicos



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación en distintas etapas, recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación en distintas etapas ingresadas por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes técnicos de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación emitidos / Dictámenes técnicos de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de licencias de construcción de casas habitación recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de licencias de construcción de casas habitación ingresadas por los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes técnicos de licencias de construcción de casas habitación emitidos / Dictámenes técnicos de licencias de construcción de casas habitación solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de trámites menores recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de trámites menores ingresadas por los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes técnicos de trámites menores emitidos / Dictámenes técnicos de trámites menores solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Elaborar prevenciones a solicitudes de licencias de uso de suelo, construcción y edificación en sus distintas etapas	Este indicador mide el porcentaje de prevenciones elaboradas a solicitudes de licencias de uso de suelo, construcción y edificación en sus distintas etapas así como de licencias de construcción de casas habitación, ingresadas por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial.	(Prevenciones de licencias de uso de suelo, construcción y edificación elaboradas / Prevenciones de licencias de uso de suelo, construcción y edificación solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Prevenciones elaboradas *Listado de relación de prevenciones elaboradas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Solicitar verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación	Este indicador mide el porcentaje de verificaciones solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible a los lotes o predios objeto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, edificación y construcción recibidas.	(Verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible solicitadas / Verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Oficio de solicitud *Listado de expedientes verificados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Solicitar opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras respecto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación recibidas	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas solicitadas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras respecto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación recibidas.	(Opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras solicitadas / Opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Oficio de solicitud de opiniones técnicas *Listado de relación de opiniones técnicas solicitadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Solicitar lineamientos técnicos ambientales en materia de desarrollo urbano sostenible de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación	Este indicador mide el porcentaje de lineamientos técnicos ambientales solicitados con respecto de las solicitudes que presenten características de riesgo o alto impacto al medio ambiente, con la finalidad de complementar los dictámenes técnicos respectivos.	(Lineamientos técnicos ambientales solicitados / Lineamientos técnicos ambientales requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Oficio de solicitud de lineamientos ambientales *Listado de relación de de lineamientos ambientales solicitados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Atender solicitudes ciudadanas relacionados a diversos trámites correspondientes a la Dirección	Este indicador mide el porcentaje de atenciones a solicitudes ciudadanas en la diversas etapas de resolución de las solicitudes, que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección	(Cantidad de atenciones ciudadanas resueltas / Cantidad de atenciones ciudadanas recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desaollo Urbano Integral	*Minutas *Sistema SIDUSO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Olga Cristina Ramírez Acosta
Directora para un Desarrollo Compacto



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad y Espacio Público
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Dar respuesta a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad	Este indicador mide la respuesta emitida a las solicitudes de particulares en los estudios y proyectos recibidos, posterior a la revisión y seguimiento de cada uno	(Cantidad de respuesta realizadas / Cantidad de respuesta solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad Sostenible	Respuestas y/o planos, proyectos y/o reportes				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Elaborar propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial	Este indicador mide la elaboración de normas y lineamientos en la materia de movilidad, espacio público y seguridad vial, con la finalidad de alinear y revisar las existentes en el municipio	(Cantidad de propuestas realizadas / Cantidad de propuestas programadas)*100	Semestral	Ascendente	2	Propuestas	Movilidad Sostenible	Documentos publicados						1								1
3	Elaborar dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias	Este indicador mide la elaboración de dictámenes con los fundamentos técnicos para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales, de acuerdo a la cantidad de dictámenes recibidos por otras áreas	(Cantidad de dictámenes realizados / Cantidad de dictámenes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad Sostenible	Respuestas y/o planos, proyectos y/o reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios	Este indicador mide la realización de mesas de trabajo participativas para la elaboración y seguimiento de los proyectos	(Cantidad de mesas de trabajo realizadas / Cantidad de mesas de trabajo solicitadas)*100	Trimestral	Ascendente	6	Mesas de trabajo	Movilidad Sostenible	Bitácora y/o reporte y/o lista de asistencia			1			2			2					1

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Ing. Juan Carlos Ruíz García
Director General de Movilidad y Espacio Público



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Revisar proyectos y generar opiniones técnicas a particulares y dependencias	Este indicador mide la cantidad de revisiones a proyectos y las opiniones técnicas a particulares para el seguimiento y cumplimiento de estos con los estándares de calidad y aplicando los criterios y normas establecidas. Se consideran todas las revisiones realizadas en el ejercicio fiscal.	(Cantidad de revisiones realizadas /Cantidad de revisiones solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	20	Revisiones	Movilidad Sostenible	Reporte y/o plano de proyecto				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Elaborar material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad	Este indicador mide la cantidad de material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad. Se consideran todos los insumos digitales realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de material digital realizado /Cantidad de material digital programado)*100	Mensual	Ascendente	30	Cantidad de material	Movilidad Sostenible	Material publicado o generado y/o reporte				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Realizar reportes de usuarios atendidos y tiempos de viaje a las rutas de transporte gratuitas Regio Ruta	Este indicador le da seguimiento al funcionamiento operativo de las rutas de Regio Ruta, contabilizando los tiempos de viaje y usuarios atendidos para monitorear su funcionalidad.	(Cantidad de reportes realizados /Cantidad de reportes programados)*100	Trimestral	Ascendente	3	Reportes	Movilidad Sostenible	Reporte y/o bitácora						1					1				1
4	Realizar mesas de trabajo para proyectos que incorporen la participación de la ciudadanía bajo el principio de accesibilidad	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo de proyectos realizados en colaboración con vecinos de acuerdo a solicitudes	(Cantidad de mesas por proyectos realizados/Cantidad de mesas por proyectos programados)*100	Semestral	Ascendente	2	Mesas de trabajo	Movilidad Sostenible	Reporte y/o lista de asistencia						1									1
5	Inscribir negocios bici amigables	Este indicador mide los negocios inscritos en el programa de negocios bici amigables en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de negocios inscritos/cantidad de negocios planeado)*100	Mensual	Ascendente	25	Cantidad de registrados	Movilidad Sostenible	Carta compromiso				2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1
6	Instalar bici estacionamientos	Este indicador mide los bici estacionamientos instalados en el espacio público y en negocios biciamigos	(Cantidad de bici estacionamientos instalados/cantidad de bici estacionamientos planeados)*100	Mensual	Ascendente	100	Cantidad de instalados	Movilidad Sostenible	Reporte y/o plano de proyecto				10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7	Elaborar paquetes de material para promover la cultura de la movilidad	Este indicador mide la elaboración de paquetes de material elaborados para promover la cultura de movilidad en eventos y/o intervenciones como entregables y material de trabajo, contempla los paquetes realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de paquetes elaborados /Cantidad de paquetes programados)*100	Mensual	Ascendente	30	Paquetes de material	Movilidad Sostenible	Material publicado o generado y/o reporte				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	Capacitar a usuarios en la promoción de movilidad sostenible	Este indicador mide la cantidad de usuarios capacitados en la bici escuela, asistentes a talleres y eventos en materia de movilidad	(Cantidad de usuarios capacitados/cantidad de usuarios capacitados programados)*100	Mensual	Ascendente	1,700	Capacitaciones	Movilidad Sostenible	Reporte y/o lista de asistencia				170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
9	Atender instituciones y organizaciones para la capacitación en movilidad y seguridad vial	Este indicador mide la cantidad de instituciones y organizaciones atendidas para la actualización técnica, como académicos, servidores públicos, desarrolladores; y para promover la cultura de la movilidad a estudiantes y población en general, usuarios capacitados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de instituciones atendidas/Cantidad de instituciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	12	Atenciones	Movilidad Sostenible	Reporte y/o lista de asistencia				3		3					3				3

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Alfredo Pablo Reyes Cortázar
Director para una Movilidad Sostenible



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% > 50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial (validar la forma en que se reporta evidencia por cambio en el sistema)	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas en relación al total recibidas en materia de movilidad y seguridad vial. Se consideran todas las atenciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de solicitudes atendidas /Cantidad de solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad Sostenible	Solicitudes, oficio y/o proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Pintar señalización horizontal - pictogramas	Este indicador mide el seguimiento y avances de los pictogramas pintados de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de piezas de pictogramas pintados /Cantidad de piezas de pictogramas programados a pintar)*100	Mensual	Ascendente	200	Piezas	Movilidad Sostenible	Reporte y/o plano y/o fotografías	29	10	16	16	16	17	16	16	16	16	16	16	16
3	Pintar cruces (peatonales)	Este indicador mide el seguimiento y avances de los cruces (peatonales) o intersecciones pintadas de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de piezas cruces peatonales pintados /Cantidad de cruces peatonales programados a pintar)*100	Mensual	Ascendente	20,000	Metros lineales	Movilidad Sostenible	Reporte y/o plano y/o fotografías	984	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	2,016	1,700	1,700	1,700	1,700
4	Delimitar carriles con pintura	Este indicador mide el seguimiento y avances de los mantenimientos a señales de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de mantenimientos realizados a señales/Cantidad de mantenimientos realizados a señales programados)*100	Mensual	Ascendente	150,000	Metros lineales	Movilidad Sostenible	Reporte y/o plano y/o fotografías		7,500	7,500	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
5	Realizar mantenimiento a señales	Este indicador mide el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de mantenimiento a señales /Cantidad de mantenimientos programados)*100	Mensual	Ascendente	120	Mantenimientos	Movilidad Sostenible	Reporte, plano y/o fotografías	11	8	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
6	Instalar señales de tránsito	Este indicador mide el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de señales de tránsito instalados /Cantidad de señales de tránsito programados a instalar)*101	Mensual	Ascendente	1,000	Señales instaladas	Movilidad Sostenible	Reporte y/o fotografías y/o planos	184	75	75	75	75	75	75	75	75	76	70	70	70
7	Rehabilitar cruces con semáforos	Este indicador mide el seguimiento y avances de la rehabilitación de cruces con semáforos de acuerdo a la programación. Se consideran todas las rehabilitaciones de cruces con semáforos en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de cruces rehabilitados /Cantidad de cruces programados a rehabilitar)*100	Mensual	Ascendente	40	Semáforos rehabilitados	Movilidad Sostenible	Reporte y/o fotografías y/o planos			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Realizar estudios para la intervención de las vías	Este indicador mide la cantidad de estudios realizados para la intervención de las vías del municipio de acuerdo con las solicitudes de las áreas. Se consideran todos los estudios realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de estudios realizados /Cantidad de estudios solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad Sostenible	Reporte y/o planos, solicitudes y/o fotografías		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Proyectos realizados de dispositivos para el control de tránsito	Este indicador mide la elaboración de proyectos que incluyen señalizaciones, marcas de pintura y/o adecuaciones geométricas en las vías, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de proyectos elaborados/Cantidad de proyectos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Movilidad Sostenible	Planos y/o reporte		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Ing. Emmanuel Acevedo Ojeda
Director de Seguridad Vial



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	< 80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Brindar atención a dictaminaciones en materia arbolado urbano para emitir un permiso de poda, derribo y trasplante.	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia de permisos de arbolado urbano para poda derribo y trasplante.	(Número de dictaminaciones en material de permisos de arbolado resueltas/Número de dictaminaciones en material permisos de arbolado evaluadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y las resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar atención a dictaminaciones en materia de desmontes forestal y cubierta vegetal	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia de desmonte forestal y cubierta vegetal	(Número de dictaminaciones en material de desmonte forestal resueltas / Número de dictaminaciones en material de desmonte forestal evaluadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar atención a dictaminaciones de lineamientos técnicos ambientales	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en lineamientos técnicos ambientales	(Número de dictaminaciones en lineamientos resueltas / Número de dictaminaciones en lineamientos evaluadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y las resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar atención e información en ventanilla a diferentes tramites	Este indicador muestra el número de ciudadanos que se atiende por mes en ventanilla y/o medios electronicos a diferentes tramites	(Número de ciudadanos en ventanilla y/o por medios electronicos registrados / Número de ciudadanos en ventanilla y/o por medios electronicos atendidos y recibidos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Listado que muestre el número de ciudadanos en ventanilla recibidos y atendidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Ing. Martín Mendoza Lozano
Director de la Dirección General para un Desarrollo Verde



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Capacitar a ciudadanos por medio de conferencias, cursos y talleres sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual.	Este indicador considera la cantidad de conferencias, cursos y talleres enfocados en sostenibilidad, gestión integral y responsable de los residuos, consumo consciente y/o cambio climático, tanto aquellos agendados por la Dirección como aquellos solicitados por la ciudadanía.	(Total de talleres impartidos sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual/Total de talleres requeridos sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	*Base de datos, registro de ciudadanos capacitados *Evidencia fotográfica * Reportes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Capacitar a las Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal en atribuciones relacionadas a acción climática y gestión regenerativa.	Este indicador contabiliza las dependencias municipales y/o establecimientos capacitados en sus atribuciones de acción climática o de gestión regenerativa, sostenible y responsable de sus actividades.	(Total de Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal Capacitados / Total de Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal planeadas)*100	Trimestral	Ascendente	10	Capacitaciones	Monterrey Verde	*Base de datos, registro de ciudadanos capacitados *Evidencia fotográfica * Reportes			2			3			2				3
3	Realizar estrategias de socialización dirigidas a la ciudadanía sobre acciones de sostenibilidad.	Este indicador considera las actividades relacionadas a la difusión y socialización para la acción climática ciudadana y/o recomendaciones de sostenibilidad. Puede ser tanto de manera física como flyers y volantes, como también virtual por redes sociales, notas publicadas, etc.	(Total de acciones de socialización realizadas/ Total de acciones de socialización planeadas)*100	Trimestral	Ascendente	12	Estrategias de Socialización	Monterrey Verde	*Documentación fotográfica, videos y/o reportes, registro de participantes a eventos			3			3			3				3
4	Gestionar y/o dar seguimiento del Sistema Municipal de Cambio Climático	Este indicador considera las acciones de seguimiento del Sistema Municipal de Cambio Climático, conformado por el Consejo Ciudadano de Protección Ambiental y Cambio Climático, y la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático.	(Total de acciones realizadas de seguimiento del Sistema Municipal/ Total de acciones planeadas de seguimiento del Sistema Municipal)*100	Trimestral	Ascendente	4	Acciones de seguimiento	Monterrey Verde	Documentos, bases de datos y evidencia fotográfica			1			1			1				1
5	Contabilizar la suma de Toneladas de dióxido de carbono equivalente mitigadas por las acciones de la Dirección General para un Desarrollo Verde.	Este indicador contabiliza la suma de CO2eq mitigado por acciones de arborización, reciclaje de residuos y reducción de energía consumida por edificaciones, acciones que realiza la Dirección General para un Desarrollo Verde.	(Número de toneladas de CO2eq mitigadas / Número de toneladas de CO2eq mitigadas planeadas) *100	Semestral	Ascendente	50	Toneladas de CO2 equivalente	Monterrey Verde	Calculadora de CO2						25							25
6	Contabilizar las toneladas de RSU desviados de confinamiento	Este indicador considera las toneladas de residuos de las campañas de reciclaje acopiadas.	(Número de toneladas de RSU desviadas de confinamiento en campañas de reciclaje recolectadas / Número de toneladas de RSU desviadas de confinamiento en campañas de reciclaje planeadas) * 100	Mensual	Ascendente	50	Toneladas de RSU	Monterrey Verde	Base de datos y controles internos	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4
7	Desarrollar y/o dar seguimiento del Sistema de Información de Cambio Climático	Este indicador considera las acciones de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información de Cambio Climático del Municipio de Monterrey.	(Total de acciones realizadas de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información/Total de acciones planeadas de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información)*100	Trimestral	Ascendente	4	Acciones de desarrollo y seguimiento	Monterrey Verde	Documentos, bases de datos y evidencia fotográfica			1			1			1				1

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Lic. Alicia Isabel Steele Mota
Directora para la Atención al Cambio Climático



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para una Ciudad Verde
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Gestionar la plantación y adopción de árboles en áreas municipales y espacios públicos y privados	Este indicador mide la gestión de la plantación y adopción de árboles dentro de áreas municipales y espacios públicos y privados.	(Total de árboles gestionados por trimestre / Total de árboles de gestión requeridos)*100	Trimestral	Ascendente	3500	Árboles	Monterrey Verde	*Base de datos *Evidencia fotográfica * Reportes	0		481	0	0	1187	0	0	500	0	0	1332
2	Diseñar proyectos de paisajismo ecosistémico en espacio público	Este indicador muestra el diseño de proyectos internos y/o solicitados de otras dependencias en materia de parques y áreas verdes con su respectivo criterio técnico según las normativas y las buenas prácticas.	(Total de proyectos diseñados en materia de parques y áreas verdes realizados / Total de proyectos diseñados en materia de parques y áreas verdes requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Reporte	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar campañas y eventos de difusión de temas verdes	Este indicador mide la realización de campañas y eventos de difusión sobre la importancia del verde urbano, los servicios ecosistémicos y las prácticas de manejo sostenible	(Total de campañas y eventos de difusión sobre la importancia de los servicios ecosistémicos realizados / Total de campañas y eventos de difusión sobre la importancia de los servicios ecosistémicos programados)*100	Mensual	Ascendente	22	Campañas	Monterrey Verde	*Documentación fotográfica, videos y/o reportes, registro de participantes a eventos		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	Publicación y/o modificación a documentos rectores, planes de manejo e informativos sobre las prácticas de manejo de la infraestructura verde urbana	Este indicador contabiliza la publicación y/o modificación de documentos normativos e informativos para la gestión integral del entorno urbano. Arbolado, áreas verdes, huertos, infraestructura verde y azul entre otros.	(Total de publicaciones realizadas/ Total de publicaciones programadas)*100	Semestral	Ascendente	2	Publicaciones	Monterrey Verde	Folletos, Material informativo, Documentos y publicaciones en gaceta.						1						1

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Lic. Abraham Hernández Montemayor
Director para una Ciudad Verde



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Realizar acciones de asistencia técnica a la Secretaría de Servicios Públicos en el programa "Monterrey Iluminado y Sostenible" para mejorar la eficiencia energética del municipio.	Este indicador mide la gestión por medio de asistencia técnica para incrementar la eficiencia energética del alumbrado público de la ciudad.	(Número de asistencias técnicas realizadas / Número de asistencias técnicas planeadas) *100	Trimestral	Ascendente	12	Informe de asesoría	Monterrey Verde	*Base de datos *Evidencia fotográfica * Reportes				3			3								3
2	Desarrollar y dar seguimiento a la Plataforma de control de la energía	Este indicador contabiliza el desarrollo de herramientas digitales para control y estadísticas de la facturación eléctrica municipal	(Número de reportes de control y estadística ejecutados / Número de reportes de control y estadística programados) *100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Monterrey Verde	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Gestionar y dar seguimiento a a diagnósticos de consumo de Edificios Públicos para volverlos Eficientes y Sustentables	Este indicador mide la disminución del consumo de energía mediante un diagnósticos y recomendaciones a las dependencias a través del Programa de Edificios Sostenibles municipales.	(Número de reportes ejecutados / Número de reportes programados) *100	Semestral	Ascendente	6	Reportes	Monterrey Verde	*Documentación fotográfica y/o reportes						3									3
4	Dar seguimiento y resolución a los tramites y permisos en materia de Imagen Urbana y anuncios publicitarios.	Este indicador muestra la gestion eficiente en tramites de anuncios y puentes peatonales, con el fin de administrar y controlar la imagen urbana	(Número de expedientes ingresados 8 días hábiles antes del termino de mes/(número de expedientes resultados en el mes) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Verde	Reportes y/o base de datos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Dar seguimiento y Supervisión a los puentes peatonales con concesión realizada por el municipio.	Este indicador muestra la validación en campo del estado actual y correcto funcionamiento de los puentes peatonales concesionados a externos	(Número de puentes visitados /(Número de puentes planeados) *100	Mensual	Ascendente	141	Puentes	Monterrey Verde	*Evidencias fotografica *Reportes y/o base de datos	11	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	10			

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Ing. Luis Alberto Delgado Zuñiga
Director de Eficiencia Energetica



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimiento	Desarrollo Urbano Integral	Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Atender las solicitudes de Acceso a la Información	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Solicitudes atendidas en PDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar atención a reportes ciudadanos	Este indicador reporta la atención y seguimiento a los reportes ciudadanos, con el fin de proporcionar un servicio eficiente y oportuno a la comunidad, respondiendo a las diversas inquietudes, quejas o sugerencias presentadas por los ciudadanos.	(Cantidad de reportes ciudadanos atendidos/Cantidad de reportes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Sistema Sentral, listado de control de solicitud ciudadana.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Revisar procesos de trámites a petición de las áreas	Este indicador mide la revisión exhaustiva de los procedimientos de trámites, atendiendo a las solicitudes presentadas por las distintas direcciones, con el fin de optimizar los procesos internos.	(Cantidad de revisiones de procesos de trámites efectuadas/Cantidad de revisiones de procesos de trámites propuestas) * 100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Minutas, listado de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.			100%			100%			100%				100%
5	Implementar módulos digitales a petición de las áreas	Este indicador mide la implementación de módulos digitales en el sistema informático, acorde a las solicitudes específicas presentadas por cada una de las áreas, con el objetivo de optimizar los procesos internos y brindar soluciones tecnológicas personalizadas que respondan a las necesidades particulares de cada dirección.	(Cantidad de Módulos digitales realizadas/Cantidad de Módulos digitales requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Urbano Integral	Actualizaciones al sistema digital implementado.						100%							100%

Ing. Fernando Gutiérrez Moreno
Secretario de Desarrollo Urbano Sostenible

Lic. Brenda Mónica Pérez González
Directora de Enlace Municipal