



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 1 Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar la percepción de seguridad en el territorio competencia del municipio mediante la implementación de programas de seguridad.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de percepción de seguridad en el territorio competencia del municipio.		
Definición del indicador	Este indicador mide la percepción que la ciudadanía tiene respecto a la seguridad dentro del territorio que es jurisdicción de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	(Número de encuestados que perciben el municipio como seguro / Total de encuestados)*100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	41.30%	Porcentaje	Encuestas propias de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 1 Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a garantizar entornor seguros y sostenibles mediante la implementación de programas de prevención del delito integrales.		
Nombre del Indicador	Cantidad de participantes en programas de prevención del delito.		
Definición del indicador	Implementar un enfoque integral de prevención del delito en el municipio de Monterrey que fomente la participación ciudadana, la recuperación del tejido social y la reducción de factores de riesgo, para garantizar entornos seguros y sostenibles.		
Método de cálculo	Total de personas que participan en los programas de prevención del delito		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	2,500	Personas	Datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 1 Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a prevenir y disuadir delitos de manera eficaz mediante el mejoramiento de la reducción en tiempos de respuesta ante llamadas de emergencia.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de eficacia en los tiempos promedio de respuesta de las fuerzas policiales ante llamadas de emergencia.		
Definición del indicador	Desarrollar un sistema de inteligencia policial de alto nivel en Monterrey que permita la recopilación, análisis y utilización estratégica de datos en tiempo real para prevenir, disuadir y responder a delitos de manera eficaz.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de llamadas atendidas oportunamente dentro del rango establecido de respuesta} / \text{Cantidad total de llamadas atendidas}) * 100$		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	80%	Porcentaje	Datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 1 Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en la promoción de la paz y la convivencia comunitaria mediante la resolución eficiente de las faltas administrativas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de resolución de faltas administrativas mediante la justicia cívica.		
Definición del indicador	Impulsar la justicia cívica en el municipio de Monterrey mediante estrategias de evaluación del riesgo, atención integral y resolución eficiente de faltas administrativas, promoviendo la paz y la convivencia comunitaria.		
Método de cálculo	(Cantidad de faltas administrativas resueltas mediante justicia cívica/Cantidad de faltas administrativas ingresadas en justicia cívica)*100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	80%	Porcentaje	Registros del Sistema de Justicia Cívica Municipal.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 1 Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en la seguridad de la población y protección del entorno mediante el incremento en la cobertura en la tención de emergencias por parte de Protección Civil.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cobertura en la atención de emergencias por parte de Protección Civil.		
Definición del indicador	Incrementar las capacidades operativas, técnicas y estratégicas de Protección Civil en el municipio para prevenir, mitigar y responder de manera eficiente a riesgos, emergencias y desastres, garantizando la seguridad de la población y la protección del entorno.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de emergencias atendidas por Protección Civil} / \text{Cantidad total de emergencias reportadas}) * 100$		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	85%	Porcentaje	Datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la igualdad de derechos mediante la implementación de programas que garanticen la igualdad de derechos, reduzcan la pobreza y y fortalezcan la participación comunitaria.		
Nombre del Indicador	Cantidad de personas que reciben apoyos de programas para garantizar su igualdad de derechos.		
Definición del indicador	Promover la cohesión social e inclusión en Monterrey mediante políticas públicas integrales que garanticen igualdad de derechos, reduzcan la pobreza y fortalezcan la participación comunitaria en un entorno de respeto y diversidad.		
Método de cálculo	Cantidad de personas beneficiadas con programas públicos		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	200,000	Personas	Datos de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva y Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la inclusión plena y el desarrollo integral de las personas con discapacidad mediante el otorgamiento de una atención integral.		
Nombre del Indicador	Cantidad de personas con discapacidad que reciben atención integral.		
Definición del indicador	Impulsar la inclusión plena y el desarrollo integral de las personas con discapacidad mediante políticas públicas, infraestructura accesible y programas integrales que aseguren el acceso equitativo a sus derechos y oportunidades.		
Método de cálculo	Cantidad de personas con discapacidad que reciben algún tipo de atención y son beneficiadas con programas del Gobierno de Monterrey		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100,000	Personas	Datos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia y de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva y Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la reducción de las carencias sociales mediante la entrega de apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.		
Nombre del Indicador	Cantidad de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad.		
Definición del indicador	Reducir las carencias sociales mediante el fortalecimiento de servicios asistenciales, programas.		
Método de cálculo	Cantidad de personas en situación de vulnerabilidad que reciben apoyo directo mediante servicios asistenciales o programas específicos otorgados por el Gobierno de Monterrey		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	8,000	Personas	Datos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia y de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a garantizar el acceso universal a servicios de salud integrales y de calidad mediante la implementación de programas de salud comunitaria.		
Nombre del Indicador	Cantidad de personas promovidas en los programas de salud comunitaria.		
Definición del indicador	Garantizar el acceso universal a servicios de salud integrales y de calidad, fortaleciendo la atención preventiva, la salud mental y el cuidado comunitario con enfoque de género e inclusión.		
Método de cálculo	Cantidad de personas que participan en programas de salud preventiva organizados por el Gobierno de Monterrey		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	2,000	Personas	Datos de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en garantizar los derechos y protección de niñas, niños y adolescentes mediante la implementación de programas sociales, espacios seguros y educativos.		
Nombre del Indicador	Promoción y garantía de los derechos y la protección de niñas, niños y adolescentes.		
Definición del indicador	Garantizar los derechos, el desarrollo integral y la protección de niñas, niños y adolescentes, promoviendo su inclusión en programas sociales, espacios seguros y educativos, fortaleciendo su participación y el apoyo a sus familias.		
Método de cálculo	Cantidad de campañas de comunicación en medios y escuelas dirigidas a difundir los derechos, el desarrollo integral y la protección de niñas, niños y adolescentes		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	20	Campañas	Datos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el fortalecimiento del desarrollo integral de las juventudes mediante la implementación de programas educativos, oportunidades de participación, promoción del emprendimiento y actividades culturales que fomenten su bienestar físico, emocional y social.		
Nombre del Indicador	Cantidad de programas en favor de las y los jóvenes regiomontanos.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de programas y actividades enfocados a las y los jóvenes de la ciudad de Monterrey.		
Método de cálculo	Talleres educativos + Programas culturales + Actividades de emprendimiento que favorezcan a todas las juventudes de Monterrey		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	15	Programas	Programas del Instituto de la Juventud Regia.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva, Instituto de las Mujeres Regias, Secretaría de Desarrollo Económico y Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en la autonomía económica, seguridad y bienestar de las mujeres en Monterrey mediante programas de apoyo integral.		
Nombre del Indicador	Cantidad de programas ejecutados de apoyo para mujeres regias.		
Definición del indicador	Promover la autonomía económica, seguridad y bienestar de las mujeres en Monterrey mediante programas de apoyo integral, capacitación para el autoempleo, acceso a servicios esenciales y estrategias de prevención y atención contra la violencia de género.		
Método de cálculo	(Cantidad de programas implementados dirigidos a mujeres / Cantidad de programas planeados dirigidos a las mujeres)*100		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100%	Porcentaje	Datos de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva, del Instituto de las Mujeres Regias, de la Secretaría de Desarrollo Económico y del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la promoción del acceso equitativo al deporte y la actividad física mediante la implementación de programas e infraestructura adaptados a personas de todas las edades y condiciones.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Fomento al Deporte.		
Definición del indicador	Promover el acceso equitativo al deporte y la actividad física como medios para el bienestar, la inclusión social y el desarrollo comunitario, mediante programas e infraestructura adaptados a personas de todas las edades y condiciones.		
Método de cálculo	(Cantidad de actividades deportivas realizadas dentro del Plan de Fomento al Deporte/ Cantidad de actividades deportivas en el Plan de Fomento al Deporte)*100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100%	Porcentaje	Informes de la Dirección de Cultura Física y Deporte.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 2 Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal	16. Mejorar la infraestructura y optimizar la capacidad operativa de refugios y centros de rescate animal en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al mejoramiento de la infraestructura y optimización operativa de los refugios mediante la implementación de programas integrales en colaboración estratégica con organizaciones de la sociedad civil.		
Nombre del Indicador	Cantidad de alianzas estratégicas para la protección animal.		
Definición del indicador	Implementar un programa integral para refugios y centros de rescate animal en Monterrey, centrado en mejorar la infraestructura, asignar recursos financieros y humanos, además de establecer colaboraciones estratégicas con organizaciones de la sociedad civil.		
Método de cálculo	(Cantidad de alianzas estratégicas con Organizaciones de la Sociedad Civil + cantidad de acuerdos con autoridades + cantidad de acuerdos con empresas)		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	10	Alianzas	Unidad de Protección y Bienestar Animal.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible, Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 3 Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el mejoramiento de la infraestructura y servicios públicos sostenibles e inclusivos mediante la ejecución de proyectos en los distintos centros urbanos con la visión estratégica de la administración municipal.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de infraestructura y servicios públicos sostenibles e inclusivos.		
Definición del indicador	Establecer en los distritos urbanos de Monterrey que promuevan el desarrollo económico, la seguridad y la calidad de vida, mediante la implementación de infraestructura moderna, servicios públicos eficientes y programas sociales inclusivos, en concordancia con la visión estratégica de la administración municipal.		
Método de cálculo	(Proyectos de infraestructura sostenibles e inclusivos realizados / (Proyectos de infraestructura sostenibles e inclusivos proyectados) * 100		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100%	Porcentaje	Reporte de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible, Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Infraestructura Sostenible.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 3 Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la integración de la movilidad inclusiva, segura y respetuosa con el medio ambiente mediante la implementación de proyectos de infraestructura de movilidad eficiente y sostenible.		
Nombre del Indicador	Cantidad de inversión en infraestructura para mejorar la movilidad.		
Definición del indicador	Desarrollar un plan integral de movilidad eficiente y sostenible mediante la implementación de estrategias de acuerdo con la vocación del lugar que fortalezcan la conectividad entre zonas urbanas y promuevan una movilidad inclusiva, segura y respetuosa con el medio ambiente.		
Método de cálculo	Inversión total (en pesos)		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	2,400 millones de pesos	Millones de pesos	Reporte de la Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 3 Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el robustecimiento de la seguridad vial en Monterrey mediante la implementación del programa Intersecciones Seguras.		
Nombre del Indicador	Número de intersecciones críticas intervenidas con señalización moderna.		
Definición del indicador	Robustecer la seguridad vial en Monterrey mediante la mejora de la señalización, con especial atención a puntos críticos de siniestralidad, mediante el programa Intersecciones Seguras.		
Método de cálculo	Σ (Intersecciones intervenidas con instalación de señalización y equipamiento)		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	50	Intersecciones	Reporte de la Secretaría de Servicios Públicos y Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 3 Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en en el desarrollo urbano sostenible y resiliente mediante la implementación del Programa de Acción Climática Municipal.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el Programa de Acción Climática Municipal.		
Definición del indicador	Asegurar un desarrollo urbano sostenible y resiliente en Monterrey mediante el incremento de la cobertura vegetal, la restauración de ecosistemas, la conservación de áreas verdes, y la implementación de estrategias que mitiguen el impacto del cambio climático, buscando fortalecer la infraestructura natural y urbana, reducir la vulnerabilidad frente a desastres naturales, y garantizar la provisión de servicios ecosistémicos esenciales para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.		
Método de cálculo	(Cantidad de etapas cumplidas del programa / Total de etapas que integran el programa) * 100		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	80%	Porcentaje	Informes de avance del Programa de Acción Climática Municipal.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 3 Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal	21. Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fomento de la cultura de reciclaje y fortalecimiento de la conciencia ciudadana mediante la cantidad de residuos sólidos reciclados.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de residuos sólidos reciclados.		
Definición del indicador	Transformar a Monterrey en una ciudad líder en gestión ambiental a través de la promoción de la cultura del reciclaje y fortalecimiento de la conciencia ciudadana para un desarrollo sostenible.		
Método de cálculo	(Toneladas de residuos reciclados / Total de toneladas de residuos generados) * 100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	25%	Porcentaje	Reportes de la Secretaría de Servicios Públicos.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 4 Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al incremento de la satisfacción de los servicios públicos del Gobierno de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Índice de satisfacción en los servicios públicos.		
Definición del indicador	Establecer en los distritos urbanos de Monterrey que promuevan el desarrollo económico, la seguridad y la calidad de vida, mediante la implementación de infraestructura moderna, servicios públicos eficientes y programas sociales inclusivos, en concordancia con la visión estratégica de la administración municipal.		
Método de cálculo	(Sumatoria de las calificaciones por servicio / Número total de servicios evaluados)		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	8	Índice	Encuestas de la Secretaría de Servicios Públicos.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 5 Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al desarrollo económico inclusivo y sostenible mediante la implementación de programas y proyectos que incentiven el empleo formal.		
Nombre del Indicador	Empleo formal en MIPYMES.		
Definición del indicador	Potenciar un desarrollo económico inclusivo y sostenible en Monterrey mediante programas de capacitación, apoyo a las MIPYMES, y la integración con sectores estratégicos para incentivar la generación de empleo formal e impulsar la innovación.		
Método de cálculo	((Número de nuevos empleos formales generados en el año de medición / Número de nuevos empleos formales generados en el año base)-1) x 100		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	4.4%	Tasa de variación	IMSS, Datos para Nuevo Leon por municipio, reportes de ferias y brigadas de empleo de la Secretaría de Desarrollo Económico de Monterrey.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 5 Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a posicionar a Monterrey como destino turístico y cultural mediante el fortalecimiento de la infraestructura y diversificación de la oferta turística.		
Nombre del Indicador	Posicionamiento de Monterrey como destino turístico y cultural.		
Definición del indicador	Posicionar a Monterrey como un destino turístico y cultural líder a nivel nacional e internacional, impulsando la Marca Monterrey, fortaleciendo su infraestructura, y diversificando su oferta turística para generar desarrollo económico, social y ambiental sostenible.		
Método de cálculo	Número de eventos nacionales e internacionales programados en los que Monterrey participa activamente		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	10	Eventos	Reportes oficiales de participación elaborados por la Secretaría de Desarrollo Económico de Monterrey, actas y registros de los eventos en los que Monterrey esté representado y/o documentación de alianzas estratégicas establecidas en los eventos.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al incremento de los ingresos municipales mediante la implementación de estrategias para maximizar la recaudación fiscal, modernizar los sistemas de cobro y garantizar el uso eficiente de los recursos generados.		
Nombre del Indicador	Ingresos propios como porcentaje de los ingresos libre de disposición del ente público.		
Definición del indicador	Incrementar los ingresos municipales de Monterrey a través de una gestión fiscal eficiente y sostenible, implementando estrategias para maximizar la recaudación fiscal, modernizar los sistemas de cobro y garantizar el uso eficiente de los recursos generados, incluyendo ingresos derivados de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y servicios municipales.		
Método de cálculo	$(\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de ingresos de libre disposición}) * 100$		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	45%	Porcentaje	Informes financieros del municipio, reportes de ingresos de la Secretaría de Finanzas y Administración.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	26. Modernizar el sistema de parquímetros en el municipio.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar la recaudación municipal de parquímetros mediante la optimización del sistema de parquímetros.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mejora en la recaudación en el sistema de parquímetros.		
Definición del indicador	Transformar el sistema de parquímetros en Monterrey en una herramienta eficiente, moderna y sostenible que no solo optimice el uso de los espacios de estacionamiento, sino que también contribuya a la movilidad urbana y la generación de ingresos municipales.		
Método de cálculo	$\frac{((\text{Recaudación mensual por parquímetros en el periodo actual} - \text{Recaudación mensual por parquímetros en el periodo anterior}) / (\text{Recaudación mensual por parquímetros en el periodo anterior})) * 100}{100}$		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	20%	Porcentaje	Reportes de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Finanzas y Administración.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración y Contraloría Municipal		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el fortalecimiento de la cultura de transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción mediante la capacitación de los servidores públicos en cultura ética y normativa		
Nombre del Indicador	Porcentaje de empleados capacitados en cultura ética y normativa.		
Definición del indicador	Asegurar que las y los servidores públicos del municipio de Monterrey cumplan con sus obligaciones normativas, éticas y legales mediante la implementación de mecanismos de control, supervisión y capacitación que promuevan una cultura de transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción.		
Método de cálculo	(Número de servidores públicos capacitados en temas de cultura ética y normativa / Número total de servidores públicos en el Municipio de Monterrey) *100		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100%	Porcentaje	Informes de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera y de la Contraloría Municipal de Monterrey.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el incremento de la eficiencia administrativa en Monterrey mediante la optimización de la mejora regulatoria.		
Nombre del Indicador	Índice de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria.		
Definición del indicador	Optimizar la mejora regulatoria para incrementar la eficiencia administrativa en Monterrey, eliminando barreras burocráticas y mejorar la experiencia tanto de las y los ciudadanos como de las y los servidores públicos al interactuar con la administración municipal.		
Método de cálculo	De acuerdo a la evaluación que realiza el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Anual

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	0.85	Índice	Publicaciones de los resultados de la evaluación anual que realiza el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	29 Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la optimización de la administración, mitigación de riesgos y protección de la información pública mediante la implementación de la infraestructura tecnológica y de ciberseguridad.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de implementación de Infraestructura tecnológica y de ciberseguridad.		
Definición del indicador	Fortalecer la infraestructura tecnológica y de ciberseguridad en el municipio con las herramientas tecnológicas necesarias para optimizar la administración, al tiempo que se establecen sistemas robustos de ciberseguridad para mitigar riesgos y proteger la información pública.		
Método de cálculo	(Cantidad de herramientas tecnológicas y medidas de ciberseguridad implementadas/ Total de herramientas tecnológicas y de ciberseguridad proyectadas) *100		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	85%	Porcentaje	Datos de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a incrementar la participacion ciudadana en las decisiones municipales mediante la implementación de la Plataforma de Presupuesto Participativo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de propuestas ciudadanas atendidas a través de la Plataforma de Presupuesto Participativo.		
Definición del indicador	Fomentar la participación ciudadana en las decisiones municipales, implementando mecanismos que permitan integrar las voces de las comunidades en los procesos gubernamentales, utilizando herramientas innovadoras y estrategias integrales.		
Método de cálculo	(Número de propuestas atendidas / Total de propuestas recibidas) * 100		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	70%	Porcentaje	Reportes de la Plataforma de Presupuesto Participativo.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Plan Municipal de Desarrollo

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal		
Unidad Administrativa Ejecutora	N/A		
Pilar estratégico del Plan Municipal	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el incremento de la efectividad en la resolución de denuncias ciudadanas mediante la implementación de un sistema integral de acciones preventivas, mecanismos de transparencia y estrategias.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de efectividad en la resolución de denuncias ciudadanas.		
Definición del indicador	Implementar un sistema integral que combine acciones preventivas, mecanismos de transparencia y estrategias de respuesta efectiva a las denuncias ciudadanas, con el propósito de disminuir los índices de corrupción en el municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de denuncias resueltas en tiempo} / \text{Cantidad total de denuncias recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del Indicador	Ascendente

Línea base		Meta trianual	Unidad de medida	Medios de verificación
Valor	Año			
N/A	N/A	100%	Porcentaje	Información de la Contraloría Municipal de Monterrey.