

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar reportes de Comunicación Social del Sistema	Este indicador muestra el cumplimiento a los reportes de actividades de Comunicación Social programados con la finalidad de llevar un registro histórico - visual del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	(Número de reportes de Comunicación Social realizados/ Número de reportes de Comunicación Social programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reporte	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Dar seguimiento a necesidades de capacitación al personal del Sistema	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones tomadas por el personal del Sistema con la finalidad de mejorar su desempeño laboral	(Número de capacitaciones recibidas / Número de capacitaciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Infancia - Adolescencia	Reporte de seguimiento de capacitación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Dar seguimiento a necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios del Sistema	Este indicador muestra el seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a los espacios del Sistema	(Número de seguimientos a solicitudes de mantenimiento realizados / Número de seguimiento a solicitudes de mantenimiento requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar	Reporte de seguimiento de mantenimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Involucrar a personas voluntarias en las diferentes actividades DIF	Este indicador muestra la cantidad de actividades en las que participan las personas voluntarias del Sistema	(Número de actividades de participación del voluntariado realizadas / Número de actividades de participación del voluntariado requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de actividades			100%			100%			100%			100%

Mtra. Xóchitl F. Loredó Salazar

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar reuniones que priorizan la protección de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Este indicador mide la cantidad de reuniones plenarias, bilaterales y de coordinación realizadas, en las que se prioriza la protección de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	(Número de reuniones plenarias, bilaterales y de coordinación realizadas/ Número de reuniones plenarias, bilaterales y de coordinación requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Infancia - adolescencia	Registro interno y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar actividades culturales, de recreación y celebraciones en beneficio de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	Este indicador mide la cantidad de actividades culturales, recreación y celebración en beneficio de las Niñas, Niños y Adolescentes de la Dirección de Infancia y Familia	(Número de actividades culturales, recreación y celebración realizadas/ Número de actividades culturales, recreación y celebración requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Infancia - adolescencia	Registro interno y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar orientaciones sociales, psicológicas, de salud y jurídicas	Este indicador mide las orientaciones sociales, psicológicas, de salud y jurídicas realizadas en la Dirección de Infancia y Familia.	(Número de orientaciones realizadas/Número de orientaciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Infancia - adolescencia	Registro interno	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar juntas para el análisis de casos atendidos en la Defensoría Municipal	Este indicador mide la cantidad de juntas realizadas para el análisis de casos atendidos para la protección y restitución de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes por la Defensoría Municipal	(Número de juntas realizadas / Número de juntas programadas)*100	Mensual	Ascendente	10	Juntas	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Lista de asistencia personal y evidencia fotográfica	1	1	1		1	1	1	1	1	1		
5	Atender casos para la resolución de conflictos familiares	Este indicador mide la cantidad de atención a casos de conflictos familiares a través de la Unidad de Mediación	(Número de atenciones brindadas/Número de atenciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Registro interno	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Xóchitl F. Loreda Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Mtra. Liliana Alejandra Barrera López
Directora de Infancia y Familia

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar talleres de capacitación para el cuidado y atención adecuada de Personas Adultas Mayores	Este indicador muestra la cantidad de talleres realizados para el cuidado y atención de Personas Adultas Mayores.	(Número de talleres de capacitación realizados/Número de talleres de capacitación requeridos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Adultos Mayores	Bitácora de actividades, lista de asistencia y evidencia fotográfica			100%			100%			100%			100%
2	Realizar eventos especiales dirigidos a Personas Adultas Mayores	Este indicador muestra la cantidad de eventos de recreación y cultura dirigidos a Personas Adultas Mayores.	(Número de eventos especiales realizados/Número de eventos especiales requeridos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Atención a Adultos Mayores	Bitácora de actividades, lista de asistencia y evidencia fotográfica			100%			100%			100%			100%
3	Aperturar el Albergue "Tierra y Libertad" por situaciones emergentes	Este indicador muestra la apertura requerida del Albergue "Tierra y Libertad" por situaciones antrópicas, de emergencia, o riesgo.	(Número de aperturas del Albergue realizadas/Número de aperturas del Albergue requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Bitácora de actividades y evidencia fotográfica			100%			100%			100%			100%
4	Brindar intervención asistencial en situaciones de riesgo, emergencia o desastre	Este indicador muestra el número de intervenciones de trabajo social en situaciones extraordinarias de emergencia.	(Número de intervenciones asistenciales realizadas/Número de intervenciones asistenciales requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Bitácora de actividades y evidencia fotográfica			100%			100%			100%			100%

Mtra. Xóchitl F. Loredó Salazar

Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Luz Adriana Lara Salaza

Directora de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar actividades deportivas con torneos de fútbol de street soccer	Este indicador mide el porcentaje de actividades deportivas con torneos de fútbol Street soccer en Centros de Bienestar Familia realizadas.	(Número de actividades deportivas realizadas / Número de actividades deportivas requeridas) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Concentrado de la CBF y fotos			100%			100%			100%			100%
2	Realizar reuniones comunitarias en los Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mide el porcentaje de reuniones comunitarias realizadas para promover el cuidado de los Centros de Bienestar Familiar	(Número de reuniones comunitarias realizadas / Número de reuniones comunitarias requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Concentrado de la CBF y fotos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar actividades de limpieza con participación de la comunidad	Este indicador mide el porcentaje de actividades de limpieza realizadas en los Centros de Bienestar Familiar con participación de la comunidad	(Número de actividades de limpieza realizadas / Número de actividades de limpieza requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Concentrado de la CBF y fotos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar actividades de MercaDIF en los Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mide el porcentaje de actividades MercaDIF realizadas en los Centros de Bienestar Familiar	(Número de actividades de MercaDIF realizadas / Número de actividades de MercaDIF requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Concentrado de la CBF y fotos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar actividades colaborativas interinstitucionales, con ONG's y sector privado	Este indicador mide el porcentaje de actividades colaborativas interinstitucionales, ONG's y sector privado en beneficio de las personas usuarias de los Centros de Bienestar Familiar realizadas	(Número de actividades colaborativas realizadas/Número de actividades colaborativas requeridas) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Concentrado de la CBF y fotos			100%			100%			100%			100%
6	Realizar acciones de renovación y regeneración de espacios de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mide el porcentaje de acciones de renovación y regeneración de espacios en la Dirección de Centros de Bienestar Familiar realizadas	(Número de acciones de renovación y regeneración de espacios realizadas/Número de acciones de renovación y regeneración requeridas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Integración y Bienestar Familiar	Bitácora de actividades y fotos			100%			100%			100%			100%

Mtra. Xóchitl F. Loredo Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Lic. Brenda Guadalupe Castillo Rangel
Directora de Centros de Bienestar Familiar

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento que contribuyan a la construcción de la cultura de la discapacidad en la ciudad de Monterrey	Este indicador muestra la cantidad de actividades internas recreativas y de esparcimiento realizadas	(Número de actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento realizadas/ Número de actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento programadas) *100	Mensual	Ascendente	48	Actividades	Inclusión a Personas con Discapacidad	Lista de asistencia y fotografías	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Realizar Jornadas de detección temprana de Trastorno del Espectro del Autismo en Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey	Este indicador muestra la cantidad de Jornadas de detección temprana de Trastorno del Espectro del Autismo a Niñas, Niños y Adolescentes realizadas.	(Número de jornadas de detección realizadas/ Número de jornadas de detección requeridas) * 100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Inclusión a Personas con Discapacidad	Concentrado de servicios y Reportes mensuales			100%			100%		100%				100%
3	Realizar eventos conmemorativos y celebraciones que fomenten la inclusión plena de las Personas con Discapacidad	Este indicador muestra la cantidad de eventos conmemorativos y celebraciones realizados	(Número de eventos conmemorativos y celebraciones que fomenten la inclusión plena de las Personas con Discapacidad realizados/ Número de eventos programados) *100	Mensual	Ascendente	12	Eventos	Inclusión a Personas con Discapacidad	Lista de asistencia y fotografías	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Realizar servicios de transporte mediante elTransporte Adaptado a Personas con Discapacidad	Este indicador muestra la cantidad de servicios de transporte adaptado realizados	(Número de servicios de Transporte Adaptado realizados/ Número de servicios de Transporte Adaptado solicitados) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Inclusión a Personas con Discapacidad	Concentrado de servicios y Reportes Mensuales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar Talleres que brinden información, fomenten la inclusión social e igualdad de oportunidades hacia las Personas con Discapacidad	Este Indicador muestra la cantidad de Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos para Personas con Discapacidad realizados	(Número de Talleres realizados/ Número de Talleres requeridos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Inclusión a Personas con Discapacidad	Concentrado de servicios y Reportes Mensuales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Xóchitl F. Loreda Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Lic. María de la Soledad Taha Cárdenas
Directora de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Dar seguimiento a solicitudes ciudadanas a través del Sistema Cplus	Este indicador mide el seguimiento brindado a las solicitudes ciudadanas que son recibidas a través del Sistema Cplus que son de competencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	(Número de seguimientos a solicitudes realizadas/Número de seguimiento a solicitudes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de solicitudes recibidas a través de Cplus	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar seguimiento a necesidades de Control documental	Este indicador mide el seguimiento a solicitudes de las áreas para mantener vigentes y actualizados sus documentos controlados	(Número de seguimientos a solicitudes atendidas/Número de seguimientos de solicitudes recibidos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de Control documental			100%			100%		100%				100%
3	Realizar reportes de las solicitudes de acceso a la información atendidas en el Sistema DIF	Este indicador mide el cumplimiento de los reportes sobre las solicitudes de acceso a la información	(Número de reportes de las solicitudes de acceso a la información realizados / Número de reportes de las solicitudes de acceso a la información programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de solicitudes de acceso a la información	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Atender solicitudes de acceso a la información	Este indicador mide la atención a las solicitudes de acceso a la información que corresponden al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	(Número de solicitudes de información atendidas/Número de solicitudes de información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte de solicitudes de acceso a la información	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar reportes de actividades en materia de Control Interno en el Sistema DIF	Este indicador mide el cumplimiento de los reportes en materia de Control Interno por parte del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	(Número de reportes de actividades realizados/Número de reportes de actividades requeridos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Reporte	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Dar seguimiento a la celebración de alianzas estratégicas en beneficio de la población que atiende el Sistema DIF	Este indicador mide el seguimiento realizado a las alianzas estratégicas en beneficio a la población que se atiende en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	(Número de seguimientos realizados / Número de seguimientos solicitados)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Asistencia Social y Voluntariado	Bitácora de actividades Convenios de colaboración			100%			100%		100%				100%

Mtra. Xóchitl F. Loredó Salazar
Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.

Dr. Jorge Eugenio Leos Bortoni
Director de Enlace Municipal