Lic. Cindy Selene Hernández Serrano

**Puesto:** Jefa de Atención Policial

**Secretaría:** Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

**Dirección:** Dirección de Protección Ciudadana y Prevención del Delito

**Fecha de Designación de Puesto:** Agosto 2022

# Actividades Académicas

Licenciada en Administración de Empresas, egresada de la Universidad Metropolitana de Monterrey en el año 2014, comenzando su carrera profesional en Seguros Quialitas, organismo no gubernamental en el cual realizó sus prácticas y su servicio social, logrando así, posterior a la culminacón de su carrera, obtener su primer empleo gracias a su empeño y dedicación.

# Actividades Profesionales

En Marzo de 2015 se integra como Empleada de Quálitas Compañía de Seguros de S.A. de C.V. en donde desarrolló Ejecutiva de atención a clientes, brindando apoyo en atención a clientes, el pago total de indemnizaciones de los bienes inmuebles.  
En agosto de 2017 continuó en la empresa de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. desenvolviéndose dentro del área de siniestros, logrando obtener el puesto Supervisora; dentro de este cargo llevó a cabo distintas actividades con el fin de realizar su trabajo de la mejor manera, dichas actividades eran el tener contacto directo con el ajustador, el cual acudía a socorrer en los percances automovilísticos, también se encargaba de los talleres para el seguimiento de los reportes de daños, problemas con piezas de los automóviles, así como supervisar la cobertura que llegaba tener cada uno de los accidentes automovilísticos concluyendo en mayo de 2019. Para en Agosto de 2022 asumir el cargo y puesto que actualmente desempeño como Jefa de Atención Policial.

# Capacitación

(2014-2019)  
Lavado de Dinero, conflicto de interés, Manejo de Reservas, Datos Personales, Código de Ética y Conducta.