



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar resguardos del Archivo Histórico
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de elementos resguardados del Archivo Histórico, tales como expedientes o libros con diversa información de la Administración
Método de cálculo	(Total de elementos resguardados/total de elementos requeridos a resguardar)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
80%	Porcentaje	Listado de elementos resguardados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender y responder a las solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes atendidas referente a la búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas recibidas por parte de los ciudadanos, servidores públicos, investigadores y público en general.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de solicitud/Bitacora de control de información brindada	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación			
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
		I. Monterrey Seguro	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar el Libro de Actas del Ayuntamiento
Definición del indicador	Este indicador muestra la elaboración del Libro de Actas del Ayuntamiento del Año, integrando y llevando un control de los Dictámenes, Puntos de Acuerdo, Actas de Comisiones y Actas de Cabildo realizadas en las Sesiones de Comisiones y Sesiones de Ayuntamiento.
Método de cálculo	(Libro de Actas del Ayuntamiento elaborado / Libro de Actas del Ayuntamiento programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Libro de Actas del Ayuntamiento	Oficio entrega recepción del libro de Actas del Ayuntamiento..	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación			
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
		I. Monterrey Seguro	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Convocar a las Sesiones de las Comisiones
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de convocatorias enviadas vía correo electrónico y entrega de oficio, en el cual se notificará al servidor público de su participación en la sesión de la comisión.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de convocatorias realizadas} / \text{Cantidad de convocatorias requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Convocatoria realizadas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar las Sesiones de las Comisiones Permanentes
Definición del indicador	Este indicador muestra la preparación, organización y desarrollo de las sesiones de las Comisiones Permanentes.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de comisiones realizadas} / \text{Cantidad de comisiones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de las Sesiones de Comisiones.	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar los Dictámenes Pertinentes de las Comisiones
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de dictámenes realizadas de las sesiones de comisiones celebradas.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de Dictámenes realizados} / \text{Cantidad de Dictámenes solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de los dictámenes realizados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar la Publicación de la Gaceta Municipal
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de gestiones para la realización del diseño, elaboración, revisión de contenido, organización y publicación de la Gaceta Municipal en la pagina oficial del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo	(Cantidad de Gacetas publicadas/ Cantidad de Gacetas realizadas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Gacetas Municipales realizadas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar atenciones y resolución de problemáticas sociales a los ciudadanos del Municipio
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones a la comunidad en las distintas políticas públicas, garantizando el seguimiento respectivo a las problemáticas que se presenten dentro de la ciudadanía y privilegiando la resolución pacífica de conflictos (asesorías jurídicas, audiencias).
Método de cálculo	(Cantidad de atenciones a los usuarios realizadas/ cantidad de atenciones solicitadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90%	Porcentaje	Relación de totos generados con problemáticas presentadas por ciudadanos. listado de registro de atención	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las inscripciones de la Media Cartilla del Servicio Militar Nacional
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones realizadas a la gestoría de la media cartilla del Servicio Militar Nacional.
Método de cálculo	(Cantidad de atenciones realizadas / Cantidad de atenciones solicitadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro de solicitud de Cartilla Militar	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención de trámites de expedición y renovación del Pasaporte Mexicano
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones realizadas a los trámites de expedición y renovación del Pasaporte Mexicano, resguardando la confidencialidad de la información generada, con el objetivo de que se cumplan las políticas generales y específicas siempre en apego a la Normatividad aplicable.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de atenciones realizadas} / \text{Cantidad de atenciones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
90%	Porcentaje	Reporte de atenciones recibidas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Expedir Constancias de Jueza o Juez Auxiliar simples o certificadas
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de constancias expedidas por juezas o jueces auxiliares, asegurando un correcto contenido en el documento (constancia) que la persona solicite.
Método de cálculo	(Cantidad de Constancias realizadas / Cantidad de Constancias solicitadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de constancias expedidas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar Procedimientos de Mediación
Definición del indicador	Este indicador muestra los Procesos de Mediación atendidos por los Concertadores asignados a la Dirección
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de Mediaciones realizadas} / \text{Cantidad de Mediación Solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
90%	Porcentaje	Base de datos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Alineación			
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
		I. Monterrey Seguro	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender asuntos religiosos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de asuntos, relacionados con asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas, que son atendidos.
Método de cálculo	$(\text{Asuntos religiosos atendidos} / \text{asuntos religiosos recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes atendidas de asuntos religiosos.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Vincular solicitudes de grupos religiosos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes de grupos religiosos dirigidas al Gobierno Municipal de Monterrey que son vinculadas a las dependencias correspondientes.
Método de cálculo	(Solicitudes de grupos religiosos vinculadas/solicitudes de grupos religiosos recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes vinculadas de grupos religiosos.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Validar las expediciones y renovaciones de las licencias
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de validaciones a las expediciones y renovaciones de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles.
Método de cálculo	$(\text{Total de expediciones y renovaciones validadas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado de inspecciones	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar visitas efectuadas a establecimientos para su inspección
Definición del indicador	Las visitas tienen como objetivo ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas
Método de cálculo	(Total de visitas efectuadas / total de visitas a establecimientos detectados) *100
Frecuencia de medición	Sentido del indicador

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado de inspecciones realizadas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Verificar los cumplimientos a los acuerdos para la imposición de sellos de clausura
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de verificaciones a los sellos de clausura impuestos a los establecimientos para validar su cumplimiento.
Método de cálculo	$(\text{Total de cumplimientos a los acuerdos de clausura} / \text{Total de establecimientos con sello de clausura colocados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones de verificación de cumplimiento a acuerdos de clausura	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comercio

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar inspección en los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de inspecciones realizadas por parte de los inspectores a los comercios establecidos en la vía pública y espacios privados previa autorización de titular, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido dentro del reglamento para el uso de la vía pública en el ejercicio de la actividad comercial en el Municipio de Monterrey, N.L.
Método de cálculo	(Total de inspecciones realizadas / total de inspecciones requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado de inspecciones realizadas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comercio

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender quejas de Comercio informal en la vía pública
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de quejas atendidas sobre inconformidades expresadas por la ciudadanía a través de los diferentes medios de comunicación, con la finalidad de dar soluciones efectivas a los intereses de las personas los quejosos.
Método de cálculo	(Total de quejas atendidas / total de quejas recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de reporte de queja atendida / Foto del sistema Sentral	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar inspecciones en materia urbana
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de inspecciones en atención a quejas y/o denuncias en materia de desarrollo urbano y construcciones, así como acciones de vigilancia para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano, relativa a los usos del suelo, construcciones y usos de edificación; además de la observancia de la vigencia del plan o programa de desarrollo urbano.
Método de cálculo	$(\text{Total de inspecciones en materia urbana realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia urbana solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia urbana	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar inspecciones en materia de ecología
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de inspecciones en atención a quejas y/o denuncias en materia de ecología, así como acciones de vigilancia para verificar el cumplimiento de las leyes aplicables a las actividades industriales, comerciales o de servicios que emitan al ambiente contaminantes o que instalen anuncios publicitarios, así como en predios donde se afecte la vegetación.
Método de cálculo	$(\text{Total de inspecciones en materia de ecología realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia de ecología solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia de ecología	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar inspecciones en materia de servicios públicos
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de inspecciones en atención a quejas y denuncias en materia de recolección de basura de establecimientos comerciales y de servicios, pero principalmente por acciones de vigilancia con respecto de la obligación de personas físicas o morales de contar con el contrato de prestación del servicio de recolección, traslado y confinamiento de residuos sólidos urbanos no peligrosos.
Método de cálculo	(Total de inspecciones en materia de servicios públicos realizadas/ Total de inspecciones en materia de servicios públicos solicitadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia de Servicios Públicos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Recibir y remitir demandas a las áreas correspondientes de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de asistencias en la defensa legal de la Administración Pública Municipal mediante la remisión de demandas en las materias de amparo, penal, laboral, fiscal o de cualquier otra índole en los que sea parte el Municipio, el Ayuntamiento o alguna de sus dependencias o entidades.
Método de cálculo	(Cantidad de demandas remitidas/Cantidad de demandas recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Relación de demandas en archivo electrónico	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Contestar demandas presentadas en contra de la Administración Pública Municipal dentro de los términos de la materia
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de asistencias en la defensa legal de la Administración Pública Municipal mediante la contestación de demandas en las materias de amparo, penal, laboral, fiscal o de cualquier otra índole en los que sea parte el Municipio, el Ayuntamiento o alguna de sus dependencias o entidades.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de demandas contestadas} / \text{Cantidad de demandas recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de demandas en archivo electrónico	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Revisar y modificar proyectos de contratos y convenios
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de revisiones, análisis y/o elaboración de contratos y convenios en los que interviene el Ayuntamiento o las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.
Método de cálculo	(Cantidad de proyectos revisados/Cantidad de proyectos recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
80%	Porcentaje	Relación de convenios y/o contratos en archivo electrónico	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de información de transparencia turnadas a la Secretaría del Ayuntamiento
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes de información de transparencia atendidas que se reciben en la Secretaría del Ayuntamiento.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de quejas en archivo electrónico	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador mide la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría del Ayuntamiento.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	Relación de instrumentos normativos en archivo electrónico	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar Audiencias Públicas
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de Procedimientos Administrativos llevados a cabo conforme a la implementación de Justicia Cívica
Método de cálculo	(Total de audiencias públicas realizadas / total de audiencias requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de audiencias públicas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Acreditar Infracciones Administrativas
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de Infracciones Administrativas acreditadas en los procedimientos llevados a cabo conforme a la implementación de Justicia Cívica
Método de cálculo	$(\text{Total de infracciones acreditadas} / \text{Total de audiencias con infracciones establecidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de infracciones acreditadas	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Imponer sanciones
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de sanciones impuestas en los procedimientos llevados a cabo conforme a la implementación de Justicia Cívica
Método de cálculo	$(\text{Total de sanciones impuestas} / \text{total de audiencias con sanciones establecidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de sanciones impuestas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Atender a grupos vulnerables
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones a las personas en situación de vulnerabilidad canalizadas a instituciones especializadas en las necesidades y riesgos detectados (situación de calle, violencia de género, población migrante, NNA)
Método de cálculo	(Total de personas en situación de vulnerabilidad atendidas / total de personas en situación de vulnerabilidad detectadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reportes estadísticos de los casos detectados con una situación de vulnerabilidad.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Canalizar al presunto infractor según la medida cívica asignada a instituciones
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de canalizaciones del presunto infractor a instituciones de acuerdo a la medida cívica asignada
Método de cálculo	(Total de canalizaciones realizadas / Total de canalizaciones requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de las canalizaciones realizadas según la medida cívica asignada por el/la juez cívico/a	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a reportes de la ciudadanía
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de atenciones y seguimiento a reportes de la ciudadanía mediante folios emitidos por el sistema Sentral.
Método de cálculo	$(\text{Total de reportes atendidos} / \text{Total de reportes recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Folios emitidos por el sistema SENTRAL	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a los permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Quiosco Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)
Definición del indicador	Mediante la recepción de oficios dirigidos al Titular de la Secretaría del Ayuntamiento en el cual se solicite el permiso para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Quiosco Lucila Sabella y Plaza Hidalgo), este indicador medirá la cantidad de atenciones a dichos permisos recibidos.
Método de cálculo	$(\text{Total de oficios de permisos atendidos} / \text{Total de oficios de permisos recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Solicitudes del permiso atendidos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación			
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
		I. Monterrey Seguro	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaría del Ayuntamiento
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de gestiones a las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaría del Ayuntamiento emitidas por la plataforma de mantenimiento
Método de cálculo	(Total de solicitudes gestionadas / total de solicitudes recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes emitidas por el sistema interno de la Dirección de Mantenimiento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaría del Ayuntamiento
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de gestiones y brindar seguimiento a las solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaría del Ayuntamiento emitidas por la plataforma de mantenimiento.
Método de cálculo	(Total de solicitudes gestionadas / total de solicitudes recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes emitidas por el sistema interno de la Dirección de Mantenimiento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría de Finanzas y Administración
	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Elaborar Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
Definición del indicador	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
Método de cálculo	(Recepción por parte del Congreso del Estado de Nuevo León del Dictamen y anexos del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos / Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos elaborado) *100
Frecuencia de medición	Anual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	SemafORIZACIÓN		
100%	Porcentaje	Publicación en la Gaceta Municipal	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría de Finanzas y Administración
	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Elaborar Proyecto de Presupuesto de Egresos
Definición del indicador	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Presupuesto de Egresos
Método de cálculo	(Publicación del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León / Proyecto de Presupuesto de Egresos elaborado) *100
Frecuencia de medición	Anual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Publicación en la Gaceta Municipal	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Ingresos

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Otorgamiento de subsidios		
Definición del indicador	Acciones para otorgar apoyo a grupos vulnerables de la sociedad en Impuestos, derechos y aprovechamientos		
Método de cálculo	(Total de subsidios entregados / total de subsidios solicitados) *100		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	-Foto de tabla contable de subsidios entregados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Medir eficiencia recaudatoria respecto al número de expedientes catastrales que se encuentran al corriente de su impuesto predial		
Definición del indicador	El Porcentaje de eficiencia recaudatoria de los últimos 3 años (2021 - 2023) es de 64.91% por lo que la meta es elevar dicho porcentaje al 65%.		
Método de cálculo	$((\text{Expedientes Pagados} / (\text{Total de Predios} - \text{Predios Exentos})) * 100)$		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
65%	Porcentaje	-Padrón catastral municipal de contribuyentes	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											65%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Elaborar informes financieros		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la normativa que establece la elaboración de los estados financieros mensuales.		
Método de cálculo	(Informes financieros periódicos realizados y presentados / Informes financieros periódicos según calendario programados) * 100		
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Informes	Oficio Informe financiero mensual presentado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual 2025

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Elaborar Informes de Avance de Gestión Financiera		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento a la normativa que establece la elaboración de los Informes de Avance de Gestión Financiera.		
Método de cálculo	(Informes financieros periódicos realizados y presentados / Informes financieros periódicos según calendario programados) * 100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informes	Oficio Informe financiero trimestral presentado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1			1			1			1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Administración

Alineación

Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.
-------------------------	--	--	-------------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Realizar difusiones para una cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos				
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de campañas de promoción para el uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos en cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas correspondientes para un uso eficiente de los recursos.				
Método de cálculo	(Difusiones de promoción para una cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales realizadas / Difusiones de promoción programadas)*100				
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
4	Difusiones	Difusiones realizada a través de los Correos Institucionales	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Administración

Alineación

Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.
-------------------------	--	--	-------------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Realizar difusiones para una cultura de respeto a las políticas de recursos humanos con enfoque de eficiencia y servicio al ciudadano				
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de campañas para promover una cultura de respeto en los servidores públicos en apego a los lineamientos y políticas de recursos humanos.				
Método de cálculo	(Difusiones de promoción para una cultura de respeto a las políticas de recursos humanos realizadas / Difusiones de promoción programadas)*100				
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
4	Difusiones	Difusiones realizada a través de los Correos Institucionales	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de trámites para pago de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Método de cálculo	(Expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales tramitados / Expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales recibidos para trámite)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes de ordenes de pago de bienes y servicios recibidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Mantenimineto y Equipamiento
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de trámites para pago de la Dirección de Mantenimineto y Equipamiento.
Método de cálculo	(Expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento tramitados / Expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento recibidos para trámite)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes de ordenes de pago de bienes y servicios recibidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios mediante Reembolso de Gastos
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de trámites de Reembolso de Gastos
Método de cálculo	(Expedientes de pago de bienes y servicios mediante Reembolso de Gastos tramitados / Expedientes de pago de bienes y servicios mediante Reembolso de Gastos recibidos para trámite)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes de reembolsos de gastos recibidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Impartir cursos de acuerdo al catálogo de capacitaciones establecido en el Plan Anual de Capacitación
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de cursos impartidos que conforman el plan anual de capacitación autorizado por la Contraloría Municipal
Método de cálculo	(Total de cursos impartidos en el mes / Cursos programados para el mes)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listados de Asistencia a Cursos Impartidos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el cálculo de la nómina del personal de la Administración Pública de Monterrey de manera quincenal
Definición del indicador	Este indicador muestra el cálculo de nómina de los empleados de la Administración Pública de Monterrey que se realiza quincenalmente, efectuando altas, bajas, movimientos del personal en la nómina, así como alguna incidencia que afecte el salario del empleado
Método de cálculo	(Total de cálculos de nómina efectuados / total de cálculos de nómina programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24	Cálculos	Archivo de Excel con Nómina Proactiva	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar atención al trámite de Alta al Padrón de Proveedores
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de altas que se realizan por parte del Padrón de Proveedores, las cuales ya ingresan al sistema y tienen su número de cédula de proveedor
Método de cálculo	$(\text{Total de altas al Padrón de proveedores realizadas} / \text{Total de solicitudes de alta de proveedor recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte en Excel de solicitudes de alta recibidas	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el Plan Anual de Adquisiciones
Definición del indicador	Este indicador muestra la realización del Plan Anual de Adquisiciones, el cual es por todo el año 2025
Método de cálculo	$(\text{Plan Anual de Adquisiciones elaborado} / \text{Plan Anual de Adquisiciones programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento de Plan Anual de Adquisiciones	Expedición de Documento	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1											



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar órdenes de compra de bienes y servicios
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de órdenes de compra realizadas por la Coordinación de Compras durante todo el mes completo, las cuales son solicitadas por las áreas usuarias de la Dependencia Municipal de Monterrey
Método de cálculo	$(\text{Total de órdenes de compra realizadas} / \text{Total de órdenes de compra requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte en Excel de órdenes de compra	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Celebrar contratos
Definición del indicador	Se reportan los contratos celebrados durante el mes en curso.
Método de cálculo	$(\text{Total de contratos celebrados} / \text{total de contratos seleccionados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte en Excel de contratos seleccionados para celebrar	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender reportes de servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de reportes telefónicos que recibe el área de Mantenimiento para los mantenimientos menores y/o urgentes de los Bienes Muebles e Inmuebles
Método de cálculo	$(\text{Total de reportes de servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles atendidos} / \text{total de reportes de servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Control de Reportes -Reporte Excel (folio interno de seguimiento) corte mensual.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de mantenimiento vehicular preventivo y correctivo de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes que se reciben en el área vehicular para el mantenimiento de las unidades oficiales de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Método de cálculo	(Solicitudes de mantenimiento vehicular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía atendidos / solicitudes de mantenimiento vehicular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a unidades y equipo pesado de la Secretaría de Servicios Públicos
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes que se reciben en el área vehicular para el mantenimiento de las unidades oficiales de la Secretaría de Servicios Públicos
Método de cálculo	(Solicitudes de mantenimiento vehicular de la Secretaría de Servicios Públicos atendidos / solicitudes de mantenimiento vehicular de la Secretaría de Servicios Públicos recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular -Capturas de pantalla por reporte	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles municipales
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes que se reciben en el área de Mantenimiento para la conservación y mantenimiento de las Diferentes Dependencias del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo	(Solicitudes de mantenimiento a inmuebles municipales atendidos / solicitudes de mantenimiento recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte del Sistema de Mantenimiento de bienes inmuebles -Capturas de pantalla por reporte	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes para suministro de mobiliario a dependencias municipales
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes que se reciben en el área de Mobiliario para la renovación y/o asignación de mobiliario para las Diferentes Dependencias del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo	(Total de reportes para suministro de mobiliario a dependencias municipales atendidos / total de reportes para suministro de mobiliario a dependencias municipales recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Registro de oficios de solicitudes de mobiliario	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Resguardos de Bienes Municipales Actualizados
Definición del indicador	De todos los resguardos de bienes municipales registrados, este indicador mostrará qué porcentaje se encuentra actualizado conforme a las solicitudes de cambios enviadas por las diversas dependencias de la Administración.
Método de cálculo	$(\text{Resguardos de bienes municipales actualizados} / \text{Total de solicitudes de cambio de resguardo recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de resguardos en Excel, Formatos de resguardo de Mobiliario y Equipo generados y oficios emitidos.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Altas de Bienes Municipales Registradas
Definición del indicador	De todos los nuevos bienes adquiridos por las diversas dependencias de la Administración, este indicador mostrará qué porcentaje es registrado por la Dirección de Patrimonio en el Sistema Control Pat.
Método de cálculo	(Altas de bienes municipales registradas en el Sistema Control Pat/ Total de facturas de nuevos bienes adquiridos por las Unidades Administrativas recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de altas en Excel y Formatos de resguardo de Mobiliario y Equipo generados y oficios emitidos.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Bajas de Bienes Municipales Reportadas
Definición del indicador	De todas las bajas de bienes municipales reportadas, este indicador mostrará qué porcentaje es registrado por la Dirección de Patrimonio en el Sistema Control Pat y el Registro de Bienes Municipales.
Método de cálculo	$(\text{Bajas de bienes municipales registradas en el Sistema Control Pat y el Registro de Bienes Municipales} / \text{Total de solicitudes de bajas de bienes municipales con los requisitos correspondientes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de bajas en Excel y Formatos de baja de bienes.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Constancias de No Afectación a Bienes de Dominio Público Emitidas.
Definición del indicador	De las solicitudes para verificar que un bien inmueble de dominio privado no afecta a los bienes de dominio público municipal, este indicador mostrará el porcentaje de las que se emiten Constancias de no afectación. Se consideran únicamente aquellas solicitudes que cumplen con la característica de no afectar los bienes de dominio público municipal.
Método de cálculo	$(\text{Constancias de no afectación a bienes de dominio público municipal emitidas} / \text{Total de solicitudes para verificar que un bien inmuebles de dominio privado no afecta a los bienes de dominio público municipal} - \text{solicitudes que no cumplen con la característica de no afectar bienes de dominio público municipal}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de solicitudes en Excel y Constancias de no afectación emitidas.	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Servicios Médicos de la DGA

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Brindar consultas de medicina general a los derechohabientes
Definición del indicador	De acuerdo a las bitácoras de atención médica que brindan los Médicos Generales, este indicador mostrará el porcentaje de consultas de medicina general que se han brindado a los derechohabientes.
Método de cálculo	$(\text{Consultas de medicina general otorgadas} / \text{Consultas solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del Indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	SemafORIZACIÓN		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Captura pantalla	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Servicios Médicos

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador					
Nombre del Indicador	Realizar cirugías				
Definición del indicador	De acuerdo a los reportes de quirófano se mostrará la cantidad de cirugías que se realizan en la Clínica Municipal				
Método de cálculo	$(\text{Cirugías realizadas} / \text{Cirugías requeridas}) * 100$				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del Indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Reporte y registros internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Servicios Médicos

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Pilar 6 Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Brindar consultas de medicina preventiva a los derechohabientes
Definición del indicador	De acuerdo al análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará las consultas que realiza medicina preventiva
Método de cálculo	(Consultas de medicina preventiva realizadas / Consultas de medicina preventiva solicitadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del Indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Reporte y registros internos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide la atención a las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal
Método de cálculo	(Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior atendidas / Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Reporte de Auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior
Definición del indicador	Este indicador mide la atención a los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior
Método de cálculo	(Inicios de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior que se han atendido / Auditorías recibidas por los Órganos de Fiscalización Superior)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Fiscalizar el ejercicio del gasto público municipal
Definición del indicador	Este indicador mide la fiscalización del ejercicio del gasto público municipal
Método de cálculo	$(\text{Entidades municipales y paramunicipales fiscalizadas} / \text{Total de entidades municipales y paramunicipales}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Publicar el programa anual de auditorías y revisiones preventivas para el ejercicio fiscal que se evalúa.
Definición del indicador	Este indicador mide la emisión oportuna del programa anual de auditorías y revisiones preventivas para el ejercicio fiscal que se evalúa.
Método de cálculo	(programa anual de auditorías y revisiones preventivas emitido/programa anual de auditorías y revisiones preventivas programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Programa	Publicación en el portal ITDIF-M	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Enviar notificaciones de presentación de declaración patrimonial de inicio enviadas a los enlaces
Definición del indicador	Mide el porcentaje de correos electrónicos de notificación de servidores públicos obligados a presentar su declaración patrimonial de inicio enviados a los enlaces de las dependencias
Método de cálculo	(Notificaciones de declaración patrimonial de inicio enviados a los enlaces de las dependencias / Notificaciones de declaración patrimonial de inicio elaboradas)*100
Frecuencia de medición	Sentido del indicador

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Correos electrónicos de notificación	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Presentar denuncias a través de Mecanismos Institucionales
Definición del indicador	Mide el porcentaje de denuncias contra servidores públicos presentadas a través de los mecanismos institucionales con los que cuenta la Contraloría y que fueron atendidos por la autoridad investigadora
Método de cálculo	$(\text{Denuncias presentadas ante servidores públicos de la Contraloría Municipal} + \text{Denuncias presentadas en la plataforma de "Denuncia por corrupción"} + \text{Denuncias por correo electrónico oficial} + \text{Denuncias recibidas mediante oficio}) / (\text{Denuncias atendidas por la Dirección de Control Interno e Investigación} + \text{Denuncias atendidas por la comisión de Honor y Justicia}) * 100$
Frecuencia de medición	Sentido del indicador

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Informe de Denuncias presentadas y atendidas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de acceso a la información pública
Definición del indicador	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información públicas atendidas
Método de cálculo	$(\text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública atendidas} / \text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe de Acceso a la Información Pública atendidas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes relativas a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO)
Definición del indicador	Mide el porcentaje de solicitudes relativas a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) atendidas
Método de cálculo	(Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) atendidas / Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Revisar el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia
Definición del indicador	Mide porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	$(\text{Obligaciones de transparencia publicadas} / \text{Obligaciones de transparencia que se requieren publicar}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Informe de cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa contra servidores públicos
Definición del indicador	Este indicador mide los informes de Presunta Responsabilidad Administrativa contra servidores públicos substanciados
Método de cálculo	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Informes de Presunta responsabilidad turnados	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa contra servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección a la Ciudadanía
Definición del indicador	Este indicador mide los informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados contra servidores públicos de fueron turnados por la Secretaría de Seguridad Pública y Protección a la Ciudadanía
Método de cálculo	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Informes de Presunta responsabilidad turnados	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	31. Reducir la corrupción mediante prevención y participación ciudadana.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Impartir capacitaciones a servidores públicos en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones impartidas a servidores públicos en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas
Método de cálculo	$(\text{Capacitaciones impartidas} / \text{Capacitaciones convocadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listas de Asistencia	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Canalizar solicitudes de atención ciudadana a las instancias correspondientes
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de canalizaciones de solicitudes a las instituciones correspondientes
Método de cálculo	(Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas / Total de solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Total de solicitudes de atención ciudadana canalizadas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Llevar el control de compras dentro del límite de gasto de la caja chica
Definición del indicador	Este indicador muestra el control de los tickets entregados por las Direcciones por debajo del límite de gasto corriente
Método de cálculo	$(\text{Total de Tickets bajo control} / \text{Total de tickets presentados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Total de tickets bajo resguardo	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Actualizar formatos de transparencia
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de formatos de transparencia actualizados
Método de cálculo	$(\text{Total de formatos de transparencia actualizados} / \text{Total de formatos de transparencia que requieren actualización}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Total de formatos de transparencia actualizados	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar a conocer las políticas de perspectiva de género y no discriminación al personal de nuevo ingreso
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personal de nuevo ingreso de la Contraloría Municipal que conoce y acepta las políticas de perspectiva de género y no discriminación
Método de cálculo	(Personal de nuevo ingreso que leyó y aceptó las políticas de perspectiva de género y no discriminación / Personal de nuevo ingreso de la Contraloría Municipal)
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Documento de conocimiento firmado por el personal de nuevo ingreso	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Actualizar el resguardo del mobiliario de la Contraloría Municipal
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de actualizaciones al resguardo del mobiliario de la Contraloría Municipal
Método de cálculo	$(\text{Total del mobiliario con resguardo actualizado} / \text{Total de mobiliario de la Contraloría Municipal}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado actualizado del mobiliario	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia ESCUDO	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones KAIZEN orientadas a la disminución de incidencia delictiva
Definición del indicador	Este indicador mide el impacto que tienen las reuniones KAIZEN, en materia de disminución de la incidencia delictiva en el Municipio de Monterrey de un semestre a otro.
Método de cálculo	$(\text{Total de delitos cometidos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en el s, t} / \text{Total de delitos cometidos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en s, t-1}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
(-)4%	Tasa	Información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					-2%						-4%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación

Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.
-------------------------	-------------------	--	---------------------	---	--

Datos del indicador

Nombre del indicador	Realizar operativos de Proximidad				
Definición del indicador	Este indicador representa el cambio porcentual de operativos de proximidad realizados en el ámbito municipal de un mes a otro.				
Método de cálculo	(Operativos realizados por la Dirección de Proximidad en el mes t / Operativos programados por la Dirección de Proximidad en el mes t)*100				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Recepción de denuncias para la investigación del delito en coordinación con PMI-FGJNL-AEI
Definición del indicador	Este indicador representa el porcentaje de recepción de denuncias de la Policía de Monterrey para la investigación del delito (PMI-FGJNL-AEI).
Método de cálculo	$(\text{Número de denuncias-IPH recibidos por la Pol. de Mty para la investigación del delito en el mes } t / \text{Total de denuncias-IPH recibidos en el mes } t) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30%	Porcentaje	Reporte de indicadores de FGJNL-PMI	Verde	Amarillo	Rojo
			≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Obtener retención policial (Proximidad)
Definición del indicador	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de proximidad.
Método de cálculo	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de proximidad en el trimestre t / Total de policías de proximidad en el trimestre t)
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Años	Dirección de Recursos Humanos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		8			8			8			8

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia delictiva en el municipio de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador representa el cambio porcentual de operativos disuasivos realizados en zonas de alta incidencia delictiva de un trimestre a otro.
Método de cálculo	$(\text{Operativos realizados por la Dirección de Reacción en el trimestre } t / \text{Operativos programados por la Dirección de Reacción en el trimestre}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Obtener retención policial (Reacción)
Definición del indicador	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de reacción.
Método de cálculo	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de reacción en el trimestre t / Total de policías de reacción en el trimestre t)
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
7	Años	Dirección de Recursos Humanos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		7			7			7			7



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Policía Monterrey de Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia ESCUDO	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito en coordinación FGJNL-AEI
Definición del indicador	Este indicador representa el cambio porcentual de la capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito de un semestre a otro.
Método de cálculo	$(\text{Capacidad de PMI Monterrey para la investigación del delito en el semestre } t / \text{Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la investigación del delito en el semestre } t-1) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
80%	Porcentaje	Reporte de indicadores FGJNL-PMI	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Policía Monterrey de Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	ESCUDO al Cuidado de las MNA	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección en coordinación FGJNL-CJM
Definición del indicador	Este indicador representa el porcentaje de la capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección por violencia de género en el mes.
Método de cálculo	$[(\text{Capacidad de respuesta de PMI Monterrey para la atención de medidas de protección por violencia de género en el mes } t / \text{Total de medidas de protección por violencia de género en el mes } t) * 100]$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de indicadores FGJNL-PMI	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Policía Monterrey de Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Obtener retención policial (Investigación)
Definición del indicador	Este indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías en funciones de investigación (PMI Monterrey)
Método de cálculo	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de PMI Monterrey en el trimestre t / Total de policías de la PMI Monterrey en el trimestre t)
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Años	Dirección de Recursos Humanos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5			5			5			5

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial a instituciones educativas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el número de estudiantes beneficiados con pláticas informativas sobre cultura vial.
Método de cálculo	(Estudiantes beneficiados con pláticas de cultura vial en el mes t/ Estudiantes proyectados a beneficiarse con pláticas de cultura vial en el mes t)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de personas capacitadas con lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial en empresas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el número de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial.
Método de cálculo	(Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial en el mes t/ Personas proyectadas a beneficiarse con pláticas de cultura vial en el mes t)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de Estudiantes capacitados con lista de asistencia	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar acciones de planeación y asistencia técnica "ESCUDO" para las áreas de la SSPC Monterrey
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de acciones de planeación y asistencia técnica con las áreas de la SSPC para la Estrategia ESCUDO en el mes t
Método de cálculo	(Número de acciones-planes generados en el mes t / Número de acciones-planes programados en el mes t)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la SSPC-Inspección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación				
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Generar tableros para la toma de decisiones de la SSPC Monterrey
Definición del indicador	Este indicador mide los procesos de recopilación, análisis y visualización de datos de las acciones y decisiones de la SSPC Monterrey en el mes t
Método de cálculo	(Número de productos generados en el mes t / Número de productos programados en el mes t)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Reportes de la SSPC-Inspección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia ESCUDO	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones vecinales de seguridad ciudadana
Definición del indicador	Este indicador mide el cambio porcentual de la participación de los ciudadanos en reuniones o juntas vecinales con la Policía de Monterrey y autoridades para abordar temas de seguridad y participación ciudadana.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de ciudadanos que participan en las juntas vecinales realizadas en trímeste t, del año a} / \text{Cantidad de ciudadanos que participan en las juntas vecinales realizadas en trímeste t, del año a-1}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30%	Tasa	Reportes de la Dirección-Policía de Monterrey de Proximidad.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		7.5%			15%			22.5%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia ESCUDO	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones de los Comités de Prevención
Definición del indicador	Este indicador mide el cambio porcentual de la participación de los ciudadanos en reuniones de los Comités de Prevención Social con la Dirección de Prevención.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de ciudadanos que participan en las reuniones de los Comités de Prevención realizadas en trismete t, del año a} / \text{Cantidad de ciudadanos que participan en las reuniones de los Comités de Prevención realizadas en trismete t, del año a-1}) - 1 \times 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30%	Tasa	Reportes de la Dirección.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		7.5%			15%			22.5%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia ESCUDO	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador				
Nombre del indicador	Realizar acciones en materia de prevención social de la violencia			
Definición del indicador	Este indicador mide el impacto que tienen las acciones y esfuerzos en materia de prevención social de la violencia para reducir la comisión de faltas administrativas en adolescentes y jóvenes en riesgo en el Municipio de Monterrey.			
Método de cálculo	$[(\text{Total de faltas administrativas de adolescentes y jóvenes en áreas de implementación de acciones de prevención social de la violencia en el año } t / \text{Total de faltas administrativas de adolescentes y jóvenes en áreas de implementación de acciones de prevención social de la violencia en el año } t-1)] * 100$			
Frecuencia de medición	<table border="1"> <tr> <td>Anual</td> <td>Sentido del indicador</td> <td>Ascendente</td> </tr> </table>	Anual	Sentido del indicador	Ascendente
Anual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
(-)5%	Variación porcentual	Reportes de la Inspección-Dirección, CAIPA y Justicia Cívica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(-)5%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes en Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar servicios de atención multidisciplinaria de UAVVI, CAIPA y UMIG.
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual de las atenciones brindadas por el equipo multidisciplinario.
Método de cálculo	[(Número de atenciones brindadas por las áreas multidisciplinarias en el trimestre t del año m / Número de atenciones brindadas por las áreas multidisciplinarias en el trimestre t del año m-1)-1] *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5%	Tasa	Reportes de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2%			3%			4%			5%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes en Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender a víctimas de violencia de género con Medidas de Protección en coordinación con la PMI-FGJNL.
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de víctimas de violencia de género con medidas de protección (HER riesgo crítico) atendidas por el equipo multidisciplinario UAVVI-UMIG.
Método de cálculo	(Número de víctimas con medidas de protección HER riesgo crítico atendidas por las áreas multidisciplinarias en el trimestre t / Número de víctimas con medidas de protección en el trimestre t)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección-PMI-FGJNL.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes en Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar campañas de sensibilización sobre la prevención de la violencia de género, el feminicidio, la trata de personas y los delitos sexuales.
Definición del indicador	Este indicador representa el número de campañas de sensibilización realizadas durante el trimestre.
Método de cálculo	$[(\text{Número de campañas de sensibilización realizadas en el trimestre } t / \text{Número de campañas de sensibilización realizadas en el trimestre } t-1)] * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
20%	Tasa	Bases de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5%			10%			15%			20%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar productos de análisis para la investigación criminal en coordinación con PMI y FGJNL-AEI
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de productos de análisis C4 con las instituciones de seguridad y justicia para mejorar las labores de prevención e investigación del delito.
Método de cálculo	(Cantidad de productos C4 con las instituciones de seguridad y justicia entregados durante el trimestre t / Cantidad de productos C4 generados durante el trimestre t)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registros administrativos del C4	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Tiempo de respuesta arribo
Definición del indicador	Promedio de Tiempo de arribo en llamada de auxilio al 911
Método de cálculo	Sumatoria Llegadas-Despacho de cada llamada en el trimestre t / Total de llamadas en el trimestre t
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
11 minutos	Promedio	Clasificación de eventos C5 (911)	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		11 min			11 min			11 min			11 min



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Tiempo de despacho
Definición del indicador	Promedio de Tiempo de despacho en llamada de auxilio al 911
Método de cálculo	Sumatoria Desp-Rcb de cada llamada en el trimestre t / Total de llamadas en el trimestre t
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
5 minutos	Promedio	Clasificación de eventos C5 (911)	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5 min			5 min			5 min			5 min



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar monitoreo preventivo
Definición del indicador	Mide los reportes visualizados por medio de las cámaras de monitoreo que sean derivados del monitoreo preventivo y se detectan antes de que se reciba la llamada del ciudadano
Método de cálculo	(La cantidad de eventos visualizados por monitoreo en vivo en el trimestre t / el total de eventos visualizados por las cámaras del C4 en el trimestre t) * 100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30%	Porcentaje	Registros Digitales del C4	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Entregar productos de inteligencia para guiar la toma de decisiones de la Policía de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de productos de inteligencia generados con base en la recopilación, procesamiento y evaluación de información generada por la Dirección del C4.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de productos de inteligencia entregados para la toma de decisiones en el mes } t / \text{Cantidad de productos de inteligencia generados en el mes } t) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar productos de Inteligencia policial para la investigación del delito
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de detenciones realizadas a través de productos o información de inteligencia policial de un trimestre a otro.
Método de cálculo	(Número de detenciones realizadas por la Policía de Monterrey a través de la toma de decisiones de productos de inteligencia en el trimestre t / Número de detenciones realizadas en el trimestre t)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
80%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar al personal operativo de Protección Civil
Definición del indicador	Mide la efectividad de ejecución del programa de capacitación de especialidad otorgados al personal operativo de protección civil
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de cursos de especialidad al personal operativo realizados en el t} / \text{Cantidad de cursos de especialidad al personal operativo programados en el t}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar al personal administrativo de Protección Civil
Definición del indicador	Mide la efectividad de ejecución del programa de capacitación de especialidad otorgados al personal administrativo de protección civil
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de cursos de especialidad al personal administrativo realizados en t} / \text{Cantidad de cursos de especialidad al personal administrativo programados en el t}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar a instituciones educativas
Definición del indicador	Mide la efectividad de ejecución del programa de capacitación otorgada a instituciones educativas en materia de protección civil
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de instituciones a las que se les otorgó capacitación en materia de Protección Civil en } t / \text{Cantidad de instituciones programadas a capacitar en } t) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Cumplimiento de las evaluaciones de la CUP (FIE, Competencias básicas y Evaluación del desempeño)
Definición del indicador	Del total del estado de fuerza policial, este indicador muestra el porcentaje de policías que cumplen con las evaluaciones vigentes de la CUP en el semestre t
Método de cálculo	$(\text{Número de policías que cuentan con el CUP vigente en el semestre t} / \text{Total de policías de la Policía de Monterrey en el semestre t}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
97%	Porcentaje	SESNSP-RNPSP, Reportes de la Dirección.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					95%						97%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador				
Nombre del indicador	Eficiencia terminal conforme a metas de reclutamiento para el control y la presencial policial (ESCUDO)			
Definición del indicador	De los cadetes que inician su Formación Inicial, este indicador muestra la proporción de ellos que termina ingresando como Policía a la Policía de Monterrey en el año t			
Método de cálculo	$(\text{Número de cadetes graduados en la Policía de Monterrey (generación) en el semestre t} / \text{Total de cadetes que iniciaron la misma generación en la Policía de Monterrey en el semestre t}) * 100$			
Frecuencia de medición	<table border="1"> <tr> <td>Anual</td> <td>Sentido del indicador</td> <td>Ascendente</td> </tr> </table>	Anual	Sentido del indicador	Ascendente
Anual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
80%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar en técnicas de investigación criminal
Definición del indicador	Del total de Policías (PMI), este indicador muestra el porcentaje que se encuentra capacitado en técnicas de investigación criminal en el semestre t
Método de cálculo	$(\text{Número de Policías (PMI) activos en la Policía de Monterrey que se encuentran capacitados en técnicas de investigación criminal en el semestre t} / \text{Número de Policías (PMI) activos en la Policía de Monterrey semestre t}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar conforme al enfoque Policía Basada en Evidencia (EBP)
Definición del indicador	Del total de Policías de la Policía de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de policías que se encuentra capacitado conforme al enfoque Policía Basada en Evidencia (EBP) en el año t
Método de cálculo	(Número de Policías de la Policía de Monterrey que se encuentran capacitados conforme al enfoque de Policía Basada en Evidencia (EBP) en el año t / Número de Policías activos en la Policía de Monterrey año t)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Administrativa y Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas
Definición del indicador	Este indicador refleja la efectividad en la ejecución del programa de mantenimiento de las unidades operativas que se brinda en esta Secretaría.
Método de cálculo	(Número de unidades con servicio de mantenimiento preventivo concluido en el mes t/ Número de unidades con servicio de mantenimiento preventivo programado en el mes t)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Administrativa y Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mantenimiento a casetas
Definición del indicador	Este indicador refleja el trabajo que se realiza para gestionar el programa de mantenimiento preventivo, equipamiento y rotulación de las casetas de policía que son requeridas dentro de la jurisdicción municipal
Método de cálculo	(Número de servicios de mantenimiento de casetas realizados en el mes t / Número de servicios de mantenimiento de casetas programados en el mes t) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Administrativa y Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia Escudo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar evaluaciones de control de confianza
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje del personal de la Policía de Monterrey que cumplen con las evaluaciones de control de confianza en el semestre t
Método de cálculo	(Número de policías de la Policía de Monterrey que cuentan con evaluaciones de control de confianza en el semestre t / Número de policías de la Policía de Monterrey en el semestre t)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
97%	Porcentaje	Reporte de la SSPC, CNCA-SESNSP.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					97%						97%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos y actividades para promover la marca "Monterrey"
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos y actividades realizados por la Dirección General en los que han estado presentes artículos promocionales y/o logo del Gobierno de Monterrey.
Método de cálculo	(Total de eventos y actividades realizados / Total de eventos y actividades programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
34	Eventos	Fotografías de eventos y actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	7	5	2	2	2	2	3	4	2	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Impartir talleres en el ámbito artístico y cultural
Definición del indicador	Talleres impartidos en el ámbito artístico y cultural, con la finalidad de brindarle conocimientos y preparación a la ciudadanía.
Método de cálculo	$(\text{Total de talleres realizados} / \text{Total de talleres programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
158	Talleres	Relación de talleres impartidos.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	14	16	14	16	13	14	16	16	16	13	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos en espacios municipales
Definición del indicador	Eventos realizados en los distintos espacios municipales, con la finalidad de dar a conocer y aprovechar todos los espacios con los que cuenta el municipio.
Método de cálculo	(Total de eventos en espacios municipales realizados / Total de eventos en espacios municipales programados)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
189	Eventos	Evidencia fotográfica o relación de eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		40			49			60			40



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Crear acuerdos para la promoción de actividades para el desarrollo, operación y fomento de la cultura y servicios turísticos
Definición del indicador	Acuerdos con otras dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, organismos privados, sociales entre otros.
Método de cálculo	$(\text{Total de acuerdos creados} / \text{Total de acuerdos programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
9	Acuerdos	Evidencia fotográfica o copia simple de acuerdos firmados.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			3			2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes para la autorización del uso de espacios (Museo Metropolitano de Monterrey y espacios galerísticos)
Definición del indicador	Solicitudes atendidas para el préstamo de espacios (Museo Metropolitano de Monterrey y espacios galerísticos).
Método de cálculo	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de oficios atendidos por préstamo espacios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Turismo Es Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Rehabilitar el Museo Metropolitano de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de avance en la rehabilitación del Museo Metropolitano de Monterrey en virtud de que el espacio necesita el mantenimiento requerido.
Método de cálculo	(Rehabilitación del Museo realizado / Rehabilitación del Museo requerido)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
70%	Porcentaje	Relación de oficinas atendidas por préstamo espacios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		70%			70%			70%			70%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar presentaciones artísticas en el Callejón Cultural
Definición del indicador	Este indicador mide el número de presentaciones artísticas en el Callejón Cultural, con la finalidad de impulsar el talento local y prestamo de espacios.
Método de cálculo	$(\text{Total de presentaciones artísticas realizadas} / \text{total de presentaciones artísticas programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
42	Preentaciones	Calendario de actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4	4	4	6	4	6	4	4	4	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Promover la asistencia en el Callejón Cultural
Definición del indicador	Este indicador mide la asistencia de personas en el Callejón Cultural, con la finalidad de medir el alcance en el medio cultural y artístico.
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asistieron al Callejón Cultural} / \text{total de personas estimadas que asistan}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
432,000	Personas	Ficha Técnica con número de personas asistentes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador mide el número de presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey.
Método de cálculo	(Total de presentaciones realizadas / total de presentaciones programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
106	Personas	Bitácora de las presentaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	9	9	6	10	10	10	10	10	10	10	6



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Promover la asistencia a las presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador mide el número de personas asistentes en las Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey.
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asistieron a presentaciones} / \text{total de personas estimadas que asistan}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
25,200	Personas	Ficha Técnica de presentaciones con cantidad de asistentes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,000	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos
Definición del indicador	Este indicador mide el número de exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos, para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales
Método de cálculo	$(\text{Total de exposiciones realizadas} / \text{total de exposiciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
69	Exposiciones	Calendario de exposiciones	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación

Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.
-------------------------	----------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del indicador	Promover la asistencia a exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos				
Definición del indicador	Este indicador mide el número de personas asistentes a las exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos, para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales				
Método de cálculo	(Total de personas que asistieron a las exposiciones / total de personas estimadas que asistan)				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
34,000	Personas	Ficha Técnica con cantidad de asistentes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,000	1,000	2,000	3,000	3,000	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Representar al municipio de Monterrey en reuniones en materia turística
Definición del indicador	Este indicador muestra el total de reuniones de representación que se asistieron en materia turística por invitación de organismos públicos y privados
Método de cálculo	$(\text{Total de reuniones asistidas en representación} / \text{Total de reuniones convocadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
80%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de la asistencia en eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Participar en Eventos Turísticos
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de participaciones a eventos turísticos
Método de cálculo	$(\text{Total de participaciones en eventos turísticos} / \text{Total de participaciones en eventos turísticos convocados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
80%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de la participación en eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Impartir cursos de Capacitación Turística
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de cursos de capacitación turística impartidos a prestadores de servicios y Policía Turística
Método de cálculo	(Total de capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
80%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de los cursos impartidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atenciones turísticas
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de atenciones a turistas en el módulo de información turística de MTY y atenciones por teléfono
Método de cálculo	$(\text{Total de atenciones turísticas brindadas} / \text{Total de atenciones turísticas solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de los cursos impartidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Participar en la Agenda Internacional y en Entidades Federativas
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de las participaciones del municipio de Monterrey en la agenda internacional o en entidades federativas.
Método de cálculo	(Número de participaciones realizadas / número de participaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha Técnica y evidencia fotográfica de la participación -Convocatorias de los eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar capacitaciones generales y especializadas
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones generales y especializadas brindadas a los ciudadanos de Monterrey
Método de cálculo	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listas de asistencia, evidencia fotográfica, Convocatoria a las capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar brigadas de empleo
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de brigadas de empleo efectuadas con la finalidad de crear espacios donde cubran diversas oportunidades laborales para los ciudadanos de Monterrey
Método de cálculo	(Número de brigadas realizadas / Número de brigadas requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Número de ciudadanos atendidos, Evidencia fotográfica, Fichas técnicas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos MTY CONNECTIONS
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos de Networking con la finalidad de fortalecimiento del ecosistema emprendedor
Método de cálculo	$(\text{Número de eventos de networking realizados} / \text{Número de eventos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de Beneficiarios y solicitud	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos EXPO REGIO EMPRENDE
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos EXPO REGIO EMPRENDE con la finalidad de generar espacios de visibilidad de los emprendedores
Método de cálculo	(Número de Expo Regio Emprende efectuadas / Número de Expo Regio Emprende requeridos)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de Beneficiarios y solicitud	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar Ferias Monterrey Emprende
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos Ferias Monterrey Emprende con la finalidad de generar espacios de visibilidad de los emprendedores
Método de cálculo	(Número de Ferias Monterrey Emprende realizados/Número de Ferias Monterrey Emprende requeridos)* 100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CIEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Concretar Alianzas Estratégicas
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de alianzas concretadas con diferentes ONG, Asociaciones Civiles, Instituciones Educativas y Entidades de Gobierno Estatal o Federal, para generar un apoyo para emprendedores.
Método de cálculo	(Número de alianzas concretadas / Número de alianza solicitadas)* 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento que apruebe la realización de las alianzas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar capacitaciones Empresariales
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones para la apertura, desarrollo y crecimiento de una emprendimiento brindadas.
Método de cálculo	$(\text{Número de capacitaciones brindadas} / \text{Número de capacitaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de capacitaciones, fotografías de las capacitaciones Base de datos CIEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a ciudadanos en el Centro de Innovación y Emprendimiento de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones a ciudadanos que acuden al Centro de Innovación y Emprendimiento de Monterrey, con la finalidad de asesorarse y desarrollar sus ideas de negocio; donde se puedan capacitar y encontrar diferentes servicios para el crecimiento de su empresa.
Método de cálculo	(Número de atenciones brindadas/Número de atenciones solicitadas)* 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CIEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Emprendimiento de Base Tecnológica
Definición del indicador	Programa para apoyar a los emprendedores que desean crear un servicio o producto con base tecnológica en la Ciudad de Monterrey, cuenten con el apoyo de internet, servidor web y espacio físico.
Método de cálculo	(Número de servicios a emprendedores brindadas/Número de servicios a emprendedores solicitadas)* 100
Frecuencia de medición	Trimestral
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades para el impulso del Centro de Innovación y Emprendimiento Monterrey
Definición del indicador	Participación de eventos de emprendimiento en la Ciudad de Monterrey y a nivel Nacional, como al igual la promoción del Centro en medios digitales y tradicionales, para la atracción de nuevos emprendedores.
Método de cálculo	(Número de actividades brindadas/Número de actividades solicitadas)* 100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Otorgar servicios en la Incubadora Empresarial
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de servicios brindados en la Incubadora Empresarial, en donde obtengan capacitación, mentoría, servicios de certificación y acompañamiento para el desarrollo de un proyecto de negocios.
Método de cálculo	(Número de servicios otorgados / Número de servicios solicitados)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Stands y vinculación de empresas
Definición del indicador	De las unidades económicas, este indicador muestra las creadas en un periodo determinado.
Método de cálculo	(Número de capacitaciones brindadas/Número de asistentes solicitadas)* 100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos CEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Enlace Municipal

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de formatos de cada una de las fracciones que le corresponden a la secretaría y subirlos a la Plataforma Nacional de Transparencia.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada / Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	Formato de Carga que brinda la Plataforma Nacional de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de Acceso a la Información
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes atendidas que llegan a la Secretaría por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes recibidas en PDF y oficios de respuesta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes vía redes sociales
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de atenciones a la ciudadanía por medio de las redes sociales de la Secretaría (Facebook, Instagram, WhatsApp y tik tok)
Método de cálculo	(Número de solicitudes vía redes sociales atendidas / Número de solicitudes vía redes sociales) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Capturas de pantalla	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes realizadas dentro del portal CPlus
Definición del indicador	Atención a la ciudadanía por medio de la plataforma Cplus.
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en la atención de las peticiones de necesidades de las Direcciones relacionadas con suministro de materiales y servicios, incidencias referentes a recursos humanos y patrimonio
Método de cálculo	$(\text{Peticiones de necesidades de las Direcciones atendidas} / \text{Peticiones de necesidades de las Direcciones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	porcentaje	Reporte de Solicitudes y evidencia escaneada	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	porcentaje	Reporte de Solicitudes y evidencia escaneada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Atender las Solicitudes de Acceso a la Información
Definición del indicador	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.
Método de cálculo	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	porcentaje	Reporte de Solicitudes y evidencia escaneada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General Operativa

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de calles y avenidas por medio del programa de bacheo
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en el programa de mantenimiento de la carpeta asfáltica de calles y avenidas por medio del programa de bacheo
Método de cálculo	$(m2 \text{ de mantenimiento de carpeta asfáltica en bacheo realizados} / m2 \text{ de mantenimiento de carpeta asfáltica en bacheo programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
323,400	m2	Descriptivos de trabajos realizados -fotos de trabajos realizados	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21,560	21,560	26,950	26,950	26,950	32,340	32,340	32,340	26,950	26,950	26,950	21,560



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Centro

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes		
Método de cálculo	$(\text{Total de m2 a los que se les dio mantenimiento} / \text{Total de m2 asignados para su mantenimiento}) * 100$		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación
6,478,740	m2	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados

Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895	539,895



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Centro

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.		
Método de cálculo	$(\text{km lineales con servicio de barrido manual realizados} / \text{km lineales con servicio de barrido manual programados}) * 100$		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
31,560	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630	2,630



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Centro

Alineación

Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
-------------------------	-------------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena				
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.				
Método de cálculo	(Km lineales con servicios de pepena realizados/ Km lineales con servicios de pepena programados)*100				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
18,060	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505	1,505



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Centro

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Realizar la pintura de cordón		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Método de cálculo	(Metros lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metros lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
120,000	m lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Centro

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Realizar la limpieza de rejillas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas		
Método de cálculo	(Limpieza de rejillas realizadas/Limpieza de rejillas programadas)*100		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10,080	piezas	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Alineación

Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
-------------------------	-------------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del indicador	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes				
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes				
Método de cálculo	$(\text{Total de m2 a los que se les dio mantenimiento} / \text{Total de m2 asignados para su mantenimiento}) * 100$				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2,600,000	m2	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
220,000	190,000	200,000	230,000	210,000	210,000	230,000	220,000	220,000	240,000	200,000	230,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo	(km lineales con servicio de barrido manual realizados / km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,226	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107.55	100.02	99.51	106.71	93.51	100.71	110.31	100.71	103.59	107.51	95.64	99.76



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo	(Km lineales con servicios de pepena realizados/ Km lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
7,089	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
582	558	604	612	572	582	636	596	582	620	580	566



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la pintura de cordón
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón
Método de cálculo	(Metros lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metros lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
120,000	m lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar la limpieza de rejillas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas
Método de cálculo	(Limpieza de rejillas realizadas/Limpieza de rejillas programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,800	piezas	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Norte

Alineación

Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
-------------------------	-------------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes		
Método de cálculo	$(\text{Total de m2 a los que se les dio mantenimiento} / \text{Total de m2 asignados para su mantenimiento}) * 100$		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
9,651,588	m2	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
792,431	785,796	828,738	848,738	728,299	815,568	848,728	846,034	781,182	818,905	779,813	777,356



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Norte

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo	(km lineales con servicio de barrido manual realizados / km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2,189	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
187.2	165.6	180	187.2	180	180	194.4	187.2	180	194.4	172.8	180



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Norte

Alineación

Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
-------------------------	-------------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del indicador	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena				
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.				
Método de cálculo	$(\text{Km lineales con servicios de pepena realizados} / \text{Km lineales con servicios de pepena programados}) * 100$				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
13,270	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,132.20	1,000.80	1,088.30	1,133.40	1,133.90	1,091.60	1,174.00	1,133.90	1,091.60	1,177.40	1,042.70	1,070.40



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Direccion Operativa Zona Norte

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Pintura de cordón
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón
Método de cálculo	(Metros lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metros lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
403,500	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00	33,625.00



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Norte

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de rejillas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas
Método de cálculo	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,224	pieza	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
104	92	100	104	104	100	108	104	100	108	96	104



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Poniente

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo	$(\text{Total de m2 a los que se les dio mantenimiento} / \text{Total de m2 asignados para su mantenimiento}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8,230,000	m2	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
780,000	650,000	700,000	700,000	650,000	650,000	650,000	700,000	700,000	650,000	700,000	700,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Poniente

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo	(km lineales con servicio de barrido manual realizados / km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
742	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
66	57.5	42.5	64	61	63.5	67.5	67.5	62.5	67.5	60	62



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Direccion Operativa Zona Poniente

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo	(Km lineales con servicios de pepena realizados/ Km lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,060	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
260	230	250	260	260	250	270	260	250	270	240	260



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Poniente

Alineación

Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.
-------------------------	-------------------------------	--	--	---	--

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Realizar la pintura de cordón				
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón				
Método de cálculo	(Metros lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metros lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
116,150	m lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,500	11,400	9,200	9,100	9,500	9,150	9,800	9,150	9,000	9,100	9,100	9,150



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Poniente

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de rejillas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas
Método de cálculo	(Limpieza de rejillas realizadas/Limpieza de rejillas programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,090	pleza	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	240	230	245	280	275	200	250	300	260	280	280



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo	(Total de m2 a los que se les dio mantenimiento / Total de m2 asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,177,179	m2	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
230,192	227,346	246,557	378,332	257,261	247,341	276,871	264,923	269,902	289,091	230,441	258,922



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Direccion Operativa Zona Sur

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo	(km lineales con servicio de barrido manual realizados / km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,320	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo	(Km lineales con servicios de pepena realizados/ Km lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,560	Km lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la pintura de cordón
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón
Método de cálculo	(Metros lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metros lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
220,000	m lineales	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
23,519	16,667	30,556	9,259	23,519	11,111	9,259	9,259	23,519	9,259	30,556	23,519



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Operativa Zona Sur

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la limpieza de rejillas
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas
Método de cálculo	(Limpieza de rejillas realizadas/Limpieza de rejillas programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
800	piezas	Estadísticas realizadas por la D.O.Z. Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
50	50	50	50	100	100	50	50	100	50	50	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Parques y Jardines

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el reporte de árboles plantados por la Secretaría de Servicios Públicos y donados (solicitados por el Ciudadano)
Definición del indicador	El indicador permite dar seguimiento y control a la operación de la arborización ya sea por la plantación de árboles por medio del personal de la Secretaría de Servicios Públicos o por medio de donación a los ciudadanos que solicitan árboles
Método de cálculo	(Reporte de control realizados/Reportes de control programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	porcentaje	Reporte de informe BUM y control de salidas de árboles	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar actividades de temporada y festivales
Definición del indicador	Este indicador mostrará la realización de actividades de temporada (Campamento de Verano y Temporada Acuática), así como de las festividades programadas (Festival de Muertos y Festival Navideño)
Método de cálculo	(Cantidad de actividad y/o festival realizado / Cantidad de actividad y/o festival programado)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Eventos	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1				1				1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos gratuitos en los parques públicos
Definición del indicador	El indicador permite conocer el número de celebraciones y eventos realizados, como los aniversarios de los parques, entre otras fechas conmemorativas durante todo el año.
Método de cálculo	(Eventos recreativos realizados por la Dirección/ Eventos recreativos planeados por la Dirección)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
13	Eventos Realizados	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	2	1		1	1	1	2	1	2	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Revisar y aprobar solicitudes para el préstamo de espacios en parques
Definición del indicador	El indicador permite conocer el total de solicitudes aprobadas para realizar actividades de organizaciones públicas, privadas, fiestas familiares y eventos escolares, en las instalaciones de los parques públicos.
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes aprobadas para el préstamo de espacios públicos} / \text{Total de solicitudes recibidas para el préstamo de espacios públicos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar servicios de mantenimiento al Sistema de Riego
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento a los sistemas de riego en fallas que se hallan detectado por visitas realizadas por el personal de la DIMU o a solicitud de los ciudadanos
Método de cálculo	$(\text{Total de Servicios de mantenimiento de Sistemas de Riego realizados} / \text{Total de Servicios de mantenimiento de Sistemas de Riego solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones, evidencia fotográfica y Evidencia de las solicitudes recibidas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el Mantenimiento de Areas Verdes
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas Verdes
Método de cálculo	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes / El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento en el mes)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
19,696,422	m2	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369	1,641,369



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el Mantenimiento de Fuentes y Monumentos
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de Fuentes y Monumentos
Método de cálculo	(Total de mantenimientos a fuentes y monumentos realizados / Total de mantenimientos a fuentes y monumentos programados) * 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
780	Piezas	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar servicios del Programa de Mantenimiento del Control Fitosanitario
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de Control Fitosanitario donde se hallan detectado plagas por visitas realizadas por el personal de la DIMU o a solicitud de los ciudadanos
Método de cálculo	(Total de servicios de mantenimiento de Control Fitosanitario realizados / Total de servicios de mantenimiento de Control Fitosanitarios solicitados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	D. S. Tecnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Atender a solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los Trámites de permiso de ruptura y/o ocupación de vía pública, que se reciben por medio de solicitudes ciudadanas o por prestadoras de servicio como: Naturgy, CFE, Agua y drenaje etc.)
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas/ Numero de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
80%	Porcentaje	Reporte de Trámites y servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	D. S. Tecnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo C)
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los trámites de Contratos de Recolección de Residuos (tipo A, tipo B y tipo C).
Método de cálculo	(Número solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Trámites y servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	D. S. Tecnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los Trámites de: Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos.
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas / Numero de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Trámites y servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	D. S. Tecnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de servicios de los panteones municipales
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas / Numero de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Trámites y servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	D. S. Tecnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar el reporte de inspecciones
Definición del indicador	El indicador permite dar seguimiento y control a la operación de las inspecciones y verificaciones realizadas respecto al Reglamento de Limpia, para las construcciones en la vía pública, de Infraestructura de Telecomunicaciones y/o de Radiodifusión y de Permisos de Recolectión.
Método de cálculo	(Reporte de inspecciones y verificaciones realizadas / Reportes de inspecciones y verificaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones y verificaciones realizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar los diseños de proyectos de espacio público municipal
Definición del indicador	Este indicador muestra que porcentaje de diseños de espacio público municipal.
Método de cálculo	$(\text{Total de proyectos de espacios públicos diseñados} / \text{Total de proyectos de espacios públicos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	Reporte de diseños de proyectos de espacio realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar los diseños de proyectos hídricos
Definición del indicador	Este indicador muestra que porcentaje de diseños de proyectos están enfocados en soluciones y alternativas para el manejo de agua.
Método de cálculo	(Total de diseños de proyectos hídricos realizados / Total de diseños de proyectos hídricos requeridos) * 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	Reporte de diseños de proyectos hídricos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos.

Alineación				
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar los diseños de edificación y rehabilitación
Definición del indicador	Este indicador mide que porcentaje de diseños se realizan para poder ejecutar la rehabilitación y edificación de edificios municipales durante el periodo.
Método de cálculo	$(\text{Total de diseños de edificación y rehabilitación realizados} / \text{Total de diseños de edificación y rehabilitación requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	Reporte de diseños de edificación y rehabilitación	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Gestión Del Financiamiento Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar expedientes técnicos-sociales para proyectos por ejecutar con Recurso Propio.
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de elaboración de expedientes de factibilidad técnico-social que se requieren para la ejecución de un proyecto con recursos Municipales durante el periodo.
Método de cálculo	(Total de expedientes de factibilidad técnico-social elaborados /Total de Obras Públicas que requieren expedientes técnicos sociales)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	Ficha de Factibilidad. *Fichas de solicitudes de los expedientes que se necesitan.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Gestión Del Financiamiento Sostenible

Alineación				
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar expedientes técnicos-sociales para proyectos por ejecutar con Recurso Federal.
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de elaboración de expedientes de factibilidad técnico-social que se requieren para la ejecución de un proyecto con recursos Federales durante el periodo.
Método de cálculo	(Total de expedientes de factibilidad técnico-social elaborados /Total de Obras Públicas que requieren expedientes técnicos sociales)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	Ficha de Factibilidad. *Fichas de solicitudes de los expedientes que se necesitan.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Gestión Del Financiamiento Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Cumplir en las acciones de Mejora Regulatoria
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de Mejora Regulatoria en materia de Trámites y Servicios
Método de cálculo	(Total de indicadores de Mejora Regulatoria reportados/Total de indicadores de Mejora Regulatoria requeridos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes.	Formatos contestados. *Captura de pantalla en donde se reporten los indicadores	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección De Planeación y Contratación de Obras

Alineación				
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar publicaciones para convocatoria públic
Definición del indicador	Este indicador mide el número de publicaciones que se realizan en el DOE para llevar a cabo Obra Pública en su modalidad de Convocatoria Pública.
Método de cálculo	(Total de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado/Total de concurso de Obra que requiere convocatoria pública)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Medio en donde se publique la convocatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección De Planeación y Contratación de Obras

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Formalizar contratos de obras
Definición del indicador	Este indicador mide cuantas obras fueron formalizadas mediante la firma de un contrato.
Método de cálculo	$(\text{Total de proyectos formalizados en contrato} / \text{Total de proyectos que requieren contratación}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Contratos celebrados. *Proyectos que requieren contratación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección De Planeación y Contratación de Obras

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Formalizar Instalaciones de Comité Vecinal
Definición del indicador	Este indicador mide la formalización la creación de un comité de obra pública con los vecinos en el lugar donde se ejecutará un proyecto, mediante el acta de instalación.
Método de cálculo	$(\text{Total de actas de instalación de comités formalizadas} / \text{Total de comités requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Actas de Comité formalizadas. *Actas de solicitud de comités necesitados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguimiento de Obras

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la supervisión de obras de infraestructura y edificación
Definición del indicador	Este indicador mide el total de obras de infraestructura y edificación en ejecución que están bajo supervisión.
Método de cálculo	(Total de solicitudes elaboradas para conocer la Obra Inducida preexistente/Total de obras a ejecutar que requieren información de Obra Inducida preexistente)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Minuta de Supervisión.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguimiento de Obras

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Elaborar solicitudes de Obra Inducida para la ejecución de un Proyecto de Obra
Definición del indicador	Este indicador mide las solicitudes de Obra Inducida elaboradas como seguimiento de un proyecto de Obra, a fin de conocer la preexistencia de infraestructura No Municipal.
Método de cálculo	(Total de solicitudes elaboradas para conocer la Obra Inducida preexistente/Total de obras a ejecutar que requieren información de Obra Inducida preexistente)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Solicitudes elaboradas para conocer la Obra Inducida Preexistente.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gestión de Pavimentos.

Alineación				
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas.	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Diseñar proyectos de pavimentación
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de diseños preliminares de pavimentación realizados durante el periodo.
Método de cálculo	$(\text{Total de diseños preliminares de pavimentación realizados} / \text{Total de diseños preliminares de pavimentación requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje.	Diseño preliminar de pavimento	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gestión de Pavimentos.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas.	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Supervisar contratos de obras viales
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de las supervisiones de contratos de obras viales en el proceso de ejecución de las mismas.
Método de cálculo	$(\text{Total de supervisiones de obras contratadas realizadas} / \text{Total de obras contratadas por supervisar}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Minuta de Supervisión *Contratos en PDF	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gestión de Pavimentos.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas.	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar dictámenes para la ejecución de intervenciones en la superficie de rodamiento
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes elaborados para conocer la factibilidad técnica de una intervención sobre la superficie de rodamiento.
Método de cálculo	$(\text{Total de dictámenes realizados para la intervención de la superficie de rodamiento} / \text{Total de dictámenes solicitados para la intervención de la superficie de rodamiento}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje.	*Dictámenes en PDF *Dictámenes solicitados en PDF	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de Infraestructura Municipal.
Definición del indicador	Este indicador mide las solicitudes de Obra Pública que son requeridas por la ciudadanía, y que han sido atendidas por personal de campo o evaluación de gabinete.
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes de la ciudadanía atendidas} / \text{Total de solicitudes de la ciudadanía recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje.	*Reportes de Sistema CPLUS *Solicitudes recibidas en PDF	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal.

Alineación				
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos.	*Formatos contestados. *Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las Solicitudes de Acceso a la Información
Definición del indicador	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje.	*Oficio de contestación. *Solicitudes recibidas en PDF	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Solicitar órdenes de verificaciones en materia de Desarrollo Urbano
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de órdenes de verificaciones solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas
Método de cálculo	(Órdenes de verificaciones solicitadas/Órdenes de verificaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores y Constancias de Obra Terminada
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos de manera presencial en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Método de cálculo	(Dictámenes de solicitudes resueltos / Dictámenes de solicitudes recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de resolución de dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones con respecto a las solicitudes recibidas
Método de cálculo	(Dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones resueltos / Dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de resolución de trámites y servicios urbanísticos en materia de Fraccionamientos recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites".
Método de cálculo	(Dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos resueltos / Dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos recibidos)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible.
Método de cálculo	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Asistir en la supervisión de los procesos de ejecución de las obras de Urbanización
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de supervisiones de los procesos de ejecución de las obras de urbanización de los fraccionamientos por resolver
Método de cálculo	(Total de supervisiones atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento físico de la solicitud de asistencia y/o reporte de verificación, en los archivos de la IDS	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de subdivisiones, fusiones, relotificaciones y parcelaciones por resolver
Método de cálculo	(Total de dictámenes y preventivas realizadas/Total de expedientes ingresados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de fraccionamientos y regularizaciones por resolver
Método de cálculo	$(\text{Total de dictámenes y preventivas realizadas} / \text{Total de expedientes ingresados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Digitalizar expedientes resueltos
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de autorizaciones de Fraccionamientos, Regularizaciones, Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones resueltos y digitalizados
Método de cálculo	(Total de digitalizaciones realizadas/Total de expedientes resueltos notificados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Base de datos de la IDS	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Asistir a mesas de trabajo en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo, terminación de obras y regularización
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo, terminación de obras y regularización para la resolución de expedientes en proceso
Método de cálculo	$(\text{Total de mesas asistidas} / \text{Total de mesas requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta de asistencia e IDS	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Emitir opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica de las solicitudes de trámites y servicios recibidas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Estructural, Hidrológica y Geológica, a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas
Método de cálculo	(Total de opiniones técnicas en materia Estructural, Hidrológica y Geológica emitidas/Total de solicitudes de opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes de trámites y servicios recibidas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos y en la Dirección de Desarrollo Compacto
Método de cálculo	(Total de opiniones técnicas en materia Vial emitidas/Total de de solicitudes de opinión técnica en materia Vial recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible.
Método de cálculo	(Solicitudes de Alineamientos Viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Tabla Estadística de indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Georreferenciar fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de fraccionamientos en la etapa de ventas georreferenciados, para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal en el Sistema de Información Geográfica.
Método de cálculo	(Total de Fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas georreferenciados/Total de Fraccionamientos en la etapa de ventas resueltas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Plano de colonias actualizado *Listado de colonias actualizado.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Georreferenciar licencias resueltas para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de licencias resueltas georreferenciadas, para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal en el Sistema de Información Geográfica.
Método de cálculo	$(\text{Total de licencia resueltas georreferenciadas} / \text{Total de Licencias Resueltas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Plano cartográfico actualizado *Listado de licencias georreferenciadas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación en distintas etapas, recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación en distintas etapas ingresadas por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Método de cálculo	(Dictámenes técnicos de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación emitidos / Dictámenes técnicos de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación solicitados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de licencias de construcción de casas habitación recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de licencias de construcción de casas habitación ingresadas por los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Método de cálculo	(Dictámenes técnicos de licencias de construcción de casas habitación emitidos / Dictámenes técnicos de licencias de construcción de casas habitación solicitados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Emitir dictámenes técnicos de solicitudes de trámites menores recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes técnicos emitidos de solicitudes de trámites menores ingresadas por los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Método de cálculo	(Dictámenes técnicos de trámites menores emitidos / Dictámenes técnicos de trámites menores solicitados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes emitidos *Listado de relación de dictámenes emitidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar prevenciones a solicitudes de licencias de uso de suelo, construcción y edificación en sus distintas etapas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de prevenciones elaboradas a solicitudes de licencias de uso de suelo, construcción y edificación en sus distintas etapas así como de licencias de construcción de casas habitación, ingresadas por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial.
Método de cálculo	$(\text{Prevenciones de licencias de uso de suelo, construcción y edificación elaboradas} / \text{Prevenciones de licencias de uso de suelo, construcción y edificación solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Prevenciones elaboradas *Listado de relación de prevenciones elaboradas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Solicitar verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de verificaciones solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible a los lotes o predios objeto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, edificación y construcción recibidas.
Método de cálculo	$(\text{Verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible solicitadas} / \text{Verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Oficio de solicitud *Listado de expedientes verificados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Solicitar opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras respecto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación recibidas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de opiniones técnicas solicitadas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras respecto de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación recibidas.
Método de cálculo	(Opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras solicitadas / Opiniones técnicas en materia de hidrología, geología, vial, estructural u otras requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de solicitud de opiniones técnicas *Listado de relación de opiniones técnicas solicitadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Solicitar lineamientos técnicos ambientales en materia de desarrollo urbano sostenible de las solicitudes de licencias de uso de suelo, de construcción y de edificación
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de lineamientos técnicos ambientales solicitados con respecto de las solicitudes que presenten características de riesgo o alto impacto al medio ambiente, con la finalidad de complementar los dictámenes técnicos respectivos.
Método de cálculo	$(\text{Lineamientos técnicos ambientales solicitados} / \text{Lineamientos técnicos ambientales requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Oficio de solicitud de lineamientos ambientales *1 listado de relación de de lineamientos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes ciudadanas relacionados a diversos trámites correspondientes a la Dirección
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de atenciones a solicitudes ciudadanas en la diversas etapas de resolución de las solicitudes, que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de atenciones ciudadanas resueltas} / \text{Cantidad de atenciones ciudadanas recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Minutas *Sistema SIDUSO	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar respuesta a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad
Definición del indicador	Este indicador mide la respuesta emitida a las solicitudes de particulares en los estudios y proyectos recibidos, posterior a la revisión y seguimiento de cada uno
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de respuesta realizadas} / \text{Cantidad de respuesta solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Respuestas y/o planos, proyectos y/o reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial
Definición del indicador	Este indicador mide la elaboración de normas y lineamientos en la materia de movilidad, espacio público y seguridad vial, con la finalidad de alinear y revisar las existentes en el municipio
Método de cálculo	(Cantidad de propuestas realizadas /Cantidad de propuestas programadas)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Propuestas	Documentos publicados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias
Definición del indicador	Este indicador mide la elaboración de dictámenes con los fundamentos técnicos para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales, de acuerdo a la cantidad de dictámenes recibidos por otras áreas
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de dictámenes realizados} / \text{Cantidad de dictámenes recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Respuestas y/o planos, proyectos y/o reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios
Definición del indicador	Este indicador mide la realización de mesas de trabajo participativas para la elaboración y seguimiento de los proyectos
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{Cantidad de mesas de trabajo solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
6	Mesas de trabajo	Bitácora y/o reporte y/o lista de asistencia	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			2			2			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Revisar proyectos y generar opiniones técnicas a particulares y dependencias
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de revisiones a proyectos y las opiniones técnicas a particulares para el seguimiento y cumplimiento de estos con los estándares de calidad y aplicando los criterios y normas establecidas. Se consideran todas las revisiones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de revisiones realizadas} / \text{Cantidad de revisiones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
20	Revisiones	Reporte y/o plano de proyecto	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad. Se consideran todos los insumos digitales realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de material digital realizado} / \text{Cantidad de material digital programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Cantidad de material	Material publicado o generado y/o reporte	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reportes de usuarios atendidos y tiempos de viaje a las rutas de transporte gratuitas Regio Ruta
Definición del indicador	Este indicador le da seguimiento al funcionamiento operativo de las rutas de Regio Ruta, contabilizando los tiempos de viaje y usuarios atendidos para monitorear su funcionalidad.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reportes realizados} / \text{Cantidad de reportes programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
3	Reportes	Reporte y/o bitácora	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mesas de trabajo para proyectos que incorporen la participación de la ciudadanía bajo el principio de accesibilidad
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo de proyectos realizados en colaboración con vecinos de acuerdo a solicitudes
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de mesas por proyectos realizados} / \text{Cantidad de mesas por proyectos programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Mesas de trabajo	Reporte y/o lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Inscribir negocios bici amigables
Definición del indicador	Este indicador mide los negocios inscritos en el programa de negocios bici amigables en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	(Cantidad de negocios inscritos/cantidad de negocios planeado) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
25	Cantidad de registrados	Carta compromiso	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2	2	3	3	3	3	3	3	2	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Instalar bici estacionamientos
Definición del indicador	Este indicador mide los bici estacionamientos instalados en el espacio público y en negocios biciamigos
Método de cálculo	(Cantidad de bici estacionamientos instalados/cantidad de bici estacionamientos planeados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100	Cantidad de instalados	Reporte y/o plano de proyecto	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Elaborar paquetes de material para promover la cultura de la movilidad
Definición del indicador	Este indicador mide la elaboración de paquetes de material elaborados para promover la cultura de movilidad en eventos y/o intervenciones como entregables y material de trabajo, contempla los paquetes realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de paquetes elaborados} / \text{Cantidad de paquetes programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
30	Paquetes de material	Material publicado o generado y/o reporte	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar a usuarios en la promoción de movilidad sostenible
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de usuarios capacitados en la bici escuela, asistentes a talleres y eventos en materia de movilidad
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de usuarios capacitados} / \text{cantidad de usuarios capacitados programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
1700	Capacitaciones	Reporte y/o lista de asistencia	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		170	170	170	170	170	170	170	170	170	170



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender instituciones y organizaciones para la capacitación en movilidad y seguridad vial
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de instituciones y organizaciones atendidas para la actualización técnica, como académicos, servidores públicos, desarrolladores; y para promover la cultura de la movilidad a estudiantes y población en general, usuarios capacitados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	(Cantidad de instituciones atendidas/Cantidad de instituciones programadas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
12	Atenciones	Reporte y/o lista de asistencia	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial (validar la forma en que se reporta evidencia por cambio en el sistema)
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas en relación al total recibidas en materia de movilidad y seguridad vial. Se consideran todas las atenciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes, oficio y/o proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Pintar señalización horizontal - pictogramas
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de los pictogramas pintados de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de piezas de pictogramas pintados} / \text{Cantidad de piezas de pictogramas programados a pintar}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
200	Piezas	Reporte y/o plano y/o fotografías	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29	10	16	16	16	17	16	16	16	16	16	16

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Pintar cruces (peatonales)
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de los cruces (peatonales) o intersecciones pintadas de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	(Cantidad de piezas cruces peatonales pintados / Cantidad de cruces peatonales programados a pintar)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
20000	Metros Lineales	Reporte y/o plano y/o fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
984	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	2,016	1,700	1,700	1,700



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Delimitar carriles con pintura
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de los mantenimientos a señales de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	(Cantidad de mantenimientos realizados a señales/Cantidad de mantenimientos realizados a señales programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
150,000	Metros Lineales	Reporte y/o plano y/o fotografías	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	7,500	7,500	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación				
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
				19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mantenimiento a señales
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de mantenimiento a señales} / \text{Cantidad de mantenimientos programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
120	Mantenimientos	Reporte, plano y/o fotografías	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
11	8	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Instalar señales de tránsito
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	(Cantidad de señales de tránsito instalados / Cantidad de señales de tránsito programados a instalar) * 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
1,000	Señales instaladas	Reporte y/o fotografías y/o planos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
184	75	75	75	75	75	75	75	75	76	70	70



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Rehabilitar cruces con semáforos
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento y avances de la rehabilitación de cruces con semáforos de acuerdo a la programación. Se consideran todas las rehabilitaciones de cruces con semáforos en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de cruces rehabilitados} / \text{Cantidad de cruces programados a rehabilitar}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
40	Semáforos rehabilitados	Reporte y/o fotografías y/o planos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación				
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
				19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar estudios para la intervención de las vías
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de estudios realizados para la intervención de las vías del municipio de acuerdo con las solicitudes de las áreas. Se consideran todos los estudios realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de estudios realizados} / \text{Cantidad de estudios solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y/o planos, solicitudes y/o fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Proyectos realizados de dispositivos para el control de tránsito
Definición del indicador	Este indicador mide la elaboración de proyectos que incluyen señalizaciones, marcas de pintura y/o adecuaciones geométricas en las vías, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de proyectos elaborados} / \text{Cantidad de proyectos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Planos y/o reporte	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a dictaminaciones en materia arbolado urbano para emitir un permiso de poda, derribo y trasplante.
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia de permisos de arbolado urbano para poda derribo y trasplante.
Método de cálculo	(Número de dictaminaciones en material de permisos de arbolado resueltas/Número de dictaminaciones en material permisos de arbolado evaluadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y las resueltas.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación

Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.
-------------------------	-----------------	--	---------------------------	---	--

Datos del indicador

Nombre del indicador	Brindar atención a dictaminaciones en materia de desmontes forestal y cubierta vegetal				
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia de desmonte forestal y cubierta vegetal				
Método de cálculo	(Número de dictaminaciones en material de desmonte forestal resueltas / Número de dictaminaciones en material de desmonte forestal evaluadas) *100				
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y resueltas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a dictaminaciones de lineamientos técnicos ambientales
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en lineamientos técnicos ambientales
Método de cálculo	(Número de dictaminaciones en lineamientos resueltas / Número de dictaminaciones en lineamientos evaluadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Listado que muestre el número de dictaminaciones evaluadas y las resueltas.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención e información en ventanilla a diferentes tramites
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de ciudadanos que se atiende por mes en ventanilla y/o medios electronicos a diferentes tramites
Método de cálculo	(Número de ciudadanos en ventanilla y/o por medios electronicos registrados / Número de ciudadanos en ventanilla y/o por medios electronicos atendidos y recibidos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado que muestre el número de ciudadanos en ventanilla recibidos y atendidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar a ciudadanos por medio de conferencias, cursos y talleres sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual.
Definición del indicador	Este indicador considera la cantidad de conferencias, cursos y talleres enfocados en sostenibilidad, gestión integral y responsable de los residuos, consumo consciente y/o cambio climático, tanto aquellos agendados por la Dirección como aquellos solicitados por la ciudadanía.
Método de cálculo	(Total de talleres impartidos sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual/Total de talleres requeridos sobre sostenibilidad, acción climática y/o gestión integral de residuos de manera presencial o virtual)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	base de datos, registro de ciudadanos capacitados *Evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Capacitar a las Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal en atribuciones relacionadas a acción climática y gestión regenerativa.
Definición del indicador	Este indicador contabiliza las dependencias municipales y/o establecimientos capacitados en sus atribuciones de acción climática o de gestión regenerativa, sostenible y responsable de sus actividades.
Método de cálculo	$(\text{Total de Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal Capacitados} / \text{Total de Unidades administrativas del Municipio y/o establecimientos de competencia municipal planeadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Capacitaciones	base de datos, registro de ciudadanos capacitados *Evidencia fotográfica * Reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			2			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar estrategias de socialización dirigidas a la ciudadanía sobre acciones de sostenibilidad.
Definición del indicador	Este indicador considera las actividades relacionadas a la difusión y socialización para la acción climática ciudadana y/o recomendaciones de sostenibilidad. Puede ser tanto de manera física como flyers y volantes, como también virtual por redes sociales, notas publicadas, etc.
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones de socialización realizadas} / \text{Total de acciones de socialización planeadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Estrategias de Socialización	Documentación fotográfica, videos y/o reportes, registro de participantes a eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar y/o dar seguimiento del Sistema Municipal de Cambio Climático
Definición del indicador	Este indicador considera las acciones de seguimiento del Sistema Municipal de Cambio Climático, conformado por el Consejo Ciudadano de Protección Ambiental y Cambio Climático, y la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático.
Método de cálculo	(Total de acciones realizadas de seguimiento del Sistema Municipal/ Total de acciones planeadas de seguimiento del Sistema Municipal)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Acciones de seguimiento	Documentos, bases de datos y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Contabilizar la suma de Toneladas de dióxido de carbono equivalente mitigadas por las acciones de la Dirección General para un Desarrollo Verde.
Definición del indicador	Este indicador contabiliza la suma de CO2eq mitigado por acciones de arborización, reciclaje de residuos y reducción de energía consumida por edificaciones, acciones que realiza la Dirección General para un Desarrollo Verde.
Método de cálculo	(Número de toneladas de CO2eq mitigadas / Número de toneladas de CO2eq mitigadas planeadas) *100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
50	Toneladas de CO2 equivalente	Calculadora de CO2	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					25						25



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Contabilizar las toneladas de RSU desviados de confinamiento
Definición del indicador	Este indicador considera las toneladas de residuos de las campañas de reciclaje acopiadas.
Método de cálculo	(Número de toneladas de RSU desviadas de confinamiento en campañas de reciclaje recolectadas / Número de toneladas de RSU desviadas de confinamiento en campañas de reciclaje planeadas) * 100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
50	Toneladas de RSU	Base de datos y controles internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4	4.2	4.2	4.2	4.2	4



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	21- Posicionar a Monterrey como una ciudad modelo en el cuidado del medio ambiente mediante la cultura del reciclaje.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Desarrollar y/o dar seguimiento del Sistema de Información de Cambio Climático
Definición del indicador	Este indicador considera las acciones de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información de Cambio Climático del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo	(Total de acciones realizadas de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información/Total de acciones planeadas de desarrollo y seguimiento del Sistema de Información)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Acciones de desarrollo y seguimiento	Documentos, bases de datos y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar la plantación y adopción de árboles en áreas municipales y espacios públicos y privados
Definición del indicador	Este indicador mide la gestión de la plantación y adopción de árboles dentro de áreas municipales y espacios públicos y privados.
Método de cálculo	$(\text{Total de árboles gestionados por trimestre} / \text{Total de árboles de gestión requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3500	Árboles	*Base de datos *Evidencia fotográfica * Reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		481			1187			500			1332



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Diseñar proyectos de paisajismo ecosistémico en espacio público
Definición del indicador	Este indicador muestra el diseño de proyectos internos y/o solicitados de otras dependencias en materia de parques y áreas verdes con su respectivo criterio técnico según las normativas y las buenas prácticas.
Método de cálculo	(Total de proyectos diseñados en materia de parques y áreas verdes realizados / Total de proyectos diseñados en materia de parques y areas verdes requeridos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar campañas y eventos de difusión de temas verdes
Definición del indicador	Este indicador mide la realización de campañas y eventos de difusión sobre la importancia del verde urbano, los servicios ecosistémicos y las prácticas de manejo sostenible
Método de cálculo	(Total de campañas y eventos de difusión sobre la importancia de los servicios ecosistémicos realizadas / Total de campañas y eventos de difusión sobre la importancia de los servicios ecosistémicos programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
22	Campañas	Documentación fotográfica, videos y/o reportes, registro de participantes a eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Publicación y/o modificación a documentos rectores, planes de manejo e informativos sobre las prácticas de manejo de la infraestructura verde urbana
Definición del indicador	Este indicador contabiliza la publicación y/o modificación de documentos normativos e informativos para la gestión integral del entorno urbano. Arbolado, áreas verdes, huertos, infraestructura verde y azul entre otros.
Método de cálculo	$(\text{Total de publicaciones realizadas} / \text{Total de publicaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Publicaciones	Folletos, Material informativo, Documentos y publicaciones en gaceta.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar acciones de asistencia técnica a la Secretaría de Servicios Públicos en el programa "Monterrey Iluminado y Sostenible" para mejorar la eficiencia energética del municipio.
Definición del indicador	Este indicador mide la gestión por medio de asistencia técnica para incrementar la eficiencia energética del alumbrado público de la ciudad.
Método de cálculo	(Número de asistencias técnicas realizadas / Número de asistencias técnicas planeadas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Informe de asesoría	*Base de datos *Evidencia fotográfica * Reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Desarrollar y dar seguimiento a la Plataforma de control de la energía
Definición del indicador	Este indicador contabiliza el desarrollo de herramientas digitales para control y estadísticas de la facturación eléctrica municipal
Método de cálculo	(Número de reportes de control y estadística ejecutados / Número de reportes de control y estadística programados) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
12	Reportes	Reporte	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Gestionar y dar seguimiento a a diagnósticos de consumo de Edificios Públicos para volverlos Eficientes y Sustentables
Definición del indicador	Este indicador mide la disminución del consumo de energía mediante un diagnóstico y recomendaciones a las dependencias a través del Programa de Edificios Sostenibles municipales.
Método de cálculo	(Número de reportes ejecutados / Número de reportes programados) *100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
6	Reportes	*Documentación fotográfica y/o reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento y resolución a los tramites y permisos en materia de Imagen Urbana y anuncios publicitarios.
Definición del indicador	Este indicador muestra la gestion eficiente en tramites de anuncios y puentes peatonales, con el fin de administrar y controlar la imagen urbana
Método de cálculo	(Número de expedientes ingresados 8 días hábiles antes del termino de mes/(número de expedientes resultados en el mes) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reportes y/o base de datos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento y Supervisión a los puentes peatonales con concesión realizada por el municipio.
Definición del indicador	Este indicador muestra la validación en campo del estado actual y correcto funcionamiento de los puentes peatonales concesionados a externos
Método de cálculo	(Número de puentes visitados / (Número de puentes planeados) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
141	Puentes	*Evidencias fotografica *Reportes y/o base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
11	15	15	15	15	15	15	15	15	10		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimiento	Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de Acceso a la Información
Definición del indicador	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Solicitudes atendidas en PDF	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención a reportes ciudadanos
Definición del indicador	Este indicador reporta la atención y seguimiento a los reportes ciudadanos, con el fin de proporcionar un servicio eficiente y oportuno a la comunidad, respondiendo a las diversas inquietudes, quejas o sugerencias presentadas por los ciudadanos.
Método de cálculo	(Cantidad de reportes ciudadanos atendidos/Cantidad de reportes recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Sistema Sentral, listado de control de solicitud ciudadana.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Revisar procesos de trámites a petición de las áreas
Definición del indicador	Este indicador mide la revisión exhaustiva de los procedimientos de trámites, atendiendo a las solicitudes presentadas por las distintas direcciones, con el fin de optimizar los procesos internos.
Método de cálculo	(Cantidad de revisiones de procesos de trámites efectuadas/Cantidad de revisiones de procesos de trámites propuestas) * 100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minutas, listado de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Implementar módulos digitales a petición de las áreas
Definición del indicador	Este indicador mide la implementación de módulos digitales en el sistema informático, acorde a las solicitudes específicas presentadas por cada una de las áreas, con el objetivo de optimizar los procesos internos y brindar soluciones tecnológicas personalizadas que respondan a las necesidades particulares de cada dirección.
Método de cálculo	(Cantidad de Módulos digitales realizadas/Cantidad de Módulos digitales requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Actualizaciones al sistema digital implementado.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Alineación				
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Implementar Programa de Diagnósticos en materia de ciberseguridad para el municipio de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador evalúa la ejecución del programa de ciberseguridad mediante pruebas de penetración, análisis de controles de seguridad, monitoreo activo y la emisión de informes con recomendaciones para fortalecer la protección del municipio en tema de ciberseguridad.
Método de cálculo	$(\text{Total de Diagnósticos realizados} / \text{Total de Diganósticos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Diagnostico realizado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de elementos dictaminados por la Dirección de Gobierno Digital para su adquisición
Método de cálculo	(Cantidad de solicitudes evaluadas y dictaminadas/ Cantidad de solicitudes por evaluar y dictaminar) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	-Oficios de contestación -Solicitudes de adquisición de software	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Curar y publicar conjuntos espaciales en la Infraestructura de Datos Espaciales en Plataforma Digital
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de conjuntos de datos espaciales publicados en la Infraestructura de Datos Espaciales en Plataforma Digital
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de conjuntos de datos espaciales publicados} / \text{Cantidad de conjuntos de datos espaciales por publicar}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	URL	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de gestiones de proyectos realizados para las distintas dependencias de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	(Cantidad de gestiones realizadas/ Cantidad de gestiones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte generado en base a la herramientas de gestión de proyectos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Brindar atención a solicitudes de soluciones digitales
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de resoluciones a solicitudes de soluciones digitales realizadas por las distintas dependencias de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	(Cantidad de solicitudes resueltas/ Cantidad de solicitudes recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar las sesiones del Consejo de Innovación Gubernamental
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de sesiones realizadas del Consejo de Innovación Gubernamental
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de sesiones realizadas} / \text{Cantidad de sesiones planeadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Porcentaje	-Actas de consejo -Evidencia fotográfica y/o listas de	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Atender solicitudes de soporte de infraestructura
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada respecto solicitudes recibidas de soporte de infraestructura por parte de los usuarios del Municipio de Monterrey
Método de cálculo	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Actualizar el respaldo de información generada fuera del centro de datos municipales
Definición del indicador	Este indicador mide la base de datos respaldada fuera del centro de datos municipales, con la finalidad de salvaguardar la información ante cualquier contingencia que se pudiera presentar dentro de las Instalaciones del Site de Palacio Municipal
Método de cálculo	$(\text{Respaldo de información realizados} / \text{Respaldos de información planeados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Actualizaciones	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Atender solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio		
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio		
Método de cálculo	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)*100		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales
Definición del indicador	Este indicador mide las capacitaciones realizadas a los usuarios del Municipio de Monterrey respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales de los cuales brinda Soporte
Método de cálculo	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones planeadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Listas de asistencia/fotos o video Oficio de Convocatoria a capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Substanciar los reportes calificados de manera positiva en el reporte de medición de satisfacción del usuario
Definición del indicador	Este indicador mide los reportes de medición de satisfacción del usuario calificados de manera "Buena" o "Excelente" derivados de la atención brindada a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones.
Método de cálculo	(Total de reportes de satisfacción con calificación positiva / Total de reportes de satisfacción contestados por el usuario)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de encuestas de satisfacción Reporte de envío de encuestas a personas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio
Definición del indicador	Este indicador mide los reportes realizados de los usuarios inactivos inhabilitados que puedan ocasionar saturación en la conexión a la red inalámbrica del Municipio
Método de cálculo	$(\text{Reportes realizados} / \text{Reportes planeados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
12	Reportes	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar capacitaciones con la temática de la Ciberseguridad
Definición del indicador	Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en temas de Ciberseguridad, con la finalidad de que conozcan los mecanismos de prevención y protección de su información digital, dispositivos y equipos de cómputo municipales.
Método de cálculo	$(\text{Número de capacitaciones impartidas} / \text{Número de capacitaciones planeadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Capacitaciones	Listas de asistencia/fotos o video Oficio de Convocatoria a capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					6						6



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Medir la asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas
Definición del indicador	Este indicador mide la respuesta de la comunidad a la convocatoria para la creación de las juntas vecinales realizadas
Método de cálculo	(Total de asistencias de la ciudadanía / Total de asistencias estimadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Base de datos de las asistencias a las juntas vecinales	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Proporcionar información sobre procedimiento de Restricción Vial
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de información del servicio de restricción vial
Método de cálculo	(Solicitudes de Información de Restricción Vial atendidas / Solicitudes de Información de Restricción Vial recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Registro de actividades	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Dar atención a las gestiones solicitadas vía Call Center
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada a las gestiones solicitadas vía call center
Método de cálculo	(Gestiones solicitadas vía el call center atendidas / Gestiones solicitadas vía call center recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Registro de actividades	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar reuniones de seguimiento para la simplificación y digitalización de trámites
Definición del indicador	Este indicador mide las reuniones realizadas con las distintas dependencias para el seguimiento de la simplificación y digitalización de los trámites y servicios
Método de cálculo	(Cantidad de reuniones de seguimiento realizadas / Cantidad de reuniones de seguimiento programadas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
4	Reuniones	Convocatoria a las reuniones y lista de asistencia a las reuniones	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar informes de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de los informes planeados de acuerdo a la simplificación administrativa, actualizaciones de trámites y servicios, gobernanza regulatoria y el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria para el periodo 2025
Método de cálculo	(Cantidad de informes realizados / Cantidad de informes planeados)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informes	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria Trimestral	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Capacitar en materia de Mejora Regulatoria a los Enlaces Municipales del Municipio de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide las capacitaciones proporcionadas en materia de Mejora Regulatoria en cuanto el cumplimiento normativo		
Método de cálculo	(Cantidad de capacitaciones realizadas / Cantidad de capacitaciones programadas)*100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Lista de asistencia y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes que la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto reciben de atención ciudadana.
Método de cálculo	(Solicitudes de atención ciudadana atendidas / Solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Reportes de sistema de recepción de solicitudes	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación

Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.
--------------------------------	------------------	---	-------------------------------------	--	--

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada / Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	-Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esto con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma según la norma establecida.
Método de cálculo	(Solicitudes de acceso a la información atendidas / Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	-Correos emitidos a las áreas -Oficios emitidos a la unidad de	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar informe mensual de las obligaciones de transparencia, fiscalización, control interno e investigación y Anticorrupción de la Secretaría
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento en el informe mensual en el cual se reportan las obligaciones en materia de Transparencia (Solicitudes de información y protección de datos personales), Fiscalización, Control Interno e Investigación y en materia de Anticorrupción, a cargo de la Coordinación de Contraloría de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
Método de cálculo	(Informe mensual de obligaciones realizado / Informe mensual de obligaciones programado)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reporte mensual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Secretaría
Definición del indicador	Este indicador se encarga de monitorear las redes sociales vigentes de la dependencia como lo son Twitter, Instagram y Facebook y sus estadísticas.
Método de cálculo	(Monitoreos realizados / Monitoreos planeados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Monitoreos	Reporte de estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Secretaría
Definición del indicador	Este indicador busca dar visibilidad a las campañas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la misma Secretaría con la final de darles la importancia y promoción que necesitan.
Método de cálculo	(Difusiones informativas de campañas realizadas / Difusiones informativas de campañas requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	-Reporte con imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos conteniendo	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar encuentros mensuales para revisión y seguimiento.
Definición del indicador	Llevar a cabo encuentros mensuales de seguimiento para apoyar en el cumplimiento de las políticas, directrices y acciones definidas por las diversas áreas responsables.
Método de cálculo	(Total de reuniones de seguimientos/Total de reuniones requeridas con seguimiento) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100	Porcentaje	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Asegurar el cumplimiento de los compromisos.
Definición del indicador	Garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos a partir de las necesidades detectadas por las áreas responsables.
Método de cálculo	(Total de compromisos con los que se tiene que dar cumplimiento/Total de compromisos que requieren cumplimiento) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100	Porcentaje	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Brindar acompañamientos técnicos
Definición del indicador	Brindar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo
Método de cálculo	(Total de acompañamientos técnicos realizados/Total de acompañamientos técnicos requeridos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100	Porcentaje	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Consolidar adopciones en el Centro de Bienestar Animal y Ferias de Adopciones
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de adopciones consolidadas en el Centro de Bienestar Animal, así como en Ferias de Adopciones
Método de cálculo	$(\text{Total de adopciones consolidadas} / \text{Total de adopciones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Base de datos de adopciones consolidadas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar acciones para la promoción de adopción responsable
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones como ferias de adopciones, pláticas de tenencia responsable, entre otras para impulsar la adopción de perros y gatos
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones para la promoción de adopción responsable realizadas} / \text{Total de acciones para la promoción de adopción responsable programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Fichas técnicas de eventos y actividades	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar rescate de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de perros y gatos en situación de calle o maltrato animal atendidos por reportes hechos por la ciudadanía
Método de cálculo	$(\text{Total de reportes atendidos de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato} / \text{Total de reportes de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Base de datos de seguimiento de casos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar feria de becas y opciones educativas del nivel medio superior
Definición del indicador	Este indicador muestra el evento realizado en el que son convocadas las instituciones educativas en alianza para la difusión de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.
Método de cálculo	$(\text{Total de feria de becas u opciones educativas realizado} / \text{Total de feria de becas u opciones educativas programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Feria	Ficha técnica del evento	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1							

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Fomentar la participación en actividades y eventos de las áreas en las bibliotecas (Espacio 360).
Definición del indicador	Número de personas que acceden a uno o más de los servicios ofertados en Espacios 360
Método de cálculo	(Total de personas que accedieron a los servicios bibliotecarios / Total de personas que solicitan acceso a servicios bibliotecarios)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de personas beneficiadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación				
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
				15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte.
Definición del indicador	El indicador mide el porcentaje de eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte de forma masiva, tanto en colonias como en espacios deportivos municipales, donde participa la ciudadanía y en ocasiones autoridades.
Método de cálculo	(Total de eventos deportivos realizados / total de eventos deportivos programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
10	Eventos	Ficha Técnica del Evento, Padrón de Personas Beneficiarias o Informe Oficial del Evento trimestral	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Participar en el desfile cívico, deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación.
Definición del indicador	El indicador mide la participación de la Dirección de Cultura Física y Deporte en el desfile cívico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación.
Método de cálculo	$(\text{Total de eventos deportivos realizados} / \text{total de eventos deportivos programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Participación	Ficha Técnica del Evento, Fotografías de la participación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación				
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo.
Definición del indicador	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo, previo a la Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2025 para una mejor participación.
Método de cálculo	$(\text{Total de Capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas} / \text{Total de capacitaciones a entrenadores deportivos programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar rehabilitación y/o mantenimiento de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.
Definición del indicador	El indicador mide el porcentaje de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.
Método de cálculo	(Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales realizadas / Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales programadas)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Rehabilitaciones y/o mantenimientos	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las rehabilitaciones y/o	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar acciones para mejorar la salud mental de la comunidad LGBTQ+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para promover la salud mental de la comunidad LGBTQ+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de acciones realizadas para promover la salud mental} / \text{Cantidad de acciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Acciones	Informe de actividades y 20 semestre fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar acciones a favor de la persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales.
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas con el objetivo de disminuir la sobrecarga y estrés, falta de apoyo y falta de reconocimiento, que conlleva el ser una persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales, en los Centros Comunitarios
Método de cálculo	(Cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora realizadas/cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Acciones	informes mensuales fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar eventos de festividades para la ciudadanía
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos de las distintas festividades realizadas (Regia Rosca, Regia Tamaliza , Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Regia Navidad y encendido del Pino Navideño)
Método de cálculo	(Eventos de festividades para la ciudadanía realizados/Eventos de festividades para la ciudadanía programados)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
7	Evento	Ficha Tecnica del Evento	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5						2

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Entrega de Testamentos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje testamentos entregados a la ciudadanía.
Método de cálculo	$(\text{Testamentos entregados} / \text{Testamentos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
	Sentido del indicador
	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Base de Datos	Verde	Amarillo	Rojo
			$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar trámites de testamentos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje trámites de testamento realizados en donde la ciudadanía establece su voluntad para la transmisión de sus bienes al momento de fallecer.
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que realizan trámites de testamento} / \text{Total de personas que solicitan trámites de testamento}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar trámites de testamentos
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial realizados, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.
Método de cálculo	$(\text{Total de juicios sucesorios de intestado especial realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios sucesorios de intestado especial}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar juicios sucesorios testamentarios especiales
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especiales realizados, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de las personas herederas legítimas que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por la persona testadora.
Método de cálculo	$(\text{Total de juicios de sucesorios testamentarios especiales realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios sucesorios testamentarios especiales}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam)
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de los juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam realizados, en donde la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.
Método de cálculo	$(\text{Total de juicios de identidad realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios de identidad}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar trámites de rectificación de actas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de los trámites de rectificación de actas realizados para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites.
Método de cálculo	$(\text{Total de trámites de rectificación de actas realizados} / \text{Total de solicitudes de trámites de rectificación de acta}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados en donde se comienzan un procedimiento judicial con el fin de aclarar el paradero de una herencia cuyo heredero falleció antes de poder aceptarla o repudiarla.
Método de cálculo	$(\text{Total de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios de transmisión hereditaria}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Brindar asesorías jurídicas
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas realizadas en donde se asesora a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos.
Método de cálculo	$(\text{Total de personas asesoradas en materia jurídica} / \text{Total de personas que solicitaron asesorías jurídicas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar acciones en materia de escrituración
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de escrituración realizadas en donde se asesora jurídicamente a la ciudadanía sobre el proceso de escrituración.
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones en materia de escrituración realizadas} / \text{Total de acciones en materia de escrituración solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Seguimiento a requerimientos en materia de adquisiciones y mantenimiento de las Unidades
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento que se le da a los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas
Método de cálculo	(Total de Seguimientos a requerimientos realizados / Total de requerimientos recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Base de datos de los requerimientos recibidos *Oficios de requerimientos recibidos por las Unidades Administrativas en PDF *Oficios de respuesta-atención a las solicitudes recibidas por las Unidades en PDF	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	$(\text{Carga al portal de transparencia realizada} / \text{Carga al portal de transparencia programada}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimiento	Acuses de transparencia	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones.
Definición del indicador	Este indicador mide el total de solicitudes ciudadanas atendidas que fueron recibidas a través de las distintas direcciones de Unidades Administrativas
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes ciudadanas atendidas} / \text{Total de solicitudes ciudadanas recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios o medio por el cual se le dio contestación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de Acceso a la Información
Definición del indicador	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.
Método de cálculo	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios de contestación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reportes de Comunicación Social del Sistema
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento a los reportes de actividades de Comunicación Social programados con la finalidad de llevar un registro histórico - visual del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Método de cálculo	(Número de reportes de Comunicación Social realizados/ Número de reportes de Comunicación Social programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reporte	Reporte de actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Infancia - Adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento a necesidades de capacitación al personal del Sistema
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones tomadas por el personal del Sistema con la finalidad de mejorar su desempeño laboral
Método de cálculo	(Número de capacitaciones recibidas / Número de capacitaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de seguimiento de capacitación	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento a necesidades de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios del Sistema
Definición del indicador	Este indicador muestra el seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a los espacios del Sistema
Método de cálculo	(Número de seguimientos a solicitudes de mantenimiento realizados / Número de seguimiento a solicitudes de mantenimiento requeridos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de seguimiento de mantenimiento	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Involucrar a personas voluntarias en las diferentes actividades DIF
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de actividades en las que participan las personas voluntarias del Sistema
Método de cálculo	(Número de actividades de participación del voluntariado realizadas / Número de actividades de participación del voluntariado requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de actividades	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Infancia - adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones que priorizan la protección de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de reuniones plenarios, bilaterales y de coordinación realizadas, en las que se prioriza la protección de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes
Método de cálculo	(Número de reuniones plenarios, bilaterales y de coordinación realizadas/ Número de reuniones plenarios, bilaterales y de coordinación requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Infancia - adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades culturales, de recreación y celebraciones en beneficio de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de actividades culturales, recreación y celebración en beneficio de las Niñas, Niños y Adolescentes de la Dirección de Infancia y Familia
Método de cálculo	(Número de actividades culturales, recreación y celebración realizadas/ Número de actividades culturales, recreación y celebración requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro interno y evidencia fotográfica	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Infancia - adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar orientaciones sociales, psicológicas, de salud y jurídicas
Definición del indicador	Este indicador mide las orientaciones sociales, psicológicas, de salud y jurídicas realizadas en la Dirección de Infancia y Familia.
Método de cálculo	(Número de orientaciones realizadas/Número de orientaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro interno	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar juntas para el análisis de casos atendidos en la Defensoría Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de juntas realizadas para el análisis de casos atendidos para la protección y restitución de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes por la Defensoría Municipal
Método de cálculo	(Número de juntas realizadas / Número de juntas programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Juntas	Lista de asistencia personal y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender casos para la resolución de conflictos familiares
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de atención a casos de conflictos familiares a través de la Unidad de Mediación
Método de cálculo	(Número de atenciones brindadas/Número de atenciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro interno	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar talleres de capacitación para el cuidado y atención adecuada de Personas Adultas Mayores
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de talleres realizados para el cuidado y atención de Personas Adultas Mayores.
Método de cálculo	(Número de talleres de capacitación realizados/Número de talleres de capacitación requeridos)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades, lista de asistencia y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación

Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.
-------------------------	----------------------------	--	----------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del indicador	Realizar eventos especiales dirigidos a Personas Adultas Mayores
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos de recreación y cultura dirigidos a Personas Adultas Mayores.
Método de cálculo	(Número de eventos especiales realizados/Número de eventos especiales requeridos)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades, lista de asistencia y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Aperturar el Albergue "Tierra y Libertad" por situaciones emergentes
Definición del indicador	Este indicador muestra la apertura requerida del Albergue "Tierra y Libertad" por situaciones antrópicas, de emergencia, o riesgo.
Método de cálculo	(Número de aperturas del Albergue realizadas/Número de aperturas del Albergue requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar intervención asistencial en situaciones de riesgo, emergencia o desastre
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de intervenciones de trabajo social en situaciones extraordinarias de emergencia.
Método de cálculo	(Número de intervenciones asistenciales realizadas/Número de intervenciones asistenciales requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades deportivas con torneos de futbol de street soccer
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de actividades deportivas con torneos de futbol Street soccer en Centros de Bienestar Familia realizadas.
Método de cálculo	(Número de actividades deportivas realizadas / Número de actividades deportivas requeridas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones comunitarias en los Centros de Bienestar Familiar
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de reuniones comunitarias realizadas para promover el cuidado de los Centros de Bienestar Familiar
Método de cálculo	(Número de reuniones comunitarias realizadas / Número de reuniones comunitarias requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades de limpieza con participación de la comunidad
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de actividades de limpieza realizadas en los Centros de Bienestar Familiar con participación de la comunidad
Método de cálculo	(Número de actividades de limpieza realizadas / Número de actividades de limpieza requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades de MercaDIF en los Centros de Bienestar Familiar
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de actividades MercaDIF realizadas en los Centros de Bienestar Familiar
Método de cálculo	(Número de actividades de MercaDIF realizadas / Número de actividades de MercaDIF requeridas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades colaborativas interinstitucionales, con ONG's y sector privado
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de actividades colaborativas interinstitucionales, ONG's y sector privado en beneficio de las personas usuarias de los Centros de Bienestar Familiar realizadas
Método de cálculo	(Número de actividades colaborativas realizadas/Número de actividades colaborativas requeridas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Integración y Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar acciones de renovación y regeneración de espacios de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones de renovación y regeneración de espacios en la Dirección de Centros de Bienestar Familiar realizadas
Método de cálculo	(Número de acciones de renovación y regeneración de espacios realizadas/Número de acciones de renovación y regeneración requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades y fotos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento que contribuyan a la construcción de la cultura de la discapacidad en la ciudad de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de actividades internas recreativas y de esparcimiento realizadas
Método de cálculo	(Número de actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento realizadas/ Número de actividades de inclusión, recreativas y de esparcimiento programadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
48	Actividades	Lista de asistencia y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar Jornadas de detección temprana de Trastorno del Espectro del Autismo en Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de Jornadas de detección temprana de Trastorno del Espectro del Autismo a Niñas, Niños y Adolescentes realizadas.
Método de cálculo	$(\text{Número de jornadas de detección realizadas} / \text{Número de jornadas de detección requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de servicios y Reportes mensuales	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar eventos conmemorativos y celebraciones que fomenten la inclusión plena de las Personas con Discapacidad
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de eventos conmemorativos y celebraciones realizados
Método de cálculo	(Número de eventos conmemorativos y celebraciones que fomenten la inclusión plena de las Personas con Discapacidad realizados/ Número de eventos programados) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
12	Eventos	Lista de asistencia y fotografías	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar servicios de transporte mediante el Transporte Adaptado a Personas con Discapacidad
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de servicios de transporte adaptado realizados
Método de cálculo	(Número de servicios de Transporte Adaptado realizados/ Número de servicios de Transporte Adaptado solicitados) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de servicios y Reportes Mensuales	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación

Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.
-------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Realizar Talleres que brinden información, fomenten la inclusión social e igualdad de oportunidades hacia las Personas con Discapacidad
Definición del indicador	Este Indicador muestra la cantidad de Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos para Personas con Discapacidad realizados
Método de cálculo	(Número de Talleres realizados/ Número de Talleres requeridos) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Concentrado de servicios y Reportes Mensuales	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento a solicitudes ciudadanas a través del Sistema Cplus
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento brindado a las solicitudes ciudadanas que son recibidas a través del Sistema Cplus que son de competencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Método de cálculo	(Número de seguimientos a solicitudes realizados/Número de seguimiento a solicitudes recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes recibidas a través de Cplus	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Dar seguimiento a necesidades de Control documental
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento a solicitudes de las áreas para mantener vigentes y actualizados sus documentos controlados
Método de cálculo	(Número de seguimientos a solicitudes atendidas/Número de seguimientos de solicitudes recibidos)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Control documental	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reportes de las solicitudes de acceso a la información atendidas en el Sistema DIF
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de los reportes sobre las solicitudes de acceso a la información
Método de cálculo	(Número de reportes de las solicitudes de acceso a la información realizados / Número de reportes de las solicitudes de acceso a la información programados)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Porcentaje	Reporte de solicitudes de acceso a la información	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador	Este indicador mide la atención a las solicitudes de acceso a la información que corresponden al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Método de cálculo	(Número de solicitudes de información atendidas/Número de solicitudes de información recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes de acceso a la información	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reportes de actividades en materia de Control Interno en el Sistema DIF
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de los reportes en materia de Control Interno por parte del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Método de cálculo	(Número de reportes de actividades realizados/Número de reportes de actividades requeridos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Reporte	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento a la celebración de alianzas estratégicas en beneficio de la población que atiende el Sistema DIF
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento realizado a las alianzas estratégicas en beneficio a la población que se atiende en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Método de cálculo	(Número de seguimientos realizados / Número de seguimientos solicitados)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Bitácora de actividades Convenios de colaboración	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Consejería Jurídica

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Canalizar los escritos dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal a las dependencias correspondientes
Definición del indicador	Este indicador mide el total de escritos que se reciben dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal que se analizan y posteriormente se canalizan a la dependencia correspondiente, a fin de que se brinde la atención y seguimiento correspondiente.
Método de cálculo	$(\text{Total de Escritos canalizados} / \text{Total de escritos recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Registro del Sistema SENTRAL	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Consejería Jurídica

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el seguimiento de los instrumentos jurídicos firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide del total de Instrumentos Jurídicos recibidos, cuáles fueron firmados por la persona titular de Presidencia Municipal y previamente elaborados, analizados y/o revisados.
Método de cálculo	(Total de Instrumentos Jurídicos firmados con seguimiento/Total de instrumentos jurídicos recibidos)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado con estatus de instrumentos jurídicos que se están elaborando, analizando y/o revisando	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Consejería Jurídica

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	*Acuses de los formatos de transparencia *Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el seguimiento de las campañas difundidas en los distintos medios de comunicación
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de campañas y programas que fueron difundidas por la Dirección de Comunicación Social en relación de las solicitudes de las distintas Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	(Total de campañas difundidas / total de campañas solicitadas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de campaña	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría Particular

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Registrar los documentos firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal
Definición del indicador	Este indicador comprueba que todos los documentos firmados por el Presidente Municipal fueron registrados
Método de cálculo	$(\text{Documentos registrados} / \text{documentos que requieren firma}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Bitácora de registro	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Secretaría Privada

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Registrar los eventos realizados por las Secretarías que cumplieron con lo estipulado en la ficha técnica
Definición del indicador	Este indicador asegura que todos los eventos que cumplieron con lo estipulado en su ficha técnica fueron registrados
Método de cálculo	(Eventos registrados / eventos realizados) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Check list de evento	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atención a invitaciones recibidas
Definición del indicador	Este indicador mide la atención dada a las invitaciones recibidas para gestionar la asistencia del Presidente Municipal o de un representante a diversos eventos.
Método de cálculo	$(\text{Total de invitaciones recibidas} / \text{Total de invitaciones atendidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Invitaciones recibidas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Programar eventos en la agenda pública del Presidente Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide los eventos programados que cumplen con los objetivos del Gobierno Municipal de ser cercanos a la comunidad e interactuar con ella en la búsqueda de mejores escenarios de desarrollo.
Método de cálculo	$(\text{Total de eventos programados} / \text{Total de eventos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Revisión de agenda pública	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Convocar a funcionarios y funcionarios para que acudan a eventos específicos
Definición del indicador	Este indicador mide el total de convocatorias que fueron extendidas a los funcionarios para acudir a los eventos que se programaron en la agenda pública conforme a las necesidades de las actividades
Método de cálculo	$(\text{Total de convocatorias extendidas} / \text{Total de eventos que se requirieron}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Eventos programados en la agenda pública	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender invitados especiales
Definición del indicador	Porcentaje de atención a invitados especiales programados en la agenda para que acudan con el alcalde para la realización de visitas de cortesía para estrechar las relaciones de amistad o colaboración con instituciones, ciudades o países
Método de cálculo	(Cantidad de asistencia de invitados especiales / cantidad de atención a invitados especiales)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Revisión de agenda pública	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Cubrir eventos por parte de prensa
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de la cobertura por parte de la dirección respecto a los eventos realizados y solicitados por las diversas Secretarías y Dependencias del Gobierno de Monterrey
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de eventos cubiertos} / \text{Cantidad de eventos solicitados para cobertura}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Evidencia documental de eventos cubiertos	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar boletines para los diversos medios de comunicación concernientes a medios tradicionales y digitales de comunicación
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de la realización de boletines solicitados por las diversas dependencias y secretarías para la difusión de las actividades, eventos y programas que genera la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de boletines realizados} / \text{Cantidad de boletines solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia documental de los boletines realizados	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender eventos solicitados por las dependencias y entidades
Definición del indicador	Este indicador mide los eventos atendidos por parte de la Dirección de Giras, Eventos y Logísticas de acuerdo a las solicitudes recibidas por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.
Método de cálculo	$(\text{Total de eventos atendidos} / \text{Total de eventos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Oficios solicitando la atención al evento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender eventos externos solicitados por los ciudadanos con previa autorización
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de eventos externos atendidos que fueron solicitados por la ciudadanía y que fueron previamente autorizados por la Secretaría Ejecutiva.
Método de cálculo	$(\text{Total de eventos externos atendidos} / \text{Total de eventos externos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Oficios	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Integrar el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027
Definición del indicador	Este indicador muestra la integración del Plan Municipal de Desarrollo, con la finalidad de fijar los pilares y objetivos estratégicos con la visión de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	(Informe del Plan Municipal de Desarrollo Integrado / Informe del Plan Municipal de Desarrollo programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informe	- Informe de Plan Municipal de Desarrollo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1											



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Integrar el 1er Informe de Gobierno
Definición del indicador	Este indicador muestra la integración del 1er Informe de Gobierno, con la finalidad de mostrar a la ciudadanía la ejecución y avance de los pilares y objetivos estratégicos de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo	(1er Informe de Gobierno Integrado / 1er Informe de Gobierno programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
1	Informe	- 1er Informe de Gobierno	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Dar seguimiento a las solicitudes de Transparencia
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Transparencia recibidas
Método de cálculo	$(\text{Total de Solicitudes de Transparencia atendidas} / \text{Total de Solicitudes de Transparencia recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	- Oficios de contestación a las solicitudes	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la carga de las evidencias de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal
Definición del indicador	Este indicador muestra la carga realizada al porta de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal
Método de cálculo	$(\text{Carga realizada} / \text{Carga programada}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Carga	- Captura de pantalla de la craga en los módulos	≥ 80%	< 80% & > 50%	≤ 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender solicitudes para el uso de banderas de salón.
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de solicitudes atendidas para el uso de banderas para el salón, así como para los distintos eventos.
Método de cálculo	(Total de solicitudes para el uso de banderas atendidas / Total de solicitudes para el uso de banderas recibidas) * 100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	* Fotografías * PDF Responsivas de préstamo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar fichas técnicas de eventos generales
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de eventos generales realizados.
Método de cálculo	$(\text{Total de fichas técnicas de eventos generales realizadas} / \text{Total de fichas técnicas de eventos generales requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Fichas Técnicas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar fichas técnicas de eventos diplomáticos
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de eventos diplomáticos realizados.
Método de cálculo	(Total de fichas técnicas de eventos diplomáticos realizadas / Total de fichas técnicas de eventos diplomáticos requeridas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Fichas Técnicas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar orientaciones en los Centros de Atención Municipal
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de orientaciones brindadas por los Centros de Atención Municipal (Palacio, Aztlán, Tucán y Garza Sada) ante cualquier ciudadana o ciudadano que demande algún servicio o inquietud presencialmente o por teléfono.
Método de cálculo	(Cantidad de orientaciones realizadas / cantidad de orientaciones demandadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Base de datos de orientaciones	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Brindar atención en el trámite de gestoría externa
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de oficios generados hacia Dependencias externas (Comisión Federal de Electricidad CFE, Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D., Naturgy México S.A. de C.V. u Hospital Universitario. Dr. José Eleuterio González) en gestión de apoyo a las personas que hayan solicitado un apoyo económico en el tema a tratar.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de trámites de gestoría realizadas} / \text{cantidad de atenciones demandadas}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Carpeta de oficios enviados	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Coordinación de Asesores

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar mensajes y discursos para inauguraciones, entrevistas, recorridos y otras situaciones donde se requiera la presencia del Presidente Municipal
Definición del indicador	Este indicador mide el total de mensajes y discursos realizados para la persona titular de la Presidencia Municipal, realizadas con base en la Agenda Pública del Presidente Municipal, generando un entregable según se requiera en la Ficha de Evento
Método de cálculo	$(\text{Total de discursos realizados} / \text{Total de discursos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	*Mensajes y/o discursos realizados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Coordinación de Asesores

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar análisis de comunicación digital para conocer las noticias más relevantes y destacadas de los medios de comunicación
Definición del indicador	Este indicador mide el total de análisis de comunicación digital realizadas para la persona titular de la Presidencia Municipal, con base a los diferentes medios de comunicación para proporcionar un panorama general y claro de los acontecimientos más importantes
Método de cálculo	$(\text{Total de análisis realizados} / \text{Total de análisis requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	*Análisis realizados	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Jefatura de Gabinete
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Técnica de Seguimiento de Proyectos Prioritarios

Alineación					
Programa presupuestario	Gestión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones con las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal para el seguimiento a los proyectos prioritarios.
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de sesiones de trabajo organizadas entre diferentes instituciones gubernamentales municipales con el objetivo de monitorear, evaluar y dar continuidad a los proyectos prioritarios.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Minutas de la reunión.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Jefatura de Gabinete
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Técnica de Seguimiento de Proyectos Prioritarios

Alineación					
Programa presupuestario	Gestión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el seguimiento de la implementación de las acciones de coordinación propuestas a las dependencias de la APM responsables de los proyectos.
Definición del indicador	Este indicador mide el proceso de supervisar la ejecución de los proyectos prioritarios, en coordinación con las dependencias municipales.
Método de cálculo	(Cantidad de análisis realizadas / Cantidad de análisis requeridas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Fichas técnicas.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Jefatura de Gabinete
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Alineación					
Programa presupuestario	Gestión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar reuniones con los distintos municipios y entidades gubernamentales de la Zona Metropolitana de Monterrey.
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de sesiones de trabajo organizadas entre diferentes instituciones gubernamentales municipales con el objetivo de monitorear, evaluar y dar continuidad a los proyectos prioritarios, que impacten la Zona Metropolitana.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Minutas de la reunión.	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Jefatura de Gabinete
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Alineación					
Programa presupuestario	Gestión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar acciones que conlleven a la implementación y conclusión de los proyectos prioritarios.
Definición del indicador	Este indicador mide el proceso de supervisar la ejecución de los proyectos prioritarios que impacten en la Zona Metropolitana, en coordinación con las dependencias municipales.
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de acciones de coordinación implementadas} / \text{Cantidad de acciones de coordinación definidas}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Fichas técnicas.	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar juntas periódicas con la red de voluntarios INJURE
Definición del indicador	Este indicador mide el número total de juntas que realiza el Instituto con la Red de voluntarios del INJURE.
Método de cálculo	(Número de juntas realizadas/número de juntas programadas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reuniones	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación

Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.
-------------------------	-----------------------	--	----------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nombre del Indicador	Obtener calificación alta de satisfacción de las juventudes sobre las actividades y operación del Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la percepción de las juventudes sobre las actividades y operación del Instituto mediante encuestas y análisis de satisfacción.		
Método de cálculo	(Número de encuestas con calificación alta de satisfacción / Número de encuestas realizadas) *100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90%	Porcentaje	Registro interno de encuestados y reporte de resultados emitido por el Instituto	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0.9			0.9			0.9			0.9



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Capacitar al personal del Instituto de la Juventud Regia
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones impartidas al personal del Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de capacitaciones impartidas al personal/número de capacitaciones programadas a impartir) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	SemafORIZACIÓN		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Capacitaciones	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Atender las solicitudes ciudadanas
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas por el Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos; juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Atender las solicitudes de transparencia
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de solicitudes de transparencia atendidas por el Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de solicitudes de transparencia atendidas/número de solicitudes de transparencia recibidas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Estadísticas generadas por la Plataforma Nacional de Transparencia y Acuerdos de respuesta de la Unidad de	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar juntas del Comité de Transparencia para verificar el cumplimiento de las obligaciones
Definición del indicador	Este indicador mide el total de juntas del Comité de Transparencia realizadas por el Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de juntas del Comité de Transparencia realizadas/número de juntas del Comité de Transparencia programadas) *100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
12	Juntas	Actas del Comité de Transparencia	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos; juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Llevar a cabo las Juntas de Gobierno Ordinarias que marca el Reglamento del Instituto
Definición del indicador	Este indicador mide el número total de Juntas de Gobierno Ordinarias realizadas por el Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de Juntas de Gobierno Ordinarias realizadas/número de Juntas de Gobierno Ordinarias programadas) *100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Juntas	Actas de Gobierno	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Efectuar sesiones del Consejo Consultivo
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de sesiones realizadas por el Consejo Consultivo Ciudadano del Instituto de la Juventud Regia.
Método de cálculo	(Número de sesiones del Consejo Consultivo del Instituto de la Juventud Regia realizadas/número de sesiones del Consejo Consultivo del Instituto de la Juventud Regia programadas) *100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
6	Sesiones	Actas	Verde > = 80%	Amarillo < 80% & > 50%	Rojo < = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Cantidad de programas en favor de las y los jóvenes regiomontanos.
Definición del indicador	Muestra la cantidad de programas en favor de las y los jóvenes regiomontanos.
Método de cálculo	Cantidad de programas en favor de las y los jóvenes regiomontanos.
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Programas	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2						3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Entregar proyectos por las Unidades de Igualdad de Género en los cuales recibieron un acompañamiento
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de los acompañamientos a las Unidades de Igualdad de Género programados dirigidos a la realización de un proyecto de acción afirmativas la igualdad en el Gobierno Municipal
Método de cálculo	(Número de proyectos entregados/ Número de proyectos prospectados)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Proyectos	Documentos entregados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											4

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Canalizar los casos atendidos de violencia en razón de género
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje canalizaciones realizadas en los casos atendidos
Método de cálculo	$(\text{Número de canalizaciones realizadas} / \text{número de casos atendidos}) * 100$
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación		Semafización		
				Verde	Amarillo	Rojo
4	Porcentaje	Documentos entregados	Informes mensuales de solicitudes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar acciones para brindar un espacio de venta a emprendedoras
Definición del indicador	Este indicador evalúa el cumplimiento de acciones destinadas a proporcionar un espacio de venta para emprendedoras, con el objetivo de impulsar sus negocios y fomentar su crecimiento. A través de este seguimiento, se busca garantizar que las emprendedoras cuenten con las oportunidades y recursos necesarios para comercializar sus productos de manera efectiva, fortaleciendo así su presencia en el mercado
Método de cálculo	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100
Frecuencia de medición	Bimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Acciones	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2						2

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Beneficiar a mujeres con capacitaciones para el aprendizaje de un oficio y herramientas para el emprendimiento
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de mujeres proyectadas a beneficiar con las capacitaciones para el aprendizaje de un oficio y herramientas para el emprendimiento
Método de cálculo	[(Número de personas alcanzadas/Número de personas proyectadas)]*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
600	Personas	Registros administrativos internos	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100			150			200			150



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Conformar una red de voluntariado
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de la conformación de una red de mujeres voluntarias
Método de cálculo	(Red conformada/Red programada)*100
Frecuencia de medición	Anual
	Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
1	Red	Fichas Técnicas, Evidencia de comunidad, Lista de Registros	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Integrar mujeres a la red de voluntariado		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de mujeres que se integran a la red de voluntariado		
Método de cálculo	(Número de mujeres captadas/Número de mujeres interesadas en integrarse)*100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formulario de Registro al Voluntariado y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar vinculaciones en materia educativa
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de vinculaciones entre las mujeres del municipio de monterrey y las instituciones educativas realizadas en materia educativa
Método de cálculo	(Número de vinculaciones realizadas/Número de vinculaciones solicitadas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Formatos y/o listados de vinculación Listado de Instituciones para Vinculación	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Establecer espacios seguros
Definición del indicador	Este indicador mide la proporción de número de espacios seguros establecidos para la atención de casos de violencia en relación contra lo programado
Método de cálculo	$(\text{Número de espacios seguros establecidos} / \text{Número de espacios seguros programados}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
500	Espacios Seguros	Informes de espacios seguros	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					250						250

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar informes de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Definición del indicador	Este indicador mide los informes de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM) realizados en respuesta a las solicitudes hechas por parte del Gobierno del Estado
Método de cálculo	(Número de Informes de la AVGM elaborados/Número de Informes de la AVGM solicitados)*100
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Informes	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar la entrega de la propuesta de Anexo Técnico de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento en la elaboración de la propuesta de Anexo Técnico Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM) del año en curso
Método de cálculo	(Propuesta de anexo técnico realizado/ Propuesta de anexo técnico programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Propuesta	Propuesta elaborada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar sesiones del Consejo Directivo del IMMR
Definición del indicador	Este indicador mide el cumplimiento de sesiones del Consejo Directivo del IMMR realizadas versus lo programado a realizarse
Método de cálculo	(Número de sesiones realizadas/Número de sesiones programadas)*100
Frecuencia de medición	Trimestral Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Acta de Sesión del Consejo	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Celebrar convenios con distintos actores de la sociedad
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de convenios celebrados con distintos actores de la sociedad, instituciones públicas, sociedad civil entre otros.
Método de cálculo	$(\text{Número de convenios celebrados} / \text{Número de convenios solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Convenios realizados	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar acciones de difusión sobre campañas y actividades
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones de difusión realizadas de las campañas y actividades del IMMR
Método de cálculo	(Número de publicaciones realizadas/Número de publicaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición	Mensual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Formato de solicitud, calendario de coberturas, calendario de programación	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar eventos institucionales para la difusión de los derechos humanos de las mujeres
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de eventos institucionales realizados en materia de difusión de los derechos humanos de las mujeres
Método de cálculo	(Número de eventos realizados/Número de eventos requeridos)*100
Frecuencia de medición	Mensual Sentido del indicador Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
100%	Porcentaje	Ficha técnica, lista de asistencia y evidencia fotográfica	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Elaborar el Plan Municipal de las Mujeres Regias
Definición del indicador	Este indicador muestra la elaboración del documento rector Plan Municipal de las Mujeres Regias
Método de cálculo	(Plan Municipal de las Mujeres Regias elaborado / Plan Municipal de las Mujeres Regias programado)*100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
1	Proyectos	Plan	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Cantidad de programas ejecutados de apoyo para mujeres regias
Definición del indicador	Este indicador muestra cantidad de programas elaborados para dar apoyo a las mujeres regias
Método de cálculo	(Número de programas ejecutados/ Número de programas programados)*100
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
100%	Porcentaje	Documento del Plan Municipal de las Mujeres Regias	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el evento de la integración del mecanismo de Gobernanza del Plan Estratégico MTY 2040
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el proceso de integración del mecanismo de gobernanza del plan
Método de cálculo	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	reglamentos, material gráfico de reuniones y eventos e integración del Consejo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar evento para la presentación de la Cartografía Digital de Consulta Ciudadana del PMDU y de la Guía Simplificada del PMDU
Definición del indicador	Mostrará la realización del evento para la presentación de la Guía Simplificada y de Cartografía Digital de Consulta Ciudadana del PMDU
Método de cálculo	Evento realizado
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1.00	Unidad	Invitaciones al evento, listas de asistencia, fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1.00



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar el desarrollo de consulta y modificación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Tec
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el proceso de consulta y modificación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Tec
Método de cálculo	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Aprobación de Consulta Pública y aprobación final en Cabildo, Publicación en el POE	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					40%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del indicador	Realizar la revisión técnica y actualización del proyecto de Atlas de Peligros y Riesgos Municipal
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje en la revisión técnica y actualización del proyecto de Atlas de Peligros y Riesgos
Método de cálculo	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
Frecuencia de medición	Semestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe técnico, aprobación de la Consulta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar y reportar el Informe de Avance de Gestión Financiera
Definición del indicador	Este indicador muestra el Informe de Avance de Gestión Financiera realizado y reportado al H. Congreso del Estado de Nuevo León
Método de cálculo	$(\text{Informe reportado} / \text{Informe realizado}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
4	Informe	Informe de Avance de Gestión Financiera	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar y reportar el Informe de Cuenta Pública
Definición del indicador	Este indicador muestra el Informe de Cuenta Pública realizado y reportado al H. Congreso del Estado de Nuevo León
Método de cálculo	$(\text{Informe reportado} / \text{Informe realizado}) * 100$
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
1	Informe	Informe de Cuenta Pública	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Realizar y reportar el Informe de Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)
Definición del indicador	Este indicador muestra el Informe de Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC) presentado en el Portal de internet de CONAC
Método de cálculo	$(\text{Informe reportado} / \text{Informe realizado}) * 100$
Frecuencia de medición	Trimestral
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Screenshot de reporte SEvAC presentado en portal	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nombre del Indicador	Reportar el Informe de Avance de Gestión Financiera		
Definición del indicador	Este indicador muestra la entrega del informe al H. Congreso del Estado de Nuevo León.		
Método de cálculo	(Informe reportado/Informe realizado) *100		
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Informe realizado y acuse de entrega de documento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1			1			1			1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador	
Nombre del Indicador	Reportar el Informe de Cuenta Pública
Definición del indicador	Este indicador muestra la entrega del Informe de Cuenta Pública al H. Congreso del Estado de Nuevo León.
Método de cálculo	(Informe reportado/Informe realizado) *100
Frecuencia de medición	Anual
Sentido del indicador	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informe	Informe realizado y acuse de entrega de documento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación				
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador					
Nombre del Indicador	Reportar el Informe del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable				
Definición del indicador	Este indicador muestra la realización de la evaluación del Sistema de evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).				
Método de cálculo	(Informe reportado/Informe realizado) *100				
Frecuencia de medición	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Trimestral</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Sentido del indicador</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Ascendente</td> </tr> </table>	Trimestral	Sentido del indicador		Ascendente
Trimestral	Sentido del indicador				
	Ascendente				

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
4	Informe	Captura de pantalla de la evaluación del SEVAC	Verde	Amarillo	Rojo
			> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1