**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

**QUEJA CIUDADANA**

El Municipio de Monterrey, a través de la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, con domicilio en Edificio Ocampo Pabellón M, Av. Melchor Ocampo, Núm. 130, Colonia Centro, 4º piso, Monterrey, Nuevo León, CP. 64000.

**Finalidades principales.**

Sus datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados para recibir queja ciudadana, cuando el solicitante de trámites y/o servicios detecte con acciones u omisiones, que el servidor público encargado del Trámite o Servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con los requisitos publicados para su otorgamiento.

**Finalidades secundarias.**

Así mismos se comunica que los datos personales que nos proporcione, podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado

**Datos personales sensibles.** No se solicitan datos personales sensibles.

**Consulta de Aviso de Privacidad Integral.** El aviso de privacidad integral podrá ser consultado en la lista desplegable que se encuentra en la página oficial del Municipio ingresando al siguiente link: <http://www.monterrey.gob.mx/transparencia/AvisosDePrivacidad.html>, apartado de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.

**Manifestación de negativa para el tratamiento de sus datos personales.** Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en la Dirección de Gobierno Abierto de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, con domicilio Pabellón M Edificio Ocampo, Av. Melchor Ocampo, Núm. 130, Colonia Centro, 4º piso, Monterrey, Nuevo León, CP. 64000, o acudiendo directamente ante la Unidad de Transparencia de Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Hidalgo número 443, piso 1, en la colonia Centro, de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, y/o por medio del correo electrónico: [transparencia.soporte@monterrey.gob.mx](mailto:transparencia.soporte@monterrey.gob.mx).

**Transferencias**. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO.** Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente acudiendo, ante la Unidad de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Hidalgo número 443, piso 1, en la colonia Centro, de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, la cual, le apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, en la Plataforma Nacional de Transparencia ante el sujeto obligado denominado “Monterrey” en la liga https://www.plataformadetransparencia.org.mx/ o al correo electrónico: [transparencia.soporte@monterrey.gob.mx](mailto:transparencia.soporte@monterrey.gob.mx).

**Modificaciones al aviso.** En caso de modificaciones, el presente aviso será actualizado y difundido a través de la página de internet <http://www.monterrey.gob.mx/transparencia/AvisosDePrivacidad.html>.

Al suscribir este formato, ESTÁ CONSINTIENDO EL TRATAMIENTO Y TRANSMISIÓN de sus datos personales para las finalidades aquí señaladas.

*Fecha de última Actualización 27/mayo/2024.*