



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la disminución en la percepción de inseguridad y desconfianza en la Policía de Monterrey mediante la implementación de estrategias de seguridad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Percepción de inseguridad en el Municipio de Monterrey		
Definición del indicador	De los resultados de la aplicación de la encuesta de percepción y victimización, este indicador mide el grado de percepción de inseguridad que percibe la población del Municipio de Monterrey (cobertura ESCUDO).		
Método de cálculo	$\left[ \frac{\text{Población de 18 años y más que se sintió insegura en el Municipio de Mty. (cobertura ESCUDO) en t}}{\text{Población de 18 años y más que respondió la encuesta en t}} \right] * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
69.20%	2024	65%	Porcentaje	Encuestas propias de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey y otras encuestas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											65%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudad de Monterrey presenta una disminución en la tasa de criminalidad y violencia en delitos		
Nombre del Indicador	Tasa de criminalidad y violencia		
Definición del indicador	Del total de delitos cometidos, este indicador mide la tasa de variación de delitos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey (Estrategia ESCUDO).		
Método de cálculo	[[Total de delitos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en t / Total de delitos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	(-)4%	Tasa de variación	Incidencia delictiva Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)-Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(-)4%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Reducción de la tasa de homicidios y robos logrado		
Nombre del Indicador	Tasa de homicidios y robos		
Definición del indicador	Del total de delitos cometidos, este indicador mide la variación porcentual de los delitos de homicidio doloso y robos en la zona de cobertura de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	[(Sumatoria de delitos de homicidio doloso y robos (casa, negocio y vehículo) en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en t / Sumatoria de delitos de homicidio doloso y robos (casa, negocio y vehículo) en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
769	2024	(-)4%	Tasa de variación	Incidencia delictiva Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)-Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León. (FGJNL)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					(-)2%						(-)2%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Resolución de casos con vinculación a proceso		
Nombre del Indicador	Porcentaje de casos con resolución de vinculación a proceso		
Definición del indicador	Del total de casos asignados a la Policía de Monterrey de Investigación (PMI) este indicador busca medir la eficacia de la investigación criminal, a través de la tasa de vinculación a proceso.		
Método de cálculo	(Total de casos con resolución de vinculación a proceso en t / Número de casos asignados a PMI Monterrey en t)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
78%	2024	80%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL) - Policía de Monterrey de Investigación (PMI)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Reducción del grado de participación de adolescentes y jóvenes en riesgo entre 12 y 29 años en actividades criminales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reducción de delitos con participación de adolescentes y jóvenes en riesgo entre 12 y 29 años.		
Definición del indicador	Del total de delitos por homicidio doloso, narcomenudeo y robos, este indicador muestra el grado de participación de los adolescentes y jóvenes en riesgo (estructura de oportunidades del crimen).		
Método de cálculo	(Total de delitos con participación de adolescentes y jóvenes en riesgo entre 12 y 29 años en el año t / Sumatoria de delitos de homicidio doloso, narcomenudeo y robos en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en el año t)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	35%	Porcentaje	Intendencia Ejecutiva, Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)-Fiscalía General de Justicia del	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		35%			35%			35%			35%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Delitos de violencia y crimen con armas de fuego reducidos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de delitos de violencia y crimen con armas de fuego		
Definición del indicador	Del total de delitos cometidos, este indicador mide cuántos de los delitos ocurren con armas de fuego en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey		
Método de cálculo	Sumatoria de delitos con armas de fuego en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en el semestre t / Total de delitos en la zona de cobertura de la Policía de Monterrey en el semestre t)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
3.3%	2024	3%	Porcentaje	Incidencia delictiva Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)-Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3%						3%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Operativos disuasivos para el control y decomiso de armas de fuego ejecutados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de operativos disuasivos para el control y decomiso de armas de fuego		
Definición del indicador	Del total de operativos realizados por la Policía de Monterrey, este indicador mide el porcentaje de operativos disuasivos para el control y decomiso de armas de fuego (LFAFE) (Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, (LFAFE)).		
Método de cálculo	(Número de operativos disuasivos para el control y decomiso de armas de fuego (LFAFE) de la Policía de Monterrey en t / Total de operativos de la Policía de Monterrey requeridos en t)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
		5%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey .	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5%			5%			5%			5%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Variación de delitos con uso de armas de fuego		
Nombre del Indicador	Tasa de variación de delitos con uso de armas de fuego		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual de los delitos con uso de armas de fuego a través del tiempo en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	[[Número delitos con uso de armas de fuego en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en s, t / Número delitos con uso de armas de fuego en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en s, t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
389	2024	(-)3%	Tasa	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey .	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					(-)1.5%						(-)3%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Patrullaje basado en inteligencia (ILP) incrementado		
Nombre del Indicador	Tasa de variación de Patrullaje basado en inteligencia (ILP)		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual del patrullaje basado en inteligencia de la Policía de Monterrey de un periodo a otro.		
Método de cálculo	[(Número de patrullajes (ILP) en s, t / Número de patrullajes (ILP) en s, t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey .	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15%						30%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Administración y Enlace Municipal (Dirección de Recursos Humanos)

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	I. Monterrey Seguro	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Variación del estado de fuerza		
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de variación de Reclutamiento y presencia policial		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador muestra el cambio porcentual en el número de policías en activo en la Policía de Monterrey		
<b>Método de cálculo</b>	$[(\text{Número de policías dados de alta en la Pol. de Mty. en t} - \text{Número de policías dados de baja en la Pol. de Mty. en t}) / \text{Total del estado de fuerza de la Pol. de Mty. en t}] * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5%	Tasa	Basados en datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Programa presupuestario	Estrategia de Seguridad "ESCUDO"	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ampliación del Sistema de Seguridad e Inteligencia		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Cobertura del Sistema de Seguridad e Inteligencia-Estrategia de Seguridad al Cuidado del Orden (SSI-ESCUDO)		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de cobertura del Sistema de Seguridad e Inteligencia-Estrategia de Seguridad al Cuidado del Orden (SSI-ESCUDO) a través de la video vigilancia en puntos estratégicos y de alta incidencia delictiva.		
Método de cálculo	(Número de puntos (PMI) cubiertos por video vigilancia en el año t / Número de puntos (PMI) estratégicos por cubrir en el año t)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
1,385	2025	100%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC) de Monterrey .	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la reducción de la violencia feminicida en el municipio de Monterrey mediante el aumento en la atención y gestión de factores protectores para Mujeres, Niñas y Adolescentes víctimas de violencia de género en el Municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Tasa de variación en reducción de Femicidios		
Definición del indicador	De todos los delitos por razón de género, este indicador muestra la reducción en el número de los feminicidios y feminicidios en grado de tentativa de un año a otro.		
Método de cálculo	[(Femicidios y feminicidios en grado de tentativa cometidos en el año t / Femicidios y feminicidios en grado de tentativa cometidos en el año t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
38	2024	(-)5%	Tasa de variación	Incidencia delictiva Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) - Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											#¡REF!



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las Mujeres, Niñas y Adolescentes víctimas de violencia de género reciben atención para la gestión de factores protectores de los ciclos de violencia		
Nombre del Indicador	Porcentaje de víctimas de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) atendidas conforme a la gestión de ciclos de violencia		
Definición del indicador	Del total de delitos por razón de género en el municipio de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de víctimas MNA atendidas PMI-UAVVI-MTY.		
Método de cálculo	$(\text{Total de víctimas MNA por razón de género atendidas en t} / \text{Total de delitos con MNA involucradas por razón de género cometidos en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	70%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL)- PMI - HER - UAVVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a casos de violencia de género con riesgo crítico en Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de víctimas de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) atendidas con casos de riesgo crítico (HER) por razón de género atendidas		
Definición del indicador	Del total de delitos por razón de género en el municipio de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de casos de víctimas MNA con riesgo crítico que han sido atendidas por PMI-UAVVI.		
Método de cálculo	$(\text{Total de víctimas MNA atendidas con casos de riesgo crítico por razón de género en t} / \text{Total de delitos por razón de género con riesgo crítico en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
24	2024	20%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL)- PMI - HER - UAVVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					20%						20%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Reducción de casos con medidas de protección y víctimas reincidentes por violencia de género		
Nombre del Indicador	Porcentaje de casos con víctimas reincidentes de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA)		
Definición del indicador	Del total de casos por razón de género con medidas de protección (PMI), este indicador muestra el porcentaje de reducción de víctimas de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) reincidentes.		
Método de cálculo	$(\text{Total de casos con medidas de protección por razón de género MNA reincidentes en t} / \text{Total de casos con medidas de protección por razón de género MNA en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
52	2024	48%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL)- PMI - HER - UAVVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					48%						48%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a las víctimas indirectas por violencia de género, violencia feminicida y personas desaparecidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de víctimas indirectas con atención integral		
Definición del indicador	Del total de víctimas por violencia de género, violencia feminicida y personas desaparecidas, este indicador muestra el porcentaje de atención a víctimas indirectas en el municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de víctimas indirectas con atención integral en t} / \text{Total de víctimas por violencia de género, violencia feminicida y personas desaparecidas en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL) - PMI - HER - UAAVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			30%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) por violencia de género bajo el enfoque de una Política de Atención Victimal realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de atenciones a víctimas bajo el enfoque de una Política de Atención Victimal		
Definición del indicador	Del total de víctimas de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) por violencia de género, este indicador muestra el porcentaje de atención a víctimas bajo el enfoque de una Política de Atención Victimal.		
Método de cálculo	$(\text{Total de víctimas MNA con atención bajo la Política de Atención Victimal en t} / \text{Total de víctimas MNA por violencia de género en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL) - PMI - HER - UAVVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación del personal de la Policía de Monterrey y la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género (UAVVI)		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personal de la Policía de Monterrey y la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género (UAVVI) capacitados en perspectiva interseccional		
Definición del indicador	Del total del personal de la Policía de Monterrey y la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género (UAVVI), este indicador mide el porcentaje de policías y equipos que han sido capacitados a través de una perspectiva interseccional para la prevención, atención a investigación de casos de violencia de género.		
Método de cálculo	$(\text{Total del personal de la Policía de Monterrey - UAVVI capacitados en perspectiva interseccional en t} / \text{Total del personal de la Policía de Monterrey - UAVVI en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC)-UAVVI-PMI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a gestión de riesgos en Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) víctimas de violencia de género realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de atención a la gestión de riesgos en Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) víctimas de violencia de género		
Definición del indicador	Del total de víctimas por violencia de género, este indicador mide el porcentaje de víctimas que son atendidas bajo la gestión de riesgos (HER).		
Método de cálculo	$(\text{Total de víctimas MNA por violencia de género atendidas bajo la gestión de riesgos (HER) en t} / \text{Total de víctimas MNA por violencia de género en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	50%	Porcentaje	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL)- PMI - HER - UAVVI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento del personal multidisciplinario para la atención de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA)		
Nombre del Indicador	Variación porcentual de personal multidisciplinario (UAVVI)destinado para la atención de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA)		
Definición del indicador	Del total del personal de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género (UAVVI), este indicador mide el incremento porcentual del personal multidisciplinario para la atención de Mujeres, Niñas y Adolescentes (MNA) víctimas de violencia de género.		
Método de cálculo	$[(\text{Total del personal multidisciplinario para la atención de MNA víctimas de violencia de género en } s, t / \text{Total del personal multidisciplinario para la atención de MNA víctimas de violencia de género en } s, t-1) - 1] * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
12	2024	30%	Variación	Base de datos de la Inspección de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC)-UAVVI-PMI	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Policía Metropolitana de Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	"ESCUDO" al Cuidado de las Mujeres, Niñas y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	2. Prevención del delito a través de una estrategia completa que impulse la unidad comunitaria y entornos más seguros.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento en el personal policial y de apoyo para la atención de medidas de protección y la investigación de casos de violencia de género		
Nombre del Indicador	Variación porcentual de personal policial y equipos de apoyo destinado para la atención de medidas de protección e investigación de la violencia de género		
Definición del indicador	Del total del estado de fuerza de la Policía de Monterrey, este indicador mide el incremento porcentual del personal destinado a la atención de medidas de protección e investigación de casos de violencia de género de un periodo a otro.		
Método de cálculo	$(\text{Total del estado de fuerza de la Policía de Monterrey que atiende medidas de protección e investigación en } s, t / \text{Total del estado de fuerza de la Policía de Monterrey que atiende medidas de protección e investigación en } s, t-1) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Variación	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía SSPC-UAVVI-PMI.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir con estrategias de prevención y disuasión focalizada para reducir los ciclos de criminalidad y violencia en el municipio de Monterrey.			
Nombre del Indicador	Variación porcentual de ciclos de criminalidad y violencia			
Definición del indicador	Del total de delitos cometidos con violencia, este indicador muestra el porcentaje de reducción de ciclos de criminalidad y violencia mediante la disuasión y prevención focalizada.			
Método de cálculo	$(\text{Total de delitos cometidos con violencia en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en } t / \text{Total de delitos cometidos con violencia en zonas de cobertura de la Policía de Monterrey en } t-1) - 1 \times 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
4681	2024%	(-)4%	Variación	Base de datos de Incidencia delictiva Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)-Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León (FGJNL).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(-)4%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La Policía de Monterrey cuenta con las capacidades de inteligencia e investigación para la prevención y disuasión del crimen.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de decisiones y/o acciones policiales realizadas bajo una Política Policial Basada en Evidencia (EBP)		
Definición del indicador	Del total de servicios de la Policía de Monterrey, este indicador mide el porcentaje de decisiones y/o acciones policiales realizadas bajo una Política Policial Basada en Evidencia (EBP)		
Método de cálculo	(Total de servicios que generan registro e información bajo una EBP / Total de servicios realizados)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											30%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacidad para la recopilación, análisis y utilización estratégica de datos para la inteligencia policial estratégica incrementada.		
Nombre del Indicador	Variación porcentual del personal con capacidades para la inteligencia policial estratégica.		
Definición del indicador	Del total del personal de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía, este indicador mide el porcentaje de incremento del personal con capacidades para la inteligencia policial estratégica.		
Método de cálculo	[(Total del personal de la SSPC con capacidades para la inteligencia policial en s, t / Total del personal de la SSPC con capacidades para la inteligencia policial en s, t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Bimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	10%	Variación	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5%						10%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de operativos disuasivos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de operativos disuasivos a través del análisis y la investigación criminal realizados		
Definición del indicador	Del total de operativos de la Policía de Monterrey, este indicador mide el porcentaje de operativos disuasivos a través del análisis y la investigación criminal.		
Método de cálculo	$(\text{Total de operativos disuasivos a través de análisis e investigación en t} / \text{Total de operativos de la Policía de Monterrey realizados en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento de la inversión en tecnología de seguridad y sistemas de información policial + IA.		
Nombre del Indicador	Inversión en tecnología		
Definición del indicador	Este indicador muestra el incremento porcentual en la inversión realizada en tecnología de seguridad y sistemas de información policial.		
Método de cálculo	[(Presupuesto asignado en tecnología de seguridad t / Presupuesto asignado en tecnología de seguridad t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Economía
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	10%	Variación	Informe de avance financiero de la Secretaría de Finanzas y Administración.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											10%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Personal capacitado en técnicas de investigación para el análisis de la conducta criminal e inteligencia policial (Intelligence Led Policing, ILP) aumentado		
Nombre del Indicador	Incremento de personal operativo capacitado en análisis de la conducta criminal + ILP		
Definición del indicador	El indicador muestra el porcentaje de variación del personal operativo de la SSPC capacitados en análisis de la conducta criminal + ILP		
Método de cálculo	[(Personal operativo capacitado en análisis de la conducta criminal e ILP en s, t / Personal operativo capacitado en análisis de la conducta criminal e ILP en s, t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	20%	Variación	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					10%						20%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Aumento del personal especializado en análisis y perfilación criminal para la investigación y la inteligencia policial.		
Nombre del Indicador	Incremento de personal operativo capacitado en técnicas de perfilación criminal.		
Definición del indicador	El indicador muestra el porcentaje de variación del personal operativo que se encuentran capacitados en técnicas de perfilación criminal		
Método de cálculo	[(Personal operativo capacitado en técnicas de perfilación criminal en s, t / Personal operativo capacitado en técnicas de perfilación criminal en s, t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	20%	Variación	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					10%						20%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Política policial basada en evidencia desarrollada.		
Nombre del Indicador	Política Policial Basada en Evidencia para la Policía de Monterrey		
Definición del indicador	El indicador muestra el porcentaje en el cumplimiento de criterios establecidos para la adopción de la metodología EBP.		
Método de cálculo	$(\text{Puntos de cumplimiento adoptados en t} / \text{Total de puntos de cumplimiento a adoptar en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Inteligencia en Seguridad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Aumento de la capacidad para la toma de decisiones basada en evidencia (Evidence Based Policing, EBP) en la Policía de Monterrey.			
Nombre del Indicador	Implementación del Policiamiento Basado en Evidencia (EBP).			
Definición del indicador	Grado de fortalecimiento de la Policía de Monterrey en la adopción de prácticas basadas en evidencia para la toma de decisiones estratégicas y operativas.			
Método de cálculo	(Puntos de cumplimiento implementados en t / Puntos de cumplimiento adoptados en t)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						30%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Inteligencia en Seguridad	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	I. Monterrey Seguro	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 3. Transformando datos en acción para garantizar un Monterrey más seguro y libre de delitos.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Reducción en los sesgos de información para la toma de decisiones policiales		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de disminución de errores sistemáticos		
<b>Definición del indicador</b>	Mide la disminución de errores sistemáticos en la recopilación, interpretación y uso de la información para la toma de decisiones en la función policial.		
<b>Método de cálculo</b>	(Criterios de información cumplidos en t / Criterios de información adoptados en t)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía (SSPC).	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al incremento del estado de fuerza de la Policía de Monterrey mediante la disminución de la rotación y la deserción de los policías de la Policía de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Tasa de variación en el Estado de Fuerza de la Policía de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual del estado de fuerza de la Policía de Monterrey durante un año.		
Método de cálculo	$\left[ \frac{\text{Número de policías dados de alta en la Policía de Monterrey en } t - \text{Número de policías dados de baja en la Policía de Monterrey en } t}{\text{Total del estado de fuerza de la Policía de Monterrey en } t-1} \right] * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5%	Porcentaje	Listado de Nóminas de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera de la Secretaría de Finanzas y Administración	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La Policía de Monterrey baja la deserción de los policías.		
Nombre del Indicador	Promedio de antigüedad policial dentro de la Policía de Monterrey.		
Definición del indicador	El indicador muestra el promedio de años de antigüedad de los policías dentro de la Policía de Monterrey, con la finalidad de tomar decisiones para la retención policial.		
Método de cálculo	(Sumatoria de los años de antigüedad de los policías de la Policía de Monterrey en t / Total de policías de la Policía de Monterrey en t)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
7.8	2024	8	Promedio	Listado de Nóminas de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera de la Secretaría de Finanzas y Administración	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											8

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Nivel de reclutamiento policial incrementado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reclutamiento policial.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual de las altas de policías en la Policía de Monterrey de un año a otro.		
Método de cálculo	[[Número de policías dados de alta en la Pol. de Mty. en el año t / Número de policías dados de alta en la Pol. de Mty. en el año t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	10%	Porcentaje	Listado de Nóminas de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera de la Secretaría de Finanzas y Administración	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5%						5%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Retención policial		
Nombre del Indicador	Porcentaje de retención policial		
Definición del indicador	Este indicador muestra la proporción que representan el número de policías dados de baja durante el año, respecto al estado de fuerza de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Número de policías dados de baja en la Pol. de Mty. durante el trimestre } t / \text{Total del estado de fuerza de la Pol. de Mty. en el 2024}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	25%	Porcentaje	Listado de Nóminas de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera de la Secretaría de Finanzas y Administración	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6.25%			12.50%			18.75%			25%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención y gestión de riesgos psicosociales de los policías.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de autocuidado y salud mental de las y los Policias.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cambio porcentual de los policías que son atendidos por el Centro de Atención al Policía.		
Método de cálculo	[[Policías atendidos por el CAP en el mes t / Policías atendidos por el CAP en el mes t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	SSPC, CAP	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			25%			25%			25%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Movilidad vertical para el desarrollo policial incrementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de policías ascendidos dentro de la Policía de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de policías que han sido ascendidos dentro de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de Policías ascendidos en t} / \text{Total de Policías en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5%	Porcentaje	SSPC, Academia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de reconocimientos y promociones basadas en el mérito y desempeño policial.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de policías que cuentan con algún reconocimiento a su desempeño laboral.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de policías de la Policía de Monterrey que cuentan con algún reconocimiento a su desempeño laboral.		
Método de cálculo	$(\text{Policías con reconocimiento al desempeño laboral en t} / \text{Total de Policías en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5%	Porcentaje	SSPC, Academia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5%			5%			5%			5%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Participación en igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional y de carrera policial.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de policías que han participado en las promociones policiales.		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de policías que han participado en las promociones policiales dentro de la Policía de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Policías que han participado en las promociones policiales dentro de la Policía de Monterrey en } t / \text{Total de Policías en } t) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	10%	Porcentaje	SSPC, Academia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											10%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Satisfacción laboral de los integrantes de la Policía de Monterrey incrementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de satisfacción laboral policial		
Definición del indicador	Este indicador refleja el índice promedio de satisfacción laboral de los policías.		
Método de cálculo	$(\text{Sumatoria del Índice de Satisfacción Laboral de los policías encuestados en t} / \text{Total de policías encuestados en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	Base de datos Municipal.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Inspección General de Prevención y Protección a la Ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento de los beneficios complementarios de las y los policías.		
Nombre del Indicador	Tasa de beneficios complementarios de los policías.		
Definición del indicador	Este indicador refleja el porcentaje de variación de los beneficios complementarios a los policías, como: becas escolares a policías, becas escolares a hijos de policías, programa de descuentos a policías, fondo de ahorro para policías, etc.		
Método de cálculo	[(Número de beneficios complementarios a policías en t / Número de beneficios complementarios a policías en t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Economía
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	20%	Tasa	Base de datos Municipal.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											20%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Programa presupuestario	Plan de Vida y Carrera de la Policía de Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	1. Construyendo confianza y tranquilidad: un municipio seguro para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación en formación inicial		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Capacitación en formación inicial		
Definición del indicador	De la capacitación en Formación Inicial proporcionada a los cadetes, este indicador muestra el cambio porcentual de la misma de un año a otro.		
Método de cálculo	[(Número de cadetes que concluyeron su Formación Inicial en el año t / Número de cadetes que concluyeron su Formación Inicial en el año t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5%	Porcentaje	Reportes de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al aumento en la capacidad de respuesta para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey mediante el aumento de sus capacidades operativas.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas en situaciones de riesgo.			
Definición del indicador	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de personas que son salvaguardadas de las mismas.			
Método de cálculo	(Personas salvaguardadas de situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey por Protección Civil en t / Personas en situaciones de riesgo, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey en t)*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	Protección Civil de Mty. aumenta las capacidades operativas, técnicas y estratégicas para prevenir, mitigar y responder a riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacidades operativas.			
Definición del indicador	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el porcentaje de atención oportuna de las mismas.			
Método de cálculo	(Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en t / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey de Protección Civil solicitados en t)*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres atendidos		
Nombre del Indicador	Tasa de variación de riesgos, emergencias y desastres.		
Definición del indicador	De las necesidades de servicio que se generen en determinado año, este indicador mostrará el cambio porcentual respecto al año anterior.		
Método de cálculo	[(Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en t / Servicios para la atención de riesgos, emergencias y desastres en el municipio de Monterrey atendidos por Protección Civil en t-1)-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	-5%	Tasa	Base de datos de Protección Civil	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					-2.50%						-5%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión de campañas de sensibilización a la ciudadanía sobre medidas preventivas en materia de protección civil.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de campañas de sensibilización.		
Definición del indicador	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la Secretaría y Dirección Municipal.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas en t} / \text{Cantidad de difusiones programadas en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Infografía y material difundido	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ejecución de planes y programas de Protección Civil.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de planes y programas especiales de Protección Civil ejecutados.		
Definición del indicador	Mide la efectividad en la ejecución de los planes y programas especiales de Protección Civil para la prevención y ejecución de acciones.		
Método de cálculo	(Planes o programas especiales de Protección Civil ejecutados en t / Planes o programas especiales de Protección Civil planeados en t)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de Protección Civil	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Cobertura de atención de Protección Civil en el Municipio de Monterrey incrementada.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de atención de protección civil.		
Definición del indicador	Mide la proporción de zonas de atención de Protección Civil incrementadas dentro del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Zonas de atención de Protección Civil en t} / \text{Total de territorio del Municipio de Monterrey en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de Protección Civil	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento del presupuesto destinado al equipamiento e infraestructura.		
Nombre del Indicador	Tasa de variación del presupuesto destinado a la función de protección civil.		
Definición del indicador	El indicador muestra la variación porcentual del ejercicio del presupuesto en protección civil.		
Método de cálculo	[[Presupuesto en Protección Civil en t / Presupuesto en Protección Civil en t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	3.5%	Tasa	Base de datos de información financiera	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											3.50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario	Protección Civil	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	5. Protegiendo a nuestra comunidad con preparación, innovación y acción eficiente ante cualquier desafío

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de capacitaciones para el personal operativo de protección civil.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil.		
Método de cálculo	$(\text{Personal de Protección Civil capacitado en t} / \text{Total de personal de Protección Civil por capacitar en t}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	30%	Porcentaje	Base de datos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al eficiente cumplimiento en los reglamentos en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos mediante el control de la ciudadanía de Monterrey			
Nombre del Indicador	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de control regulatorio			
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas, operativos e inspecciones a establecimientos			
Método de cálculo	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección requeridas) *100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Reportes de inspecciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía del municipio de Monterrey recibe eficiente atención a las solicitudes presentadas en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de anuencias, infracciones y permisos atendidas		
Definición del indicador	Este indicador muestra las anuencias e infracciones atendidas, así como la cantidad de permisos otorgados oportunamente con la finalidad de tener un mayor control regulatorio en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos.		
Método de cálculo	$(\text{Total de anuencias, infracciones y permisos atendidos} / \text{Total de anuencias, infracciones y permisos solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de anuencias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Solicitudes ciudadanas en materia de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos atendidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano, medio ambiente y limpia atendidas.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.		
Método de cálculo	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reportes de inspecciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Resolución de Quejas ciudadanas en materia de Inspección Urbana y Ecología		
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de desarrollo urbano y ecología		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de desarrollo urbano y ecología		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de atenciones resueltas en materia urbana y ecología} / \text{Cantidad de atenciones recibidas en materia urbana y ecología}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Resolución de Quejas ciudadanas en materia de Servicios Públicos			
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de limpia			
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de limpia			
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de atenciones resueltas en materia de limpia} / \text{Cantidad de atenciones recibidas en materia limpia}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Solicitudes ciudadanas en materia de Inspección de Alcoholes y Espectáculos atendidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos atendidas.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos.		
Método de cálculo	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2025	100%	Porcentaje	Registro de inspecciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a las anuencias municipales.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de anuencias aprobadas en cabildo.			
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de anuencias ingresadas a cabildo para ser aprobadas.			
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de anuencias aprobadas} / \text{cantidad de anuencias ingresadas a cabildo}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2025	100%	Porcentaje	Registro de anuencias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de permisos para espectáculos y diversiones públicas.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas.			
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son otorgadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia			
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de permisos otorgados} / \text{Cantidad de permisos solicitados}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2025	100%	Porcentaje	Listado de permisos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Solicitudes ciudadanas en materia de Comercio atendidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de comercio atendidas.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativas e inspecciones a establecimientos en materia de comercio.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de solicitudes de inspección atendidas en materia de comercio} / \text{Cantidad de solicitudes de inspección recibidas en materia de comercio}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de permisos temporales a comerciantes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes solicitantes.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de permisos temporales de comercio otorgados} / \text{Cantidad de permisos temporales de comercio solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Listado de permisos otorgados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación			
Programa presupuestario	Control y Vigilancia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo
		I. Monterrey Seguro	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Resolución de Quejas ciudadanas con relación al comercio informal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas resueltas en temas de competentes en materia de Comercio informal.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en materia de temas de comercio informal.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de atenciones de quejas resueltas en materia de comercio informal} / \text{Cantidad de atenciones de quejas recibidas en materia de comercio informal}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al conocimiento de la reincidencia y escalamiento de conductas delictivas de la ciudadanía de Monterrey mediante la asignación de medidas cívicas			
Nombre del Indicador	Porcentaje de medidas cívicas ejecutadas a personas reincidentes			
Definición del indicador	Del total de las medidas cívicas asignadas, este indicador mide el porcentaje de medidas cívicas que se ejecutaron de manera oportuna a personas reincidentes en conductas delictivas			
Método de cálculo	$(\text{Número de medidas cívicas ejecutadas por personas reincidentes} / \text{número de medidas cívicas asignadas a personas reincidentes}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	80%	Porcentaje	Reportes de la Dirección de Justicia Cívica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											80%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía de Monterrey tiene alternativas de solución en la atención a faltas administrativas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de medidas cívicas otorgadas por la Jueza o Juez Cívica(o)		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de medidas cívicas otorgadas por la Jueza o Juez Cívica(o) en la audiencia según la responsabilidad de la persona presunta infractora		
Método de cálculo	$(\text{Número de medidas cívicas ejecutadas} / \text{número de medidas cívicas otorgadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	Reporte estadístico de medidas cívicas otorgadas dividido por población	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión del modelo de justicia cívica			
Nombre del Indicador	Porcentaje de notas informativas relacionadas con Justicia Cívica difundidas			
Definición del indicador	Publicaciones de difusión relacionadas con justicia cívica en plataformas Municipales y/u otros			
Método de cálculo	(Número de notas informativas/número de notas programadas)*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Ligas de publicaciones en plataformas de municipio.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Conocimiento de las faltas administrativas			
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones del modelo de justicia cívica			
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personas actualizados en los temas en materia de procesos del Modelo de Justicia Cívica			
Método de cálculo	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{número de capacitaciones programadas}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Convocatoria a capacitación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ejecución oportuna de sanciones administrativas impuestas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de sanciones administrativas cumplidas		
Definición del indicador	Este indicador muestra los procesos realizados		
Método de cálculo	$(\text{Número de sanciones administrativas cumplidas} / \text{Número de sanción administrativas impuestas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Listas de los procesos realizados.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuestas de percepción de la Justicia Cívica realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de percepción de la Justicia Cívica		
Definición del indicador	Este indicador muestra la percepción positiva de las personas usuarias de justicia cívica		
Método de cálculo	$(\text{Total de encuestas con percepción positiva} / \text{Total de encuestas contestadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	70%	Porcentaje	Encuestas enviadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					70%						70%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Generación de espacios de Justicia Cívica		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de espacios generados de Justicia Cívica		
Definición del indicador	Este indicador muestra los espacios construidos y/o rehabilitados para el personal operativo de Justicia Cívica en contacto con la ciudadanía		
Método de cálculo	$(\text{Número de espacios generados de Justicia Cívica} / \text{número de espacios programados de Justicia Cívica}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	70%	Porcentaje	Plan de Espacios para Construcción o Rehabilitación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Selección de Jueces y Jueces en materia de Justicia Cívica		
Nombre del Indicador	Porcentaje de selección de Jueces y Jueces en materia de Justicia Cívica		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de selección de Jueces y Jueces en materia de Justicia Cívica		
Método de cálculo	(Número de personas seleccionadas/Número de personas convocadas) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Convocatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								100%			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Procedimientos administrativos en materia de Justicia Cívica atendidos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica		
Definición del indicador	Este indicador muestra las atenciones brindadas por medio de procedimientos administrativos en materia de Justicia Cívica a la Ciudadanía		
Método de cálculo	(Número de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica realizados / Número de procedimientos administrativos en materia de justicia cívica registrados) * 100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Listas de atenciones brindadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Personas canalizadas referidas como presuntas infractoras			
Nombre del Indicador	Porcentaje de canalización de personas referidas			
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de personas canalizadas referidas como presuntas infractoras			
Método de cálculo	$(\text{Número de personas canalizadas infractoras} / \text{Número de personas infractoras detectadas que requieren canalización}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Listas de personas canalizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario	Justicia Cívica	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Infraestructura para los presuntos infractores			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de espacios generados para presuntos infractores			
Definición del indicador	Este indicador muestra los espacios construidos y/o rehabilitados para la detención de presuntos infractores			
Método de cálculo	(Número de espacios generados para presuntos infractores/número de espacios programados para presuntos infractores) * 100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Plan de Espacios para Construcción o Rehabilitación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la solución de problemáticas sociales mediante el eficiente acceso a la información para los ciudadanos de Monterrey			
Nombre del Indicador	Porcentaje de problemas sociales atendidos			
Definición del indicador	Este indicador mide los problemas sociales existentes y sus resoluciones			
Método de cálculo	$(\text{Número de problemas atendidos} / \text{Número de problemas presentados}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de asuntos atendidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía de Monterrey comparte la información de la problemática social para fortalecer su gestión y atención		
Nombre del Indicador	Porcentaje de informes de gestión en materia de problemática social		
Definición del indicador	Este indicador mide la realización de informes de gestiones brindadas a los ciudadanos en materia de problemática social		
Método de cálculo	(Número de informes realizados en materia de problematica social /Número de informes plaenados en materia de problematica social ) * 100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Informes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo	Problemáticas Sociales de la ciudadanía atendidas			
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes ciudadanas para atenciones de problemáticas sociales			
Definición del indicador	Este indicador mide solicitudes ciudadanas para atenciones de problemáticas sociales			
Método de cálculo	(Número de solicitudes ciudadanas en materia de problemáticas sociales atendidas / Número de solicitudes ciudadanas en materia de problemáticas sociales presentadas ) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de atenciones recibidas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Atención de problemas Sociales por Juezas y Jueces Auxiliares			
Nombre del Indicador	Porcentaje de problemas sociales atendidos por Juezas y Jueces Auxiliares			
Definición del indicador	Este indicador mide los problemas sociales atendidos por las Juezas y Jueces Auxiliares			
Método de cálculo	$(\text{Número de problemas sociales atendidos por Juezas y Jueces Auxiliares} / \text{Número de problemas sociales recibidos por Juezas y Jueces Auxiliares}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de asuntos atendidos por los Jueces Auxiliares	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención oportuna de conflictos en la ciudadanía		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mecanismos utilizados para Mediación		
Definición del indicador	Este indicador mide los procedimientos de Mediación utilizados en la ciudadanía para la resolución de la problemática suscitada		
Método de cálculo	$(\text{Número de métodos de mediación utilizados} / \text{Número de métodos de mediación requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de procedimientos de mediación utilizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Convenios para armonía social celebrados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Convenios celebrados para una armonía social		
Definición del indicador	Este indicador mide los convenios ciudadanos celebrados para una armonía social		
Método de cálculo	$(\text{número de convenios celebrados para una armonía social} / \text{número de convenios solicitados para una armonía social}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de convenios celebrados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Espacios de dialogo social utilizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de uso de espacios generadores de diálogo social		
Definición del indicador	Este indicador muestra los espacios utilizados para el personal operativo de Concertación Social para tener diálogos sociales con la ciudadanía		
Método de cálculo	(Número de espacios utilizados para dialogos sociales / Número de espacios adecuados para dialogos sociales) * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Listado de solicitudes para dialogos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Asesorías de diálogos establecidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Asesorías solicitadas para establecer un diálogo		
Definición del indicador	Este indicador mide la asesoría solicitada por la ciudadanía para establecer un dialogo de conciliación		
Método de cálculo	$(\text{Número de Asesorías brindadas} / \text{Número de Asesorías Solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Solicitud de asesorías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales / Archivo Histórico

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Utilización y seguimiento del sistema en materia archivística		
Nombre del Indicador	Porcentaje de utilización y seguimiento del sistema en materia archivística		
Definición del indicador	Este indicador mide la actualización y seguimiento del sistema al en materia archivística		
Método de cálculo	(Número de Dependencias y Entidades de la APM que dan seguimiento en sistema archivístico / Número total de Dependencias y Entidades de la APM)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Oficios de solicitud de seguimiento a la administración de archivo histórico	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales / Archivo Histórico

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Digitalización de archivos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de documentos digitalizados en materia de Archivo		
Definición del indicador	Este indicador mide las digitalizaciones realizadas en materia de Archivo Histórico para su preservación, solicitadas por la Coordinación de Archivo		
Método de cálculo	$(\text{Digitalizaciones realizadas} / \text{Digitalizaciones solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Reporte de digitalización	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales / Archivo Histórico

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno que resuelve	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	I. Monterrey Seguro	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	4. Promoviendo una justicia cívica efectiva basada en la inteligencia social para construir paz y convivencia ciudadana en el municipio de Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de seguimiento a la digitalización de archivos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimiento a documentos digitalizados en materia de Archivo		
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento a las digitalizaciones realizadas en materia de Archivo Histórico para su preservación, solicitadas por la Coordinación de Archivo		
Método de cálculo	(Número de solicitudes de digitalación atendidas / Número de solicitudes de digitalación recibidas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025%	100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en la reducción de personas que presentan riesgos en su salud y animales de compañía del municipio de Monterrey a través de una atención oportuna		
Nombre del Indicador	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de los servicios de salud		
Definición del indicador	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de los servicios de salud otorgados a personas requerientes del Municipio de Monterrey		
Método de cálculo	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Promedio	Base de datos de diagnósticos de enfermedades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La población del municipio de Monterrey tiene mayor acceso a atención de manera integral en temas de salud y bienestar animal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que accedieron a servicios de salud		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a los servicios de salud ofertados en los centros de salud municipales, Centro de Salud Animal y/o Centro de Bienestar Animal		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que accedieron a servicios de salud} / \text{total de personas que solicitaron acceso a servicios de salud}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Acciones de salud mental para la ciudadanía brindados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que acceden a acciones para disminuir las afectaciones en la salud mental		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden a acciones para la promoción de la salud mental		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que accedieron a acciones} / \text{Total de personas que solicitaron acciones}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención psicológica accesible en los Centros de Salud Municipales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de consultas psicológicas y psiquiátricas que se brindan en los Centros de Salud		
Método de cálculo	$(\text{Total de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud brindados} / \text{total de consultas psicológicas y psiquiátricas brindadas en los centros de salud solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a la ciudadanía en temas de salud mental		
Nombre del Indicador	Porcentaje de pláticas de salud mental brindadas a la población		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de pláticas de salud mental brindadas en centros de salud, bibliotecas municipales, instituciones educativas y/o empresas		
Método de cálculo	$(\text{Total de pláticas psicológicas realizadas} / \text{Total de pláticas psicológicas planeadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas técnicas de eventos y actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones médica a través de visitas médicas domiciliarias realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de visitas médicas domiciliarias realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de visitas médicas domiciliarias realizadas a las personas que lo necesiten		
Método de cálculo	$(\text{Total de visitas médicas domiciliarias realizadas} / \text{Total de visitas médicas domiciliarias solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de visitas médicas domiciliarias. Reportede visitas médicas solicitadas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de salud, monitoreo y control médico		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios brindados a través de visitas médicas domiciliarias		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de servicios brindados en visitas médicas domiciliarias		
Método de cálculo	$(\text{Total de servicios brindados a través de visitas médicas domiciliarias} / \text{Total de servicios de visitas médicas domiciliarias solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Promoción de la salud en zonas de mayor vulnerabilidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de campañas de salud en zonas de mayor vulnerabilidad		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de campañas realizadas para la promoción de la salud en zonas de mayor vulnerabilidad		
Método de cálculo	$(\text{Total de campañas de salud realizadas} / \text{Total de campañas de salud requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias Fichas técnicas de las campañas realizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Acciones para la prevención de enfermedades y el autocuidado de la población realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado realizadas		
Definición del indicador	Este indicador permite medir las acciones realizadas para la ciudadanía sobre prevención de enfermedades crónico-degenerativas y el autocuidado		
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado brindadas} / \text{Total de acciones para la prevención de enfermedades y/o autocuidado solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales		
Definición del indicador	Este indicador permite medir las atenciones brindadas en los 15 centros de salud con los que cuenta el municipio		
Método de cálculo	$(\text{Total de atenciones de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales brindadas} / \text{Total de atenciones de salud brindadas en los Centros de Salud Municipales solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de salud incluyentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios brindados para las mujeres, personas menstruantes y comunidad LGBTQ+BIQ+		
Definición del indicador	Este indicador medirá el porcentaje de servicios brindados para las mujeres, personas menstruantes y comunidad LGBTQ+BIQ+		
Método de cálculo	$(\text{Total de servicios brindados} / \text{Total de servicios solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Esterilizaciones a caninos y felinos gratuitas realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de esterilizaciones realizadas		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de esterilizaciones realizadas en el centro de salud animal, centro de bienestar animal y brigadas para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación canina y felina		
Método de cálculo	$(\text{Total de esterilizaciones realizadas} / \text{Total de esterilizaciones programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Roja
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de salud veterinaria para animales de compañía		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de servicios de salud veterinaria otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía mediante acciones comunitarias e institucionales		
Método de cálculo	$(\text{Número de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía otorgados} / \text{Número de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud

Alineación					
Programa presupuestario	Salud Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de acciones para la tutoría responsable de animales de compañía		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para la tutoría responsable		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para la tutoría responsable de perros y gatos		
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones para la tutoría responsable realizadas} / \text{Total de acciones para la tutoría responsable solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas técnicas de eventos y actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo educativo de las infancias, juventudes y adultos del municipio de Monterrey a través de acciones que complementen su desarrollo educativo y sentido de pertenencia.		
Nombre del Indicador	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de los apoyos y servicios otorgados para el fortalecimiento del desarrollo educativo y el sentido de pertenencia		
Definición del indicador	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de los apoyos y servicios otorgados para el fortalecimiento del desarrollo educativo y sentido de pertenencia de las infancias y juventudes del Municipio de Monterrey		
Método de cálculo	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	5	Promedio	Base de datos de encuestas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5						5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La población de Monterrey accede de forma gratuita o accesible a una amplia gama de recursos educativos municipales que fomentan la inclusión, equidad y calidad en la formación académica		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que acceden a recursos educativos adecuados para el desarrollo integral en el municipio de Monterrey.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden a los recursos educativos para el desarrollo integral en el municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	Número de personas beneficiadas con los servicios brindados/ Número de personas que solicitaron servicios) * 100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias. Base de datos de personas beneficiadas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Servicios de bibliotecas públicas ofertados		
Nombre del Indicador	Promedio de personas beneficiadas a través del acceso a los servicios que ofrecen las biblioteca públicas		
Definición del indicador	El presente indicador mide el volumen de visitantes a la bibliotecas, mismos que hacen uso de los diversos servicios, talleres y actividades que se ofertan.		
Método de cálculo	(Sumatoria del total de personas beneficiadas en las bibliotecas públicas/ Total de bibliotecas públicas en donde se ofrecen servicios)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Promedio	Padrón de Personas Beneficiarias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de útiles escolares		
Nombre del Indicador	Porcentaje de útiles escolares otorgados a alumnos y alumnas de escuelas de educación básica mediante el programa "Útiles, útiles".		
Definición del indicador	Este indicador mide el total de útiles entregados a los niñas, niños y adolescentes, a través del cual se busca reducir la carga económica para las personas cuidadoras.		
Método de cálculo	$(\text{Total de Útiles entregados} / \text{Total de útiles programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas Beneficiarias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							75000				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de beca de nivel media superior o superior		
Nombre del Indicador	Porcentaje de estudiantes beneficiarios que accedieron a una beca de nuevo ingreso o renovación de beca en los niveles medio superior o superior.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de estudiantes que accedieron a una beca por primera vez y/o renovación de beca para la continuidad de sus estudios desagados por género		
Método de cálculo	$(\text{Total de estudiantes beneficiados por una beca por primera vez y/o renovación de beca de nivel media superior o superior} / \text{Total de servicios solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias; EDU; trimestral(nivel media superior y superior)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Las infancias y juventudes del municipio de Monterrey, acceden a servicios que fortalecen de manera efectiva el desarrollo educativo en los entornos escolares.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios a los que acceden las infancias y juventudes del municipio de monterrey.		
Definición del indicador	Este indicador mide los servicios a los que acceden las infancias y juventudes del municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de infancias y juventudes beneficiadas} / \text{Total de servicios ofertados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de asesoría de beca de nivel media		
Nombre del Indicador	Porcentaje de estudiantes que accedieron a una asesoría de beca en los niveles medio superior o superior.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de asesorías a estudiantes en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad		
Método de cálculo	$(\text{Total de asesorías realizadas} / \text{Total de servicios solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
					> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades en espacios públicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de infancias y personas cuidadoras que participaron en distintas actividades		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en las distintas actividades desarrolladas en los espacios públicos municipales		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas e infancias nuevas y recurrentes beneficiadas} / \text{Total de personas e infancias que solicitaron los servicios}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Satisfacción de uso de espacio 360°		
Nombre del Indicador	Promedio de calificación de satisfacción obtenida de las personas beneficiarias que acceden a las actividades de espacio 360°		
Definición del indicador	Este indicador mide el promedio de calificación de satisfacción obtenida de las personas que acceden a las actividades que se realizan en el Espacio 360° (robótica, alfabetización digital, biblioteca física y digital, entre otras).		
Método de cálculo	(Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	5	Promedio	Base de datos de encuestas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5						5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de gerontoinformática		
Nombre del Indicador	Porcentaje de adultos mayores beneficiados que acceden al servicio de gerontoinformática.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de adultos mayores que acceden al servicio de gerontoinformática impartida en las bibliotecas públicas del municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas nuevas y recurrentes beneficiadas} / \text{Total de personas que solicitaron los servicios}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Educación	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de alfabetización digital		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas con el servicio de alfabetización digital.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que acceden al servicio de alfabetización digital impartida en las bibliotecas públicas del municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas nuevas y recurrentes beneficiadas} / \text{Total de personas que solicitaron los servicios}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fortalecimiento de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante servicios recreativos, deportivos y competitivos para reducir el sedentarismo, obesidad y pandillerismo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas de 6 años en adelante que realizan cualquier tipo de actividad física.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan actividad física a partir de su participación recurrente (4 servicios o más) en las actividades recreativas, deportivas y competitivas ofertadas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas de 6 años y más que practicaron de manera recurrente mas de 4 actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas} / \text{Total de personas de 6 años y más que solicitaron practicar de forma recurrente mas de 4 actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las y los habitantes de Monterrey de 6 años en adelante, que acceden a servicios recreativos, deportivos y competitivos en espacios del municipio de Monterrey para reducir el sedentarismo, obesidad y pandillerismo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que practican alguna actividad deportiva, recreativa o competitiva.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que practican actividades físicas recreativas, deportivas o competitivas a través de los diferentes espacios del municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas de 6 años en adelante que practicaron alguna actividad recreativa, deportiva o competitiva} / \text{Total de personas de 6 años en adelante que solicitaron practicar alguna actividad recreativa, deportiva o competitiva}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Acciones de Cultura Física y/o deportiva ofertados a las y los habitantes de Monterrey para contribuir a la reducción del sedentarismo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de cultura física y/o deportivas otorgados a grupos focalizados de población.		
Definición del indicador	Este indicador permite medir el porcentaje de acciones de cultura y/o deportivas dirigidas a grupos focalizados de población para poder ampliar las opciones de iniciación deportiva entre las y los habitantes del municipio de Monterrey particularmente entre quienes requieren y brindan cuidados.		
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones de cultura física y/o deportivas dirigidas a grupos focalizados de población} / \text{Total de acciones requeridas y programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha Técnica del Evento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración de personas beneficiarias que participaron en acciones de cultura física.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas en las distintas líneas de acción.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas atendidas en las distintas líneas de acción de Cultura Física para promover las actividades recreativas o de iniciación deportiva para encaminarlos a formalizar la práctica deportiva por medio de su inscripción en las Academias Deportivas de las Unidades Deportivas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que participaron en acciones de Cultura Física} / \text{Total de personas registradas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración de equipos beneficiarios y padrón de personas deportistas beneficiarias en el marco del Torneo de los Barrios de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de equipos o deportistas que participaron en el marco del Torneo de los Barrios de Monterrey.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de equipos o deportistas que participaron en la Copa Barrios de Monterrey para el aprovechamiento de las instalaciones deportivas municipales a través de la participación de las personas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de equipos o deportistas que participaron en Torneo de los Barrios de Monterrey} / \text{Total de equipos o deportistas inscritos en Torneo de los Barrios de Monterrey}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	90%	Porcentaje	FICHA TÉCNICA DEL EVENTO Padrón de Equipos beneficiarios Padrón de personas Deportistas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Servicios otorgados en el programa de Unidades Deportivas Municipales para el aprovechamiento de los espacios deportivos municipales.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios otorgados en el programa de Unidades Deportivas Municipales.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje servicios otorgados dentro del programa de Unidades Deportivas Municipales para el aprovechamiento de los espacios a través de la participación de las personas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de servicios otorgados en Unidades Deportivas} / \text{Total de servicios solicitados}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de personas beneficiarias que participaron en academias deportivas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de alumnas(os) que participaron en Academias Deportivas.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de nuevos alumnas (os) que participaron en Academias Deportivas de las Unidades Deportivas del municipio de Monterrey para un mayor uso, aprovechamiento y apropiación de las instalaciones.		
Método de cálculo	$(\text{Total de alumnas (os) que participaron en academias deportivas} / \text{Total de alumnos/as inscritos en academias deportivas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de personas beneficiarias que participaron en deporte adaptado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas que participaron en Deporte Adaptado.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas atendidas en acciones de Deporte Adaptado para promover las actividades recreativas o de iniciación deportiva para encaminarlos a formalizar la práctica deportiva en personas con discapacidad.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que participaron en acciones de Deporte Adaptado} / \text{Total de personas registradas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	90%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Alumnos que participan en competencias oficiales representando al Municipio de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de alumnas/os (niñas, niños, jóvenes, personas adultas, personas adultas mayores y personas con discapacidad) que participaron en competencias oficiales.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de alumnas/os (niñas, niños, jóvenes, personas adultas, personas adultas mayores) que participaron en competencias oficiales para representar al municipio de Monterrey a través de diversos esquemas deportivos y competitivos.		
Método de cálculo	$(\text{Total de alumnas/os que participaron en competencias oficiales representando al municipio de Monterrey} / \text{Total de alumnas/os seleccionados para participar en competencias oficiales a través de Selectivos Municipales}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	90%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias, Ficha Técnica del Evento y/o Memoria del evento clasificatorio	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de niñas, niños y jóvenes beneficiarios que se integraron al programa de desarrollo deportivo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de niñas, niños y jóvenes identificados con habilidades competitivas dentro del programa de Desarrollo Deportivo.		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de niñas, niños o jóvenes detectados con habilidades competitivas en Escuelas, Colonias y/o Unidades Deportivas y que se integraron al programa de Desarrollo Deportivo.		
Método de cálculo	$(\text{Total de niñas, niños o jóvenes que se integraron al programa de Desarrollo Deportivo} / \text{Total de niñas, niños o jóvenes detectados con habilidades competitivas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias, Ficha Técnica del Evento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Deporte	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de personas beneficiarias que recibieron apoyos económicos y/o en especie.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de apoyo económico y/o en especie recibidas		
Definición del indicador	El indicador mide la cantidad de apoyos económicos y/o en especie otorgados a Entrenadores y Deportistas para promover el deporte competitivo.		
Método de cálculo	$(\text{Total de apoyos económicos y/o en especie otorgados} / \text{Total de apoyos económicos y/o en especie solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias, Ficha Técnica del Apoyo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a las personas con alguna carencia social no empeoren en su condición de vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos y servicios no condicionados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que consideran que el apoyo o servicio recibido cubre su carencia		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de personas que consideran que el apoyo o servicio recibido es óptimo para contribuir a la disminución de su carencia social y no empeora su condición de vulnerabilidad		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas beneficiadas con apoyos o servicios recibidos} / \text{Total de personas beneficiadas con apoyo o servicios recibidos que consideran cubre su carencia}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	- Estudios Socioeconómicos a las personas beneficiadas - Encuestas a personas beneficiadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											80%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Bienestar Social	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo</b>	Propósito
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Las personas de Monterrey reciben apoyos y servicios para reducir la desigualdad social
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de servicios que se otorgan a los ciudadanos del municipio de Monterrey
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que acceden los ciudadanos del municipio de Monterrey
<b>Método de cálculo</b>	(Total de servicios que se otorgan a los ciudadanos del municipio de Monterrey/ Total de servicios ofertados) * 100
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión <span style="margin-left: 150px;">Dimensión del indicador</span> Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral <span style="margin-left: 150px;">Sentido del indicador</span> Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad entregados a través de los proyectos Tarjeta Regia Plus, Transformando Monterrey y Monterrey con Valor		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas apoyadas en situación de vulnerabilidad} / \text{total de apoyos programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2,000	5,000	2,000	5,000	2,000	3,000	1,000	3,000	1,000	4,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de beneficiarios de los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas beneficiarias de los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de personas beneficiarias que se inscribieron a los proyectos Tarjeta Regia Plus y Transformando Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas inscritas al proyecto Tarjeta Regia Plus} / \text{Total de personas inscritas al proyecto Transformando Monterrey}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2,000	5,000	2,000	5,000	2,000	3,000	1,000	3,000	1,000	4,000



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Bienestar Social	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Administración del padrón de beneficiarios de grupos en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos mediante el proyecto Monterrey con Valor		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador busca medir el porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad que fueron atendidos con el proyecto Monterrey con Valor		
<b>Método de cálculo</b>	(Total de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos/ total de grupos en situación de vulnerabilidad esperados por atender) x100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias y base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación			
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Servicios a personas para las necesidades sociales entregados a través de los proyectos semana regia y brigadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios a los que tienen acceso las personas para las necesidades sociales mediante proyectos semana regia y brigadas		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que tienen acceso para las necesidades sociales que se entregan a través de los proyectos semana regia y brigadas		
Método de cálculo	$(\text{Total de servicios otorgados} / \text{Total de servicios programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		7,125	7,125	7,125	7,125	7,125	7,125	7,125	7,125	7,125	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación			
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de comunidades beneficiadas a través de los proyectos brigadas y semana regia		
Nombre del Indicador	Porcentaje de comunidades a las cuales se acercan los proyectos brigadas y semana regia		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de comunidades a las cuales se acercan los proyectos brigadas y semana regia		
Método de cálculo	$(\text{Total de comunidades beneficiadas por los proyectos brigadas y semana regia} / \text{Total de comunidades esperadas por beneficiar por los proyectos brigadas y semana regia}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					15						15

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación			
<b>Programa presupuestario</b>	Bienestar Social	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos
		<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Administración del calendario de brigadas y semana regia		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de brigadas y semana regia realizadas		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador busca medir el porcentaje de brigadas y semana regia realizadas		
<b>Método de cálculo</b>	$(\text{Total de brigadas y semana regia realizadas} / \text{Total de brigadas y semana regia programadas}) * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025%	100%	Porcentaje	Fichas Técnicas de Brigada Calendario de Trabajo de Semana Regia y	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					19						19



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Servicios a personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria realizados a través de acercamientos con el municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de servicios a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria		
Método de cálculo	Total de servicios otorgados/ Total de servicios programados) * 100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		240	240	240	240	240	240	240	240	240	240



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Bienestar Social	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Administración del padrón de personas beneficiarias de grupos de atención prioritaria		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de atenciones a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador busca medir el porcentaje atenciones a los que tienen acceso los grupos de atención prioritaria		
<b>Método de cálculo</b>	Total de atenciones realizadas/ Total de atenciones esperadas por atender) * 100		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		240	240	240	240	240	240	240	240	240	240

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar, Dirección de Vinculación Interinstitucional, Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Social	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración del padrón de personas beneficiarias de los centros comunitarios		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas beneficiarias que se les brinda apoyo en los centros comunitarios		
Definición del indicador	Este indicador busca medir el porcentaje de personas beneficiarias que se les brinda apoyo en los centros comunitarios		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas inscritas a las actividades} / \text{Total de personas esperadas a inscribirse}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Padron de Personas Beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		240	240	240	240	240	240	240	240	240	240



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en mejorar las condiciones psicosociales de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias para un desarrollo familiar integral mediante herramientas que favorecen el desarrollo familiar integral		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias atendidas a través de servicios que favorecen el desarrollo familiar integral		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de las Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias atendidos para mejorar sus condiciones psicosociales		
Método de cálculo	(Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias atendidos / Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias que solicitan la atención) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reportes internos de las áreas Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las Niñas, niños, adolescentes y sus familias reciben servicios para mejorar sus condiciones psicosociales que favorecen el desarrollo familiar integral		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias que favorecen las condiciones de desarrollo familiar integral		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de servicios que favorecen el desarrollo familiar de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias		
Método de cálculo	(Número de servicios a niños, niñas, adolescentes y sus familias recibidos/ Número de servicios a niñas, niños, adolescentes y sus familias solicitados)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Reportes internos de las áreas Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias en casos de alto riesgo de trabajo infantil en vía pública brindadas		
Nombre del Indicador	Porcentajes de niñas, niños, adolescentes y familias atendidos por casos de alto riesgo de trabajo infantil en vía pública		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de niñas, niños, adolescentes y sus familias atendidos por casos de alto riesgo de trabajo infantil en vía pública		
Método de cálculo	(Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias atendidos por casos de trabajo infantil/ Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias abordados por casos de trabajo infantil)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expediente Reportes internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Detección de de casos de niñas, niños y adolescentes en acompañamiento familiar de situación de trabajo infantil en la vía pública		
Nombre del Indicador	Porcentaje de brigadas y recorridos de detección realizados para la atención y prevención del trabajo infantil en vía pública		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de brigadas y recorridos realizados para la prevención y atención del trabajo infantil en vía pública		
Método de cálculo	(Número de brigadas y recorridos realizados/ Número de brigadas y recorridos requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte interno Expedientes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención y prevención de trabajo infantil de niñas, niños y adolescentes y sus familias		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de atención y prevención de trabajo infantil brindados a las niñas, niños, adolescentes y sus familias en casos detectados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de atención y prevención de trabajo infantil a niñas, niños, adolescentes y sus familias por casos detectados		
Método de cálculo	(Número de servicios de atención y prevención de trabajo infantil a niñas, niños, adolescentes y sus familias brindados/ Número de servicios de atención y prevención de trabajo infantil a niñas, niños, adolescentes y sus familias requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte interno Expedientes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de clases de apoyo socioeducativo a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias		
Nombre del Indicador	Porcentaje de clases de apoyo socioeducativo brindados a las niñas, niños, adolescentes y sus familias de casos detectados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de clases de apoyo socioeducativo brindadas a niñas, niños, adolescentes y sus familias		
Método de cálculo	(Número de clases de apoyo socioeducativas brindadas/ Número de clases de apoyo socioeducativas requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Formato de Registro interno	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones a infancias y adolescencias para conciliar la vida laboral y familiar realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de infancia y adolescencia atendida para conciliar la vida laboral y familiar		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de infancia, adolescencia y sus familias atendidas para conciliar la vida laboral y familiar en estancias y espacios infancia adolescencia		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en estancias y espacios infancia adolescencia / Número de personas que requieren la atención en estancias y espacios infancia adolescencia)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
	2025	90%	Porcentaje	Formato de registro interno bitácora	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ortgamiento de servicios de cuidado, alimentación, formativos, lúdicos y educativos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de cuidado, alimentación, formación, lúdicos y educativos brindados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de cuidado, alimentación, formación, lúdicos y educativos que se brindan a las personas de estancias y espacios infancia adolescencia		
Método de cálculo	(Número de servicios de cuidado, alimentación, formación, lúdicos y educativos brindados / Número de servicios de cuidado, alimentación, formación, lúdicos y educativos requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Formato de Registro interno	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Intervención pediátrica para niñas, niños y adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de intervenciones pediátricas realizadas a niñas, niños y adolescentes en estancias y espacios infancia adolescencia		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de intervenciones pediátricas realizadas a niñas, niños y adolescentes de estancias y espacios infancias infantiles		
Método de cálculo	(Número de intervenciones pediátricas realizadas / Número de intervenciones pediátricas requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte mensual del área Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a la Infancia adolescencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Impartición de talleres familiares para la crianza positiva de niñas, niños y adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de talleres familiares para la crianza positiva de niñas, niños y adolescentes realizados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de talleres realizados con la finalidad de ofrecer herramientas que permitan la crianza positiva de niñas, niños y adolescentes		
Método de cálculo	$(\text{Número de talleres familiares realizados} / \text{Número de talleres familiares requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte mensual del área Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a que las Niñas, Niños, Adolescentes se encuentran en el pleno goce de sus derechos en un entorno familiar funcional mediante la prestación de servicios de atención y prevención a los supuestos previstos en la Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas con servicios que previenen la vulneración de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personas que se atienden a través de la prestación de servicios de atención y seguimiento a casos de presunta vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Monterrey, así como la difusión de sus derechos y sus medios protección		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas atendidas} / \text{Número de personas que requieren la atención}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las Niñas, niños, adolescentes del municipio de Monterrey tienen pleno goce de sus derechos en entornos familiares funcionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de niñas, niños y adolescentes del municipio de Monterrey que se atienden por reportes y seguimiento de casos de presunta vulneración de derechos		
Método de cálculo	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos por reportes y seguimiento de casos/Números de niñas, niños y adolescentes que requieren la atención por reportes y seguimiento de casos)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
97%	2024	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones a Niñas, Niños, Adolescentes y personas del entorno familiar en casos de reportes de presunta vulneración de derechos realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas del entorno familiar atendidas por reportes de presunta vulneración de derechos		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personas atendidas por reportes de presunta vulneración de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas por reportes de presunta vulneración/Número de personas que requieren de atención por reportes de presunta vulneración)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a reportes de presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios para la atención a reportes por presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de servicios brindados por la atención de reportes de presunta vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de servicios brindados para la atención a reportes de presunta vulneración/Número de servicios requeridos para la atención a reportes de presunta vulneración)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de visitas y acompañamiento para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de visitas y acompañamiento para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de visitas y acompañamientos en la atención de reportes para la investigación de los casos		
Método de cálculo	(Número de visitas y acompañamientos realizados/Número de visitas y acompañamientos requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones de seguimiento a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias en casos de vulneración de derechos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas del entorno familiar atendidas en seguimiento a casos de vulneración de derechos		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personas atendidas por seguimiento a casos de vulneración de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en seguimiento a casos de vulneración/Número de personas que requieren de atención en seguimiento a casos de vulneración)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Gestión y/o canalización para la restitución plena de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de gestión y canalización para la restitución plena de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de servicios de gestión y canalización realizados para la restitución plena de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	$(\text{Número de servicios de gestión y canalización realizados} / \text{Número de servicios de gestión y canalización requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Supervisión al cumplimiento de recomendaciones para la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones para la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador muestra los servicios de supervisión realizados para vigilar el cumplimiento a las recomendaciones generadas por el equipo multidisciplinario en la restitución de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de servicios realizados para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones/ Número de servicios requeridos para la supervisión al cumplimiento de recomendaciones)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Brindar información en temas de derechos y los medios de protección para Niñas, Niños y Adolescentes Sociedad otorgados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas informadas sobre los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de personas que reciben pláticas, capacitación y talleres relacionados a los derechos y los medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de personas informadas sobre los derechos y medios de protección de NNA/ Número de personas que requieren la información sobre los derechos y medios de protección de NNA)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos y oficios dirigidos a las autoridades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		95%			95%			95%			95%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de talleres de habilidades parentales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de talleres de habilidades parentales realizados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad realizada de talleres de habilidades parentales realizados para favorecer el entorno familiar funcional de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de talleres de habilidades parentales impartidos / Número de talleres de habilidades parentales requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Infancia y familia

Alineación					
Programa presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	11. Futuro de Monterrey: protección, participación y desarrollo integral para la niñez y adolescencia.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión y capacitación de derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de difusión y capacitación sobre los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad realizada de difusiones, pláticas y capacitación de los derechos y medios de protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Método de cálculo	(Número de difusiones, pláticas y capacitaciones de los derechos y medios de protección de NNA realizadas/Número de difusiones, pláticas y capacitaciones de los derechos y medios de protección de NNA requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	95%	Porcentaje	Reportes mensuales de la Dependencia Municipal, expedientes administrativos, oficios y capacitaciones dirigidos a las	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al desarrollo pleno y ejercicio de sus derechos de las Personas Adultas Mayores mediante actividades y servicios otorgados en las Casas Club, Casa Hogar Nueva Esperanza y por el equipo multidisciplinario de protección de derechos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas a través de servicios que permiten su pleno desarrollo y el ejercicio de sus derechos		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores atendidas con los servicios dirigidos a este segmento en las Casas Club, Casa Hogar Nueva Esperanza y por el equipo multidisciplinario de protección de derechos		
Método de cálculo	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las Personas Adultas Mayores se encuentran en igualdad y con acceso a herramientas de protección a sus derechos que habitan en la ciudad de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acceso a servicios dirigidos a Personas Adultas Mayores brindados		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de servicios brindados a las Personas Adultas Mayores para su desarrollo e integración social, así como en la protección de sus derechos.		
Método de cálculo	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de las personas beneficiarias en las Casas Club administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas Club		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores que son atendidas en las Casas Club dirigidas a este segmento de la población		
Método de cálculo	(Porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las Casas Club/Porcentaje de personas adultas mayores que requieren la atención en las Casas Club)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades enfocadas a la prevención de enfermedades a través de la recreación, deporte, arte y cultura		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades de recreación, deporte, arte y cultura realizadas en las Casas Club		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de actividades realizadas de recreación, deporte, arte y cultura por las Personas Adultas Mayores que asisten a las Casas Club		
Método de cálculo	$(\text{Número de actividades realizadas} / \text{Número de actividades requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de talleres de estimulación cognitiva y mental		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Talleres de estimulación cognitiva y mental realizados en beneficio de Personas Adultas Mayores de las Casas Club		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de talleres que permiten la estimulación cognitiva y mental ocupacional realizados		
Método de cálculo	(Número de talleres realizados/Número de talleres requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de las personas beneficiarias con servicios para la protección de sus derechos administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Personas Adultas Mayores atendidas con servicios para la protección de sus derechos		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección y desarrollo de los derechos de las Personas Adultas Mayores		
Método de cálculo	(Número de personas adultas mayores atendidas con servicios de protección /Número de personas adultas mayores que requieren de servicios de protección)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de atención a reportes de presunta vulneración a derechos de las Personas Adultas Mayores		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de atención y seguimiento de reportes de presunta vulneración de derechos de Personas Adultas Mayores		
Definición del indicador	Porcentaje de servicios de atención y seguimiento a reportes de presunta vulneración de derechos de Personas Adultas Mayores		
Método de cálculo	(Número de servicios de atención y seguimiento de reportes realizados/Número de servicios de atención y seguimiento a reportes requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

**Alineación**

Programa presupuestario	Atención a Adultos Mayores	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	14. Dignidad y bienestar integral para las personas adultas mayores en Monterrey.
-------------------------	----------------------------	--	----------------------------------	---	---

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de cuidado integral a Personas Adultas Mayores sin redes de apoyo				
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de cuidado integral a Personas Adultas Mayores sin redes de apoyo en Casa Hogar Nueva Esperanza				
Definición del indicador	Porcentaje de servicios de cuidado integral que reciben las Personas Adultas Mayores que no cuentan con redes de apoyo y se encuentran ingresadas en la Casa Hogar Nueva Esperanza				
Método de cálculo	$(\text{Número de servicios de cuidado integral a personas adultas mayores brindados} / \text{Número de servicios de cuidado integral a personas adultas mayores requeridos}) * 100$				
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia		
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente		

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

**Calendario**

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas de comunidades vulnerables del municipio de Monterrey que acuden a los Centros, a través de la prestación de servicios que brinden herramientas que fomenten el conocimiento, el bienestar familiar y la participación activa.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas de comunidades en situación de vulnerabilidad que acuden a las actividades de los Centros de Bienestar Familiar		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de personas que acuden a los espacios de atención de los Centros de Bienestar Familiar para obtener herramientas que fomenten el conocimiento, el bienestar familiar y la participación activa.		
Método de cálculo	(Número de personas que acuden a Centros de Bienestar Familiar / Número de personas que solicitan servicios en Centros de Bienestar Familiar)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las personas de comunidades vulnerables inscritas, asisten a los Centros de Bienestar Familiar a los servicios innovadores que promueven el desarrollo de habilidades sociales, la participación comunitaria activa y la capacitación		
Nombre del Indicador	Porcentaje de asistencia a los servicios brindados en los espacios de atención de Centros de Bienestar Familiar		
Definición del indicador	De las personas usuarias de Centros de Bienestar Familiar inscritas, este indicador muestra el porcentaje de asistencia a servicios		
Método de cálculo	(Número de asistencia a los servicios de Centros de Bienestar Familiar/Número de asistencia a los servicios de Centros de Bienestar Familiar requeridos)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
	2025	100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias por actividades para el desarrollo de habilidades, conocimiento y desarrollo familiar en los Centros de Bienestar Familiar gestionado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que se benefician con actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de personas que se benefician por actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas en los centros		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas beneficiadas con actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros} / \text{Número de personas que solicitan el servicio de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas en los Centros de acuerdo a la demanda de la población inscrita		
Método de cálculo	(Número de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas/Número de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas solicitadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte Anual General DCBF	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios que desarrollan habilidades y el conocimiento de la población		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios otorgados a las personas que asisten a las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de servicios brindados a personas usuarias para el desarrollo de habilidades por actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas en los Centros de Bienestar Familiar		
Método de cálculo	(Número de servicios otorgados a personas que asisten a las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros / Número servicios requeridos por personas que asisten a las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte Anual General DCBF	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias por actividades de sensibilización sobre la importancia de la participación social, el uso y cuidado de espacios comunitarios para el bienestar colectivo gestionado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas usuarias que participa de la sensibilización sobre participación social y uso de espacios comunitarios		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de participación social en las actividades de sensibilización y la importancia del cuidado de espacios públicos para el bienestar colectivo.		
Método de cálculo	(Número de personas que participan en actividades de sensibilización/Número de personas que solicitan su participación en actividades de sensibilización)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

**Alineación**

Programa presupuestario	Bienestar Familiar	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.
-------------------------	--------------------	--	----------------------------------	---	--

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades que fomentan la participación ciudadana en la creación y cuidado de estos espacios, asegurando su uso constante y el compromiso de la comunidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades organizadas en los espacios comunitarios para sensibilizar en la participación comunitaria, el uso y cuidado de espacios		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de actividades para sensibilizar a la población sobre su participación comunitaria para el cuidado de espacios y su compromiso social		
Método de cálculo	(Número de actividades realizadas de sensibilización de los Centros / Número de actividades de sensibilización de los Centros requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

**Calendario**

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Bienestar Familiar	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Realización de actividades que promueven la sostenibilidad y ecología como compromiso comunitario para el uso y cuidado de espacios de Centros		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje eventos y actividades organizadas en los espacios comunitarios que promueven la sostenibilidad y ecología		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el porcentaje de actividades y eventos que promueven la sostenibilidad y la ecología		
<b>Método de cálculo</b>	(Número de actividades y eventos ejecutados en los Centros / Número de actividades y eventos ejecutados en los Centros ) *100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Concentrado de la CBF y fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la disminución de la discriminación hacia las personas con discapacidad y brindar servicios que propicien una mejora en la calidad de vida de las personas con discapacidad.		
Nombre del Indicador	Incremento en porcentaje en las personas que acceden a los servicios de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de incremento de personas que atendidas en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas atendidas en T} - \text{número de personas atendidas en T-1}) / (\text{Número de personas atendidas en T-1}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	(+)10%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+10%)

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las personas con discapacidad del municipio de Monterrey se encuentran integradas social, económica y con oportunidades que permiten su desarrollo integral.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que acceden a los servicios de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Definición del indicador	Este indicador refleja los servicios otorgados a personas usuarias de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad con la finalidad de ser integrados social, económica y con oportunidades para su desarrollo integral		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas por la Dirección / Número de personas que requieren la atención por la Dirección) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias por servicios del Centro Educativo de Desarrollo Integral y Centro de Día Incluyente administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que acceden a los servicios del Centro Educativo de Desarrollo Integral y Centro de Día Incluyente para Niñas, Niños y Adolescentes		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de personas atendidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral y Centro de Día Incluyente para Niñas, Niños y Adolescentes de la Dirección de Atención e inclusión a Personas con Discapacidad.		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en los Centro Educativo de Desarrollo Integral y Centro de Día Incluyente para Niñas, Niños y Adolescentes/ Número de personas que solicitan servicios Centro Educativo de Desarrollo Integral y Centro de Día Incluyente para Niñas, Niños y Adolescentes)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios en espacios de cuidado para niñas, niños y adolescentes con discapacidad permanente y sus familias		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios para el cuidado integral de niñas, niños y adolescentes en el Centro de Día Incluyente otorgados		
Definición del indicador	Este indicador refleja los servicios brindados en el Centro de Día Incluyente para niñas, niños y adolescentes de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Método de cálculo	$(\text{Número de servicios otorgados en el Centro de Día Incluyente} / \text{Número de servicios requeridos en el Centro de Día Incluyente}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de terapias integrales, apoyo escolar y actividades que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales de niñas, niños y adolescentes con discapacidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios en terapias integrales, apoyo escolar, y habilidades sociales impartidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral otorgados		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de servicios en terapias integrales, de apoyo escolar y habilidades sociales otorgadas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.		
Método de cálculo	(Número de servicios otorgados en el Centro Educativo de Desarrollo Integral / Número de servicios requeridos en el Centro Educativo de Desarrollo Integral)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

**Alineación**

Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.
-------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	---	---

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias de la Clínica de Atención Integral al Autismo		
Nombre del Indicador	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con trastorno del Espectro Autista que acceden a los servicios de la Clínica de Atención Integral al Autismo		
Definición del indicador	Este indicador refleja el número de niñas, niños y adolescentes con trastorno del Espectro Autista que acceden a los servicios de la Clínica de Atención Integral al Autismo.		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en la Clínica de Atención Integral al Autismo/ Número de personas que solicitan los servicios de la Clínica de Atención Integral al Autismo)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

**Calendario**

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de terapias integrales de intervención para la atención de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios integrales para la atención de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista otorgados.		
Definición del indicador	Este indicador refleja el número de servicios integrales otorgados para la atención de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.		
Método de cálculo	(Número de servicios integrales otorgados/ Número de servicios integrales requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de evaluación y seguimiento a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de evaluación y seguimiento a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista otorgados		
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de servicios de evaluaciones y seguimientos otorgados a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.		
Método de cálculo	(Número de servicios de evaluación y seguimiento otorgados/ Número de servicios de evaluación y seguimiento requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de personas usuarias atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación.		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física} / \text{Número de personas que requieren el servicio en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios integrales a personas con discapacidad permanente o temporal		
Nombre del Indicador	Porcentaje servicios integrales otorgados a personas usuarias de las Unidades Básicas de Rehabilitación Física.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de servicios brindados en terapias integrales en las Unidades Básicas de Rehabilitación física.		
Método de cálculo	$(\text{Número de servicios otorgados en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física} / \text{Número de servicios requeridos en las Unidades Básicas de Rehabilitación Física}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios que propician el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y sensoriales de las personas con discapacidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios otorgados para el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y sensoriales		
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de servicios otorgados para el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y sensoriales en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.		
Método de cálculo	(Número de servicios otorgados para el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y sensoriales/ Número de servicios requeridos para el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y sensoriales)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de personas beneficiarias por los Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que acceden a los Talleres realizados sobre la promoción y difusión de información a la discapacidad y la promoción de igualdad de oportunidades hacia las personas con discapacidad y sus familias		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de personas que acceden a los Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos.		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en los Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos/ Número de personas que solicitan servicios de los Talleres de sensibilización, Talleres de Lengua de Señas Mexicana y Talleres Productivos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios de herramientas y aprendizaje sobre autonomía laboral e inclusión a la vida productiva a personas con discapacidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios impartidos en los Talleres Productivos para Personas con Discapacidad		
Definición del indicador	Este indicador muestra el número de servicios impartidos en los Talleres Productivos para Personas con Discapacidad con herramientas y aprendizaje sobre autonomía laboral e inclusión a la vida productiva.		
Método de cálculo	(Número de servicios de herramientas y aprendizaje otorgados/ Número de servicios de herramientas y aprendizaje requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario	Inclusión a Personas con Discapacidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	7. Monterrey inclusivo: garantizar los derechos y oportunidades de las personas con discapacidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de servicios informativos y de capacitación sobre discapacidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios impartidos en los Talleres de Sensibilización y Talleres de Lengua de Señas Mexicana		
Definición del indicador	Este indicador muestra los servicios impartidos en los Talleres de Sensibilización y Talleres de Lengua de Señas Mexicana que brindan información y capacitan para reducir la brecha de comunicación entre personas.		
Método de cálculo	(Número de servicios informativos y de capacitación sobre discapacidad otorgados/ Número de servicios informativos y de capacitación sobre discapacidad requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Concentrado general de servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar las condiciones de desigualdad social y económica de las personas sujetas a asistencia social del municipio de Monterrey, a través de la prestación de servicios y apoyos emergentes.		
Nombre del Indicador	Incremento de la tasa porcentual de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas		
Definición del indicador	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T} - \text{número de personas atendidas en T-1}) / (\text{Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	(+)10%	Tasa	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+10%)

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las personas en situación de vulnerabilidad que habitan en la ciudad de Monterrey cuentan con servicios y apoyos que les permiten enfrentar la desigualdad social y económica.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas		
Definición del indicador	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas beneficiadas} / \text{Número de personas solicitantes}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Exposiciones administrativas Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de Personas beneficiarias con apoyos de asistencia social administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas en condición de vulnerabilidad atendidas en módulo DIF con apoyos de asistencia social emergentes		
Definición del indicador	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes en módulo DIF		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en módulo DIF/ Número de personas que solicitan la atención en el módulo DIF)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos de salud a las personas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos de salud otorgados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos asistenciales de salud procedentes otorgados		
Método de cálculo	(Número de apoyos asistenciales de salud otorgados / Número de apoyos asistenciales de salud procedentes)		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos funcionales a personas con discapacidad física, o motriz sujetos de asistencia social		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos funcionales otorgados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos funcionales procedentes otorgados		
Método de cálculo	(Número de apoyos funcionales otorgados / Número de apoyos funcionales procedentes)		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos sociales a personas con vulnerabilidad sujetas de asistencia social		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos sociales otorgados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados		
Método de cálculo	(Número de apoyos sociales otorgados / Número de apoyos procedentes)		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de Personas beneficiarias en espacios cercanos a su comunidad administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas atendidas con asistencia social en acercamientos comunitarios		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de personas atendidas en acercamientos comunitarios		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en acercamientos comunitarios/ Número de personas que requieren de atención asistencial en acercamientos comunitarios)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Exposiciones administrativas Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades comunitarias que permitan a las personas acceder a la asistencia social		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades de acercamiento comunitario para el acceso de personas sujetas de asistencia social realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de actividades que facilitan y acercan la asistencia social a las personas que por sus condiciones de vulnerabilidad no pueden trasladarse al módulo DIF		
Método de cálculo	(Número de actividades de acercamiento comunitario realizadas/Número de actividades de acercamiento comunitario requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamientos de apoyos y servicios asistenciales en actividades de acercamiento comunitario		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos y servicios asistenciales brindados en las actividades de acercamiento comunitario		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos y servicios brindados en las actividades de acercamiento comunitario		
Método de cálculo	$(\text{Número de apoyos y servicios brindados en actividades de acercamiento comunitario} / \text{Número de apoyos y servicios procedentes en actividades de acercamiento comunitario}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	90%	Porcentaje	Expedientes administrativos Sistema de personas beneficiarias Reportes estadísticos de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Padrón de Personas voluntarias integradas en actividades del DIF administrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas voluntarias integradas en actividades del DIF Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de personas que se integran al voluntariado en diferentes actividades del DIF Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas voluntarias integradas} / \text{Número de personas que requieren integrarse al voluntariado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades para la integración de grupos de personas voluntarias		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades de integración de grupos de personas voluntarias realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de actividades para la integración de grupos de personas voluntarias		
Método de cálculo	(Número de actividades de integración de grupos de personas voluntarias realizadas / Número de actividades de integración de grupos de personas voluntarias requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General

Alineación					
Programa presupuestario	Asistencia Social y Voluntariado	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	8. Servicios asistenciales cercanos y eficientes para reducir las carencias sociales.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades de capacitación dirigidas a personas voluntarias en las diferentes áreas del DIF Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones a personas voluntarias en las diferentes áreas del DIF realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones de personas voluntarias		
Método de cálculo	$(\text{Número de capacitaciones a personas voluntarias realizadas} / \text{Número de capacitaciones a personas voluntarias requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Bitácoras de actividades Listas de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación

Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.
-------------------------	-----------------------	--	----------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nivel de Objetivo	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes de Monterrey mediante esfuerzos conjuntos del gobierno municipal, alianzas con diversos sectores y otros niveles de gobierno				
Nombre del Indicador	Porcentaje de jóvenes beneficiados directamente por las acciones y actividades del Instituto de la Juventud Regia				
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes que reciben uno o más beneficios de las actividades, proyectos, servicios y acciones del Instituto de la Juventud Regia				
Método de cálculo	(Número de jóvenes beneficiados / número de jóvenes que acudieron a beneficiarse) x100				
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia		
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente		

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los jóvenes que residen, estudian o trabajan en Monterrey fortalecen sus oportunidades de crecimiento en ámbitos académicos, laborales, físicos, culturales, artísticos, ciudadanos y políticos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus acciones, actividades, eventos, servicios y proyectos		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje total de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus distintos proyectos estratégicos, actividades, servicios y eventos		
Método de cálculo	(Número de beneficios entregados / número de beneficios estimados a entregar) x100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Programa "Juventud es Trascender" implementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el programa Juventud es Trascender		
Definición del indicador	Se busca medir el impacto general de los proyectos en términos académicos, reflejando el como afecta positivamente un incremento en el ambito educativo a las juventudes		
Método de cálculo	(Número de jóvenes beneficiados en el programa Juventud es Trascender / número de jóvenes estimados a beneficiar en el programa Juventud es Trascender) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación del programa "PREPA REGIA".		
Nombre del Indicador	Porcentaje de jóvenes egresados del programa "Prepa Regia" impulsados por el Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador	Se busca medir el porcentaje de alumnos que se mantienen en el programa hasta concluirlo.		
Método de cálculo	$(\text{Número de jóvenes egresados} / \text{número de jóvenes inscritos}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de becas de nivel medio superior y superior		
Nombre del Indicador	Porcentaje de becas académicas dirigidas a jóvenes otorgadas por el INJURE		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje total de becas aprovechadas por los estudiantes.		
Método de cálculo	$(\text{Número de becas académicas otorgadas} / \text{número de becas académicas solicitadas por los jóvenes}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de becas internacionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de becas internacionales dirigidas a jóvenes otorgadas por el INJURE		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje total de becas aprovechadas por los estudiantes.		
Método de cálculo	$(\text{Número de becas internacionales otorgadas} / \text{número de becas internacionales solicitadas por los jóvenes}) \times 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Formalización de convenios con instituciones educativas y empresas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de convenios formalizados con instituciones para otorgamiento de becas a jóvenes		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de convenios establecidos con instituciones educativas y empresas para otorgar becas a jóvenes en situación de vulnerabilidad.		
Método de cálculo	$(\text{Número de convenios formalizados} / \text{número de convenios solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Convenios firmados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Organización de actividades con enfoque educativa, bienestar social y orientacional vocacional		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades con enfoque educativa, bienestar social y orientacional vocacional		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades orientados a jóvenes con educativo, bienestar social y orientacional vocacional, tales como conferencias, talleres, pláticas, entre otros.		
Método de cálculo	$(\text{Número de actividades realizadas} / \text{número de actividades solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas de las actividades, fotografías	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Programa "Juventud es Resolver" implementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el programa Juventud es Resolver		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes involucrados en iniciativas de impacto social y emprendimiento comunitario.		
Método de cálculo	(Número de jóvenes beneficiados en el programa Juventud es Resolver / número de jóvenes solicitantes del programa Juventud es Resolver) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Rehabilitación de espacios públicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de murales y obras de arte urbano realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de espacios públicos rehabilitados y mejorados en zonas urbanas prioritarias.		
Método de cálculo	(Número de espacios públicos rehabilitados / número de espacios públicos estimados a rehabilitar) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
70%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades con jóvenes embajadores y voluntarios		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades con participación de jóvenes Embajadores y voluntarios del Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades con participación de jóvenes Embajadores y voluntarios para que expresen sus opiniones, diseñen propuestas y colaboren en el desarrollo de actividades de impacto social, de políticas y proyectos orientados a mejorar las condiciones de las juventudes en Monterrey.		
Método de cálculo	(Número de actividades realizadas por jóvenes embajadores y voluntarios / número de ctividades solicitadas por jóvenes embajadores y voluntarios) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos para jóvenes emprendedores otorgados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de apoyos que se les otorga a los jóvenes emprendedores, tales como talleres, programas de mentoría y financiamiento con la finalidad de fortalecer su capacidad de crear y sostener negocios propios.		
Método de cálculo	$(\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de apoyos solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Programa "Juventud es Conectar" implementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el programa Juventud es Conectar		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje en el acceso de jóvenes a actividades culturales, deportivas y de bienestar en Monterrey a través de herramientas digitales y eventos locales.		
Método de cálculo	(Número de jóvenes beneficiados en el programa Juventud es Conectar / número de jóvenes estimados a beneficiar en el programa Juventud es Conectar) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Establecimiento de acuerdos con comercios locales para ofrecer descuentos a jóvenes a través de la tarjeta INJURE		
Nombre del Indicador	Porcentaje de jóvenes beneficiados por el uso de la Tarjeta INJURE		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados por descuentos y beneficios económicos en establecimientos de Monterrey.		
Método de cálculo	(Número de jóvenes beneficiados por el uso de la Tarjeta INJURE / número de jóvenes solicitantes) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades de apoyo emocional a jóvenes en situación de vulnerabilidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través de sesiones de terapia y actividades brindadas por el INJURE		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes atendidos por medio de actividades sobre salud mental.		
Método de cálculo	Este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes atendidos por medio de actividades sobre salud mental.		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de la Juventud Regia

Alineación

Programa presupuestario	Impulso a la Juventud	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	12. Resolver juntos: juventudes como motor de cambio y desarrollo en Monterrey.
-------------------------	-----------------------	--	----------------------------------	---	---

Datos del indicador

Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Organización de actividades deportivas en distintas disciplinas, fomentando el ejercicio físico y la vida saludable entre jóvenes en diferentes zonas del municipio.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de jóvenes participantes en actividades deportivas, culturales y recreativas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje en la participación juvenil en actividades deportivas culturales y recreativas		
Método de cálculo	$(\text{Número de jóvenes participantes} / \text{número de jóvenes interesados en participar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la superación de barreras para el empoderamiento de las mujeres del municipio de Monterrey mediante el otorgamiento de servicios orientados a la disminución de la desigualdad de género		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mujeres que perciben haber superado barreras para su empoderamiento		
Definición del indicador	Proporción de mujeres que consideran haber superado barreras para su empoderamiento		
Método de cálculo	[(Número de mujeres que perciben haber superado barreras / Total de mujeres que contestaron el instrumento) * 100]		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	70%	Porcentaje	Encuesta interna	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Instituto de las Mujeres Regias
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	II. Monterrey para todas y todos	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Propósito		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Las mujeres de Monterrey reciben servicios para promover su empoderamiento		
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de variación de las mujeres beneficiarias del IMMR		
<b>Definición del indicador</b>	Medición de la relación de mujeres beneficiarias de los servicios del IMMR en el periodo anterior y el periodo en curso		
<b>Método de cálculo</b>	[(((Número de mujeres beneficiarias del periodo actual/Número de mujeres beneficiarias del periodo anterior)-1) * 100]		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
4,338	2024	(+100%	Tasa	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Evaluación de los servicios otorgados por las mujeres		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mujeres que se encuentran satisfechas con el servicio otorgado		
Definición del indicador	Mide la relación de mujeres que clasifican los servicios otorgados con satisfacción alta y muy alta con respecto al número total de participantes en la encuesta de satisfacción		
Método de cálculo	[(Número de mujeres que están satisfechas con el servicio / Total de mujeres que contestaron la encuesta) * 100]		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de ferias educativas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ferias educativas realizadas		
Definición del indicador	Proporción de ferias educativas realizadas		
Método de cálculo	[(Número de ferias educativas realizadas / Total de ferias educativas planeadas) * 100]		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Impartición de sesiones de contención emocional para garantizar su salud mental para su posterior mejor integración económica-social		
Nombre del Indicador	Porcentaje de sesiones de contención emocional impartidas		
Definición del indicador	Mide las sesiones de contención emocional impartidas		
Método de cálculo	[(Número de sesiones de contención emocional impartidas / Total de sesiones de contención emocional planeadas)]*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			100%				100%				100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitaciones a servidores públicos para la adquisición de competencias en perspectiva de género realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servidores públicos que adquirieron la competencia en perspectiva de género		
Definición del indicador	Medida del porcentaje de servidores públicos que aprueban su evaluación final en las capacitaciones de perspectiva de género.		
Método de cálculo	[(Número de servidores que adquirieron la competencia/ Total de servidores públicos que asistieron a las capacitaciones) * 100]		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	90%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a los servidores públicos respecto a la transversalización de la perspectiva de género		
Nombre del Indicador	Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas de género		
Definición del indicador	Medida del avance en la capacitación en temas de género de servidores públicos		
Método de cálculo	[[Número de servidores capacitados / Total de servidores públicos) * 100]		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
5%	2024	6%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3%						6%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Concientización en materia de derechos humanos de las mujeres, igualdad y prevención de la violencia de los funcionarios públicos del municipio			
Nombre del Indicador	Porcentaje de sensibilizaciones en temas de género impartidas			
Definición del indicador	Medida de la cantidad de sensibilizaciones impartidas a servidores públicos de Monterrey			
Método de cálculo	[(Número total de sensibilizaciones realizadas/ Total de sesiones de sensibilización programas)]*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Seguimiento al proceso de graduación de mujeres inscritas en programas económicos y/o laborales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mujeres graduadas en cursos sobre oficios y emprendimientos		
Definición del indicador	Cantidad de mujeres que han completado programas de formación en oficios y emprendimientos		
Método de cálculo	[(Número de mujeres con constancia de participación / Total de mujeres inscritas en cursos de oficios y emprendimiento) * 100]		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Identificación y evaluación del funcionamiento de las sesiones de acompañamiento emocional de las mujeres		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mujeres que clasifican las sesiones de acompañamiento emocional con satisfacción alta y muy alta		
Definición del indicador	Mide la relación de mujeres que clasifican las sesiones de acompañamiento con satisfacción alta y muy alta con respecto al número total de participantes en la encuesta de satisfacción		
Método de cálculo	[(Número de mujeres que clasificaron las sesiones de acompañamiento emocional con satisfacción alta y muy alta/ Total de mujeres que participaron en la encuesta) * 100]		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Identificación de la diversidad de oferta de cursos de oficios y emprendimiento.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de cursos de oficios y emprendimiento impartidos			
Definición del indicador	Cantidad de cursos de oficios y emprendimientos realizados			
Método de cálculo	[[Número de cursos de oficios y emprendimientos realizados/ Total de cursos de oficios y emprendimientos planeados/]]* 100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		8			8			8			8



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación				
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Evaluación de servicios otorgados que brindan información de derechos y servicios de atención disponibles para mujeres		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mujeres que clasifican los servicios otorgados con satisfacción alta y muy alta respecto al acceso sobre información de sus derechos y servicios de atención disponibles		
Definición del indicador	Mide la relación de mujeres que clasifican los servicios otorgados con satisfacción alta y muy alta con respecto al número total de participantes en la encuesta de satisfacción a fin de incidir en el acceso sobre información de sus derechos y servicios de atención disponibles		
Método de cálculo	[(Número de mujeres que clasificaron los servicios con satisfacción alta y muy alta respecto al acceso sobre información de sus derechos y servicios de atención disponibles/ Total de mujeres que participaron en la encuesta)] * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de intervenciones para la difusión de los derechos humanos de las mujeres			
Nombre del Indicador	Porcentaje de intervenciones realizadas para la difusión de los derechos humanos de las mujeres			
Definición del indicador	Mide las intervenciones realizadas para la difusión de los derechos humanos de las mujeres			
Método de cálculo	[(Número intervenciones realizadas/ Total de intervenciones planeadas)]*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		72			72			72			72



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto de las Mujeres Regias

Alineación					
Programa presupuestario	Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	13. Autonomía económica, seguridad y bienestar integral de las mujeres.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Acercamiento de servicios a la población femenina de Monterrey			
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones para el acercamiento de servicios realizadas			
Definición del indicador	Medición de acciones para el acercamiento de servicios realizados			
Método de cálculo	[[Número de ferias integrales realizadas / Número de ferias integrales planeadas]]* 100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	Registros administrativos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en la disminución de personas lesionadas y fallecidas mediante la reducción de hechos de tránsito		
Nombre del Indicador	Variación porcentual de personas lesionadas y fallecidas por hechos de tránsito		
Definición del indicador	El indicador mostrará la reducción porcentual de personas lesionadas y fallecidas por hechos de tránsito en el Municipio de Monterrey		
Método de cálculo	[[Número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito en t / Número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito en t-1]-1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
1286	2024	(-)1%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(-)1%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	El municipio de Monterrey reduce los hechos de tránsito			
Nombre del Indicador	Variación porcentual de hechos de tránsito			
Definición del indicador	Este indicador mostrará el cambio porcentual del número de hechos de tránsito del periodo actual			
Método de cálculo	[[Hechos de tránsito registrados en t / Hechos de tránsito registrados en t-1]-1]*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
27,372	2024	(-)1%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(-)1%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación				
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuestas de conocimiento de cultura vial aplicadas		
Nombre del Indicador	Variación porcentual en el conocimiento de la cultura vial		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el cambio porcentual del nivel de cultura vial existente en la ciudadanía del Municipio de Monterrey		
Método de cálculo	$\left[ \frac{\text{Resultados de la encuesta en t}}{\text{Resultados de la encuesta en t-1}} - 1 \right] * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	(+)10%	Tasa	Encuestas aplicadas donde demuestra el conocimiento de la cultura vial	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					(+)5%						(+)10%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación de la ciudadanía en cultura vial		
Nombre del Indicador	Variación porcentual de personas beneficiadas con pláticas informativas de cultura vial		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el cambio porcentual en el número de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial.		
Método de cálculo	$\left[ \frac{\text{Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial en } t}{\text{Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial en } t-1} - 1 \right] * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
2,762	2024	(+)8%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		(+)2%			(+)4%			(+)6%			(+)8%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación				
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a oficiales de tránsito en formación continua		
Nombre del Indicador	Variación porcentual en oficiales de tránsito capacitados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el cambio porcentual en el número de oficiales capacitados en formación continua.		
Método de cálculo	[(Oficiales de tránsito capacitados en formación continua en t / Oficiales de tránsito capacitados en formación continua		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	(+)5%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2.5%						5.0%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Operativos viales preventivos realizados		
Nombre del Indicador	Variación porcentual en los tiempos de retiro de vehículos por hechos de tránsito (choque por alcance)		
Definición del indicador	Con el objetivo de optimizar los tiempos a la ciudadanía, en los casos de choques por alcance, este indicador mostrará la variación de tiempos de retiro de vehículos por hechos de tránsito.		
Método de cálculo	$\left[ \frac{\text{Tiempo promedio de retiro de vehículos por hechos de tránsito en } t}{\text{Tiempo promedio de retiro de vehículos por hechos de tránsito en } t-1} - 1 \right] * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	(-)10%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					5%						10%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de reportes viales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes viales elaborados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes viales		
Método de cálculo	$(\text{Reportes de accidentes viales realizados} / \text{Reportes de accidentes viales solicitados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Alineación					
Programa presupuestario	Vialidad Segura	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	19. Construir un entorno vial seguro y ordenado para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incremento de la disponibilidad de elementos de tránsito		
Nombre del Indicador	Variación porcentual del estado de fuerza de oficiales de tránsito		
Definición del indicador	El indicador mostrará la variación porcentual del estado de fuerza de oficiales de tránsito de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía del Municipio de Monterrey		
Método de cálculo	$[(\text{Total de oficiales de tránsito en } t / \text{Total de oficiales de tránsito en } t-1) - 1] * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	(+ )4%	Tasa	Bases de datos de la Dirección de Vialidad y Tránsito	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1%			2%			3%			4%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a posicionar a Monterrey como ciudad sostenible, inclusiva y accesible, mediante un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente			
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de inversión aprobados que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible			
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de proyectos de inversión derivados de las solicitudes de trámites y servicios ingresadas y aprobadas en la Secretaría y que contribuyen a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible			
Método de cálculo	(Total de proyectos de inversión aprobados/ Total de proyectos de inversión programados) * 100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					10						10

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudad de Monterrey es una ciudad sostenible, inclusiva y accesible, con un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar el orden urbano del Municipio de Monterrey, enfocado en reducir la brecha en la gestión de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de acciones desarrolladas por el personal responsable de la dictaminación de trámites y servicios, enfocados en reducir la brecha en la gestión de trámites en materia urbanística en la resolución de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc., con el fin de mejorar el orden urbano		
Método de cálculo	(Trámites y servicios diferidos resueltos/Trámites y servicios diferidos ingresados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	*Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Verificaciones en materia de desarrollo urbano realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de verificaciones de los avances de obra en materia de desarrollo urbano sostenible a las solicitudes de trámites y servicios de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc, con el fin de mejorar el orden urbano		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de verificaciones realizadas} / \text{Cantidad de verificaciones solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación de personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible			
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible			
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones en materia de desarrollo urbano sostenible sobre diversos temas relacionados con la práctica urbanística y procesos internos, los cuales son impartidos por distintos capacitadores al personal responsable realizar las verificaciones, como parte de la mejora continua en materia urbanística.			
Método de cálculo	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones requeridas}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Convenios de colaboración con el sector inmobiliario y demás ordenes de gobierno en programas y acciones en materia de desarrollo urbano sostenible implementados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en los convenios colaborativos existentes en materia de desarrollo urbano sostenible		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de avance que se da en los convenios colaborativos con el objetivo de llegar a su fin.		
Método de cálculo	$(\text{Total de convenios con avance} / \text{Total de Convenios firmados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Convenios colaborativos existentes *Avance de los Convenios (Minutas, reseña fotográficas, gráficas, listas de	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de mesas de análisis de proyectos en materia de desarrollo urbano sostenible			
Nombre del Indicador	Porcentaje de mesas de análisis de proyectos realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible			
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de mesas de análisis de proyectos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas entre el personal encargado de las dictaminaciones de las solicitudes de trámites y servicios y los propietarios y desarrolladores, a los proyectos en las etapas de licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, fraccionamientos, etc. Este intercambio de análisis técnico generará proyectos de inversión que contribuirán a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible			
Método de cálculo	(Mesas de proyectos realizadas/Mesas de proyectos solicitadas)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Evidencia de los proyectos programados y los que sí se realizaron > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización de la información cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible			
Nombre del Indicador	Porcentaje de actualizaciones a la información cartográfica municipal realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible			
Definición del indicador	Este indicador medirá el porcentaje de actualizaciones a la base de datos cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas. El sistema de información geográfica a nivel Secretaría, es un conjunto de datos geográficos que sirven de soporte para un Sistema de Información Geográfica a nivel Municipal (SIG), el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana			
Método de cálculo	(Actualizaciones realizadas/actualizaciones requeridas)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Estado de actualizaciones y plano georreferenciado con las actualizaciones realizadas a la base de datos cartográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Atenciones a trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible de forma presencial		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos de forma presencial en materia de desarrollo urbano sostenible		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de trámites y servicios atendidos de forma presencial} / \text{Cantidad de trámites y servicios solicitados de forma presencial}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Material de trabajo asignado al personal *Copia de resguardo de mobiliario	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria para atender la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos a través de medios digitales. Se consideran todos los trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenibles atendidos en la ventanilla digital		
Método de cálculo	(Cantidad de trámites y servicios atendidos en la ventanilla digital/Cantidad de trámites y servicios ingresados en la ventanilla digital) * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Lista de asistencia *Evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación de personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible como parte de la mejora continua en materia urbanística		
Método de cálculo	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Lista de asistencia *Evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Sistemas digitales para la autorización de trámites y servicios actualizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de actualizaciones a los sistemas digitales implementados. Estas actualizaciones obedecen a la mejora continua a los sistemas digitales existentes.		
Método de cálculo	(Actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados/Actualizaciones programadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Actualización al Sistema digital implementado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible a través de sistemas digitales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas mediante los Sistema digitales Implementados		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística atendidas y que fueron recibidas mediante cualquiera de los sistemas digitales implementados, en comparación con las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas. Esta información servirá para generar bases de datos y estadísticas para reducir los tiempos de respuesta a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible.		
Método de cálculo	(Total de solicitudes atendidas mediante sistemas digitales/Total de solicitudes recibidas por cualquier medio)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	*Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Programa presupuestario	Desarrollo Urbano Integral	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria efectivos			
Nombre del Indicador	Porcentaje de colaboraciones efectuadas en materia de simplificación administrativa y mejora regulatoria			
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones propuestas con las distintas instancias gubernamentales estatales y municipales, para implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria			
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de colaboraciones efectuadas} / \text{Cantidad de colaboraciones propuestas}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	<small>MINUTOS</small> *listas de asistencia *listado de acuerdos > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la reducción de la tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito mediante la implementación de infraestructura vial segura, la promoción de la cultura y/o normatividad vial para la mejora de alternativas de movilidad sostenible			
Nombre del Indicador	Tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes			
Definición del indicador	Este indicador mide la tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes. Se considera una proporción en relación a la población total municipal de acuerdo a los registros.			
Método de cálculo	$(\text{Número total de atropellamientos por siniestros de tránsito en el periodo actual} / \text{Número total de habitantes}) * 100,000$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
63.87	2023	52	Tasa	Informe estadístico elaborado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											52



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	La infraestructura del sistema de movilidad de Monterrey presenta bajos índices de siniestralidad y alternativas diversificadas de movilidad sostenible con acciones que garantizan la seguridad vial			
Nombre del Indicador	Tasa de muertes por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes			
Definición del indicador	Este indicador mide la tasa de muertes por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes. Se considera una proporción en relación a la población total municipal de acuerdo a los registros.			
Método de cálculo	$(\text{Número total de muertes por siniestros de tránsito en el periodo actual} / \text{Número total de habitantes}) * 100,000$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
6.38	2023	5.5	Tasa	Informe estadístico elaborado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5.5

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Proyectos de movilidad integral con diseño adecuado de las vías realizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de km lineales de calles completas y/o infraestructura ciclista diseñadas con movilidad integral		
Definición del indicador	Proyectos de infraestructura para la movilidad integral y seguridad vial de la población		
Método de cálculo	(Cantidad de km lineales de calles completas y/o infraestructura ciclista completados / Cantidad de km lineales de calles completas y/o infraestructura ciclista programados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
165.70%	2024	100%	Porcentaje	Reporte y/o planos elaborados de calles completas e infraestructura ciclista realizados para el proyecto en el archivo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible - Dirección de Seguridad Vial - Dirección General de Movilidad

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de levantamientos en campo que justifiquen las intervenciones de los proyectos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de levantamientos de información de campo		
Definición del indicador	Esta indicador mide las actividades complementarias elaboradas de análisis y seguimiento en salidas de campo para la elaboración y/o seguimiento de los proyectos		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de levantamientos de información realizados} / \text{Cantidad de levantamientos de información programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
143.70%	2024	100%	Porcentaje	Reporte y/o ficha elaborado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	10	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de proyectos para la recuperación espacio para el peatón y área verde		
Nombre del Indicador	Porcentaje de metros cuadrados proyectados para recuperar el espacio para el peatón y área verde		
Definición del indicador	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la rehabilitación y recuperación del espacio público y área verde		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de metros cuadrados para recuperar el espacio para el peatón y área verde proyectados} / \text{Cantidad de metros cuadrados para recuperar el espacio para el peatón y área verde programados a proyectar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
145.60%	2024	100%	Porcentaje	Planes elaborados que proyectos que contemplan de metros cuadrados proyectados para la recuperación de	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1,500			500			1,000

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial - Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de pruebas piloto e intervenciones con urbanismo táctico		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de urbanismo táctico y pruebas piloto ejecutados		
Definición del indicador	Este indicador mide los proyectos de urbanismo táctico y pruebas piloto elaborados para la exploración de alternativas de mejora de los espacios, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo	(Cantidad de proyectos de urbanismo táctico y pruebas piloto ejecutados /Cantidad de proyectos de urbanismo táctico programados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
166.60%	2024	100%	Porcentaje	Planos elaborados y/o reporte con fotografías de la ejecución	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			2			2			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Proyectos para la movilidad sostenible que diversifiquen las opciones de transporte realizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de propuestas implementadas que promuevan la movilidad sostenible		
Definición del indicador	Este indicador medirá los proyectos de movilidad eficiente, como: lime, proyecto regio ruta, carriles exclusivos, calles completas, etc)		
Método de cálculo	(Cantidad de propuestas que promuevan la movilidad sostenible implementadas/Cantidad de propuestas que promuevan la movilidad sostenible elaboradas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Planes elaborados para proyectos, programa, acción y/o reporte	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible - Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de proyectos con enfoque de prioridad peatonal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos elaborados con prioridad peatonal		
Definición del indicador	Este indicador medirá los proyectos de zonas 30 para la gestión de velocidades y las zonas escolares seguras por medio de la pacificación del tránsito en polígono estratégicos, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de proyectos con prioridad peatonal elaborados} / \text{Cantidad de proyectos con prioridad peatonal programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Planos elaborados de los proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3	5	3	3	3	3	3	3	3	3

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de proyectos de intersecciones seguras en puntos conflictivos de la ciudad de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos realizados de intersecciones seguras		
Definición del indicador	Este indicador mide la realización de proyectos para intervenir cruces con alto índice de siniestros de tránsito		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de proyectos de intersecciones seguras elaborados} / \text{Cantidad de proyectos de intersecciones seguras programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
150%	2024	100%	Porcentaje	Planos elaborados para proyectos de intersecciones seguras	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	1	1	2	2	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de actividades de monitoreo y evaluación al servicio prestado de las rutas gratuitas de Regio Ruta		
Nombre del Indicador	Porcentaje de encuestas de satisfacción con calificación positiva del programa Regio Ruta		
Definición del indicador	Este indicador medirá la cantidad de encuestas con calificación positiva del servicio prestado de las rutas gratuitas Regio Rutas a la ciudadanía		
Método de cálculo	(Cantidad de encuestas con calificación positiva del programa Regio Ruta /cantidad de encuestas del programa Regio Ruta realizadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	Reporte de encuestas realizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						80%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación del programa Regio Ruta		
Nombre del Indicador	Porcentaje de implementación del programa Regio Ruta		
Definición del indicador	Este indicador medirá el porcentaje de avance de implementación del programa Regio Ruta (establecimiento de ruta, puntos de conexión, horarios, etc.)		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de avance de implementación realizada del programa Regio Ruta} / \text{Plan del Programa Regio Ruta}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	50%	Porcentaje	Reporte de avance de implementación Plan del Programa Regio Ruta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					25%						25%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Proyectos para la rehabilitación / mantenimiento y recuperación de espacio público realizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos realizados para la rehabilitación y recuperación de espacio público en calles y espacios recreativos		
Definición del indicador	Este indicador medirá la realización de proyectos de rehabilitación de espacios públicos para la inclusión de todas las personas		
Método de cálculo	(Cantidad de proyectos para la rehabilitación / mantenimiento y recuperación de espacio público realizados/cantidad proyectos para la rehabilitación / mantenimiento y recuperación de espacio público planeados ) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Planes elaborados para el proyecto y/o reporte de proyectos para la rehabilitación de espacios público realizada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de proyectos de renovación y/o retiro de semáforos para el control del tránsito		
Nombre del Indicador	Porcentaje de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces		
Definición del indicador	Este indicador mide las instalaciones de semáforos nuevos o retirados en cruces considerando como acciones para la mejora de la seguridad vial.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces} / \text{Cantidad de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
125%	2024	100%	Porcentaje	Bitácora elaborada y/o informe y/o plano	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de proyectos para la instalación de amortiguadores en bifurcaciones peligrosas para la prevención de mortalidad			
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos elaborados de bifurcaciones salvavidas			
Definición del indicador	Realizar proyectos con amortiguadores de impacto en las bifurcaciones con mayor siniestralidad			
Método de cálculo	(Cantidad de proyectos elaborados de amortiguadores en bifurcaciones/Cantidad de proyectos programados de amortiguadores en bifurcaciones)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Proyecto elaborado para bifurcaciones salvavidas en el archivo de la Dirección	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2			2			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de proyectos para la colocación de señales en zonas de riesgo que protejan a los peatones		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de señales en zonas naturales (ríos, cerros, viaductos, etc)		
Definición del indicador	Porcentaje proyectos de señales instaladas en zonas de riesgo		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de proyectos de señales realizados} / \text{Cantidad de proyectos de señales programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Proyecto elaborado y/o planos y/o evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Protocolo que oriente a las personas víctimas de un siniestro de tránsito realizado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la elaboración del Protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito		
Definición del indicador	Este indicador medirá los avances del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito para brindar mejor atención a las víctimas de siniestros de tránsito.		
Método de cálculo	(Porcentaje de avance en la elaboración del protocolo / Porcentaje de avance del protocolo planeado) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Documento de avances elaborado y/o reporte de avances	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Integración de la ciudadanía a través de la conformación del Observatorio Ciudadano de Movilidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimiento del Observatorio Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el seguimiento de las sesiones del Observatorio Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de sesiones realizadas} / \text{Cantidad de sesiones programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
129.60%	2024	100%	Porcentaje	Acta de sesión elaborada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			2			1

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración del informe estadístico de siniestralidad anual			
Nombre del Indicador	Porcentaje de elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial			
Definición del indicador	Este indicador mide la elaboración del informe anual de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial que detallará la concentración de siniestros en vías y cruces del municipio así como la evaluación a los programas y proyectos			
Método de cálculo	(Informe elaborado/ Informe planeado ) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
81.60%	2024	100%	Porcentaje	Documento de avances elaborado y/o reporte de avances	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Movilidad

Alineación					
Programa presupuestario	Movilidad Sostenible	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	18. Transformar la movilidad urbana hacia la sostenibilidad e inclusión.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de un programa de movilidad integral y seguridad vial para el municipio		
Nombre del Indicador	Porcentaje de elaboración del Programa de Movilidad Integral y Seguridad Vial		
Definición del indicador	Esta indicador mide los avances para la elaboración del Programa que guiará los ejes, programas y acciones en material de movilidad y seguridad vial en el corto, mediano y largo plazo para el municipio		
Método de cálculo	(Porcentaje de avance en la elaboración del programa/ Porcentaje de avance del programa planeado ) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
60%	2024	100%	Porcentaje	Documento de avances elaborado y/o reporte de avances	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a un medio ambiente adecuado para una buena calidad de vida mediante la implementación de actividades del plan de acción climática para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad, así como la regulación de las unidades productivas y de servicios de competencia municipal.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la ejecución y/o seguimiento de planes y programas para restaurar, proteger y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad, incentivar una ciudadanía ambiental y promover el uso eficiente de sus recursos naturales.		
Definición del indicador	Este indicador considera el porcentaje de avance en la ejecución y/o seguimiento de los planes y programas de la Dirección General para un Desarrollo Verde en el ejercicio fiscal correspondiente		
Método de cálculo	(Avance en la ejecución de planes y programas realizadas / Avance en la ejecución de planes y programas planeados) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Planes, programas, documentos, bases de datos, acciones, evidencia fotográfica y documentación de la ejecución y	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudad de Monterrey tiene óptimos planes, programas, estrategias y acciones orientados a restaurar, proteger y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la ejecución de acciones y estrategias para restaurar, proteger y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad, incentivar una ciudadanía ambiental y promover el uso eficiente de sus recursos naturales.			
Definición del indicador	Este indicador mide las acciones y estrategias desarrolladas por toda la Dirección General, incluyendo las Direcciones de Cambio Climático, Ciudad Verde y Eficiencia Energética, en cuanto a implementación para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad.			
Método de cálculo	(Total de acciones y estrategias realizadas para la ejecución de planes y programas/Total de acciones y estrategias realizadas para la ejecución de planes y programas planeadas)*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Planes, programas, documentos, bases de datos, acciones, evidencia fotográfica y documentación de la ejecución y	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Lineamientos Tecnicos Ambientales a proyectos de construcción, produccion y servicios de competencia municipal autorizados.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de produccion y servicios de competencia municipal con Lineamientos ambientales autorizado.		
Definición del indicador	Este indicador mide los proyectos que solicitaron algún permiso y ya cuentan con los lineamientos ambientales para su ejecución		
Método de cálculo	(Proyectos de contrucción, producción y servicios de competencia municipal con Linemaientos técnicos ambientales resueltos / Proyectos de construcción, producción y de servicios de competencia municipal con linemientos técnicos ambientales evaluados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Bitacora de Control (SIDUSO)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Autorización de permisos de derribo de arbolado a (personas físicas y morales).			
Nombre del Indicador	Porcentaje de permisos de derribo de arbolado a (personas físicas y morales) autorizados.			
Definición del indicador	Este indicador mide los permisos de derribo de árboles solicitados que cubren los criterios establecidos y que son aprobados			
Método de cálculo	(Permisos de derribo de arbolado autorizados/permisos de derribo de arbolado evaluados)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Bitacora de Control (SIDUSO)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Autorización de proyectos de construcción producción y servicios a (personas físicas y morales) con permisos de desmonte.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de construcción producción y servicios a (personas físicas y morales) con permisos de desmonte autorizados.			
Definición del indicador	Este indicador mide los permisos de desmonte solicitados y aprobados			
Método de cálculo	(Proyectos de construcción, producción y servicios de competencia municipal con permiso de desmonte resueltos/ Proyectos de construcción, producción y de servicios de competencia municipal con permiso de desmonte evaluados)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia	
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Bitacora de Control (SIDUSO)	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Líneas de acción para dar cumplimiento al Plan de Acción Climática Municipal en materia de mitigación y adaptación al cambio climático implementadas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de implementación en el Programa de Acción Climática Municipal		
Definición del indicador	Este indicador refleja el progreso en el cumplimiento del Programa por medio de las acciones a reportar en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de etapas cumplidas del programa de accion climatica} / \text{Total de etapas que integran el programa de accion climatica}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	50%	Porcentaje	Documentación de acciones y bases de datos.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		12%			24%			36%			50%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de un plan diagnóstico de gestión y manejo de residuos sólidos urbanos.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de elaboración del Diagnóstico y Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos Municipal.			
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento en la creación de un Diagnóstico y Plan de Manejo y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos para reportar en el ejercicio fiscal correspondiente.			
Método de cálculo	(Acciones de seguimiento realizadas en la creación del plan y diagnóstico / Acciones de seguimiento planeadas en la creación del plan y diagnóstico) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Documentación de acciones y bases de datos.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		12%			24%			36%			50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de un inventario de contaminantes criterio.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de elaboración del Inventario de Contaminantes Criterio			
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento en la creación de un Inventario de Contaminantes Criterio para reportar en el ejercicio fiscal correspondiente.			
Método de cálculo	(Acciones de seguimiento realizadas en la creación del inventario de Contaminantes Criterio / Acciones de seguimiento planeadas en la creación del inventario de Contaminantes Criterio) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Documentos, bases de datos y evidencia fotografica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		12%			24%			36%			50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Creación de un sello y/o distintivo para ciudadanos y/o establecimientos que realizan buenas prácticas en materia de reducción de emisiones de GyCEI		
Nombre del Indicador	Porcentaje de la creación de un sello y/o distintivo que reconoce buenas prácticas sobre reducción de emisiones de GyCEI		
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento en la creación de un sello o distintivo dirigido a ciudadanos y/o establecimientos que realizan buenas prácticas y/o acciones en materia de reducción, compensación y/o neutralización de emisiones de GyCEI.		
Método de cálculo	(Acciones de seguimiento realizadas en la creación de un sello y/o distintivo / Acciones de seguimiento planeadas en la creación de un sello y/o distintivo) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Documentos, bases de datos y evidencia fotografica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		12%			24%			36%			50%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Árboles en espacios públicos o áreas verdes municipales plantados para la mitigación del cambio climático y promoción de la cobertura vegetal.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de árboles plantados en espacio público o áreas verdes municipales y adoptados para la mitigación del cambio climático y promover la cobertura vegetal.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de arboles plantados en espacio público o áreas verdes municipales para la mitigación del cambio climático y promover la cobertura vegetal.		
Método de cálculo	$(\text{Total de árboles plantados en espacio público o áreas verdes} / \text{Total de árboles plantados en espacio público o áreas verdes programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
5000	2024	100%	Porcentaje	Bitácora de visita, fotografías de seguimiento o base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación del Programa Huertos Urbanos			
Nombre del Indicador	Porcentaje del Programa Huertos Urbanos implementado			
Definición del indicador	Mide las acciones y gestiones que contribuyan a la creación y permanencia de proyectos de agricultura y compostaje urbano.			
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones realizadas de agricultura y compostaje urbano} / \text{Total de acciones planeadas de agricultura y compostaje urbano}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácora de visita, fotografías de seguimiento o base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de acciones en espacios públicos o áreas verdes municipales para la implementación de infraestructura verde para la mitigación del cambio climático.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones en espacio públicos o áreas verdes municipales para la implementación de infraestructura verde realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de acciones en espacios públicos o áreas verdes municipales para la implementación de infraestructura verde		
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones realizadas para la implementación de infraestructura verde} / \text{Total de acciones programadas para la implementación de infraestructura verde}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bitácora de visita, fotografías de seguimiento o base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de acciones para la conservación de ecosistemas y Áreas Naturales Protegidas municipales			
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones para la conservación de ecosistemas y Áreas Naturales Protegidas municipales			
Definición del indicador	Este indicador mide las acciones para la conservación de ecosistemas y Áreas Naturales Protegidas municipales			
Método de cálculo	(Total de acciones realizadas para conservar las ANP's Municipales / Total de acciones planeadas para conservar las ANP'S Municipales ) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Bitácora de visita , fotografías de seguimiento o base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Programas para promover el uso eficiente de la energía en espacios públicos, edificaciones públicas y privadas.		
Nombre del Indicador	Ejecutar acciones/o actividades que promuevan la eficiencia energética en espacios y edificaciones públicos y privados.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de acciones que promueven el uso eficiente de energía y la optimización de recursos hídricos en edificaciones o espacios públicos.		
Método de cálculo	$(\text{Total de acciones realizadas que promueven la eficiencia hídrica y/o energética pública y privada} / \text{Total de acciones realizadas que promueven la eficiencia hídrica y/o energética pública y privada programada}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento abiertos y base de datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Impartición de Cursos y/o actividades de divulgación en Eficiencia Energetica e Hídrica.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de cursos y/o acciones de divulgación en eficiencia energetica e hídrica impartidos y/o publicados.			
Definición del indicador	Este indicador mide la participación y sensibilización de ciudadanos, estudiantes, sector privado y servidores públicos en temas de eficiencia energetica y eficiencia hídrica.			
Método de cálculo	(Número de cursos y/o acciones realizadas que promueven el uso eficiente de los recursos naturales / Número de cursos y/o acciones planeados que promueven uso eficiente de los recursos naturales) *100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Programa presupuestario	Monterrey Verde	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	20. Promover una ciudad verde y resiliente para el bienestar urbano y ambiental.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación y seguimiento de tecnologías para el uso eficiente del agua.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de tecnologías implementadas en proyectos orientados a la eficiencia del recurso hídrico.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de proyectos orientados a la eficiencia del recurso hídrico realizados y/o con seguimiento		
Método de cálculo	(Número de tecnologías implementadas y/o con seguimiento para el uso eficiente del agua/Número de tecnologías propuestas para el uso eficiente del agua)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos, reportes y/o evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo	Fin
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Municipio de Monterrey mediante una planeación y gestión urbana integral, ordenada, sostenible y resiliente para la ciudad
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
Método de cálculo	$(\text{Total de proyectos implementados} / \text{Total de proyectos por implementar}) * 100$
Tipo de indicador	Estratégico
Frecuencia de medición	Anual
	Dimensión del indicador
	Sentido del indicador
	Eficacia
	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	40%	Porcentaje	Planes en implementación o instrumentos desarrollados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											40%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudad de Monterrey cuenta con planes, programas y estrategias necesarias para promover el crecimiento urbano sostenible, ordenado y resiliente con visión de mediano y largo plazo implementados y/o actualizados			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración y consolidación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica			
Método de cálculo	$(\text{Sumatoria de porcentaje de avance de componentes realizado} / \text{Número de componentes}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	70%	Porcentaje	Instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica elaborados y/o actualizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Sistema de Planeación a largo plazo para la ciudad consolidado en sus planes, e instrumentos de gestión, información, evaluación y gobernanza (etapa 1)		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en consolidar los instrumentos del Sistema de Planeación a largo plazo		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación del PMDU 2040, la actualización de sus reglamentos, implementación del mecanismo de gobernanza del Plan Estratégico y la consolidación del Centro de Inteligencia Territorial		
Método de cálculo	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Plan de Desarrollo Urbano aprobado y su normatividad actualizada, mecanismos de gobernanza del Plan Estratégico desarrollados, plataformas tecnológicas para el CIT desarrolladas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Planeación Urbana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	III. Monterrey Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Implementación del PMDU 2040, y sus instrumentos de gestión, evaluación, gobernanza y actualización de su marco reglamentario (Etapa 1)		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de avance en la consolidación del PMDU 2040 y la actualización de su marco reglamentario		
<b>Definición del indicador</b>	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación del PMDU 2040 y actualización de su marco reglamentario		
<b>Método de cálculo</b>	(Avance realizado/ Avance programado)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Plan de Desarrollo Urbano aprobado por el Ayuntamiento, reglamentos actualizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					40%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación del Plan Estratégico Monterrey 2040 y diseño e instrumentación de sus mecanismos de gobernanza y plataforma gestión y evaluación (Etapa 1)		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la consolidación e implementación del mecanismo de gobernanza del Plan Estratégico Monterrey 2040		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la instrumentación del mecanismo de gobernanza del Plan Estratégico		
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Proyecto de Reglamento del Plan Estratégico aprobado, Consejo rector constituido, indicadores definidos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Consolidación del Centro de Inteligencia Territorial y sus plataformas tecnológicas de información geoespacial urbana y estadística (etapa 1)			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la consolidación de las plataformas tecnológicas del Centro de Inteligencia Territorial			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación del visualizador del PMDU del Centro de Inteligencia Territorial			
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Plataforma tecnológica del visualizador del PMDU y otras desarrolladas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					60%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Instrumentos para consolidar un Sistema de Distritos Urbanos Estratégicos; para la recuperación y repoblamiento de la zona central del municipio; y para la elaboración de estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana con enfoque en el cuidado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la elaboración de Instrumentos para consolidar un sistema de distritos urbanos estratégicos; para la recuperación y repoblamiento de la zona central del municipio; y para la elaboración de estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana con enfoque en el cuidado desarrollados		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Instrumentos para consolidar un sistema de distritos urbanos estratégicos; para la recuperación y repoblamiento de la zona central del municipio; y para la elaboración de estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana con enfoque en el cuidado		
Método de cálculo	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Mecanismos de gobernanza, fomento y evaluación desarrollados; Documentos técnicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					35%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Planeación Urbana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	III. Monterrey Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Diseño de las bases metodológicas y el marco institucional para la consolidación de un Sistema de Distritos Urbanos Estratégicos desarrollados		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para el desarrollo de un Sistema de Distritos Urbanos Estratégicos		
<b>Definición del indicador</b>	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de la Guía Metodológica y de las bases del marco jurídico institucional para el desarrollo de un Sistema de Distritos Urbanos Estratégicos		
<b>Método de cálculo</b>	(Avance realizado/ Avance programado)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	80%	Porcentaje	Guía desarrollada, documentos de avance	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					40%						80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Diseño de mecanismos e instrumentos de fomento y cooperación pública, social y privada para la revitalización y recuperación de la Delegación Centro (Etapa 1)		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el diseño de mecanismos e instrumentos de fomento y cooperación pública, social y privada para la revitalización y recuperación de la Delegación Centro		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el diseño de mecanismos e instrumentos de fomento y cooperación pública, social y privada para la revitalización y recuperación de la Delegación Centro		
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Documentos de proyectos desarrollados, fichas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Promover la consulta de un proyecto de Plan Maestro para un Distrito Estratégico de la zona central del municipio			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la promoción de la consulta de un Plan Maestro de un Distrito Estratégico de la zona central del municipio			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la promoción de la consulta de un Plan Maestro de un Distrito Estratégico de la zona central del municipio			
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Fotografías de reuniones, talleres y eventos, documentos del proyecto desarrollado para la consulta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					30%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Diseño de instrumentos de cooperación pública, social y privada para el fomento de vivienda adecuada y asequible, y estudios para el aprovechamiento del suelo urbano			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el diseño de una estrategia para el fomento de vivienda adecuada y asequible			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el diseño de una estrategia para el fomento de vivienda adecuada y asequible			
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Mesas de trabajo, documentos y propuesta de estrategias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					35%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Desarrollo de metodologías para elaborar estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana basados en la planeación territorial y mecanismos participativos con enfoque en el cuidado			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la consolidación del modelo para la elaboración de estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana con enfoque en el cuidado.			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de metodologías para elaborar estudios y proyectos de proximidad y accesibilidad urbana			
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Metodología y modelo desarrollado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					45%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Estrategia de Resiliencia Urbana consolidado y diseño de proyectos conceptuales para la adaptación del espacio público al cambio climático (etapa 1)		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en la consulta del proyecto de la Estrategia de Resiliencia Urbana, y generación de instrumentos para promover el diseño y adaptación del espacio público		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en la consulta del Proyecto de la Estrategia de Resiliencia Urbana y diseño de proyectos conceptuales para la adaptación del espacio público		
Método de cálculo	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Listas de asistencia, minutas, fotografías de eventos, documentos técnicos, Propuestas técnicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Planeación Urbana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	III. Monterrey Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Desarrollo de la consulta del proyecto del Plan de Resiliencia Urbana para la ciudad y la consolidación de sus instrumentos de información		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de avance en la promoción de la consulta del proyecto de la Estrategia de Resiliencia Urbana y de sus instrumentos de información		
<b>Definición del indicador</b>	Mostrará el porcentaje de avance en la promoción de la consulta del proyecto de la Estrategia de Resiliencia Urbana		
<b>Método de cálculo</b>	(Avance realizado/ Avance programado)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Listas de asistencia, minutas, fotografías de eventos, documentos técnicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Administrativa Ejecutora	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación Urbana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Desarrollo de diseños conceptuales e instrumentos para la adaptación del espacio público al Cambio Climático		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el diseño de proyectos conceptuales		
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el diseño de proyectos conceptuales		
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reuniones de Trabajo, Diseños Conceptuales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al mejoramiento urbano del Distrito Tec mediante el fortalecimiento del Fideicomiso y la eficiente administración de los recursos			
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos finalizados dentro del Polígono Distrito Tec			
Definición del indicador	Mostrará el total de obras finalizadas dentro del Polígono Distrito Tec			
Método de cálculo	(Número de proyectos finalizados / Número de proyectos contratados)*100			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	-Pago de estimación de cierre de obra -Reporte del total de proyectos contratados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	El Fideicomiso Tec fortalece sus capacidades para la gestión y desarrollo de proyectos en polígono del Distrito Tec			
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance en el fortalecimiento de las capacidades para la gestión y desarrollo de proyectos en polígono del Distrito Tec			
Definición del indicador	Mostrará el porcentaje de avance en el fortalecimiento de las capacidades para la gestión y desarrollo de proyectos en polígono del Distrito Tec			
Método de cálculo	$(\text{Sumatoria de porcentaje de avance de componentes realizado} / \text{Número de componentes}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de las obras en proceso, reporte fotográfico, Caratula de Informes Financieros de avances de proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Seguimiento físico de las obras en proceso de ejecución realizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de visitas a obras en proceso de ejecución en el Polígono Distrito Tec		
Definición del indicador	Mostrará los avances mediante visita de campo a las obras en proceso de ejecución, dejando como evidencia fotografías de la obra		
Método de cálculo	$(\text{Número de visitas a obras realizadas} / \text{Número de visitas a obras requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de las obras en proceso	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo	Mecanismos para la supervisión y desarrollo de proyectos fortalecidos			
Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes fotográficos elaborados de las visitas a obras en proceso de ejecución en el Polígono Distrito Tec			
Definición del indicador	Mostrará los avances de la obra mediante reportes generados con las fotografías recabadas en visita a campo			
Método de cálculo	(Número de reportes fotográficos realizados / Número de reportes fotográficos requeridos)*100			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte fotográfico	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Desarrollar los informes de avances financieros de proyectos y obras ejecutados por el Fideicomiso		
Nombre del Indicador	Porcentaje de informes financieros elaborados en el periodo		
Definición del indicador	Este indicador muestra el avance en la elaboración de informes financieros de proyectos y obras ejecutado con base a las estimaciones otorgadas por la Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Método de cálculo	$(\text{Informe del Avance Financiero realizado} / \text{Informe del Avance Financiero programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Caratula de Informes Financieros de avances de proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Seguimiento a los avances de obra en base al pago de anticipos y/o estimaciones		
Nombre del Indicador	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas para reflejar los avances de obra en proceso de ejecución del Polígono Distrito Tec		
Definición del indicador	Este indicador muestra el avance en la elaboración de las tablas comparativas detalladas para informes financieros de los pagos de anticipos y/o estimaciones de las obras en ejecución dentro del Polígono Distrito Tec		
Método de cálculo	(Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones realizada/Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones programada)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Tabla de avance ejecutado en base al total de estimaciones pagadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso Tec
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso Tec

Alineación				
Programa presupuestario	Fideicomiso Distrito Tec	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	III. Monterrey Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Llevar un control sobre los pagos de las estimaciones recibidas en el Fideicomiso para continuar con el proceso de obra de manera eficaz		
Nombre del Indicador	Porcentaje de estimaciones de obra procesadas a pago		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de los pagos de las estimaciones referentes a proyectos recibidas por parte de la Secretaría de Infraestructura Sostenible para procesar su pago a la Fiduciaria		
Método de cálculo	$(\text{Estimaciones procesadas a pago} / \text{Estimaciones recibidas para procesar a pago}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	80%	Porcentaje	Oficio recibido por parte de Infraestructura Sostenible, Instrucción de Pago girada a la Fiduciaria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios públicos, por medio de programas operativos continuos e integrales, para mejorar los espacios públicos, en beneficio de los ciudadanos de la Ciudad de Monterrey y personas en transito por el Municipio.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de encuestas con buena percepción por parte de la ciudadanía		
Definición del indicador	Este indicador mostrará por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción, sobre los servicios públicos realizados.		
Método de cálculo	$(\text{Número de encuestas con buena percepción} / \text{número de encuestas aplicadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	95%	Porcentaje	Base de datos de encuestas realizadas por parte del área de Atención Ciudadana	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					95%						95%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey cuentan con programas de mantenimiento a la infraestructura municipal, de manera continua y programada.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance a los programas operativos de mantenimiento		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos, de las Direcciones que integran la Secretaría.		
Método de cálculo	(Número de programas realizados/Total de programas planeados)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
80%	2024	90%	Porcentaje	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando el cumplimiento de los Programas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Realizar mantenimientos y proyectos de mejora a la infraestructura urbana Municipal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento al sistema pluvia y al cumplimiento del programa Monterrey limpio		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento al sistema pluvial y el Programa Monterrey Limpio.		
Método de cálculo	(Avance realizado / Avance programado)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realizar el servicio de mantenimiento al sistema pluvial		
Nombre del Indicador	Porcentaje de registros del sistema pluvial con mantenimiento		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial		
Método de cálculo	(Número de registros realizados/número de registros planeados)100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realizar el cumplimiento en del Programa Monterrey Limpio		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos cumplidos que integran el programa de Monterrey Limpio		
Definición del indicador	Este Indicador mostrara el Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos que integral el Programa Monterrey Limpio, verificando y dando seguimiento a los proyectos que indican en la limpieza de la Ciudad.		
Método de cálculo	(Total de proyectos cumplidos/total de proyectos planeados)100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
905	2024%	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Establecer metas estratégicas en los programas operativos, con programas de mantenimiento a la infraestructura urbana municipal, para atender las problemáticas detectadas en beneficio de la ciudadanía.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de las metas estratégicas planeadas de los Programas: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en la Ciudad, limpieza de rejillas y pluvial, y Programa Mty Limpio.		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas estratégicos: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el en la ciudad, limpieza de rejillas y pluvial y Programa Mty. Limpio		
Método de cálculo	(Avance realizado / Avance programado)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Verificar y vigilar el cumplimiento al servicio de mantenimiento al Alumbrado Público		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado, de las solicitudes realizadas por el ciudadano		
Método de cálculo	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General Operativa

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementar servicios integrales por medio del bacheo		
Nombre del Indicador	Porcentaje de superficie de rodamiento en m2 atendido al interior de las colonias		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en m2 de rehabilitación realizada a la carpeta asfáltica al interior de las colonias		
Método de cálculo	$(\text{Total de Metros cuadrados de mantenimiento realizados} / \text{total de metros cuadrados requeridos para su mantenimiento}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Oficina de la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Realizar mantenimientos integrales, por medio de programas de servicios continuos para atender las problemáticas en interior de colonias.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance a los programas de mantenimiento integral		
Definición del indicador	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas de servicios continuos en interior de colonias, verificando que se cumple con los programas integrales.		
Método de cálculo	$(\text{Avance realizado} / \text{Avance programado}) * 100$		
Tipo de indicador		Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realizar de manera oportuna el servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de m2 intervenidos de mantenimiento de parques y áreas verdes		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a tiempo del servicio de mantenimiento de parques y áreas verdes para que el ciudadano cuente con áreas verdes funcionales		
Método de cálculo	$(\text{Total de m2 de mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 requeridos para su mantenimiento}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Programa presupuestario	Servicios Públicos de Calidad	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Rehabilitar parques de manera funcional		
Nombre del Indicador	Porcentaje de parques rehabilitados de manera funcional		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de programa de rehabilitación de parques.		
Método de cálculo	(Total de parques rehabilitados con equipamiento/total de parques requeridos para equipamiento)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
90%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la materialización de la construcción de infraestructura de urbanización de calidad para la ciudadanía de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actas de entrega-recepción formalizadas ante comité de vecinos.		
Definición del indicador	El indicador permite materializar la entrega de las obras mediante el documento de acta-entrega recepción con la implementación de la Obra Pública.		
Método de cálculo	(Número de actas entrega-recepción formalizadas / Número de obras terminadas que requieren formalización ante los vecinos) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	*Relación de actas entrega-recepción formalizadas Relación de obras que requieren formalización ante los vecinos. > = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La población de la ciudad de Monterrey reciben, de parte del Gobierno de Monterrey, Infraestructura Pública Municipal de calidad		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Obras Públicas.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el cumplimiento del programa de obras públicas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de proyectos del programa de Obras Públicas completados} / \text{Total de proyectos del programa de Obras Públicas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
50%	2024%	100%	Porcentaje	*Reporte de Obras Públicas finalizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Comités de Obra Publica formalizados.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Actas de Instalación del Comité de Obra Publica formalizadas.		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de Actas de Instalación de Comités de Obras, logrando la materialización del involucramiento ciudadano.		
Método de cálculo	(Número de actas de Instalación de Comité de Obra Pública formalizadas / Número de obras que requieren instalación de comité contratadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	*Número de actas formalizadas de Instalación de Comité de Obra Pública. *Número de obras que requieren instalación de comité.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de reuniones de evaluación junto a vecinos para validar la calidad de los trabajos ejecutados de una Obra Pública.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de reuniones de trabajo solicitadas por los vecinos, junto a los vecinos durante la ejecución de una Obra realizadas.		
Definición del indicador	Este indicador mide la participación que tiene la ciudadanía como Contraloría Social entorno a la calidad de la Obra Pública en ejecución asistiendo o convocando a reuniones de trabajo, tanto de inicio de obra como seguimiento de obra.		
Método de cálculo	$(\text{Número de reuniones de trabajo realizadas} / \text{Número de reuniones de trabajo requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	-Minutas de reuniones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Promoción y difusión de la información que el trabajo de Obra Pública conlleva		
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras ejecutadas con promoción y difusión de alcance.		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de obras con promoción y difusión dirigida a la ciudadanía.		
Método de cálculo	(Número de obras en ejecución con promoción y difusión / Número de obras en ejecución que requieren promoción y difusión)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	Publicaciones en redes sociales.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección para la Gestión del Financiamiento Sostenible.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Dictámenes de Factibilidad que ofrezca información, técnica, social y económica, con el impacto y alcance de cada Obra Pública elaborados.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Dictámenes de Factibilidad para Obra Pública elaborados.		
Definición del indicador	El indicador permite conocer la cantidad de dictámenes elaborados para conocer el alcance social, económico y técnico en contraste a las necesidades de una zona.		
Método de cálculo	(Número de Dictámenes de Factibilidad Técnicos elaborados / Número de Dictámenes de Factibilidad Técnicos de obras ejecutadas requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	Publicaciones en redes sociales.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de visitas en campo para atender las inquietudes de los ciudadanos con base en las necesidades de su entorno.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de visitas técnicas a campo por peticiones ciudadanas		
Definición del indicador	El indicador muestra la cantidad de visitas realizadas a campo por peticiones de la ciudadanía para resolver inquietudes y necesidades respecto a una obra.		
Método de cálculo	(Número de visitas realizadas a campo / Número de peticiones recibidas) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	*Dictamen técnico de Obra Pública	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención oportuna y eficiente a las propuestas y solicitudes ciudadanas recibidas por medio del Sistema C-PLUS.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de propuestas y solicitudes ciudadanas atendidas por medio del Sistema C-PLUS.		
Definición del indicador	El indicador mide la cantidad de propuestas y solicitudes atendidas realizadas por parte de la ciudadanía para ofrecer una respuesta apropiada en tiempo y forma.		
Método de cálculo	(Total de propuestas y solicitudes atendidas por el Sistema C-PLUS / Total de propuestas y solicitudes recibidas por el Sistema C-PLUS)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	*Dictamen técnico de Obra Pública	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Infraestructura básica en zonas prioritarias construida.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos ejecutados de infraestructura social construida en Zonas de Atención Prioritaria.		
Definición del indicador	Este indicador refleja el porcentaje de cumplimiento de las obras y acciones de infraestructura Social construida con recursos del FISM		
Método de cálculo	(Proyectos de infraestructura social en zonas de atención prioritaria ejecutados / Proyectos de infraestructura social en zonas de atención prioritaria contratados) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	Fotos de las obras.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Priorización de obras y acciones de infraestructura social.		
Nombre del Indicador	Propuestas de obras y acciones de infraestructura social priorizadas para realizarse con recursos del FISM.		
Definición del indicador	Muestra el porcentaje de las obras y acciones de infraestructura social que fueron priorizadas para su construcción.		
Método de cálculo	$(\text{Propuestas de infraestructura social priorizada autorizadas} / \text{Total de obras y acciones presentadas en la propuesta}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	Propuesta Elaborada por SIS.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación de Obras y Contratación.

Alineación					
Programa presupuestario	Obras Públicas Estratégicas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	17. Consolidar y regular la urbanización para el desarrollo integral y la sostenibilidad.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Formalización de la contratación de Obra Pública Municipal enfocada en combatir las necesidades infraestructura básica social de zonas prioritarias.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras contratadas de infraestructura social con recursos del FISM.		
Definición del indicador	Mide la contratación de Obra Pública Municipal enfocada en combatir las necesidades de infraestructura básica social de zonas prioritarias.		
Método de cálculo	(Proyectos en proceso de licitación para la construcción de Obras con recursos de FISM / Total de proyectos de proyectos propuestos para realizar con recursos del FISM)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024%	100%	Porcentaje	Convocatorias realizadas para proyectos con recursos del FISM.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar la percepción de la ciudadanía de Monterrey como una ciudad sostenible, sustentable, segura, accesible e inclusiva mediante los proyectos realizados por el Fideicomiso de Mantenimiento		
Nombre del Indicador	Porcentaje de población que reconoce a la ciudad de Monterrey como una ciudad sostenible, sustentable, segura, accesible e inclusiva		
Definición del indicador	Este indicador muestra, por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción sobre una ciudad segura, limpia, accesible e inclusiva.		
Método de cálculo	(Número de encuestas con buena percepción/Número de encuestas aplicadas)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de encuestas realizadas por parte de la Dirección General	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Propósito		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Brindar a la ciudadanía espacios públicos dignos		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de proyectos en espacios públicos y de mantenimiento y equipamiento a vialidades públicas realizados		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador muestra el porcentaje los proyectos ejecutados en espacios y vialidades públicas del municipio		
<b>Método de cálculo</b>	(Número de proyectos realizados/Total solicitudes de proyectos)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de obra pública	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Brindar a la ciudadanía espacios públicos nuevos o dar mantenimiento a los ya existentes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos en espacios públicos para la recreación y disfrute social		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de proyectos en espacios públicos realizados para la recreación y disfrute social		
Método de cálculo	(Avance realizado / Avance programado)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de obra pública para la construcción y rehabilitación de espacios públicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Equipar los espacios públicos con mobiliario urbano para incentivar el desarrollo social de la ciudadanía		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano en espacios públicos		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de proyectos de equipamiento urbano en espacios públicos realizados		
Método de cálculo	(Proyectos de equipamiento urbano en espacios públicos realizados/Solicitudes de equipamiento urbano en espacios públicos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de obra pública para la rehabilitación de espacios públicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ejecutar proyectos para mejorar el entorno urbano de la ciudad de Monterrey, creando infraestructura que impulse los polos de desarrollo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos para mejorar el entorno urbano de la ciudad de Monterrey con la creación de infraestructura		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de proyectos para mejorar el entorno urbano de la ciudad de Monterrey con la creación de infraestructura		
Método de cálculo	(Proyectos para mejorar el entorno urbano realizados/Solicitudes de proyectos para mejorar el entorno urbano)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de obra pública para la construcción de espacios públicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Vialidades dignas brindadas a la ciudadanía		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de mantenimiento y equipamiento a vialidades públicas		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de proyectos de mantenimiento y equipamiento en vialidades públicas		
Método de cálculo	(Avance realizado / Avance programado)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de obra pública o adquisiciones para el mantenimiento y equipamiento de espacios públicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Conservar y reparar el señalamiento de las vialidades públicas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de conservación y reparación de señalamientos en vialidades públicas		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de avance de los proyectos conservación y reparación de señalamientos en vialidades públicas		
Método de cálculo	(Proyectos de conservación y reparación de señalamientos en vialidades/Solicitudes de proyectos de conservación y reparación de señalamientos en vialidades)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento/Plan de adquisiciones para el equipamiento con mobiliario urbano de espacios públicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Administrativa Ejecutora	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario	Fideicomiso Mantenimiento Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Monterrey con Servicios e Infraestructura Pública de Calidad	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	22. Servicios públicos eficientes para un Monterrey equitativo, resiliente y con calidad de vida para todas y todos.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Mantenimiento a las diferentes vialidades que se encuentren en la ciudad de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de mantenimiento a vialidades públicas municipales y federales		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de los proyectos de mantenimiento a vialidades públicas municipales y federales		
Método de cálculo	(Proyectos de mantenimiento a vialidades realizados/Solicitudes de mantenimiento a vialidades)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Documentos/planes de obra pública o adquisiciones para el mantenimiento de vialidades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al desarrollo cultural mediante la participación de las personas en actividades artísticas y culturales del municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Tasa de variación de asistencia de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos		
Definición del indicador	Este indicador mide la tasa de variación del total de asistencia de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos, de actividades ofertadas en los diferentes espacios en el municipio de Monterrey		
Método de cálculo	[(Total de asistencia de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2025/Total de asistencia de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2024) -1]*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
24,771	2024	(+)10%	Porcentaje	Listas de registro de personas asistentes 2024 y Fichas Técnicas 2025	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+10%)

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las personas del municipio de Monterrey participan en la vida cultural y artística de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de asistentes que participaron en la vida cultural y artística de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de personas asistentes en la vida cultural y artística de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas asistentes en la vida cultural y artística} / \text{Total de población objetivo}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas Técnicas de personas beneficiarias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuestas de satisfacción de los eventos y actividades cívicas, populares, artísticas y culturales realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de satisfacción en los eventos masivos artísticos y culturales que refuercen las tradiciones e identidad de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con las actividades artísticas y culturales		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que consideraron el servicio de actividades como muy satisfactorio o satisfactorio} / \text{Total de personas que contestaron la encuesta}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de las encuestas capturadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de eventos masivos cívicos, populares y culturales que refuercen las tradiciones e identidad de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que asisten a eventos masivos cívicos, populares y culturales que refuercen las tradiciones e identidad de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de personas que asistieron a eventos masivos cívicos, populares y culturales que refuercen las tradiciones e identidad de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asistieron a eventos masivos cívicos, populares y culturales} / \text{Total de personas esperadas que asistan a eventos masivos cívicos, populares y culturales}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha Técnica de evento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de proyectos y presentaciones cívicas, populares y artísticas que refuercen el desarrollo cultural de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que asisten a proyectos y presentaciones cívicas, populares y artísticas que refuercen el desarrollo cultural de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de personas asistentes a proyectos y presentaciones cívicas, populares y artísticas que refuercen el desarrollo cultural de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asisten a proyectos y presentaciones cívicas, populares y artísticas} / \text{Total de personas esperadas que asistan a presentaciones cívicas, populares y artísticas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
75%	2024	100%	Porcentaje	Ficha Técnica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuestas de satisfacción de los talleres artísticos realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía de los talleres artísticos		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de encuestas con satisfacción positiva de la ciudadanía al asistir a los talleres artísticos impartidos en los Centros Culturales del municipio de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Total de encuestas con satisfacción positiva} / \text{Total de encuestas contestadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	70%	Porcentaje	Encuestas contestadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					70%						70%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de talleres artísticos que promuevan la creatividad, convivencia y formación artística en los Centros Culturales del municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de talleres artísticos que se ofrecen en los Centros Culturales del municipio de Monterrey.		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de talleres artísticos que se ofrecen en los Centros Culturales del municipio de Monterrey		
Método de cálculo	(Total de talleres artísticos impartidos/Total de talleres artísticos requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Ficha Técnica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento a la Cultura Regia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Promoción de los talleres artísticos en los Centros Culturales del Municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de asistencia en los talleres artísticos en los Centros Culturales del Municipio de Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de asistencia en los talleres artísticos en los Centros Culturales del municipio de Monterrey		
Método de cálculo	(Total de asistencia en los talleres artísticos en los Centros Culturales/Total de asistencia en los talleres artísticos en los Centros Culturales esperados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Bitacora de personas que asisten a los talleres	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a incrementar la afluencia de turistas en la ciudad de Monterrey mediante la generación de alianzas con el sector público y privado, así como eventos turísticos generados		
Nombre del Indicador	Indice de Contribución Turística al PIB regional		
Definición del indicador	Este indicador mide la contribución directa del sector turístico de PIB de una región		
Método de cálculo	$((\text{Total de PIB municipal del año actual} / \text{total de PIB del año anterior}) - 1) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	3%	Porcentaje	Registros de redes sociales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											3%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía de Monterrey tiene conocimiento y asiste a los lugares de esparcimiento turísticos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que asisten a eventos turísticos		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de asistencia turística en los eventos realizados para el fomento al turismo		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asisten a eventos turísticos} / \text{Total de personas estimadas que asistan a eventos turísticos}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Listas de asistencia, fotografías, estadísticas internas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo	Áreas de esparcimiento con presencia de turistas visitados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de turistas que acuden a las áreas de esparcimiento		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra el aumento de asistentes turísticos en las diferentes áreas de esparcimiento del municipio		
Método de cálculo	$(\text{Total de asistentes que acuden a las áreas de esparcimiento} / \text{Total de asistentes esperados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Reportes internos, imágenes, estadísticas internas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 1.1		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de campañas turísticas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de campañas turísticas generadas		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra el numero de campañas turísticas para el impulso al Turismo		
Método de cálculo	$(\text{Total de campañas generadas} / \text{Total de campañas requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Solicitudes de diseño, fichas de adquisiciones, oficios y requisiciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 1.2		
Objetivo / Resumen narrativo	Promoción de la oferta turística		
Nombre del Indicador	Porcentaje de publicidad turística en medios de comunicación y redes sociales		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra la cantidad de publicaciones turísticas generadas en los diferentes medios de comunicación y redes sociales del municipio		
Método de cálculo	(Publicaciones generadas/publicaciones requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Reportes internos, índices de publicidad generadas por redes sociales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 1.3		
Objetivo / Resumen narrativo	Mejoramiento de la Infraestructura turística		
Nombre del Indicador	Porcentaje de gestiones de solicitudes para mejoras a la infraestructura turística realizadas		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra el porcentaje de avance en las gestiones de las solicitudes para las mejoras en la infraestructura turísticas para los espacios de esparcimiento		
Método de cálculo	$(\text{Total de gestiones de solicitudes realizadas} / \text{Total de gestiones de solicitudes recibidas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	El sistema de solicitudes y páginas funciona correctamente	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo	Alianzas entre sector público y privado formalizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de alianzas con el sector público y privado generadas		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra la cantidad de convenios, acuerdos, actividades o colaboraciones con el sector público y privado para el fomento del turismo		
Método de cálculo	$(\text{Total de alianzas generadas con el sector público y privado generadas} / \text{Total de alianzas requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas, minutas o reportes internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 2.1		
Objetivo / Resumen narrativo	Acercamiento con instituciones públicas y privadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acercamientos con instituciones públicas y privadas		
Definición del indicador	Muestra el total de acercamientos con las distintas instituciones turísticas privadas y publicas		
Método de cálculo	$(\text{Total de acercamientos realizados} / \text{Total de acercamientos requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	80%	Porcentaje	Estadísticas del área de turismo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Fomento al Turismo	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 2.2		
Objetivo / Resumen narrativo	Participación en eventos públicos y privados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de participaciones en eventos públicos y privados		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra la cantidad de eventos en los que se asistió por parte de la Dirección de turismo para fomentar el incremento de turistas en el municipio		
Método de cálculo	(Número de eventos a los que se asiste / Número de eventos convocados) * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Estadísticas del área de turismo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al crecimiento de empresas, colocación de empleos, creación de nuevos negocios y emprendimientos mediante el otorgamiento de apoyos y servicios para impulsar un desarrollo económico de la ciudad sostenible e inclusivo.			
Nombre del Indicador	Índice de generación de empleos formales generados.			
Definición del indicador	Mide el índice de generación de nuevos empleos generados comparando los generados en este año con los del año anterior.			
Método de cálculo	$(\text{Número de nuevos empleos formales generados en el año de medición} / \text{Número de nuevos empleos formales generados en el año base}) - 1) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Estadísticas del área de turismo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Pormoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los emprendedores de la ciudad de Monterrey cuentan con apoyos y promociones de inversiones, propiciando su crecimiento económico sostenible e inclusivo.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de vinculaciones laborales formales realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de colocaciones laborales formales en empresas a ciudadanos de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Número de vinculaciones realizadas} / \text{Número de vinculaciones presupuestadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100	2024	100%	Porcentaje	Reporte de Bolsa de Empleo de sedes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Pormoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Apoyos de Empleo Temporal otorgados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de apoyos de Empleo Temporal otorgados		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de apoyos otorgados en el programa de Empleo temporal a ciudadanos de monterrey para promover la formación de talento humano		
Método de cálculo	(Número de apoyos otorgados / número de apoyos disponibles)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Listado de beneficiarios y solicitud.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de capacitaciones estratégicas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones estratégicas realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones enfocadas en materia de tecnologías de la información efectuadas		
Método de cálculo	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	Listas de asistencia/Evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Pormoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a ciudadanos en Bolsa de Empleo		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ciudadanos atendidos en Bolsa de Empleo		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de ciudadanos que fueron atendidos y vinculados con empresas mediante la Bolsa de Empleo		
Método de cálculo	(Número de ciudadanos atendidos/Número de ciudadanos que solicitan información)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de Bolsa de Empleo de sedes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Convenios de colaboración estratégica celebrados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de convenios de colaboración estratégica firmados		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de convenios de colaboración estratégicas que promuevan la inversión del municipio de Monterrey		
Método de cálculo	(Número de convenios firmados/numero de convenios estipulados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Ficha técnica, evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de campañas digitales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Campaña digital realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de campañas digitales para la difusión de productos y servicios para posicionar a Monterrey como referente económico y competitivo		
Método de cálculo	(Campañas digitales realizadas/campañas digitales requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Economía
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	reporte de plataformas digitales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Simplificación y digitalización de trámites para facilitar la apertura de negocios		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Trámites simplificados en Sitio WEB		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de simplificaciones realizadas de los trámites disponibles en el sitio web del municipio.		
Método de cálculo	(cantidad de tramites simplificados/numero de tramites requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Trámites disponibles en sitio web	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Apoyos de microcréditos otorgados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ciudadanos beneficiados por el Programa de Microcréditos		
Definición del indicador	Se mide la cantidad de apoyos de microcréditos otorgados a los ciudadanos de Monterrey.		
Método de cálculo	(Número de microcréditos otorgados / Número de microcréditos solicitados) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Base de datos programas de financiamiento, solicitudes presentadas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos a proyectos productivos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ciudadanos beneficiados por Programa de Proyectos Productivos		
Definición del indicador	Se mide la cantidad de apoyos a proyectos productivos otorgados a los ciudadanos de Monterrey.		
Método de cálculo	(Número de proyectos productivos entregados / Número de proyectos productivos solicitados) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Base de datos programas de financiamiento, solicitudes presentadas.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación				
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de apoyos a emprendedores de base tecnológica		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ciudadanos beneficiados por Empleo de Base tecnológica		
Definición del indicador	Se muestra el numero de emprendedores beneficiarios del programa Empleo de Base tecnológica		
Método de cálculo	$(\text{Número de emprendedores beneficiados} / \text{Número de emprendedores solicitantes}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Lista de asistencia, Solicitudes, evidencias fotográfica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Programa presupuestario	Impulso a la economía	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	23. Impulso económico sostenible e inclusivo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Otorgamiento de orientaciones especializadas para los emprendedores		
Nombre del Indicador	Porcentaje de orientaciones a emprendedores con ideas Tecnológicas nuevas en el mercado.		
Definición del indicador	Programa para apoyar a los emprendedores que desean crear un servicio o producto con base tecnológica en la ciudad de monterrey y cuenten con el apoyo de internet, servidor web y espacio físico		
Método de cálculo	(Número de orientaciones brindadas / Número de orientaciones solicitadas)* 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Base de datos CIEM	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fortalecimiento de la economía local y la proyección internacional de Monterrey como un destino turístico competitivo y sostenible a nivel nacional e internacional mediante la implementación del proyecto Marca Monterrey			
Nombre del Indicador	Tasa de incremento en la afluencia de turistas nacionales e internacionales			
Definición del indicador	Nos muestra el incremento de la afluencia turística por medio de los hospedajes del municipio			
Método de cálculo	$((\text{Total de afluencia turística del año actual} / \text{Total de afluencia turística del año anterior}) - 1) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Economía	
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
2,800,000	ene-25	(+)10	Tasa	INEGI, Datlas, turistas hospedados. <a href="https://dasha.datlas.mx/">https://dasha.datlas.mx/</a>	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)10



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	El municipio de Monterrey es reconocido como atractivo para turistas, destino turístico de calidad, con oferta turística y actividades.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que participan en los proyectos turísticos		
Definición del indicador	Nos muestra el incremento de la participación turística en los eventos realizados por el municipio		
Método de cálculo	$(\text{Total de personas que asisten a los proyectos turísticos} / \text{Total de personas estimadas que asistan a los proyectos turísticos}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
-	jul-05	100%	Porcentaje	Listas de asistencia, fotografías, cálculos internos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo	Campaña Marca Monterrey implementado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de la implementación de la Campaña Marca Monterrey		
Definición del indicador	Este indicador nos muestra el avance en el desarrollo de una campaña que posicione la Marca Monterrey como destino atractivo para el turista		
Método de cálculo	(Porcentaje de avance de implementación de la campaña / porcentaje de avance de implementación requerido)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	Encuestas, atención a la ciudadanía	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 1.1		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de campañas de marketing		
Nombre del Indicador	Porcentaje de campañas de marketing implementadas		
Definición del indicador	Nos muestra la cantidad de campañas de marketing implementadas para mercados clave nacionales e internacionales		
Método de cálculo	(Campañas de marketing realizadas/campañas de marketing requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	Documentos electrónicos, agendas digitales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 1.2		
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión de la oferta turística en plataformas digitales y redes sociales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de crecimiento en publicaciones en redes sociales turísticas		
Definición del indicador	Nos muestra el crecimiento en las redes sociales de las paginas que maneja la Dirección de Turismo con el objetivo de posicionar la Marca Monterrey		
Método de cálculo	(Número de publicaciones / numero de publicaciones de turismo local requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	Registros de redes sociales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Componente 2			
Objetivo / Resumen narrativo	Identidad de Marca Monterrey consolidado			
Nombre del Indicador	Porcentaje de reconocimiento de la ciudadanía como Marca Monterrey destino Turístico			
Definición del indicador	Medición de la percepción de la ciudadanía y turistas sobre Monterrey como destino, permitiendo identificar las áreas de mejora y fortalecer la imagen de Monterrey como un lugar atractivo para los ciudadanos y visitantes, esto mediante la aplicación de encuestas en el módulo de información turística.			
Método de cálculo	$(\text{Total de personas con una percepción positiva} / \text{Total de personas entrevistadas}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registros de redes sociales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Actividad 2.1			
Objetivo / Resumen narrativo	Creación y adopción de la identidad visual para la Marca Monterrey			
Nombre del Indicador	Porcentaje de trabajos y actividades para la creación y adopción de una identidad visual para la marca turística			
Definición del indicador	Este indicador medirá el porcentaje de actividades y trabajos realizados para la adopción de la identidad de la Marca Monterrey en los distintos representantes de turismo, Asosaciones, Cámaras, entre otros.			
Método de cálculo	$(\text{Total de trabajos y actividades realizados} / \text{Total de trabajos y actividades requeridos}) * 100$			
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Encuestas, atención a la ciudadanía	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 2.2		
Objetivo / Resumen narrativo	Distribución de materiales promocionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de materiales promocionales distribuidos (folletos, videos, merchandising)		
Definición del indicador	Este indicador muestra el avance de distribución del diseño, elaboración e implementación de material turísticos oficiales de la ciudad de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de material distribuido} / \text{Total de material solicitado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica, solicitudes de diseño, fichas de adquisiciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2,500						2,500



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente 3		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuesta de satisfacción de la experiencia del visitante en la ciudad realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje en la satisfacción de la experiencia turística del municipio		
Definición del indicador	Este indicador muestra el porcentaje de la satisfacción de turistas en su estadia en monterrey		
Método de cálculo	(Total de personas satisfechas /Total de personas entrevistadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Encuestas, atención a la ciudadanía	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 3.1		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a prestadores de servicios turísticos (taxistas, meseros, guías) en atención al cliente e inglés básico		
Nombre del Indicador	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en buen trato al turista e inglés básico		
Definición del indicador	De los prestadores de servicio que estuvieron registrados en el curso, este indicador muestra el porcentaje de beneficiados por las capacitaciones turísticas impartidas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de prestadores de servicios beneficiados} / \text{Total de inscritos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Solicitud de capacitaciones aceptadas y evidencia fotográfica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Turismo

Alineación					
Programa presupuestario	Marca Monterrey	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	V. Monterrey Ciudad Global y con Impulso Económico	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	24. Monterrey, turismo y cultura como impulsores del desarrollo.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad 3.2		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de señalización clara y herramientas tecnológicas (como códigos QR) para facilitar la orientación de los turistas		
Nombre del Indicador	Total de códigos QR instalados en zonas turísticas para guías digitales		
Definición del indicador	De los artículos promocionales solicitados, este indicador muestra el número de QR instalados		
Método de cálculo	$(\text{Total de QR instalados} / \text{Total de QR adquiridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Solicitud de capacitaciones aceptadas y evidencia fotográfica.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Finanzas

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fortalecimiento de la estabilidad financiera y el desarrollo sostenible del municipio mediante la administración y control del ingreso, el gasto y la deuda pública		
Nombre del Indicador	Índice de estabilidad financiera municipal		
Definición del indicador	Mide el grado de estabilidad financiera del municipio considerando la relación entre ingresos, gastos y deuda pública		
Método de cálculo	$(\text{Gasto total del ejercicio sin remanentes de ejercicios anteriores} / \text{Ingresos Totales}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
80%	2024	85%	Porcentaje	Gobierno de Monterrey/ Informes Financieros/ Cuenta Pública	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											85%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Finanzas

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	El municipio de Monterrey se moderniza y fortalece en el control financiero		
Nombre del Indicador	Porcentaje de fortalecimiento de ingreso		
Definición del indicador	Mide la fortaleza financiera del municipio		
Método de cálculo	$(\text{Ingreso propios reales} / \text{ingresos estimados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
42%	2024	48%	Porcentaje	Estado Analítico del Presupuesto de Ingresos. Cuenta Pública de Monterrey	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											48%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Finanzas

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Ejercicio presupuestal devengado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Ejercicio Presupuestal		
Definición del indicador	Mide qué porcentaje del presupuesto de ingresos recaudado ha sido devengado		
Método de cálculo	$(\text{Presupuesto de ingresos recaudado} / \text{Presupuesto de egresos devengado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
80%	2024	100%	Porcentaje	Formato IV Balance Presupuestario. Ley de Disciplina Financiera. Cuenta Pública de Monterrey	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Ingresos

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Incorporación de tecnologías de la información en la gestión de ingresos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de ingresos gestionado con herramientas digitales		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de ingresos gestionado con herramientas digitales		
Método de cálculo	$(\text{Monto de ingresos cobrados con herramientas digitales} / \text{Total de ingresos cobrados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
20%	2024	35%	Porcentaje	Monitoreo de proyectos estratégicos/Sistema de Información de Proyectos/ Bitácora de Control de Implementación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		35%			35%			35%			35%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Egresos

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Optimización del registro y validación de pago		
Nombre del Indicador	Promedio de validación de finalización del proceso de pago		
Definición del indicador	Mide el promedio de tiempo que transcurre entre la recepción de un expediente y su pago		
Método de cálculo	Sumatoria del Tiempo de validación del expediente / Número total de expedientes		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
10	2024	7	Días	Informe Proyectos Estratégicos/Sistema de Información de Proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											7

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Ingresos

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Ingresos propios recaudados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de recaudación efectiva de ingresos propios		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de ingresos propios efectivamente recaudados en relación con la meta establecida.		
Método de cálculo	$(\text{Ingresos propios recaudados} / \text{Meta de ingresos propios}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
85	2024	100%	Porcentaje	Informes Financieros/ Cumplimiento LDF/ Informe de Avance de Gestión Financiera	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Ingresos

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Digitalización en las áreas de cobro de ingresos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de digitalización eficiente en las áreas de cobro de ingresos		
Definición del indicador	Porcentaje de trámites de cobro digitalizados		
Método de cálculo	$(\text{Procesos de cobro de ingresos digitalizados} / \text{Total de Procesos de Cobro}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
10%	2024	35%	Porcentaje	Informes Financieros/ Cumplimiento LDF/ Formato 5 Estado de Ingresos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											35%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de campañas efectivas de estímulos y descuentos para fomentar la cultura de pago		
Nombre del Indicador	Porcentaje de campañas de estímulos y descuentos		
Definición del indicador	Mide el número de las campañas para descuentos para pago oportuno		
Método de cálculo	$(\text{Numero de campañas realizadas} / \text{Número de campañas programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
1	2024	100%	Campañas	Informe Proyectos Estratégicos/Sistema de Información de Proyectos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4						4

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Estados financieros publicados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de compromiso con la Cuenta Pública		
Definición del indicador	Porcentaje de evaluación en el cumplimiento del municipio en la presentación de los estados financieros según los lineamientos del CONAC.		
Método de cálculo	(Estados Financieros Publicados en Tiempo / Estados Financieros Obligatorios) * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
95%	2024	100%	Porcentaje	Informes Financieros/ Cuenta Pública	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Optimización del registro y validación de operaciones		
Nombre del Indicador	Promedio de validación de inicio del proceso de pago		
Definición del indicador	Mide el tiempo promedio que transcurre en días para garantizar el inicio del proceso de pago		
Método de cálculo	Sumatoria del Tiempo del inicio del proceso de pago /Número total de operaciones recibidas en el periodo		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
10	2024	6	Días	Bitácora de Control de Movimientos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											6

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Programa presupuestario	Finanzas Sanas	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	25. Optimizar los ingresos municipales y minimizar la deuda pública mediante el programa Finanzas Sanas.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Adecuaciones presupuestarias según necesidades		
Nombre del Indicador	Porcentaje de flexibilidad en las modificaciones presupuestarias		
Definición del indicador	Mide qué porcentaje del presupuesto modificado ha sido devengado		
Método de cálculo	$(\text{Presupuesto Devengado} / \text{Presupuesto modificado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
10%	2024	20%	Porcentaje	Estado Analítico del Presupuesto de Egresos. Cuenta Pública de Monterrey	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					20%						20%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Administración

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Coadyuvar a la promoción de servicios más eficientes y de mayor calidad a través de la actualización y reingeniería de los procesos administrativos de la Dirección General de Administración.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actualización de los procesos administrativos		
Definición del indicador	De acuerdo al número de procesos administrativos establecidos en las distintas direcciones de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de actualización de los mismos.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de procesos administrativos actualizados} / \text{cantidad de procesos administrativos a actualizar}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Documento actualizado de procedimiento administrativo. -Lista en excel de procesos administrativos. a	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Administración

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los procesos administrativos se actualizan conforme a las revisiones realizadas por las áreas ejecutoras.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento a la revisión de procesos administrativos.		
Definición del indicador	De acuerdo a la cantidad de procesos administrativos identificados, este indicador medirá el porcentaje de avance a la revisión de los mismos.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de procesos administrativos revisados} / \text{Cantidad de procesos administrativos identificados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Formato de revisión de procesos administrativos. -Lista en excel de procesos administrativos a revisar.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Talleres informativos para personas servidoras públicas en temas actualización de procesos administrativos realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de talleres informativos realizados		
Definición del indicador	De acuerdo a la cantidad de talleres informativos programados a realizar semestralmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización de los talleres informativos.		
Método de cálculo	(Número de talleres informativos realizados / Número de talleres informativos requeridos)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc. -Convocatorias a talleres informativos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Calendarización oportuna de los proyectos y/o actividades a realizar.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de realización de programación de actividades.		
Definición del indicador	De acuerdo a la cantidad de unidades administrativas de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de realización de programaciones y/o calendarizaciones mensuales.		
Método de cálculo	(Número de programaciones mensuales recibidos de las unidades administrativas de la DGA / Número de unidades administrativas de la DGA)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Estadísticas propias -Calendario de Actividades	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Mesas de trabajo con las Direcciones de Enlaces Municipales realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento a mesas de trabajo con las Direcciones de Enlaces Municipal		
Definición del indicador	De acuerdo a las necesidades detectadas, este indicador mostrará el cumplimiento a la realización de mesas de trabajo con las Direcciones de Enlace Municipal		
Método de cálculo	$(\text{Número de mesas de trabajo realizadas} / \text{Número de mesas de trabajo a realizar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc. -Lista de convocatoria a las mesas de trabajo	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Cumplimiento en el envío de comunicados informativos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de comunicados informativos enviados		
Definición del indicador	De acuerdo a las necesidades detectadas, este indicador muestra el cumplimiento al envío de comunicados informativos a las unidades administrativas municipales, tales como la actualización de información para operar dentro de los lineamientos establecidos, fechas de cierre, documentos derivados de las reformas del SAT, cierres de facturación, etc.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de comunicados informativos enviados a las unidades administrativas municipales} / \text{Cantidad de comunicados informativos requeridos por enviar a las unidades administrativas municipales}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Acuse de documento recibido por las unidades administrativas aplicables. -Lista de comunicados informativos enviados - Correos Electrónicos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Administrativa Ejecutora	Control Administrativo

Alineación					
Programa presupuestario	Administración Eficiente de los Recursos	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Formalización y seguimiento a la atención y/o respuestas de los acuerdos generados entre las direcciones.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento a comunicación para seguimiento oportuno		
Definición del indicador	De acuerdo a las necesidades detectadas, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento comunicación por diversas vías efectuadas.		
Método de cálculo	(Cantidad de comunicación con personal de las unidades administrativas de la DGA / Cantidad de comunicación con personal de las unidades administrativas de la DGA requeridas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Correos electrónicos -Reportes de llamadas telefónicas. - Mensajes de Whatsapp - Listas de asistencia de reuniones.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Finanzas y Administración
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Administración Eficiente de los Recursos	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	Pilar 6. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>
				Objetivo 27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Actualización de la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de avance en la actualización de los organigramas de la Administración Pública Central.		
<b>Definición del indicador</b>	De acuerdo a la cantidad de organigramas requeridos a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a la actualización.		
<b>Método de cálculo</b>	(Número de organigramas actualizados / Número de organigramas a actualizar)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	-Organigramas actualizados en medios electrónicos. -Lista en excel de organigramas a	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al fortalecimiento a la Evaluación al Desempeño y control interno del municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador	Índice General de Avance en PbR-SED		
Definición del indicador	Mantener el índice en la calificación obtenida por el municipio en el Diagnóstico PbR-SED de la SHCP		
Método de cálculo	((Índice General de Avance en PbR-SED en t / Índice General de Avance en PbR-SED en 2024)-1)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
78.50%	2024	7.8%	Índice	Diagnóstico PbR-SED - Secretaría de Hacienda y Crédito Público	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											8%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal operan bajo resultados orientados a la evaluación al desempeño y control interno.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de implantación del sistema de evaluación al desempeño y control interno		
Definición del indicador	Muestra el grado de implantación de las acciones y actividades referente a la evaluación al desempeño y control interno		
Método de cálculo	(Número de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal con evaluación en PAE+ CII/Número de Dependencias y Entidades seleccionadas para evaluación) * 100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Dirección de Control Interno e Investigación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Sistema de Evaluación del Desempeño ejecutado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales revisados con ficha		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de PP y POA con ficha de revisión y seguimiento elaborada a partir de la información presentada en los informes trimestrales de avance de resultados		
Método de cálculo	$(\text{Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales con ficha de revisión de indicadores} / \text{Total de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales vigentes en el ejercicio fiscal}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas de revisión de indicadores	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Revisión y análisis de indicadores		
Nombre del Indicador	Porcentaje de indicadores de los informes de avance trimestral revisados y analizados		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de indicadores de Pp's y POAs con revisión sobre su comportamiento y semaforización		
Método de cálculo	(Indicadores de los informes de avance trimestrales revisados y analizados / Indicadores que integran los informes de avance trimestral)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas de revisión de indicadores	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Cumplimiento óptimo de los aspectos susceptibles de mejora		
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimientos de cumplimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de cumplimiento de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) generados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal (APM) con observaciones respecto a los avances reportados		
Método de cálculo	(Seguimiento de cumplimiento de los ASM por las dependencias y entidades de la APM / Total de ASM recibidos por las dependencias y entidades de la APM)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Los avances de los trimestres resultados se calculan correctamente conforme a la fórmula y parámetros de semaforización	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Sistema de entrega recepción actualizado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal (APM) que actualizan el sistema entrega recepción		
Definición del indicador	Mide la proporción de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal que realizan actualizaciones periódicas del sistema entrega-recepción		
Método de cálculo	$(\text{Dependencias y entidades de la APM que actualizan el sistema de entrega recepción} / \text{Total de dependencias y entidades de APM}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Informe de Avance de Entrega Recepción	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Verificación del cumplimiento de las unidades administrativas en la actualización del sistema entrega recepción		
Nombre del Indicador	Porcentaje de revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas		
Definición del indicador	Mide el total de verificaciones realizadas al sistema de entrega-recepción por parte de la Coordinación		
Método de cálculo	$(\text{Revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas} / \text{Revisiones de actualización del sistema entrega recepción requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Informe de Avance de Entrega Recepción	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario	Evaluación al Desempeño	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación en materia de entrega-recepción		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones en materia de entrega-recepción impartidas		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de Porcentaje de capacitaciones en materia de entrega-recepción impartidas a las personas enlaces oficiales de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal (APM)		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de capacitaciones impartidas} / \text{Cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Lista de asistencia Fotografías de las capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Transparencia

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Transparente	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Fin		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Contribuir a fortalecer la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas mediante el ejercicio garantizado al derecho de acceso a la información		
<b>Nombre del Indicador</b>	Promedio de calificación en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia		
<b>Definición del indicador</b>	Mide el promedio de calificaciones obtenidas por el municipio en las verificaciones realizadas por el INFONL		
<b>Método de cálculo</b>	(Σ de calificaciones obtenidas por el municipio de Monterrey en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia / Total de verificaciones realizadas por INFONL)		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
99.30%	2024	100%	Promedio	Semáforo de la Transparencia - Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal ejecutan mecanismos transversales de acceso a la información		
Nombre del Indicador	Promedio de calificación compuesta de acceso a la información		
Definición del indicador	El indicador permite medir de manera global las calificaciones obtenidas por el municipio con relación al acceso a la información mediante los órganos vigentes garantes		
Método de cálculo	(Sumatoria de calificaciones vigentes otorgadas por órganos garantes/ Número de órganos garantes)		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
	2025	100%	Porcentaje	La totalidad de las personas servidoras públicas del municipio responsables de generar la información necesaria para el	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Solicitudes de acceso a la información contestadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública contestadas		
Definición del indicador	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información contestadas respecto a las recibidas		
Método de cálculo	$(\text{Solicitudes de acceso a la información contestadas} / \text{Solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico planeación regional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparente

Alineación					
Programa presupuestario	Dirección de Transparencia	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención oportuna de solicitudes de acceso a la información pública		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente		
Definición del indicador	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente respecto del total de recibidas		
Método de cálculo	$(\text{Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente} / \text{Solicitudes de información de acceso a la información pública recibidas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro estadístico planeación regional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a Enlaces de Transparencia e Información		
Nombre del Indicador	Porcentaje de enlaces capacitados en materia de acceso a la información y/ datos personales		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de enlaces de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales		
Método de cálculo	(Enlaces oficiales capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales / Total de enlaces oficiales en materia de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Oficio de Designación de Enlaces Oficiales para la Dirección de Transparencia. Lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) contestadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de derechos ARCO contestadas		
Definición del indicador	Mide la proporción de solicitudes de acceso a derechos ARCO contestadas respecto a las recibidas		
Método de cálculo	(Solicitudes de derechos ARCO contestadas / Solicitudes de derechos ARCO recibidas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro Estadístico Municipal de Transparencia - Dirección de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Mejora de la debida clasificación de Información de datos personales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Clasificación de Información de datos personales		
Definición del indicador	Mide la proporción de clasificación de información de datos personales contestadas respecto a las recibidas		
Método de cálculo	(Clasificación de información de datos personales contestadas / Clasificación de información de datos personales recibidas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Registro de la Dirección de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación a Enlaces de Transparencia en derechos ARCO		
Nombre del Indicador	Porcentaje de enlaces capacitados en derechos ARCO		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de enlaces de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de derechos ARCO		
Método de cálculo	(Enlaces capacitados en materia de derechos ARCO / Total de enlaces oficiales en materia de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro Estadístico Planeación Regional de Transparencia Dirección de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Obligaciones de Transparencia cumplidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas con base en la tabla de aplicabilidad		
Método de cálculo	(Número de obligaciones de transparencia publicadas / Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad) * 100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2025	100%	Porcentaje	Registro interno de la Dirección de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Verificación de publicaciones de sujetos obligados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos		
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de los sujetos obligados relativos a la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos		
Método de cálculo	$(\text{Sujetos obligados con verificación de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos} / \text{Sujetos obligados a publicar obligaciones de transparencia en medios electrónicos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	INFONL Dirección de Transparencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Contraloría Municipal
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Transparente	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia en medios electrónicos		
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de obligaciones de transparencia en medios electrónicos realizado por la Coordinación		
Método de cálculo	$(\text{Total de verificaciones de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos} / \text{Total de obligaciones de transparencia en medios electrónicos por publicar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro Estadístico Planeación Regional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a la atención de las necesidades de la población a través de la implementación de mecanismos de participación ciudadana a través de políticas públicas y acciones gubernamentales legitimadas por la comunidad.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana implementadas como las Asambleas Ciudadanas, Juntas Vecinales, Audiencias Públicas, Socialización de Proyectos, Presupuesto Participativo y Mesas de Trabajo		
Método de cálculo	$(\text{Acciones de Participación Ciudadana realizadas} / \text{Acciones de Participación Ciudadana planeadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
40%	2024	100%	Porcentaje	Reporte elaborado de las Acciones de Participación Ciudadana realizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											170

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los habitantes del municipio de Monterrey incrementan la participación ciudadana en la toma de decisiones de gobierno		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas que participan en las decisiones de gobierno		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de personas que influyen en las decisiones del gobierno a través de los mecanismos de participación ciudadana		
Método de cálculo	$(\text{Número de personas que participaron en las decisiones del gobierno durante el periodo 2025} / \text{Número planeado de personas que participan en las decisiones del gobierno durante el periodo 2025}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte elaborado de las personas que participan en la toma de decisiones del	$> = 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$< = 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											2,000

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Juntas Vecinales formalizadas y constituidas ante municipio		
Nombre del Indicador	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de Juntas Vecinales formalizadas en las colonias del municipio de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de Juntas Vecinales formalizadas} / \text{Cantidad de Juntas Vecinales planeadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
98%	2024	100%	Porcentaje	Convocatoria - Acta constitutiva	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	5	5	5	7	7	7	7	7	7	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de Asambleas Ciudadanas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Juntas Vecinales capacitadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de Asambleas Ciudadanas realizadas con el fin de escuchar y atender las necesidades y problemáticas de los ciudadanos de las distintas colonias del municipio de Monterrey, encabezadas por la Dirección de Participación Ciudadana y por dependencias que solicitan la intervención de la Dirección.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de Asambleas Ciudadanas realizadas} / \text{Cantidad de Asambleas Ciudadanas planeadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
62%	2024	100%	Porcentaje	Fotografías - Minutas - Listado de Asistencia - Convocatorias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
13	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Participación Ciudadana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Profesionalización de Juntas Vecinales		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de Juntas Vecinales capacitadas		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide la cantidad de Juntas Vecinales capacitadas y solicitadas a través del Taller de Profesionalización, el cual busca brindar las herramientas necesarias para que los integrantes de las juntas vecinales conozcan la estructura orgánica, atribuciones, programas y servicios de la administración pública municipal actual.		
<b>Método de cálculo</b>	$(\text{Juntas Vecinales capacitadas} / \text{Juntas Vecinales planeadas por capacitar}) * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fotografías - Listado de Asistencia - Convocatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3	3	3	3	3	3	3	3	3	



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Participación Ciudadana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Convocatoria a eventos y actividades de la administración pública municipal		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de actividades y eventos convocados		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide la cantidad de convocatorias realizadas vía call center y en recorridos sobre los eventos y actividades de la administración pública municipal, con el fin de informar a los habitantes del municipio de Monterrey.		
<b>Método de cálculo</b>	$(\text{Cantidad de actividades convocadas} / \text{Cantidad de actividades planeadas}) * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
70%	2024	100%	Porcentaje	Captura de pantalla - Registro de llamadas - Flyer/volante - Convocatoria a eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	5

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Mecanismos de Buenas Prácticas de Gobierno Abierto para focalizar problemáticas y soluciones en las distintas colonias del municipio de Monterrey realizados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de mecanismos de buenas prácticas de Gobierno Abierto implementados		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de actividades realizadas (reuniones, recorridos, marchas exploratorias) para focalizar problemáticas y soluciones de las distintas colonias del municipio de Monterrey, con la finalidad de escucharlas de manera directa y canalizar las solicitudes según la priorización de las necesidades.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de mecanismos de buenas prácticas de gobierno realizadas} / \text{Cantidad de mecanismos de buenas prácticas de gobierno planeados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Fotografías - Listado de Asistencia - Minuta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitación de servidores públicos en temas de Gobierno Abierto		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones en materia de Gobierno Abierto realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto impartidas a los servidores públicos		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas en materia de Gobierno Abierto} / \text{Cantidad de capacitaciones planeadas en materia de Gobierno Abierto}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
77%	2024	100%	Porcentaje	Fotografías -Listado de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1	1	1	2	1	2	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de Audiencias Públicas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de audiencias públicas realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de audiencias públicas realizadas respecto a la solicitud de los ciudadanos del municipio de Monterrey para entablar acuerdos y compromisos de acuerdo a sus necesidades o problemáticas expuestas donde participa la ciudadanía y autoridades municipales		
Método de cálculo	$(\text{Audiencias públicas realizadas} / \text{Audiencias públicas solicitadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Fotografías -Listado de asistencia -Minuta	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Participación Ciudadana	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>
				30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Componente		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Votación de proyectos de Presupuesto Participativo		
<b>Nombre del Indicador</b>	Variación porcentual en la votación en los proyectos de Presupuesto Participativo		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide la tasa de variación de votación en los proyectos de Presupuesto Participativo propuestos respecto del ejercicio anterior.		
<b>Método de cálculo</b>	$((\text{Votación en el periodo actual} / \text{Votación en el periodo anterior}) - 1) * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
14922	2024	10%	Tasa	Fotos y/o Captura de Pantalla de resultados finales de las votaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											10%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Socialización de proyectos de la administración pública municipal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reuniones de socialización realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de reuniones de socialización de los proyectos del programa Juntos Resolvemos Presupuesto Participativo, con la finalidad de dar a conocer los proyectos que fueron electos por la ciudadanía. Asimismo, también se mide el porcentaje de reuniones donde se da a conocer los programas del municipio.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fotos/Minutas/Listas de asistencia y/o reportes de la reunión	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Participación Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Evaluación de factibilidad de los proyectos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de evaluación de factibilidad realizados de los proyectos		
Definición del indicador	Este indicador mide la evaluación de la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo que cumplen con los criterios descritos en el Manual de Operación del Presupuesto Participativo		
Método de cálculo	$(\text{Proyectos evaluados} / \text{Proyectos propuestos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Fichas Técnicas de factibilidad -Material publicado en el portal oficial	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir en el impulso del crecimiento económico de la ciudad de Monterrey, mediante la implementación de la política de Mejora Regulatoria en el municipio de Monterrey, en acompañamiento de entidades internacionales o entes gubernamentales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de certificación obtenida en Materia de Mejora Regulatoria		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la obtención de certificación en Materia de Mejora Regulatoria avalada por un ente externo público o privado		
Método de cálculo	(Certificación en Materia de Mejora Regulatoria obtenida/Certificación en Materia de Mejora Regulatoria planificada)*100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Convenio de colaboración. -Cartas de intención.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía de Monterrey recibe un bajo costo económico-social al solicitar trámites y servicios al Gobierno Municipal de Monterrey.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de simplificación administrativa realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje del total de acciones simplificación realizadas de los procesos de los trámites y servicios, solicitadas por las dependencias municipales		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de acciones de simplificación} / \text{cantidad de acciones de simplificación solicitadas por las dependencias}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
80%	2024	100%	Porcentaje	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Agenda regulatoria cumplida		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de las inscripciones que fueron solicitadas en la Agenda Regulatoria		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de regulaciones aceptadas para la Agenda Regulatoria} / \text{Cantidad de solicitudes de inscripción de regulaciones propuestas para la Agenda Regulatoria}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
87%	2024	100%	Porcentaje	Agenda Regulatoria ambos periodos. -Oficios de solicitudes de inscripción a la	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Mejora Regulatoria	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Revisión de regulaciones basadas en riesgo reformados y/o emitidos		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de regulaciones con un análisis de impacto regulatorio o exención D15:N16		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el porcentaje de las regulaciones emitidas o reformadas con un análisis de impacto regulatorio previo o exención		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de dictamen de Análisis de Impacto Regulatorio o exención realizados/ Cantidades de dictámenes de Análisis de impacto regulatorio o exenciones solicitados) *100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio o exenciones publicados en el	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Mejora Regulatoria	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Modernización de trámites simplificados administrativamente		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de trámites modernizados tras una validación del objetivo de política pública		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el porcentaje de trámites modernizados mediante alguna de las acciones: actualización, simplificación administrativa y gobernanza regulatoria de trámites y servicios		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de trámites modernizados/Cantidad de trámites solicitados a modernizar)		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Solicitudes de actualización de trámites y servicios.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Mejora Regulatoria	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Vinculación entre todas las entidades federales, estatales e intermunicipales para la emisión de trámites y servicios		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de avance en materia de vinculación entre entidades federales, estatales e intermunicipales		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador denotará el porcentaje de vinculación entre dependencias, tanto federales, estatales e intermunicipales, para la emisión de trámites y servicios.		
<b>Método de cálculo</b>	(Solicitudes de vinculación por entidades públicas o privadas realizadas/Solicitudes de vinculación por entidades públicas o privadas recibidas)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
75%	2024	100%	Porcentaje	Informes de avance al Programa de Mejora Regulatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Resultado de la evaluación realizada por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		
Nombre del Indicador	Índice Subnacional de Mejora Regulatoria alcanzado		
Definición del indicador	Este indicador mide el avance esperado de la evaluación para el 2023, de acuerdo a la evaluación externa que se realiza a través del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		
Método de cálculo	$(\text{Índice obtenido} / \text{Índice estimado a obtener}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
0.464	2023	0.487	Índice	Resultados municipales del Indicador de avance de la Estrategia Nacional de Mejora	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											0.487



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Mejora Regulatoria	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Actualización de herramientas de Mejora Regulatoria en el Sistema Integral		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de herramientas actualizadas en el sistema electrónico		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el porcentaje de las herramientas actualizadas en el sistema integral de mejora regulatoria		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de herramientas actualizadas en el sistema electrónico / Cantidad de herramientas planeados a actualizar en el sistema electrónico)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					6						6



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Mejora Regulatoria	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Incorporación de las herramientas de mejora regulatoria de 2024 en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de herramientas reportadas en el levantamiento de información del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria 2024		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide la cantidad de herramientas reportadas al Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria 2024		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de herramientas de mejora regulatoria reportados / Cantidad de herramientas de mejora regulatoria planeados a reportar)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario	Mejora Regulatoria	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización de Herramientas de Mejora Regulatoria acorde a los estándares de evaluación		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de los reactivos en la plataforma del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria		
Definición del indicador	El resultado de este indicador mide la carga y/o actualización de evidencias de las Herramientas de Mejora Regulatoria, según los criterios establecidos por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.		
Método de cálculo	(Cantidad de reactivos cumplidos /Cantidad de reactivos solicitados)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Acuse de inscripción a la convocatoria del Observatorio Nacional de Mejora	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo</b>	Fin
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Contribuir a mejorar la infraestructura de la plataforma de servicios digitales del Gobierno de Monterrey
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de implementaciones realizadas a la plataforma que alberga los servicios digitales del Municipio
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide la cantidad de implementaciones, mejoras, acuerdos, convenios o desarrollos implementados a la plataforma que alberga los servicios digitales del Municipio, con la finalidad de crear una infraestructura adecuada para el uso de la ciudadanía.
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de implementaciones realizadas/Cantidad de implementaciones planeadas)*100
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico <span style="margin-left: 100px;">Dimensión del indicador</span> <span style="margin-left: 100px;">Eficacia</span>
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral <span style="margin-left: 100px;">Sentido del indicador</span> <span style="margin-left: 100px;">Ascendente</span>

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	*- Convenios, acuerdos o solicitudes. -Reporte de desarrollos realizados.*	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Propósito		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	"Las personas ciudadanas del municipio de Monterrey tienen un alto aprovechamiento de los recursos tecnológicos"		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de trámites y servicios digitales incorporados dentro de la plataforma que alberga los servicios digitales		
<b>Definición del indicador</b>	El indicador mide la cantidad de trámites digitalizados incorporados dentro de la plataforma que alberga los servicios digitales con los que cuenta el Municipio de Monterrey		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de trámites y servicios digitales incorporados dentro de la plataforma/ Cantidad de trámites y servicios digitales planeados por implementar dentro de la plataforma)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	* -RL de los trámites y servicios digitales - Captura de pantalla de los trámites y	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					16						16

## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Componente		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Colaboraciones con organismos gubernamentales, organismos internacionales o particulares generados.		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de colaboraciones con externos para el intercambio de datos entre sistemas de información		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide las colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información.		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de acuerdos generados/ Cantidad de acuerdos por generar)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100	2024	100%	Porcentaje	*-Acuerdos generales - Informes de acuerdos*	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Realización de reuniones colaborativas con Entidades gubernamentales o particulares.		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de reuniones colaborativas con entidades gubernamentales o particulares		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el número de reuniones colaborativas con entidades gubernamentales o particulares para el fortalecimiento eficaz de áreas y canales de comunicación.		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de reuniones colaborativas realizadas/ Cantidad de reuniones colaborativas solicitadas)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	ene-25	100%	Porcentaje	* -Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria o solicitud de las reuniones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Alfabetización digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos		
Definición del indicador	Este indicador mide el número de capacitaciones y/o cursos relacionadas a la transformación digital que se realicen en el municipio a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM.		
Método de cálculo	(Cantidad de capacitaciones de transformación digital realizadas/Cantidad de capacitaciones relacionadas la transformación digital solicitadas)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	* -Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria de las capacitaciones*	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Seguimiento oportuno a propuestas de desarrollos tecnológicos factibles aceptadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimiento a propuestas de desarrollos tecnológicos realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mide el seguimiento de las propuestas de desarrollo tecnológico que son aceptadas con la finalidad de fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre las Dependencias de la APM		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de seguimientos realizados} / \text{Cantidad de seguimientos requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	* -Lista de asistencia o evidencia fotográfica al seguimiento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Componente		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Conocimiento en las herramientas tecnológicas aumentado.		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de capacitaciones impartidas a la ciudadanía en relación a las herramientas tecnológicas del Municipio		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el número de capacitaciones realizadas ante la ciudadanía en relación a las herramientas tecnológicas del Municipio de Monterrey		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de capacitaciones realizadas /Cantidad de capacitaciones requeridas)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Convocatoria a las capacitaciones o evidencia fotográfica	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b> 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Desarrollo de sistemas digitales que incrementen la interoperabilidad y conectividad en el Municipio		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de sistemas digitales desarrollados para integrarse al ecosistema digital del municipio.		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el número de sistemas digitales desarrollados por la Administración Pública Municipal o por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital, los cuales fomenten la interoperabilidad y/o conectividad dentro del ecosistema digital del Municipio		
<b>Método de cálculo</b>	$(\text{Cantidad de sistemas digitales desarrollados} / \text{Cantidad de sistemas digitales requeridos}) * 100$		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	Reporte trimestral de sistemas desarrollados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad		
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Fomento de campañas de culturización digital en los ciudadanos del municipio de Monterrey		
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de campañas realizadas sobre la culturización digital en los ciudadanos		
<b>Definición del indicador</b>	Este indicador mide el número de campañas de culturización en materia de herramientas digitales orientadas a la ciudadanía, por medios físicos como digitales para facilitar conocimientos que fomenten una cultura digital.		
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de campañas realizadas / Cantidad de campañas planeadas)*100		
<b>Tipo de indicador</b>	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
<b>Frecuencia de medición</b>	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
.	2025	100%	Porcentaje	Reporte trimestral de campañas de culturización digital realizadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Plataforma de transparencia para la visualización clara de información pública útil y de calidad creada		
Nombre del Indicador	Porcentaje de creación de una Plataforma que facilite la visualización de información pública útil y de calidad		
Definición del indicador	Este indicador mide el desarrollo de una plataforma de transparencia en el municipio de Monterrey, que facilite información pública, útil y de calidad para la ciudadanía.		
Método de cálculo	$(\text{Plataforma de Transparencia creada} / \text{Plataforma de Transparencia planeada}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
	2025	100%	Porcentaje	URL de la Plataforma de Transparencia implementada por el Municipio	$> = 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$< = 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Dependencia, Entidad o Jefatura</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Unidad Administrativa Ejecutora</b>	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
<b>Programa presupuestario</b>	Gobierno Digital	<b>Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo</b>	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo</b>	Actividad
<b>Objetivo / Resumen narrativo</b>	Generación de analíticas de los sistemas digitales del municipio de Monterrey
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey
<b>Definición del indicador</b>	"Este indicador mide el tráfico que llega a los sistemas digitales del municipio a través de analíticas web. Las analíticas web se refieren al proceso de recopilación, medición, análisis y presentación de datos relacionados con la actividad de un sitio web. "
<b>Método de cálculo</b>	(Cantidad de analíticas generadas / Cantidad de analíticas por generar)*100
<b>Tipo de indicador</b>	Estratégico <span style="margin-left: 150px;">Dimensión del indicador</span> <span style="margin-left: 150px;">Eficacia</span>
<b>Frecuencia de medición</b>	Mensual <span style="margin-left: 150px;">Sentido del indicador</span> <span style="margin-left: 150px;">Ascendente</span>

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de Analíticas generadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital

Alineación				
Programa presupuestario	Gobierno Digital	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Colaboración eficiente entre dependencias para generar información pública digital útil y de calidad.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de base de datos y sistemas digitales transparentados		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de bases de datos útiles y de calidad transparentados a partir de la cooperación entre entidades así como de los sistemas digitales actuales del municipio de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de bases de datos transparentados} / \text{Cantidad de bases de datos planeados por transparentar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semafización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	#¿NOMBRE?	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al mejoramiento de la difusión las actividades y campañas de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal mediante la integración de un Plan Anual de Comunicación Social		
Nombre del Indicador	Porcentaje de integración del Plan Anual de Comunicación Social		
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de integración del Plan Anual de Comunicación Social, en el cual se define la planificación estratégica de las actividades, campañas, actuaciones y hechos que tengan impacto en la sociedad y relación con el Gobierno de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Integración del Plan Anual de Comunicación Social} / \text{Plan Anual de Comunicación Social programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Plan Anual de Comunicación Social	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	El municipio de Monterrey no cuenta con suficientes medios de difusión para las actividades y campañas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de formalización de contratos		
Definición del indicador	Este indicador mide el total de los contratos formalizados en tiempo y forma para la difusión de las actividades y campañas en los distintos medios, tanto tradicionales como digitales.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de contratos formalizados} / \text{Cantidad de contratos requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Contratos formalizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Sistema interno para la difusión de actividades y campañas en los distintos medios de difusión mejorado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades y campañas difundidas en los medios de comunicación		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de actividades y campañas que fueron difundidas en los distintos medios de comunicación tradicionales		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad campañas difundidas} / \text{Cantidad de campañas solicitadas a difundir}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Listado de actividades y campañas difundidas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión de avisos o campañas de las Dependencias y Entidades en radio, prensa y/o televisión		
Nombre del Indicador	Porcentaje de medios de comunicación tradicionales en los que se realizó la difusión		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de medios de comunicación tradicionales en los que se realizó la difusión de avisos o campañas solicitadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de medios tradicionales en los que se difundieron campañas, actividades y/o avisos municipales} / \text{Cantidad de medios tradicionales planeados para difundir campañas, actividades y/o avisos municipales}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de medios tradicionales de comunicación en los que se realizó difusión	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Difusión de avisos o campañas de las Dependencias y Entidades en medios digitales, exteriores y/o revistas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de medios de comunicación digitales, exteriores y revistas en los que se realizó la difusión		
Definición del indicador	Mide el porcentaje de medios de comunicación digitales, exteriores y revistas en los que se realizó la difusión de avisos o campañas solicitadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de medios digitales, exteriores y revistas en los que se difundieron campañas, actividades y/o avisos municipales} / \text{Cantidad de medios digitales, exteriores y revistas planeados para difundir campañas, actividades y/o avisos municipales}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de medios digitales, exteriores y revistas en los que se realizó difusión	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Actividades y campañas en redes sociales realizadas difundidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de actividades y campañas difundidas en redes sociales		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de actividades y campañas difundidas}) / (\text{Cantidad de actividades y campañas solicitadas a difundir}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de difusión en redes sociales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Atención a solicitudes ciudadanas en redes sociales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en redes sociales		
Definición del indicador	Mide la cantidad de solicitudes atendidas que se reciben por medio de las redes sociales en atención ciudadana		
Método de cálculo	Cantidad de solicitudes ciudadanas en redes sociales atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas recibidas en redes sociales)*100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Registro de las atenciones de las solicitudes atendidas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Comunicación

Alineación					
Programa presupuestario	Difusión Institucional	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Generación de reporte de alcance de las actividades en redes sociales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes generados sobre resultados de redes sociales		
Definición del indicador	Mide la cantidad de reportes generados del análisis del manejo de las redes sociales		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reportes generados} / \text{Cantidad de reportes requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficiencia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Base de datos de reportes realizados	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a mejorar las relaciones con actores institucionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acuerdos interinstitucionales concretados con otros actores.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de acuerdos interinstitucionales concretados.		
Método de cálculo	$(\text{Total de acuerdos concretados} / \text{Total de acuerdos requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	PDF del acuerdo y/o convenio	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Propósito			
Objetivo / Resumen narrativo	Las relaciones institucionales entre el Gobierno y los actores institucionales cuentan con un seguimiento eficiente.			
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimiento a relaciones institucionales.			
Definición del indicador	Este indicador muestra el seguimiento a relaciones institucionales.			
Método de cálculo	$(\text{Total de seguimientos realizados} / \text{Total de seguimientos requeridos}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Participación en eventos institucionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de participaciones en eventos institucionales.		
Definición del indicador	Este indicador mide las participaciones en eventos institucionales.		
Método de cálculo	$(\text{Total de participaciones en eventos institucionales realizadas} / \text{Total de participaciones en eventos institucionales requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización del Proceso de Atención y Gestión de encuentros privados y protocolo con Delegaciones Nacionales e Internacionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actualizaciones al Proceso de Atención y Gestión de encuentros privados y protocolo con Delegaciones Nacionales e Internacionales.		
Definición del indicador	Este indicador muestra las actualizaciones al Proceso de Atención y Gestión de encuentros privados y protocolo con Delegaciones Nacionales e Internacionales.		
Método de cálculo	(Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas) *100		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojó
-	2025	100%	Porcentaje	Documento del proceso	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Existencia de formalización de las Fichas técnicas de seguimiento a eventos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de fichas técnicas de eventos generales y diplomáticos realizadas.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de eventos generales y eventos diplomáticos realizados.		
Método de cálculo	$(\text{Total de fichas técnicas realizadas} / \text{Total de fichas técnicas requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Óptimas reuniones con actores institucionales		
Nombre del Indicador	Porcentaje de asistencia a reuniones con actores institucionales.		
Definición del indicador	Este indicador muestra la asistencia a reuniones con actores institucionales.		
Método de cálculo	$(\text{Total de reuniones con actores institucionales realizadas} / \text{Total de reuniones con actores institucionales requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Fichas técnicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización del Directorio de Actores Institucionales		
Nombre del Indicador	Actualización al Directorio de Actores Institucionales.		
Definición del indicador	Este indicador muestra las actualizaciones al Directorio de Actores Institucionales.		
Método de cálculo	$(\text{Total de actualizaciones del directorio realizadas} / \text{Total de actualizaciones del directorio programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Directorio de Actores Institucionales	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Programa presupuestario	Asuntos Institucionales	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Óptimo seguimiento a peticiones		
Nombre del Indicador	Porcentaje de peticiones atendidas.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de peticiones atendidas.		
Método de cálculo	$(\text{Total de peticiones atendidas} / \text{Total de peticiones requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Documento de peticiones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a materializar los proyectos estratégicos que cubren las necesidades detectadas en la ciudadanía de Monterrey mediante el seguimiento oportuno de los proyectos estratégicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos estratégicos implementados		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de proyectos estratégicos que son implementados en la ciudad de Monterrey.		
Método de cálculo	$(\text{Total de proyectos implementados} / \text{Total de proyectos propuestos}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Presentación de proyectos implementados en el año	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los proyectos estratégicos cuentan con una gestión, control y seguimiento oportuno para su implementación y asegurar su conclusión.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reuniones de gestión, control y seguimiento para la implementación de proyectos estratégicos realizados		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de reuniones de gestión, control y seguimiento para asegurar la implementación de los proyectos estratégicos y asegurar su conclusión.		
Método de cálculo	$(\text{Total de reuniones de seguimiento y de gestión realizadas} / \text{Total de reuniones de seguimiento y gestión requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Lista de asistencia de reuniones de seguimiento y de gestiones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Encuestas de percepción realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de encuestas con percepción positiva obtenida		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de encuestas con percepción positiva de la ciudadanía hacia los proyectos estratégicos concluidos		
Método de cálculo	$(\text{Total de encuestas con percepción positiva} / \text{Total de encuestas contestadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Calidad
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	70%	Porcentaje	Lista de asistencia de reuniones de gestión Minuta Fotografía	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de informes de avance de implementación de los proyectos estratégicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de informes de avance de proyectos estratégicos realizados		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de informes de avance de los proyectos estratégicos realizados, con la finalidad de detectar su estatus de implementación.		
Método de cálculo	$(\text{Total de informes de avance realizados} / \text{Total de informes de avance programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Informe de avance de implementación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Actualización de la base de datos de los proyectos estratégicos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de actualizaciones de la base de datos de los proyectos estratégicos realizados		
Definición del indicador	Este indicador muestra la actualización de la base de datos para realizar el seguimiento y control de los proyectos estratégicos implementados		
Método de cálculo	$(\text{Total de actualizaciones de la base de datos realizadas} / \text{Total de actualizaciones de la base de datos programadas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Base de datos actualizada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Plan de Actualización de la Gestión Documental integrado		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Integración del Plan de Actualización de la Gestión Documental		
Definición del indicador	Mide el cumplimiento de integración del Plan de Actualización de la Gestión Documental, en cual se define la planificación estratégica de las actividades para la actualización y administración de los documentos administrativos y sustantivos del Gobierno de Monterrey		
Método de cálculo	$(\text{Total de reuniones de seguimiento realizadas} / \text{Total de reuniones de seguimiento requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Lista de asistencia de reuniones de seguimiento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Administración de Reglas de Operación		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Reglas de Operación administradas		
Definición del indicador	Este indicador muestra la cantidad de Reglas de Operación creadas o actualizados que son presentadas ante el R. Ayuntamiento para su expedición.		
Método de cálculo	$(\text{Total de ROP actualizadas} / \text{Total de ROP requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Reglas de Operación	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario	Planeación, Proyectos y Seguimiento	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Ejecución de seguimiento de la Gestión Documental		
Nombre del Indicador	Porcentaje de seguimiento de mejora continua de la gestión documental de la Administración Pública Municipal		
Definición del indicador	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento a la actualización de los documentos de procedimientos, manuales, instructivos, protocolos, catálogos lineamientos y formatos solicitados por las dependencias y entidades		
Método de cálculo	$(\text{Documentos actualizados} / \text{Documentos solicitados para actualizar}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	Reporte de documentos solicitados y su avance de actualización	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador				
Nivel de Objetivo	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir a que la ciudadanía de Monterrey perciba buena imagen del gobierno municipal mediante la implementación de mecanismos estratégicos de atención ciudadana			
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas satisfechas con el servicio brindado por el municipio			
Definición del indicador	Este indicador mostrará la proporción de personas que consideran estar satisfechas ante el servicio que le fue brindado			
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de personas satisfechas con el servicio brindado} / \text{Cantidad de personas encuestadas}) * 100$			
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Calidad	
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	90%	Porcentaje	Base de datos del sistema con el resultado de encuestas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	La ciudadanía obtiene resolución a sus peticiones realizadas en los diferentes medios de atención ciudadana del Gobierno de Monterrey		
Nombre del Indicador	Porcentaje de folios atendidos por el municipio		
Definición del indicador	Esta indicador mostrará la cantidad de peticiones que han sido atendidas contra las peticiones entrantes por medio de todos los orígenes que pone a disposición el municipio, es decir, línea 072, Chatbot, eventos, etc.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de folios atendidos} / \text{Cantidad de folios generados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
74.80%	2024	85%	Porcentaje	Base de datos del sistema con el resultado de estatus	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					85%						85%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Canales de atención preventivos para escuchar y atender a la ciudadanía aprobados		
Nombre del Indicador	Porcentaje de canales de atención con ficha técnica descriptiva aprobados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará los canales de atención preventivos que han sido aprobados para llevarlos a cabo		
Método de cálculo	(Cantidad de canales descritos / cantidad de canales planeados) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
-	2025	100%	Porcentaje	Ficha técnica descriptiva	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Exploración de lugares con alta cantidad de afluencia de personas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Centros de Atención Municipal (CAM) Móviles realizados		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de eventos realizados en lugares de alta afluencia		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de eventos asistidos} / \text{Cantidad de eventos requeridos}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro mensual de eventos y base de folios generados en sistema	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de Marchas Exploratorias en colonias		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Marchas Exploratorias realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de eventos preventivos realizados en colonias		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de marchas exploratorias realizadas} / \text{Cantidad de marchas exploratorias requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro mensual de eventos y base de folios generados en sistema	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Acompañamiento de eventos de las Dependencias con temas de atención ciudadana		
Nombre del Indicador	Porcentaje de eventos a los cuales asiste la Dirección de Atención Ciudadana		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de eventos externos a los cuales asiste la Dirección para la atención de la ciudadanía		
Método de cálculo	(Cantidad de eventos asistidos / Cantidad de eventos requeridos) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Mensual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Registro mensual de eventos y base de folios generados en sistema	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Capacitaciones para el personal de atención ciudadana recibidas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones que la Dirección de Atención Ciudadana recibe		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones recibidas respecto a los servicios y eventos que ofrece el municipio		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de capacitaciones recibidas} / \text{cantidad de capacitaciones requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de un catálogo de servicios		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance a la actualización del catálogo de servicios		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el avance a la actualización del catálogo de servicios, así como de la creación de apartados nuevos		
Método de cálculo	$(\text{Porcentaje de avance del catálogo de servicios realizado} / \text{Catálogo de servicios programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100%	Porcentaje	Documento realizado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%									

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Elaboración de un registro de eventos		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de la creación del formato para registro de eventos		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el avance a la creación del registro de eventos externos		
Método de cálculo	$(\text{Porcentaje de avance del formato para registro de eventos realizado} / \text{Formato para registro de eventos programado}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Documento realizado	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Reuniones de coordinación realizadas		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de reuniones llevadas a cabo entre las áreas del municipio para la óptima comunicación		
Método de cálculo	(Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas / porcentaje de reuniones de coordinación programadas) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de mecanismo eficiente para el seguimiento y control de solicitudes		
Nombre del Indicador	Porcentaje de avance de la plataforma para el seguimiento y control de solicitudes		
Definición del indicador	Este indicador mostrará el avance a la creación de la plataforma para el seguimiento y control de solicitudes		
Método de cálculo	(Porcentaje de avance de la plataforma realizado / Plataforma programado) *100		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica de la plataforma	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría Ejecutiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario	Atención Ciudadana	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	30. Promover la participación y la atención ciudadana para una gobernanza transparente e inclusiva.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Conocimiento de las áreas sobre la utilización del sistema		
Nombre del Indicador	Porcentaje de capacitaciones realizadas para la utilización del sistema		
Definición del indicador	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones realizadas para conocimiento del sistema		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
-	2025	100%	Porcentaje	Lista de asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	FIN		
Objetivo / Resumen narrativo	Contribuir al incremento de beneficios sociales y económicos de la ciudadanía del municipio de Monterrey mediante la coordinación para la conclusión de los proyectos prioritarios.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas por los proyectos prioritarios.		
Definición del indicador	Este indicador mide el impacto que tiene los proyectos prioritarios en la ciudadanía.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de personas beneficiadas por los proyectos prioritarios} / \text{Cantidad de personas estimadas a beneficiar por los proyectos prioritarios}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Anual	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Informe de proyecto prioritario con datos. Informe de proyección de ciudadanía potencialmente beneficiada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo	Los proyectos prioritarios se concluyen oportunamente por el seguimiento y coordinación de la Jefatura de Gabinete con las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, así como la sinergia que existe con los municipios y entidades gubernamentales.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos prioritarios concluidos.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de proyectos prioritarios que se han concluido satisfactoriamente.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de proyectos prioritarios concluidos} / \text{Cantidad de proyectos prioritarios proyectados}) * 100$		
Tipo de indicador	Estratégico	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Semestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Informe de conclusión de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Informes de avances de proyectos prioritarios realizados.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de informes de avances y ajustes de proyectos prioritarios realizados.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de informes realizados con el avance de cada uno de los proyectos prioritarios en desarrollo, con la finalidad de tener noción de los objetivos y ajustes requeridos.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de informes de avances y ajustes de proyectos prioritarios realizados} / \text{Cantidad de informes de avances y ajustes de proyectos prioritarios programados}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Informe de avances de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY  
 Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de reuniones de seguimiento.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reuniones de seguimiento con las dependencias y entidades.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de reuniones de seguimiento, con la finalidad de coordinar el desarrollo de los proyectos prioritarios para su conclusión.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reuniones de seguimiento oportuno a los acuerdos con las dependencias y entidades realizadas} / \text{Cantidad de reuniones de seguimiento a los acuerdos con las dependencias y entidades requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Minutas de la reunión.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo	Realización de análisis de los proyectos prioritarios		
Nombre del Indicador	Porcentaje de análisis realizados de los proyectos prioritarios.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de análisis detallados realizados de los proyectos prioritarios.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de análisis realizados de los proyectos prioritarios} / \text{Cantidad de análisis requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Informe de análisis de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Reuniones con municipios y entidades gubernamentales realizadas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de reuniones con los municipios y entidades gubernamentales.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de reuniones y acercamientos que tiene la Jefatura de Gabinete con las dependencias y entidades de la APM y con los municipios y entidades gubernamentales, con la finalidad de coordinar la realización de los proyectos prioritarios.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de reuniones con los municipios y entidades gubernamentales realizadas} / \text{Cantidad de reuniones con los municipios y entidades gubernamentales requeridas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100	Porcentaje	Minutas de la reunión.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Dependencia, Entidad o Jefatura	JEFATURA DE GABINETE
Unidad Administrativa Ejecutora	JEFATURA DE GABINETE

Alineación					
Programa presupuestario	GESTIÓN INSTITUCIONAL	Pilar estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente	Objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo	27. Gestión Pública Eficiente y Transparente para el Bienestar Ciudadano.

Datos del indicador			
Nivel de Objetivo	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo	Implementación de acciones de coordinación para la conclusión de los proyectos.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de coordinación implementadas para concluir los proyectos prioritarios oportunamente.		
Definición del indicador	Este indicador mide la cantidad de acciones de coordinación con las dependencias y entidades de la APM responsables de los proyectos prioritarios para la conclusión de los proyectos.		
Método de cálculo	$(\text{Cantidad de acciones de coordinación implementadas} / \text{Cantidad de acciones de coordinación definidas}) * 100$		
Tipo de indicador	Gestión	Dimensión del indicador	Eficacia
Frecuencia de medición	Trimestral	Sentido del indicador	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Semaforización		
Valor	Año				Verde	Amarillo	Rojos
100%	2024	100	Porcentaje	Informe de análisis social de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%